



Pós-Graduação • Lisboa

E-COMMERCE

Direção

Secretariado

Paulo Ferreira e Timóteo Rodrigues
mkt.d@ulusofona.pt

Duração

0 Anos

Créditos

26 ect

Apresentação

O curso de Pós-Graduação em E-Commerce da Universidade Lusófona de Lisboa é vocacionado para todos os que pretendem desenvolver uma ideia ou um projecto de negócio que inclua alguma componente de comércio eletrónico ou para os que já estão envolvidos em projetos digitais e que necessitam aprofundar, adquirir ou atualizar conhecimentos na área do e-commerce / comércio eletrónico. Com professores que são eles próprios profissionais da área, esta é uma formação orientada não apenas para o desenvolvimento de conhecimentos práticos e teóricos orientados para implementação e desenvolvimento de projetos de e-commerce, mas também para a capacitação de futuros profissionais que pretendam ingressar numa área de negócio em grande crescimento. O curso inclui tópicos vitais como: - Fundamentos do E-Commerce - Criação do Negócio & Definição de Objetivos - Tecnologia, Plataformas, Metodologias de Criação do Projeto - Sourcing e Logística - Estratégias de marketing para plataformas de comércio eletrónico - Customer Journey & Funis de Conversão - Geração de Tráfego qualificado - Apoio ao Cliente (CRM) - Políticas & Qualidade de Serviço - Análise e relatórios de e-commerce - Campanhas de email e automações de e-commerce - Remarketing - Direito Digital e o RGPD - Desenvolvimento de soluções para lojas online em Wordpress/WooCommerce - Tendências do Comércio Eletrónico e do retalho - Transformação Digital. Este é um curso de Pós-Graduação que junta a

UNIVERSIDADE
LUSÓFONA



CENTRO
UNIVERSITÁRIO
LISBOA



escola
de comunicação,
arquitetura,
artes e tecnologias
da informação

internacional, etc..

PLANO DE ESTUDOS

1º Ano / Tronco comum

Anual	ects
Direito Digital	1
Email Marketing e Automação	2.5
Fundamentos de E-commerce	2
Gestão de Negócio	1
Marketing para E-commerce	1
Projeto aplicado em E-commerce	4.5
Psicologia aplicada ao E-commerce	1
Reporting e Digital Analytics	2
Search Engine Advertising	2.5
Search Engine Optimization	2.5
Serviço de Apoio ao Cliente e CRM	1
Social Commerce	2.5
Soluções e Implementação de Lojas Online	2.5

Linha direta
para o teu futuro



963 640 100



217 515 500



info@ulusofona.pt



@u.lusofona.pt

WWW.ULUSOFONA.PT