

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Universidade Lusófona

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

[sem resposta]

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Centro Universitário Lusófona - Lisboa

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

Serviço Social

1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

Social Work

1.4. Grau (PT):

Licenciado

1.4. Grau (EN):

Graduate

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

[Despacho 4629_2022 de 20 de abril.pdf](#) | PDF | 443.3 Kb

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Serviço Social

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Social Work

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental**

[0762] Trabalho Social e Orientação
Serviços Sociais
Saúde e Protecção Social

1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[0380] Direito
Ciências Sociais, Comércio e Direito

1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[0310] Ciências Sociais e do Comportamento
Ciências Sociais, Comércio e Direito

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180.0

1.9. Duração do ciclo de estudos

3 anos

1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.

60

1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva justificação.

[sem resposta]

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.11. Condições específicas de ingresso (PT)**

Podem candidatar-se a este ciclo de estudos os que apresentem candidatura através do concurso institucional de acesso e tenham aprovação a um dos seguintes conjuntos:

09 Geografia

11 História

ou

09 Geografia

18 Português

ou

11 História

18 Português

ou

04 Economia

18 Português

ou

17 Matemática Aplicada às Ciências Sociais

18 Português

ou

06 Filosofia

18 Português

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.11. Condições específicas de ingresso (EN)

Those who apply through the institutional entrance exam and are approved in one of the following subject combinations are eligible to apply for this course:

09 Geography

11 History

or

09 Geography

18 Portuguese

or

11 History

18 Portuguese

or

04 Economics

18 Portuguese

or

17 Mathematics Applied to Social Sciences

18 Portuguese

or

06 Philosophy

18 Portuguese

1.12. Modalidade do ensino

[X] Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto) [] A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial

[X] Diurno [] Pós-laboral [] Outro

1.12.1.1. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.12.1.1. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial (PT)

*Universidade Lusófona**Campo Grande, 376**1749-024 Lisboa - Portugal*

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial. (EN)

*Universidade Lusófona**Campo Grande, 376**1749-024 Lisboa - Portugal*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[*Universidade Lusófona.pdf*](#) | PDF | 995.9 Kb

1.15. Tipo de atribuição do grau ou diploma

NA

1.16. Observações. (PT)

[sem resposta]

1.16. Observações. (EN)

[sem resposta]

2. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

ACEF/1920/0111582

2.2. Data da decisão.

21/03/2022

2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar | Accredited

2.4. Período de acreditação.

1 ano | 1 year

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****2.5. A partir de:**

31/07/2020

3. Síntese medidas de melhoria

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)**1 ANO**

- a) Clarificar e descrever o perfil de formação perfazendo o total de competências mínimas exigidas para um licenciado em Serviço Social (sendo uma referência os Global Standards para a Educação em Serviço Social da IFSSW);
- b) Integrar unidades curriculares optativas;
- c) Melhorar a articulação horizontal das UCs de cada ano de formação e articulação vertical definindo de forma claras competências a adquirir pelo estudante,
- d) Diversificar a bolsa de entidades acolhedoras de estágio curricular;
- e) Melhorar o regulamento de estágio curricular, com a introdução das questões éticas e de proteção de dados;
- f) Uniformizar os métodos pedagógicos de avaliação aplicados pelas diferentes unidades curriculares;
- g) Integrar no horário letivo das UCs os tempos referentes às tutorias;
- h) Integrar as horas de acompanhamento/supervisão pedagógica do estágio curricular como horas de trabalho docente;
- i) Atualizar as referências bibliográficas das UCs incluindo a produção do respetivo docente.

3 ANOS

- i) Implementar estratégias de promoção e desenvolvimento da investigação na área nuclear do CE;
- j) Incrementar a produção científica, publicação e sua divulgação;
- l) Implementar e reforçar estratégias e programas de internacionalização de docentes e estudantes.

Foram implementadas diversas medidas de melhoria alinhadas com as recomendações da CAE.

O perfil de formação foi atualizado, incorporando as competências em Serviço Social, tomando como referência os Global Standards for Social Work Education da IFSSW.

Foi ampliada a oferta de UCs optativas transversais, permitindo aos estudantes o desenvolvimento de competências promotoras de pensamento crítico e capacidade de intervenção em contextos sociais complexos.

Foi constituída uma Comissão de Estágio, responsável por um trabalho aprofundado de organização interna e de articulação institucional. Paralelamente, a bolsa de entidades de estágio foi ampliada e diversificada, contribuindo para a qualificação das condições de acolhimento e supervisão.

Foram uniformizados os métodos de avaliação das UCs, e procedeu-se também à atualização das referências bibliográficas.

Em três anos, foram implementadas estratégias de consolidação da investigação. O corpo docente detém competências consolidadas para a investigação, o que tem favorecido o aumento da produção científica. Existem publicações em revistas nacionais e internacionais com revisão por pares, livros, capítulos de livro e outros trabalhos. A participação em congressos nacionais e internacionais tem sido igualmente expressiva.

Destaca-se, a dinamização da Revista Temas Sociais, que conta já com oito números publicados, reunindo contributos nacionais e internacionais.

Foram reforçadas as ações de internacionalização de docentes e estudantes, através de mobilidade Erasmus+.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

1 YEAR

- a) Clarify and describe the training profile, encompassing the total minimum competencies required for a Social Work graduate (with reference to the IFSW Global Standards for Social Work Education);
- b) Integrate elective curricular units,
- c) Improve the horizontal articulation of the curricular units (CUs) within each year of training and the vertical articulation, clearly defining the competencies to be acquired by students;
- d) Diversify the pool of host organizations for the curricular internship;
- e) Improve the internship regulations, including ethical issues and data protection;
- f) Standardize the pedagogical assessment methods applied across different CUs;
- g) Integrate tutorial times into the CUs' teaching schedule;
- h) Include the hours of guidance/supervision for the curricular internship as part of the teaching workload;
- i) Update the bibliographic references of the CUs, including the work produced by the respective faculty.

3 YEARS

- j) Implement strategies to promote and develop research in the core area of the study program;
- j) Increase scientific production, publication, and dissemination;
- l) Implement and strengthen internationalization strategies and programs for faculty and students.

Several improvement measures have been implemented in line with the recommendations of the External Evaluation Committee (CAE).

The training profile has been updated, incorporating Social Work competencies with reference to the IFSW Global Standards for Social Work Education.

The offering of transversal elective CUs has been expanded, allowing students to develop competencies that foster critical thinking and the ability to intervene in complex social contexts.

An Internship Committee has been established, responsible for thorough internal organization and institutional articulation. At the same time, the pool of internship host organizations has been expanded and diversified, contributing to the qualification of hosting and supervision conditions.

Assessment methods for CUs have been standardized, and bibliographic references have also been updated.

Over three years, strategies to consolidate research have been implemented. The faculty possesses solid research competencies, which has contributed to increased scientific production. Publications exist in national and international peer-reviewed journals, books, book chapters, and other works. Participation in national and international conferences has also been significant.

Notably, the journal *Temas Sociais* has been actively developed, with eight issues published so far, featuring contributions from both national and international authors.

Actions to strengthen the internationalization of faculty and students have been reinforced through Erasmus+ mobility programs.

4. Estrutura curricular e plano de estudos.

4.1. Estrutura curricular

4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República (ponto 1.5)?

☒ Sim ☐ Não

4.2. Serão feitas alterações nos dados curriculares?

☐ Sim ☒ Não

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (PT)

[sem resposta]

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (EN)

[sem resposta]

4.6. Observações Reestruturação curricular

4.6. Observações. (PT)

[sem resposta]

4.6. Observações. (EN)

[sem resposta]

5. Pessoal Docente

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

• *Hélia Augusta de Magalhães Correia Bracons Carneiro*

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Hélia Augusta de Magalhães Correia Bracons Carneiro	Professor Associado ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Paula Isabel Marques Ferreira	Professor Associado ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Nélson Alves Ramalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Fátima Cristina da Silva Ribeiro Gameiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Neuropsicologia	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Jacqueline Ferreira Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Ana Paula Gonçalves Martins Garcia	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Ciências Sociais - Especialidade Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Pedro Manuel Carvalho Machado dos Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Ciências Biomédicas	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Cristina Isabel de Oliveira Nunes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Sociologia	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Fernando Rui de Sousa Campos	Professor Associado ou equivalente	Doutor Ciência Política	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Alberto Sá e Mello	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Doutor Direito	Outro vínculo		50	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
					Total: 950	

5.2.1. Ficha curricular do docente

5.2.1.1. Dados Pessoais - Hélia Augusta de Magalhães Correia Bracons Carneiro

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2017

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Católica de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

5A17-D4D5-3659

Orcid

0000-0002-5363-4897

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Hélia Augusta de Magalhães Correia Bracons

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Interdisciplinary Research Centre for Education and Development	Muito Bom	COFAC, Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL	Institucional/Subsidiária/Polo	

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Hélia Augusta de Magalhães Correia Bracons Carneiro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2004	Mestre	Serviço Social	ISSSL	Muito Bom
1997	Licenciatura	Serviço Social	ISSSL	15

5.2.1.4. Formação pedagógica - Hélia Augusta de Magalhães Correia Bracons Carneiro

Formação pedagógica relevante para a docência
Oficina de Escrita de Ficção 10:30 Data 15/07/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 2
VII JCP Lideranças e Rel.Lab.Tóx. 10:00 Data 09/07/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1.3
VII JCP PURE / Docentes / Inve. 10:00 Data: 10/07/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1
VII JCP (Des)Ligar:Importân.Férias 10:00 Data: 11/07/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1.3
RGPD Docência e Investigação 15:30 Data: 30/01/2025 Local: Online - Via Teams Duração (horas): 1.3
Literacia em Prompts - Docentes 11:00 Data: 30/01/2025 Local: Presencial - ULUSÓFONA - Lisboa Duração (horas): 1.3
Necessidades Educ. Específ. E.S 15:30 Data: 28/01/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1.3
Profissionalidade Docente no E.S.-15:30 Data 31/01/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1.3
Desafios Integr. Estud. Inter. no E.S. Data: 29/01/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1.3
Como preparar aula em EAD 18:00 Data: 27/01/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1.3
Frequência de Língua estrangeira Inglês (30horas)
Ação de Curta Duração “Supervisão pedagógica: contributos para a melhoria das práticas de mediação escolar a partir da articulação entre Escola e Universidade” que decorreu on-line, com a duração de 4 horas, no dia 30 de junho

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Hélia Augusta de Magalhães Correia Bracons Carneiro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estágio III e Projeto	Serviço Social	52.5		45.0					7.5	
Estágio IV e Relatório Monográfico	Serviço Social	52.5		45.0					7.5	
Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social I	Serviço Social	45.0					45.0			
Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social II	Serviço Social	45.0					45.0			
Intervenção na área da Diversidade e da Interculturalidade (opção I)	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Seminário Temático I – Desigualdades, Inclusão e Bem-Estar Social	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Paula Isabel Marques Ferreira

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

8A1C-A3FE-9B9E

Orcid

0000-0002-8856-8818

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Paula Isabel Marques Ferreira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Outro	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Paula Isabel Marques Ferreira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2005	Mestre	Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	ISCTE	Bom com distinção por unanimidade
1995	Licenciatura	Sociologia	ISCTE	Bom (15 val.)

5.2.1.4. Formação pedagógica - Paula Isabel Marques Ferreira

Formação pedagógica relevante para a docência
Aprendizagem ativa baseada no Problem Based Learning e do Tutor Digital Philix (1h30), promovido pela Universidade Lusófona, no âmbito das Jornadas de Capacitação Pedagógica, 31 janeiro de 2025
AI4ALL - Literacia em Inteligência Artificial (1h30), Aprendizagem ativa baseada no Problem Based Learning e do Tutor Digital Philix, promovido pela Universidade Lusófona, no âmbito das Jornadas de Capacitação Pedagógica, 29 janeiro de 2025
HEInnovate Webinar - Artificial intelligence and its impact on higher education, promovido pela Technopolis (2h), 05 de dezembro de 2024

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Paula Isabel Marques Ferreira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Teoria e Metodologia do Serviço Social I	Serviço Social	52.0		45.0					7.0	
Teoria e Metodologia do Serviço Social III	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	
Políticas Sociais I	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	
Métodos Quantitativos para o Serviço Social	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Demografia	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Métodos Avançados de Pesquisa	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Métodos Avançados de Pesquisa	Gerontologia Social: Qualidade de Programas e Serviços Gerontológicos	24.0		24.0						
Dissertação/Trabalho Projeto/ Relatório de Estágio	Serviço Social e Política Social	30.0							30.0	
Projeto de Pesquisa	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Nélson Alves Ramalho

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2019

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

8810-338C-5E6E

Orcid

0000-0001-9152-750X

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Nélson Alves Ramalho

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Outro	

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Nelson Alves Ramalho

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2004	Licenciado	Serviço Social	Universidade Católica Portuguesa	16

5.2.1.4. Formação pedagógica - Nelson Alves Ramalho

Formação pedagógica relevante para a docência
Necessidades educativas específicas no ensino superior (1h30), promovida pelo ILIND - ULusófona, online, 28 de Janeiro de 2025.
Mendeley - Reference Management Software (1h30), promovida pela ULusófona, online, 12 de Julho de 2023.
Teams (1h30), promovida pela ULusófona, online, 09 de Fevereiro de 2023.
Professor Coach – Estratégias de Coaching em Sala de Aula para Facilitar o Processo de Aprendizagem (2h), promovido pela ULusófona, online, 30 de Junho de 2022.
Práticas de Ensino Inclusivo – Criatividade e Inovação com Recurso a Tecnologias de Informação e Comunicação (3h), promovido pelo ISS – ULusófona, online, 29 de Junho de 2022.

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Nelson Alves Ramalho

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estágio I e Projeto	Serviço Social	37.5		30.0					7.5	
Estágio II e Relatório	Serviço Social	52.5		45.0					7.5	
Ética e Deontologia em Serviço Social	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	
Serviço Social e Intervenção em Comunidades	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	
Seminário Temático III- Serviço Social em Situações de Risco e Violência	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Seminário Temático II - Ética no Envelhecimento e nas Demências	Gerontologia Social: Qualidade de Programas e Serviços Gerontológicos	24.0		24.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Fátima Cristina da Silva Ribeiro Gameiro

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Neuropsicologia

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Salamanca, Faculdade de Psicologia

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

9912-0BF1-3E87

Orcid

0000-0003-0202-6813

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Fátima Cristina da Silva Ribeiro Gameiro

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Fátima Cristina da Silva Ribeiro Gameiro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1998	Licenciatura	Psicologia Clínica	Instituto Superior de Psicologia Aplicada	16
2003	Mestrado	Sexologia Clínica	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias	Muito Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Fátima Cristina da Silva Ribeiro Gameiro

Formação pedagógica relevante para a docência
"Professor Coach- Estratégias de coaching em sala de aula para facilitar o processo de aprendizagem" (2h), promovida pela ULHT, realizada no dia 30 de junho de 2022.
"Smart publishing" (1h30), promovida pela ULHT, realizada no dia 28 de junho de 2022.
"Gestão da investigação" (1h30), promovida pela ULHT, realizada no dia 12 de novembro de 2021.
"Inovação Pedagógica no Ensino Superior: Contributos da investigação aplicada ao ensino a distância" (2h), promovida pela ULHT, realizada no dia 3 de março de 2021.
"Conceção de Unidades Curriculares focada nos objetivos de aprendizagem" (2h), promovida pela ULHT, realizada no dia 5 de fevereiro de 2021.

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Fátima Cristina da Silva Ribeiro Gameiro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Metodologia de Investigação Social	Serviço Social	37.0		30.0					7.0	
Psicologia do Desenvolvimento	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Planeamento e Elaboração de Projetos Sociais (opção II)	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Psicologia Social e das Organizações	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	
Intervenção com Crianças e Jovens (opção V)	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	
Gestão e Avaliação de Projetos Sociais	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Seminário Temático II - Contextos e Expressões dos Comportamentos Desviantes e da Violência	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Projeto de Pesquisa	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Jacqueline Ferreira Marques

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Lusíada

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

9D1E-4BE7-A368

Orcid

0000-0002-0088-8260

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Jacqueline Ferreira Marques

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Jacqueline Ferreira Marques

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1997	Licenciatura	Serviço Social	Instituto Superior de Serviço Social de Coimbra	16
2003	Mestrado	Serviço Social	Instituto Superior Miguel Torga	Bom com distinção

5.2.1.4. Formação pedagógica - Jacqueline Ferreira Marques

Formação pedagógica relevante para a docência
Frequência de Língua estrangeira Inglês (30horas)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Jacqueline Ferreira Marques

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estágio III e Projeto	Serviço Social	52.5		45.0					7.5	
Estágio IV e Relatório Monográfico	Serviço Social	52.5		45.0					7.5	
Teoria e Metodologia do Serviço Social II	Serviço Social	48.5		45.0			0.0		3.5	
Políticas Sociais II	Serviço Social	48.5		45.0			0.0		3.5	
Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social I	Serviço Social	45.0		0.0			45.0			
Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social II	Serviço Social	45.0					45.0			
Questões Teóricas e Éticas em Serviço Social	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Paula Gonçalves Martins Garcia

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências Sociais - Especialidade Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2021

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Universidade de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

C616-2C5B-2A88

Orcid

0000-0002-4149-9288

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Paula Gonçalves Martins Garcia

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Paula Gonçalves Martins Garcia

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2002	Licenciatura	Serviço Social	ULusofona	Bom
2010	Mestrado	Serviço Social e Política Social	ULusófona	Muito Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Paula Gonçalves Martins Garcia

Formação pedagógica relevante para a docência
Desafios Integração de Estudantes Internacionais no E.S. (1H 30) – Universidade Lusófona
VII JCP Feedback Sucesso Educat. (1H 30) – Universidade Lusófona
VII JCP PURE (1H) – Universidade Lusófona
PIT- Dúvidas e Questões (2H) – Universidade Lusófona
Aprendizagem Ativa-PBL e PHILIX (2H) – Universidade Lusófona
AI4ALL - Literacia em AI (1H 30) – Universidade Lusófona
O poder da avaliação contínua janeiro 2023 UL (2H) – Universidade Lusófona
VII JCP Ser/Atuar c/ Prof Mentor (1H) – Universidade Lusófona
Aprendizagem Ativa - PBL e PHILIX (1 H) – Universidade Lusófona
Necessidades Educativas Específicas no Ensino Superior (2H) – Universidade Lusófona
Frequência do curso de Inglês ano letivo 2024/2025 (25 H)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Paula Gonçalves Martins Garcia

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Fundamentos e História do Serviço Social	Serviço Social	52.0		45.0					7.0	
Intervenção em Gerontologia Social (opção IV)	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Observatório de Serviço Social	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Gerontologia Social – Conceitos, Desafios e Oportunidades	Gerontologia Social: Qualidade de Programas e Serviços Gerontológicos	24.0		24.0						
Política Social em Portugal e na União Europeia	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Pedro Manuel Carvalho Machado dos Santos

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências Biomédicas

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

B810-31B4-3691

Orcid

0000-0003-1179-3096

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Pedro Manuel Carvalho Machado dos Santos

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Pedro Manuel Carvalho Machado dos Santos

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2001	Licenciatura	Psicologia	Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Lisboa	13
2009	Mestrado	Gerontologia Social	Facultad de Psicologia da Universidad Autónoma de Madrid	Aprovado

5.2.1.4. Formação pedagógica - Pedro Manuel Carvalho Machado dos Santos

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Pedro Manuel Carvalho Machado dos Santos

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Intervenção na área da saúde (opção III)	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Funcionalidades e Dependências nos Mais Velhos (opção I)	Gerontologia Social: Qualidade de Programas e Serviços Gerontológicos	24.0		24.0						
Psicologia do Envelhecimento, comportamento, Cognição e Emoção	Gerontologia Social: Qualidade de Programas e Serviços Gerontológicos	24.0		24.0						
Qualidade, Organização e Gestão de Contextos Gerontológicos e Poderes	Gerontologia Social: Qualidade de Programas e Serviços Gerontológicos	24.0		24.0						
Projeto	Gerontologia Social: Qualidade de Programas e Serviços Gerontológicos	24.0		24.0						

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Cristina Isabel de Oliveira Nunes

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Sociologia

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2018

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

C31D-DD98-87ED

Orcid

0000-0003-4667-7060

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Cristina Isabel de Oliveira Nunes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
DINÂMIA CET-Iscte – Centre for Socioeconomic Change and Territorial Studies	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Outro	

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Cristina Isabel de Oliveira Nunes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2004	Licenciatura	Sociologia	ISCTE-IUL	14
2010	Mestrado	Sociologia	ISCTE-IUL	16

5.2.1.4. Formação pedagógica - Cristina Isabel de Oliveira Nunes

Formação pedagógica relevante para a docência
Análise de dados quantitativos com SPSS (FEUC – 2023)
Integração de IA na análise de dados qualitaivos (ICS-Ulisboa – 2024)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Cristina Isabel de Oliveira Nunes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Teorias Sociológicas I	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	
Teorias Sociológicas II	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	
Teorias Sociológicas Clássicas	Sociologia	47.0		45.0					2.0	
Atelier III – Planeamento e Gestão de Projetos	Sociologia	47.0		45.0					2.0	
Laboratório de Projeto de Investigação	Sociologia	47.0		45.0					2.0	
Sociologia da Família e do Género	Sociologia	47.0		45.0					2.0	
Metodologia de Investigação em Sociologia	Sociologia	47.0		45.0					2.0	
Métodos e Técnicas de Investigação Sociológica	Sociologia	47.0		45.0					2.0	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Fernando Rui de Sousa Campos

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciência Política

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

FB1D-CD8E-C9AA

Orcid

0000-0001-7778-8930

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Fernando Rui de Sousa Campos

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Fernando Rui de Sousa Campos

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1996	Licenciatura	Ciência Política	ISMAG	15
2001	Mestrado	Estudos Africanos	ISCTE	Bom com distinção

5.2.1.4. Formação pedagógica - Fernando Rui de Sousa Campos

Formação pedagógica relevante para a docência
Webinar "NATO after the Hague Summit: Deterring and Defending for the Future" – Instituto de Defesa Nacional
Como ser mais produtivo com o Copilot no Microsoft 365 – UL – CUL
Webinar Aberto – IA na Prática – Universidade do Minho TecMinho
Participação nas VII Jornadas de Capacitação Pedagógica UL – CUL
Participação em conferências inseridas no XI Seminário da Associação dos Colégios de Defesa Ibero-americanos, subordinado ao tema "Emprego das Forças Armadas na Vigilância de Áreas de Fronteira: Perspetiva dos Colégios de Defesa Iberoamericanos" constituindo-se em 15 horas de Formação.

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Fernando Rui de Sousa Campos

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Introdução à Economia	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Cidadania e Direitos Humanos	Ciência Política - Cidadania e Governação	45.0		30.0					15.0	
Cidadania e Direitos Humanos	Diplomacia e Relações Internacionais	45.0		30.0					15.0	
Processos de Legitimação do Poder	Ciência Política - Cidadania e Governação	45.0		30.0					15.0	
Estado e Globalização	Direito Público e Regulação	45.0	45.0							
Introdução ao Pensamento Contemporâneo	Sociologia	47.0		45.0					2.0	
Administração Regional e Autárquica	Ciência Política e Relações Internacionais	50.0		50.0						
Construção da União Europeia	Estudos Europeus e Relações Internacionais	37.5		37.5						
Direitos Humanos e Segurança Internacional	Ciência Política e Relações Internacionais	40.0	40.0							
Sociologia das Religiões	Sociologia	47.0		45.0					2.0	
Direitos Humanos e Cidadania	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Alberto Sá e Mello

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Catedrático convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Direito

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2007

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Lusíada

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

50

CienciaVitae

AC12-9F25-8B6B

Orcid

0000-0001-9468-7496

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Alberto Sá e Mello

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Center for Advanced Studies in Law Francisco Suárez	Muito Bom	COFAC, Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Alberto Sá e Mello

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1981	Licenciatura	Direiro	Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa	Bom com distinção
1989	Mestrado	Direito	Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa	Com distinção

5.2.1.4. Formação pedagógica - Alberto Sá e Mello

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Alberto Sá e Mello

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Introdução ao Direito	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.3.1.1. Número total de docentes.

10

5.3.1.2. Número total de ETI.

9.50

5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).*

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	94.74%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	0.00%
Outro vínculo	5.26%

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	950	100.00%

5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	5.0	52.63%

Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	0.0	0.00%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	0.0	0.00%
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		52.63%
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		100.00%

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	0.5	5.26%

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	8.0	84.21%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	0.0	0.00%

5.4. Desempenho do pessoal docente

5.4. Observações. (PT)

O Ciclo de Estudos é coordenado por uma docente com formação de base e percurso de atualização contínua em Serviço Social. O corpo docente cumpre integralmente os requisitos legais e apresenta elevada qualificação académica, sendo maioritariamente especializado na área científica do Serviço Social. Os docentes pertencem ao quadro da Universidade, nos termos do regime de carreira do pessoal docente e de investigação, homologado pelo Despacho Conjunto nº 43/2024, de 12 de setembro, o qual valoriza a progressão científica e demonstra uma política institucional de incentivo à produção académica, designadamente através de publicações, participação em projetos e comunicações em eventos científicos.

Importa ainda referir que o corpo docente do Instituto de Serviço Social foi reforçado com a abertura de concurso público, com júri internacional, para duas vagas de Professor Associado em Serviço Social, preenchidas pelas Professoras Doutoradas Hélia Bracons e Paula Ferreira, conforme o Despacho Conjunto n.º 08/2022 – Edital. Esta contratação contribuiu para a consolidação da equipa docente e para o reforço da capacidade científica e pedagógica do Ciclo de Estudos.

5.4. Observações. (EN)

The Study Cycle is coordinated by a lecturer with foundational training and a continuous professional development trajectory in Social Work. The teaching staff fully meets legal requirements and demonstrates high academic qualification, being mostly specialised in the scientific area of Social Work. The lecturers belong to the University's permanent staff, under the academic and research career framework approved by Joint Order No. 43/2024 of 12 September, which strengthens scientific progression and reflects an institutional policy that encourages academic production, namely through publications, participation in projects, and presentations at scientific events.

It is also important to note that the teaching staff of the Institute of Social Work has been strengthened through the opening of a public competition, with an international jury, for two positions of Associate Professor in Social Work, filled by Professors Hélia Bracons and Paula Ferreira, in accordance with Joint Order No. 08/2022 – Public Notice. This recruitment contributed to the consolidation of the teaching team and enhanced the scientific and pedagogical capacity of the Study Cycle.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

Observações (PDF)

[sem resposta]

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão (se aplicável)

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

Integrado na estrutura da UL – CUL, o CE beneficia de vários serviços de apoio de utilização comum na Universidade, mas que se revelam essenciais no contexto académico, como os Serviços de Gestão da Qualidade, Serviço EVA - Estágios, Vida Ativa e Formação ao longo da Vida, Lusófona International Office, Direção de Gestão de Planeamento Académico, Direção de Informática, Direção de Contabilidade e Gestão Financeira, Direção de Marketing e Comunicação, Direção de Facility Management (infraestruturas), Biblioteca, Serviço Integrado de Gestão de Alunos, Provedor do Estudante, SPIC - Serviço de Psicologia, Inovação e Conhecimento e o CLAIM – Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes. Nos últimos três anos, houve um aumento muito significativo nas ações de formação destinadas ao pessoal não docente, com a criação de um departamento de Gestão de Talento, responsável por essas formações. Algumas dessas formações foram ministradas por professores da própria Universidade.

Paralelamente aos Serviços Centrais, cada Unidade Orgânica e cada Ciclo de Estudos dispõem de equipas específicas de apoio administrativo e técnico, que asseguram a articulação quotidiana com os docentes, estudantes e estruturas institucionais. Esta equipa desempenha funções essenciais na gestão académica do curso, incluindo apoio aos processos de matrícula e inscrição, acompanhamento de avaliações, gestão de horários, interação com os Serviços Centrais, apoio à organização de eventos científicos e pedagógicos, e acompanhamento das necessidades dos docentes e estudantes.

No caso concreto deste Ciclo de Estudos, encontra-se afeta uma profissional em regime de contrato de trabalho a tempo completo, dedicada ao apoio administrativo, operacional e de interface entre os diversos serviços da Universidade e a coordenação do curso. Esta profissional assegura a gestão corrente do ciclo de estudos, o acompanhamento das atividades letivas, o tratamento de processos académicos dos estudantes e o apoio direto à coordenação, garantindo o bom funcionamento das atividades do curso e a articulação eficaz com as restantes estruturas institucionais.

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

Integrated within the organisational structure of UL – CUL, the Study Cycle benefits from several support services shared across the University, which are essential in the academic context. These include the Quality Management Services; EVA Services – Internships, Active Life and Lifelong Learning; the Lusófona International Office; the Directorate for Academic Planning Management; the Directorate of Information Technologies; the Directorate of Accounting and Financial Management; the Directorate of Marketing and Communication; the Directorate of Facility Management (infrastructure); the Library; the Integrated Student Management Service; the Student Ombudsperson; SPIC – Psychology, Innovation and Knowledge Service; and the CLAIM – Local Centre for Migrant Integration Support. Over the past three years, there has been a significant increase in training activities aimed at non-teaching staff, driven by the creation of a Talent Management department responsible for these training programmes. Some of these training sessions were delivered by the University's own faculty members.

In parallel with the Central Services, each Academic Unit and each Study Cycle has specific administrative and technical support teams that ensure daily coordination with lecturers, students, and institutional structures. This team performs essential functions in the academic management of the programme, including support for registration and enrolment processes, monitoring of assessments, timetable management, liaison with Central Services, support in organising scientific and pedagogical events, and responding to the needs of both lecturers and students.

In the specific case of this Study Cycle, one full-time staff member is assigned, responsible for administrative and operational support and for acting as an interface between the various University services and the programme coordination. This staff member ensures the day-to-day management of the Study Cycle, the monitoring of teaching activities, the handling of students' academic processes, and direct support to the coordination team, guaranteeing the effective functioning of the programme and its smooth articulation with the other institutional structures.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

O secretariado pedagógico é assegurado por uma profissional com formação superior em Serviço Social, garantindo conhecimento aprofundado das especificidades científicas e pedagógicas do ciclo de estudos. O restante pessoal técnico, administrativo e de gestão possui formação académica e competências profissionais adequadas ao desempenho das suas funções, assegurando a qualidade dos processos administrativos, o apoio eficaz aos docentes e estudantes e a articulação com os serviços centrais da Universidade. Esta equipa contribui de forma consistente para o bom funcionamento do ciclo de estudos e para o cumprimento dos seus objetivos formativos.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

The pedagogical secretariat is ensured by a professional with higher education in Social Work, guaranteeing in-depth knowledge of the scientific and pedagogical specificities of the study cycle. The remaining technical, administrative, and management staff possess academic training and professional skills appropriate to their roles, ensuring the quality of administrative processes, effective support to lecturers and students, and efficient coordination with the University's central services. This team contributes consistently to the smooth functioning of the study cycle and to the fulfilment of its educational objectives.

7. Instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (se aplicável)

7.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (PT)

A Universidade realizou melhorias significativas nas instalações desde a última avaliação. Modernizaram-se salas de aula com novos recursos multimédia e melhores condições de acústica e iluminação. Reforçaram-se os recursos físicos e digitais da Biblioteca e criaram-se novos espaços de apoio, nomeadamente o Espaço Marmitta para aquecimento de refeições, o CTT – Centro de Tecnologia e Trabalho – salas de estudo equipadas com computadores – e o Espaço Kuadro, destinado ao trabalho docente e reuniões. Encontra-se em desenvolvimento a aplicação CAMPUS, que permitirá a gestão integrada dos recursos materiais, garantindo maior eficiência e melhoria contínua. O Plano Estratégico 2025-2030 prevê ainda a modernização global do campus, incluindo a construção de um novo espaço alinhado com os princípios da New European Bauhaus. Estas intervenções reforçam a qualidade dos processos de ensino e aprendizagem e respondem às necessidades emergentes do ciclo de estudos.

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (EN)

The University has carried out significant improvements to its facilities since the last evaluation. Classrooms have been modernised with new multimedia resources and enhanced acoustic and lighting conditions. The physical and digital resources of the Library have been reinforced, and new support spaces have been created, namely the Espaço Marmitta for heating meals, the CTT Centre for Technology and Work study rooms equipped with computers, and the Espaço Kuadro, designated for faculty work and meetings. The CAMPUS application is currently under development and will allow integrated management of material resources, ensuring greater efficiency and continuous improvement. The Strategic Plan 2025–2030 also foresees the overall modernisation of the campus, including the construction of a new facility aligned with the principles of the New European Bauhaus. These interventions strengthen the quality of teaching and learning processes and respond to the emerging needs of the Study Cycle.

7.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Desde o último processo de avaliação, foram reforçadas e ampliadas as parcerias nacionais, sobretudo com instituições que acolhem estágios curriculares, garantindo maior diversidade de contextos profissionais e uma aproximação mais consistente às práticas atuais do Serviço Social.

Paralelamente, intensificou-se a colaboração com entidades da comunidade, possibilitando o desenvolvimento de atividades de intervenção social, projetos colaborativos e formações curtas dirigidas a diferentes públicos-alvo e organizações. Estas dinâmicas consolidam a ligação do ciclo de estudos ao território, ampliaram as oportunidades de aprendizagem dos estudantes e contribuíram para o aprofundamento da missão social e formativa do curso.

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

Since the last evaluation process, national partnerships have been strengthened and expanded, particularly with institutions that host curricular internships, ensuring greater diversity of professional contexts and a more consistent alignment with current Social Work practices.

At the same time, collaboration with community organisations has intensified, enabling the development of social intervention activities, collaborative projects, and short training programmes aimed at different target groups and institutions. These initiatives reinforce the Study Cycle's connection to the local context, expand students' learning opportunities, and contribute to strengthening the social and educational mission of the programme.

7.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

☒ Sim ☐ Não

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Registou-se um reforço consistente das estruturas de apoio ao ensino e à aprendizagem, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade pedagógica. Destaca-se a implementação de um plano anual de formação para docentes e colaboradores, abrangendo temáticas pedagógicas, científicas e de gestão académica, promovendo atualização profissional, inovação metodológica e práticas de ensino mais eficazes. Foram fortalecidos os serviços de apoio pedagógico, com maior capacidade de resposta e acompanhamento próximo dos estudantes.

Melhoraram-se os recursos tecnológicos e digitais, com plataformas mais estáveis e mecanismos de apoio ao estudo autónomo. Foi ainda ampliada a oferta de mentoria e acompanhamento especializado, reforçando a personalização das trajetórias formativas.

Salientar a criação, a nível institucional, do PISA Plano de Inovação para o Sucesso Académico.

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

There has been a consistent strengthening of the structures supporting teaching and learning, contributing to the continuous improvement of pedagogical quality. Notable developments include the implementation of an annual training plan for teaching staff and administrative collaborators, covering pedagogical, scientific, and academic management topics, thereby promoting professional development, methodological innovation, and more effective teaching practices. Pedagogical support services have been reinforced, with greater responsiveness and closer follow-up of students.

Technological and digital resources have been improved, offering more stable platforms and enhanced mechanisms to support autonomous study. The provision of mentoring and specialised guidance has also been expanded, reinforcing the personalisation of learning pathways.

Of particular note is the creation, at the institutional level, of PISA the Innovation Plan for Academic Success.

7.4. Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

☒ Sim ☐ Não

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Procedeu-se ao alargamento de número de parcerias/protocolos com as instituições públicas, privadas e cooperativas para a realização de estágios curriculares, consolidando a qualidade e a diversidade dos contextos de prática profissional. Constituiu-se uma Comissão de Estágios e atualizou-se o respetivo Regulamento de Estágios, garantindo maior rigor e transparência no processo. Paralelamente, foi construída uma base de dados de apoio e suporte à organização dos estágios que incluem a identificação das instituições de estágio, orientadores/as e contextos de intervenção. A base é atualmente uma ferramenta essencial no trabalho desenvolvido pela Comissão de Estágios e profissionais do EVA – Estágios e Vida Ativa. Promoveu-se, ainda, a uma interação mais próxima e sistemática entre orientadores institucionais e académicos, por via de reuniões frequentes e Encontros anuais de Orientadores, assegurando um acompanhamento mais estruturado e coerente do percurso formativo dos estudantes.

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

The number of partnerships/protocols with public, private, and cooperative institutions for the placement of curricular internships has been expanded, consolidating the quality and diversity of professional practice contexts. An Internship Committee was established, and the respective Internship Regulations were updated, ensuring greater rigour and transparency in the process.

In parallel, a database was developed to support and organise internships, including the identification of host institutions, supervisors, and intervention contexts. This database is now an essential tool for the work carried out by the Internship Committee and by the EVA – Internships and Active Life professionals.

A closer and more systematic interaction between institutional and academic supervisors has also been promoted through regular meetings and annual Supervisors' Meetings, ensuring a more structured and coherent follow-up of students' training pathways.

8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos.

8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

8.1.1. Total de estudantes inscritos.

130.0

8.1.2. Caracterização por Género.

Género	Percentagem
Masculino	7
Feminino	93

8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

Ano curricular	Estudantes inscritos
1º ano curricular	29
2º ano curricular	57
3º ano curricular	44

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

Tem-se verificado uma procura dos estudantes oriundos dos PALOPS, havendo predominância, no entanto, de estudantes nacionais. Tem-se verificado, também, um aumento de estudantes trabalhadores.

There has been a consistent demand from students originating from the PALOP countries, although national students remain the majority. An increase in working students has also been observed.

8.2. Procura do ciclo de estudos - Estudantes

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
N.º de vagas / No. of openings	60	60	60
N.º de candidatos / No. of candidates	86	80	70
N.º de admitidos / No. of admissions	55	56	40
N.º de inscritos no 1º ano, 1ª vez / No. of enrolments in 1st year 1st time	47	47	29

8.2. Procura do ciclo de estudos - Classificações

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
Nota de candidatura do último colocado / Grade of the last candidate to be admitted	105	96	114
Nota média de entrada / Average entry grade	126	127	123

8.3. Resultados Académicos.

8.3.1. Eficiência formativa.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
N.º de graduados / No. of graduates	39	57	48
N.º de graduados em N anos / No. of graduates in N years	33	51	34
N.º de graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	4	5	8
N.º de graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	0	4
N.º de graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	1	2

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (PT)

NA

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (EN)

NA

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (PT)

Embora o desemprego entre os recém-diplomados tenha diminuído recentemente, os diplomados em Serviço Social continuam a enfrentar uma taxa de desemprego e um risco de subemprego acima da média, especialmente quando comparados com áreas como Saúde ou Tecnologias. No entanto, verifica-se que, de forma geral, os estudantes que concluíram a licenciatura conseguem encontrar trabalho na área científica do ciclo de estudos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (EN)

Although unemployment among recent graduates has decreased recently, Social Work graduates continue to face an above-average unemployment rate and risk of underemployment, especially when compared to fields such as Health or Technology. However, it is observed that, in general, students who have completed their bachelor's degree are able to find work in the scientific area of the study cycle.

8.4. Resultados de internacionalização.

8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	9	7	11
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programs (in)	1		2
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programs (out)			
Docentes estrangeiros (in) / Foreign teaching staff (in)	0	3	3
Docentes (out) / Teaching staff (out)	3	3	4
Pessoal técnico, administrativo e de gestão estrangeiro (in) / Foreign technical, administrative and management staff (in)		8	6
Pessoal técnico, administrativo e de gestão (out) / Technical, administrative and management staff (out)		2	11

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (PT)

A nível internacional, os docentes participam em projetos colaborativos que contribuem para a produção e atualização do conhecimento em Serviço Social. Estas redes reforçam a visibilidade externa do ciclo de estudos e a ligação a comunidades académicas internacionais, ainda que mais orientadas para a investigação do que para a mobilidade Erasmus. Paralelamente, os docentes participam em redes nacionais relevantes, como a “Rede Portuguesa de Mentoria Tutoria Interpares”, a “Rede de Ensino Superior em Medição Intercultural” e a “Rede Social de Freguesia de Alvalade”, que promovem cooperação interinstitucional e a ligação à comunidade. Ao abrigo do Despacho n.º 01/2024 foi criada a Academia do Serviço Social do Grupo Lusófona, que aprofunda a articulação e a investigação conjunta com o CUPorto e a Universidade Lusófona da Guiné-Bissau. Neste âmbito realizou-se o I Seminário “Serviço Social e os Desafios da Intervenção”, reforçando redes de colaboração e aprendizagem mútua.

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (EN)

At an international level, faculty members participate in collaborative projects that contribute to the production and updating of knowledge in Social Work. These networks enhance the external visibility of the study cycle and connections to international academic communities, although they are more research-oriented than focused on Erasmus mobility. At the same time, faculty members participate in relevant national networks, such as the “Portuguese Peer Mentoring and Tutoring Network,” the “Higher Education Network in Intercultural Measurement,” and the “Alvalade Parish Social Network,” which promote inter-institutional cooperation and community engagement. Under Order No. 01/2024, the Lusófona Group Social Work Academy was created, strengthening articulation and joint research with CUPorto and the Lusófona University of Guinea-Bissau. In this context, the I Seminar “Social Work and the Challenges of Intervention” was held, reinforcing networks of collaboration and mutual learning.

8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

8.5.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
Center for Advanced Studies in Law Francisco Suárez	Muito Bom	COFAC, Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL	Institucional/Subsidiária/Polo	1
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Outro	2
DINÂMIA CET-Iscte – Centre for Socioeconomic Change and Territorial Studies	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Outro	1
Interdisciplinary Research Centre for Education and Development	Muito Bom	COFAC, Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL	Institucional/Subsidiária/Polo	1

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (PT).

O ciclo de estudos integra-se em diversos projetos e parcerias nacionais e internacionais que reforçam a produção científica, a inovação pedagógica e a ligação à comunidade. Nos últimos anos, registou-se um incremento significativo da participação dos docentes em projetos de investigação, desenvolvidos individualmente ou em articulação com outras áreas científicas e instituições parceiras. Entre os principais projetos financiados, destacam-se:

2020-2023 | DAR-TE: Growing Together - Projeto de intervenção e investigação dirigido a crianças em acolhimento residencial.

2021-2022 | Mind the Gap - Step up for Gender Equality. Financiamento: Programa Direitos, Igualdade e Cidadania da União Europeia (JUST/REC), centrado na promoção da igualdade de género.

2021-2023 | PIECIT - Inclusive practices of creative and innovative teaching with ICT/LKT in schools of special difficulty. - Projeto Erasmus+ desenvolvido em parceria internacional, focado em inovação pedagógica com tecnologias educativas.

2022-2024 | MentHA Digital – Mental Health and Ageing. Financiado pelo Programa Nacional de Saúde Mental e pela DGS, dedicado à promoção da saúde mental em populações mais velhas.

2024-2027 | ReVIOP – Intervenção com jovens NEE do 3.º ciclo, integrando estimulação cognitiva com realidade virtual e oficinas participativas. Parcerias: Santa Casa da Misericórdia de Santarém e Instituto Politécnico de Santarém. Financiamento: Portugal 2030 (ALT2030-FSE+-00490200).

Projeto “Carta das Religiões” (Odivelas, Porto, Braga, Oeiras, Amadora). Parcerias com autarquias e o Departamento de Ciência das Religiões; financiamento municipal; em execução.

Entre os principais projetos não financiados, evidenciam-se:

- Social work students' and professionals: perceptions of discrimination in Portugal;*
- Graduate and postgraduate training in social intervention;*
- The political and civic participation of social workers;*
- Enterprise's Social Work: Practices, Possibilities and Challenges;*
- Social work students' perceptions of the effects of the pandemic on the teaching-learning process;*
- Competencies profile of the Social Worker in specific contexts of intervention;*

Estes projetos consolidam a relevância científica do ciclo de estudos, reforçam redes colaborativas e contribuem para a produção de conhecimento alinhada com os desafios contemporâneos do Serviço Social.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (EN)

The study cycle is integrated into various national and international projects and partnerships that strengthen scientific production, pedagogical innovation, and community engagement. In recent years, there has been a significant increase in faculty participation in research projects, carried out individually or in collaboration with other scientific areas and partner institutions. Among the main funded projects are:

2020–2023 | DAR-TE: Growing Together – Intervention and research project aimed at children in residential care.

2021–2022 | Mind the Gap – Step up for Gender Equality – Funded by the European Union Rights, Equality and Citizenship Programme (JUST/REC), focused on promoting gender equality.

2021–2023 | PIECIT – Inclusive Practices of Creative and Innovative Teaching with ICT/LKT in Schools of Special Difficulty – Erasmus+ project developed in an international partnership, focused on pedagogical innovation using educational technologies.

2022–2024 | MentHA Digital – Mental Health and Ageing – Funded by the National Mental Health Programme and the Directorate-General of Health (DGS), dedicated to promoting mental health in older populations.

2024–2027 | ReVIOP – Intervention with Youth with Special Educational Needs in the 3rd Cycle – Integrating cognitive stimulation with virtual reality and participatory workshops. Partnerships: Santa Casa da Misericórdia de Santarém and Polytechnic Institute of Santarém. Funding: Portugal 2030 (ALT2030-FSE+-00490200).

Project “Charter of Religions” (Odivelas, Porto, Braga, Oeiras, Amadora) – Partnerships with local municipalities and the Department of Religious Studies; municipal funding; ongoing.

Among the main non-funded projects, the following stand out:

Social Work Students' and Professionals' Perceptions of Discrimination in Portugal

Graduate and Postgraduate Training in Social Intervention

The Political and Civic Participation of Social Workers

Enterprise's Social Work: Practices, Possibilities, and Challenges

Social Work Students' Perceptions of the Effects of the Pandemic on the Teaching-Learning Process

Competencies Profile of the Social Worker in Specific Contexts of Intervention

These projects consolidate the scientific relevance of the study cycle, strengthen collaborative networks, and contribute to knowledge production aligned with the contemporary challenges of Social Work.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística. (PT)

O Instituto de Serviço Social (ISS) desenvolve um conjunto alargado de atividades de prestação de serviços à comunidade, formação avançada e intervenção sociocultural que reforçam o impacto social do ciclo de estudos e contribuem de forma efetiva para o desenvolvimento nacional, regional e local. Estas iniciativas articulam investigação, capacitação comunitária e promoção da cidadania, aproximando a universidade das necessidades reais dos territórios e reforçando a sua missão pública. Entre as iniciativas mais estruturantes destaca-se o CLAIM Lusófona – Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes, que assegura atendimento especializado a pessoas migrantes, promovendo a inclusão, acesso a direitos e integração sociocultural. Este serviço consolida o compromisso do ISS e da Universidade com políticas públicas de acolhimento e com a coesão social. O CLAIM ULusófona dispõe de financiamento aprovado no valor de 228 089,46€, garantindo sustentabilidade às suas atividades

Paralelamente, o ISS desenvolve os Workshops e Formações Curtas na Comunidade – “Saber que Inspira e Transforma”, que proporcionam ações de capacitação dirigidas a organizações locais e a diversos públicos. Estes momentos promovem a disseminação de conhecimento, o desenvolvimento de competências e o reforço da cultura científica em áreas centrais do Serviço Social.

Complementarmente, o Programa de Encontros Participativos e Interculturais com os Colaboradores de Limpeza da Universidade Lusófona – CUL, constitui uma iniciativa inovadora que valoriza a integração, o reconhecimento e a participação ativa destes profissionais. Através de práticas de diálogo, partilha e aprendizagem intercultural, o programa contribui para o bem-estar organizacional e para a construção de uma comunidade académica mais inclusiva e humanizada.

O ISS participa ainda na Coordenação do Programa de Mentorias do INOVEDU (Projeto 8900 - HEAD_Inovação Pedagógica), com um custo total elegível de 841.043,00€, reforçando a inovação pedagógica e a integração académica dos estudantes.. Neste âmbito, o ciclo de estudos organizou o Plano Formativo Anual para os Estudantes Mentores (2025/2026) e produziu o documento “Ser Mentor no Serviço Social: Guia de Orientação para um Acolhimento e Acompanhamento mais Integrador e Humano” (2025), contribuindo para a qualificação das práticas de mentoria no ensino superior.

Adicionalmente, docentes do ISS participaram no podcast Let's SPIC About discutindo o impacto da mentoria na vida académica e ampliando a divulgação científica e pedagógica junto da comunidade universitária.

Em conjunto, estas ações evidenciam a forte ligação entre a Universidade, o ISS e a comunidade, demonstrando um contributo real para a inclusão social, a formação avançada, o reforço da cultura científica e a promoção de práticas colaborativas que sustentam o desenvolvimento cultural e social do território.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

The Social Work Institute (ISS) develops a broad range of activities in community service provision, advanced training, and sociocultural intervention that enhance the social impact of the study cycle and contribute effectively to national, regional, and local development. These initiatives combine research, community empowerment, and the promotion of citizenship, bringing the university closer to the real needs of the territories and strengthening its public mission.

Among the most structured initiatives is CLAIM Lusófona – Local Center for Migrant Integration Support, which provides specialized assistance to migrants, promoting inclusion, access to rights, and sociocultural integration. This service consolidates the ISS's and the University's commitment to public policies for reception and social cohesion. CLAIM ULusófona has approved funding of €228,089.46, ensuring the sustainability of its activities.

At the same time, the ISS develops Workshops and Short Community Trainings – “Knowledge that Inspires and Transforms”, which provide capacity-building activities aimed at local organizations and diverse audiences. These initiatives promote knowledge dissemination, skills development, and the reinforcement of scientific culture in key areas of Social Work.

Complementarily, the Participatory and Intercultural Meetings Program with the Cleaning Staff of Universidade Lusófona – CUL constitutes an innovative initiative that values the integration, recognition, and active participation of these professionals. Through practices of dialogue, sharing, and intercultural learning, the program contributes to organizational well-being and to building a more inclusive and humanized academic community.

The ISS also participates in coordinating the INOVEDU Mentorship Program (Project 8900 – HEAD Pedagogical Innovation), with a total eligible cost of €841,043.00, strengthening pedagogical innovation and the academic integration of students. In this context, the study cycle organized the Annual Training Plan for Student Mentors (2025/2026) and produced the document “Being a Mentor in Social Work: A Guidance Guide for a More Integrative and Humanized Reception and Support” (2025), contributing to the qualification of mentorship practices in higher education.

Additionally, ISS faculty participated in the Let's SPIC About podcast, discussing the impact of mentorship on academic life and enhancing scientific and pedagogical dissemination within the university community.

Together, these actions demonstrate the strong connection between the University, the ISS, and the community, showing a tangible contribution to social inclusion, advanced training, the strengthening of scientific culture, and the promotion of collaborative practices that support the cultural and social development of the territory.

8.6. Relatório de autoavaliação do ciclo de estudo elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.

[RAC - 1º Ciclo Serviço Social.pdf](#) | PDF | 817 Kb

9. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria.

9.1. Análise SWOT global do ciclo de estudos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.1. Forças. (PT)

O ciclo de estudos apresenta um conjunto de forças que reforçam a sua qualidade e atratividade. A localização geográfica da Universidade Lusófona, no centro de Lisboa, constitui uma vantagem estratégica, facilitando o acesso dos estudantes e a proximidade a organizações públicas, privadas e do setor social, potenciando parcerias e atividades de formação em contexto real.

A Universidade evidencia também uma forte capacidade de atrair estudantes provenientes de países de língua portuguesa, beneficiando da sua identidade lusófona e das redes internacionais que a instituição mantém. Esta diversidade enriquece o ambiente académico e contribui para a internacionalização do curso.

O ciclo de estudos distingue-se pelo apoio continuado aos estudantes, através de programas de tutoria e mentoria que promovem a integração, o sucesso académico e a redução do abandono escolar. Esta proximidade pedagógica constitui um dos elementos mais valorizados pelos estudantes.

A realização regular de seminários, workshops, congressos e aulas abertas com convidados externos assegura o contacto permanente com profissionais e investigadores, favorecendo a atualização científica e o desenvolvimento do pensamento crítico.

O curso beneficia ainda de um corpo docente jovem, qualificado e maioritariamente especializado em Serviço Social, o que garante dinamismo, inovação pedagógica e um investimento crescente na investigação.

Finalmente, destaca-se o número, a diversidade e a qualidade dos estágios curriculares, sustentados por um modelo de organização consolidado. Estes estágios proporcionam aos estudantes contacto aprofundado com realidades sociais relevantes, permitindo o desenvolvimento de competências profissionais, capacidade de intervenção e tomada de decisão em situações complexas, reforçando a empregabilidade.

9.1.1. Forças. (EN)

The study cycle presents a set of strengths that enhance its quality and attractiveness. The geographical location of Universidade Lusófona, in the center of Lisbon, constitutes a strategic advantage, facilitating student access and proximity to public, private, and social sector organizations, thereby fostering partnerships and real-world training activities.

The University also demonstrates a strong capacity to attract students from Portuguese-speaking countries, benefiting from its Lusophone identity and the international networks maintained by the institution. This diversity enriches the academic environment and contributes to the internationalization of the program.

The study cycle stands out for its continuous support to students through tutoring and mentoring programs that promote integration, academic success, and the reduction of dropout rates. This pedagogical closeness is one of the aspects most valued by students.

The regular organization of seminars, workshops, conferences, and open classes with external guests ensures ongoing contact with professionals and researchers, fostering scientific updating and the development of critical thinking.

The program also benefits from a young, qualified faculty, mostly specialized in Social Work, which guarantees dynamism, pedagogical innovation, and a growing investment in research.

Finally, the number, diversity, and quality of the curricular internships are noteworthy, supported by a well-established organizational model. These internships provide students with in-depth exposure to relevant social realities, allowing the development of professional skills, intervention capacity, and decision-making in complex situations, thereby enhancing employability.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****9.1.2. Fraquezas. (PT)**

Apesar dos progressos registados, persistem fragilidades que importa reconhecer para orientar estratégias de melhoria contínua. Uma das principais fraquezas refere-se à participação ainda limitada dos estudantes em programas de mobilidade internacional, condicionada por fatores socioeconómicos, insegurança linguística e, em muitos casos, pela necessidade de compatibilizar estudos com atividade laboral. Estes constrangimentos reduzem o impacto da internacionalização e restringem a exposição dos estudantes a experiências académicas diversificadas.

Associada a esta questão, verifica-se a necessidade de reforçar a proficiência em línguas estrangeiras, especialmente em inglês, tanto por parte de estudantes como de alguns docentes. Esta limitação afeta a participação em redes científicas internacionais, a mobilidade docente, a colaboração em projetos europeus e a publicação em revistas indexadas, reduzindo a visibilidade externa do ciclo de estudos.

Outra fragilidade identificada é a necessidade de maior articulação com ex-estudantes (alumni). A ausência de uma estratégia sistemática de acompanhamento pós-formação dificulta a recolha de informação sobre empregabilidade, o envolvimento dos graduados em iniciativas académicas e a criação de redes colaborativas que possam enriquecer a formação e facilitar a integração dos estudantes no mercado de trabalho.

Do ponto de vista organizacional, destaca-se a carga letiva e administrativa elevada do corpo docente, que limita o tempo disponível para investigação, produção científica e participação em projetos inovadores, nacionais ou internacionais. Este contexto reduz a capacidade de resposta a oportunidades de financiamento e pode condicionar o crescimento da investigação em Serviço Social.

Finalmente, apesar do esforço de diversificação e ampliação da rede de entidades de estágio, a diversidade e variabilidade das práticas institucionais entre as entidades parceiras exige um acompanhamento contínuo, de modo a assegurar a qualidade, a coerência e a consistência da formação prática.

9.1.2. Fraquezas. (EN)

Despite the progress made, certain weaknesses persist that need to be acknowledged to guide continuous improvement strategies. One of the main weaknesses concerns the still limited participation of students in international mobility programs, constrained by socioeconomic factors, language insecurity, and, in many cases, the need to balance studies with work activities. These limitations reduce the impact of internationalization and restrict students' exposure to diverse academic experiences.

Associated with this issue is the need to strengthen proficiency in foreign languages, especially English, both among students and some faculty members. This limitation affects participation in international scientific networks, faculty mobility, collaboration in European projects, and publication in indexed journals, reducing the external visibility of the study cycle.

Another identified weakness is the need for greater engagement with alumni. The absence of a systematic post-graduation follow-up strategy hinders the collection of information on employability, the involvement of graduates in academic initiatives, and the creation of collaborative networks that could enrich training and facilitate students' integration into the labor market.

From an organizational perspective, the high teaching and administrative workload of faculty members stands out, limiting the time available for research, scientific production, and participation in innovative national or international projects. This context reduces the capacity to respond to funding opportunities and may constrain the growth of Social Work research.

Finally, despite efforts to diversify and expand the network of internship organizations, the diversity and variability of institutional practices among partner entities require continuous monitoring to ensure the quality, coherence, and consistency of practical training

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****9.1.3. Oportunidades. (PT)**

O ciclo de estudos beneficia de um conjunto de oportunidades externas que reforçam o seu potencial de crescimento e de afirmação académica e profissional. A primeira refere-se ao crescimento da procura por profissionais de Serviço Social, dinamizado pela criação da Ordem dos Assistentes Sociais e pela crescente complexidade das transformações sociais, como o envelhecimento populacional, a intensificação dos fluxos migratórios, a emergência da saúde mental como prioridade pública e os desafios associados à habitação. Este contexto valoriza o papel do Serviço Social e reforça a empregabilidade dos diplomados, aumentando a relevância social do curso.

Outra oportunidade reside na possibilidade de expandir a oferta de formação avançada, nomeadamente através de pós-graduações, microcredenciais e formações de curta duração orientadas para áreas emergentes. Temáticas como a confidencialidade e proteção de dados, a interculturalidade, a intervenção comunitária, o género e a sexualidade, a inclusão digital e a sustentabilidade social representam nichos formativos de elevada pertinência que podem reforçar a ligação entre o ensino, a prática profissional e as exigências das políticas públicas.

Existe igualmente potencial para o reforço do envolvimento dos alumni, enquanto parceiros estratégicos na supervisão de estágios, na integração profissional dos estudantes e na coorganização de iniciativas científicas, pedagógicas e comunitárias. A criação de redes mais estruturadas de antigos estudantes pode contribuir para o fortalecimento da identidade profissional, a expansão das oportunidades de estágio e o incremento da articulação com o mercado de trabalho.

O contexto atual oferece ainda oportunidades significativas no domínio da investigação. O crescimento da produção científica em áreas sociais contemporâneas, como os estudos LGBTI+, a violência doméstica, o envelhecimento, as neurociências e comportamento, ou a digitalização dos serviços, abre novas possibilidades de desenvolvimento de linhas de investigação e de captação de financiamento nacional e europeu. Estas temáticas, altamente relevantes e multidisciplinares, favorecem a participação em redes interinstitucionais e o acesso a programas de financiamento competitivos.

Em conjunto, estas oportunidades permitem ao ciclo de estudos consolidar a sua posição no ensino superior, reforçar a articulação com o tecido social e institucional e potenciar a sua capacidade de inovação, empregabilidade e impacto social.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.3. Oportunidades. (EN)

The study cycle benefits from a set of external opportunities that strengthen its potential for academic and professional growth. The first relates to the increasing demand for Social Work professionals, driven by the creation of the Social Workers' Association and the growing complexity of social transformations, such as population aging, intensified migration flows, the emergence of mental health as a public priority, and housing-related challenges. This context enhances the role of Social Work and reinforces graduates' employability, increasing the social relevance of the program.

Another opportunity lies in the possibility of expanding the offer of advanced training, particularly through postgraduate programs, microcredentials, and short courses focused on emerging areas. Topics such as confidentiality and data protection, interculturality, community intervention, gender and sexuality, digital inclusion, and social sustainability represent highly relevant training niches that can strengthen the connection between teaching, professional practice, and public policy demands.

There is also potential to strengthen alumni engagement as strategic partners in internship supervision, student professional integration, and the co-organization of scientific, pedagogical, and community initiatives. The creation of more structured alumni networks can contribute to reinforcing professional identity, expanding internship opportunities, and increasing alignment with the labor market.

The current context also offers significant opportunities in research. The growth of scientific production in contemporary social areas—such as LGBTI+ studies, domestic violence, aging, neuroscience and behavior, or service digitalization—opens new possibilities for the development of research lines and the acquisition of national and European funding. These highly relevant and multidisciplinary topics facilitate participation in inter-institutional networks and access to competitive funding programs.

Together, these opportunities allow the study cycle to consolidate its position in higher education, strengthen connections with social and institutional networks, and enhance its capacity for innovation, employability, and social impact.

9.1.4. Ameaças. (PT)

O ciclo de estudos enfrenta um conjunto de ameaças externas que importa reconhecer para orientar a sua estratégia de consolidação e desenvolvimento. Uma das principais ameaças é a competição crescente entre instituições de ensino superior, públicas e privadas, que oferecem formações semelhantes na área do Serviço Social. Esta concorrência, intensificada pela expansão de novas ofertas educativas e pela diversificação de modelos formativos, exige uma diferenciação contínua ao nível curricular, científico e pedagógico, sob pena de redução da capacidade de atração de estudantes.

Acresce a este cenário a pressão decorrente das condições socioeconómicas dos estudantes, que constitui um desafio persistente. Muitos estudantes enfrentam dificuldades financeiras que condicionam a frequência regular do curso, a participação em atividades extracurriculares, a realização de estágios curriculares ou a possibilidade de integrar programas de mobilidade internacional. Estas barreiras socioeconómicas não só influenciam o sucesso académico, como contribuem para a reprodução de desigualdades, afetando a equidade no acesso a oportunidades formativas essenciais.

Outra ameaça relevante refere-se aos desafios na captação de financiamento para investigação, num contexto nacional altamente competitivo e com recursos limitados. A crescente exigência dos programas de financiamento, aliada à necessidade de equipas consolidadas e de produção científica robusta, cria dificuldades para a submissão e aprovação de projetos. A insuficiência de financiamento compromete a continuidade de projetos inovadores, limita a participação em redes internacionais e afeta a visibilidade científica do ciclo de estudos.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****9.1.4. Ameaças. (EN)**

The study cycle faces a set of external threats that need to be acknowledged in order to guide its consolidation and development strategy. One of the main threats is the increasing competition among higher education institutions, both public and private, offering similar programs in Social Work. This competition, intensified by the expansion of new educational offerings and the diversification of training models, requires continuous differentiation at the curricular, scientific, and pedagogical levels, under the risk of reducing the program's ability to attract students.

Added to this scenario is the pressure arising from students' socioeconomic conditions, which remains a persistent challenge. Many students face financial difficulties that affect regular attendance, participation in extracurricular activities, completion of curricular internships, or the possibility of joining international mobility programs. These socioeconomic barriers not only influence academic success but also contribute to the reproduction of inequalities, affecting equity in access to essential training opportunities.

Another relevant threat concerns the challenges of securing research funding in a highly competitive national context with limited resources. The increasing demands of funding programs, combined with the need for well-established teams and robust scientific output, create difficulties for project submission and approval. Insufficient funding compromises the continuity of innovative projects, limits participation in international networks, and affects the scientific visibility of the study cycle.

9.2. Proposta de ações de melhoria.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.2.1. Ação de melhoria. (PT)

Ponto fraco associado: Baixa participação dos estudantes em mobilidade internacional.

Ação: Criar um Programa Interno de Apoio à Mobilidade, incluindo sessões de esclarecimento, acompanhamento personalizado para estudantes com dificuldades socioeconómicas, garantindo maior adesão e equidade no acesso a oportunidades internacionais. Poderá, ainda, ser pensada uma possível reorganização do plano de estudos no sentido de facilitar a internacionalização dos estudantes.

Ponto fraco associado: Necessidade de reforço da proficiência em línguas estrangeiras.

Ação: Manter o Plano de Capacitação Linguística, com cursos de inglês académico, gratuitos para docentes, articulados com a Gestão de Talento.

Ponto fraco associado: Fraca conexão com ex-estudantes. Ação: Criar a Rede Alumni Serviço Social, através de uma base de dados com atualização anual para contactos e organização de encontros anuais entre estudantes atuais e antigos, promovendo networking, mentoria e integração dos alumni em estágios ou seminários.

Ponto fraco associado: Baixa participação dos estudantes em mobilidade internacional.

Ação: Criar um Programa Interno de Apoio à Mobilidade, incluindo sessões de esclarecimento, acompanhamento personalizado para estudantes com dificuldades socioeconómicas, garantindo maior adesão e equidade no acesso a oportunidades internacionais. Poderá, ainda, ser pensada uma possível reorganização do plano de estudos no sentido de facilitar a internacionalização dos estudantes.

Ponto fraco associado: Necessidade de reforço da proficiência em línguas estrangeiras.

Ação: Manter o Plano de Capacitação Linguística, com cursos de inglês académico, gratuitos para docentes, articulados com a Gestão de Talento.

Ponto fraco associado: Fraca conexão com ex-estudantes. Ação: Criar a Rede Alumni Serviço Social, através de uma base de dados com atualização anual para contactos e organização de encontros anuais entre estudantes atuais e antigos, promovendo networking, mentoria e integração dos alumni em estágios ou seminários.

Ponto fraco associado: Sobrecarga letiva e administrativa dos docentes.

Ação: Reforçar a equipa docente, libertando tempo para investigação, internacionalização e inovação no ensino.

Ponto fraco associado: Heterogeneidade das práticas nas entidades parceiras.

Ação: Implementar um Plano de Qualificação e Acompanhamento da Rede de Estágios, incluindo encontros anuais com supervisores, guiões uniformizados de supervisão, protocolos reforçados e uma base de dados continuamente atualizada.

Ponto fraco associado: Dificuldade em captar financiamento para investigação.

Ação: reforçar a ligação ao ILIND - Instituto Lusófono de Investigação e Desenvolvimento e procurar formações dedicada à preparação de candidaturas, identificação de linhas de financiamento e formação de equipas interdisciplinares.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.2.1. Ação de melhoria. (EN)

Associated Weakness: Low student participation in international mobility.

Action: Create an Internal Mobility Support Program, including information sessions and personalized guidance for students facing socioeconomic difficulties, ensuring greater participation and equity in access to international opportunities. Consideration could also be given to reorganizing the curriculum to facilitate student internationalization.

Associated Weakness: Need to strengthen foreign language proficiency.

Action: Maintain the Language Skills Development Plan, with academic English courses offered free of charge to faculty members, coordinated with Talent Management.

Associated Weakness: Weak connection with alumni.

Action: Create the Social Work Alumni Network through an annually updated database for contacts and the organization of yearly meetings between current students and alumni, promoting networking, mentoring, and alumni involvement in internships or seminars.

Associated Weakness: High teaching and administrative workload of faculty members.

Action: Strengthen the faculty team, freeing up time for research, internationalization, and teaching innovation.

Associated Weakness: Heterogeneity of practices among partner organizations.

Action: Implement a Training and Monitoring Plan for the Internship Network, including annual meetings with supervisors, standardized supervision guidelines, reinforced protocols, and a continuously updated database.

Associated Weakness: Difficulty securing research funding.

Action: Strengthen connections with ILIND - Lusophone Institute for Research and Development and seek dedicated training for proposal preparation, identification of funding opportunities, and formation of interdisciplinary teams.

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (PT)

O desenvolvimento de competências linguísticas, a articulação com alumni e a qualificação da rede de estágios poderão ser implementados no curto prazo (1 ano), dada a sua viabilidade operacional. Já o reforço da internacionalização, a redução da carga letiva e administrativa do corpo docente e o aumento da capacidade de captação de financiamento exigem medidas estruturais, prevendo-se a sua implementação no médio prazo (2–3 anos).

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (EN)

The development of language skills, the engagement with alumni, and the qualification of the internship network can be implemented in the short term (1 year), given their operational feasibility. In contrast, strengthening internationalization, reducing the teaching and administrative workload of faculty members, and increasing the capacity to secure research funding require structural measures and are expected to be implemented in the medium term (2–3 years).

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (PT)

Internacionalização - os indicadores incluem: n.º de estudantes e docentes em mobilidade, n.º de acordos Erasmus+ e n.º de participação em redes internacionais.

Desenvolvimento de competências linguísticas - serão monitorizados o n.º de participantes em formações de inglês.

Articulação com alumni - os indicadores serão a criação de uma base de dados alumni, n.º de alumni envolvidos em estágios ou eventos e n.º de eventos realizados.

Qualificação da rede de estágios - serão considerados o n.º de entidades parceiras, reuniões de supervisão realizadas e feedback dos supervisores e estudantes.

Redução da carga docente e administrativa - o indicador é a contratualização de um novo docente.

Reforço da investigação - os indicadores incluem o n.º de projetos submetidos e financiado e n.º de publicações.

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (EN)

Internationalization – Indicators include the number of students and faculty participating in mobility programs, the number of active Erasmus+ agreements, and the number of participations in international networks.

Development of Language Skills – The indicator will be the number of participants in English training programs.

Alumni Engagement – Indicators include the creation of an alumni database, the number of alumni involved in internships or events, and the number of events held.

Internship Network Qualification – Indicators will consider the number of partner organizations, the number of supervision meetings held, and feedback collected from supervisors and students.

Reduction of Teaching and Administrative Load – The indicator corresponds to the hiring of a new faculty member.

Research Strengthening – Indicators include the number financed and submitted projects, as well as the number of scientific publications.