Pós-Graduação • Lisboa

EMPLOYEE EXPERIENCE MANAGEMENT

Direção

Paula Figueiredo / Cristina Nogueira Da Fonseca

Secretariado

Cristina Maria Moreira Pinheiro Tavares da Silva
f8105@ulusofona.pt

Duração

0 Anos

Créditos

17 ects

Apresentação

A experiência do colaborador (employee experience) é a sua jornada dentro da organização e inclui todas as interações ao longo do ciclo de vida na empresa. A maioria das estratégias de gestão de talento tem como padrão a melhoria dos processos, descurando o cuidado transacional entre os colaboradores, as tarefas e as emoções. O êxodo de muitos colaboradores exaustos, sobrecarregados e em questionamento sobre o significado ou sentido do seu trabalho tem contribuído em muito para o stress das organizações, que alocam recursos para atrair-recrutar-formar em ciclos viciosos e contínuos. Num mercado em que os colaboradores procuram, autonomia, equipas colaborativas e propósito, uma boa estratégia de employee experience, aumenta a atração, a fidelização e a performance do colaborador.

PLANO DE ESTUDOS

1º Ano / Tronco comum

Anual	ects
As práticas de RH e a Cultura Organizacional	2
Biologia do Comportamento Humano	1
Desenvolvimento de Liderança	2
Employee Experience Project	2
Employee Experience Strategy	3
Employer Branding	1
Princípios Orientadores para a Felicidade e Bem-estar Organizacional	1
Psicologia Social das Organizações	2
Seminários Temáticos	0
Service Design for Employee Experience	3