

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Universidade Lusófona

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

[sem resposta]

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Centro Universitário Lusófona - Lisboa

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

Serviço Social e Política Social

1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

Social Service and Social Policies

1.4. Grau (PT):

Mestre

1.4. Grau (EN):

Master

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

[CUL_M_Serviço Social e Política Social_2023_11_10_11508.pdf](#) | PDF | 702 Kb

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Serviço Social

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Social Work

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental

[0762] Trabalho Social e Orientação
Serviços Sociais
Saúde e Protecção Social

1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120.0

1.9. Duração do ciclo de estudos

2 anos

1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.

20

1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva justificação.

[sem resposta]

1.11. Condições específicas de ingresso (PT)

Podem candidatar-se ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre: a) titulares de grau de licenciado ou equivalente legal; b) titulares de um grau académico estrangeiro conferido na sequência de 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do processo de Bolonha por um Estado aderente; c) titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão estatutariamente competente; d) detentores de currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão estatutariamente competente da Universidade Lusófona como atestando capacidade para realizar este ciclo de estudos. Para ingresso no CE serão considerados preferencialmente detentores de 1º ciclo ou equivalente nas áreas de: Serviço Social, Política Social, Ciências da Saúde, Psicologia. Critérios de seriação: adequação licenciatura; nota da licenciatura; outros resultados no percurso académico; experiência profissional.

1.11. Condições específicas de ingresso (EN)

Applicants to the study cycle leading to the master's degree may include: a) holders of a bachelor's degree or legal equivalent; b) holders of a foreign academic degree awarded upon completion of a first cycle of studies organized in accordance with the principles of the Bologna Process by an adhering State; c) holders of a foreign higher academic degree that is recognized as meeting the objectives of a bachelor's degree by the statutorily competent body; d) individuals with an academic, scientific or professional curriculum recognized by the statutorily competent body of Universidade Lusófona as demonstrating the ability to complete this study cycle. For admission to the programme, preference will be given to applicants who hold a first cycle degree or equivalent in the following areas: Social Work, Social Policy, Health Sciences, Psychology. Selection criteria: relevance of undergraduate degree; undergraduate grade; other academic achievements; professional experience.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.12. Modalidade do ensino**

[X] Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto) [] A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial

[] Diurno [X] Pós-laboral [] Outro

1.12.1.1. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.12.1.1. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial (PT)

Universidade Lusófona – CUL, mais especificamente no nº 376, Campo Grande, Lisboa.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial. (EN)

Universidade Lusófona – CUL, more specifically at no. 376, Campo Grande, Lisboa.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[Universidade Lusófona.pdf](#) | PDF | 995.9 Kb

1.15. Tipo de atribuição do grau ou diploma

NA

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.16. Observações. (PT)

O Mestrado em Serviço Social e Política Social da Universidade Lusófona, criado em 2011, afirma-se como uma continuidade natural e aprofundada do percurso iniciado no 1.º ciclo. Alicerçado na sólida experiência académica e na forte presença no campo da intervenção social, o CE tem procurado, ao longo dos anos, consolidar-se pela qualidade da prática formativa e pela produção de conhecimento crítico e socialmente relevante, acompanhando de forma atenta e rigorosa as profundas transformações sociais que têm marcado o contexto contemporâneo.

Reconhecendo a necessidade de responder a desafios profissionais cada vez mais exigentes e complexos, o curso foi reorganizado em 2023, conforme o Despacho n.º 11508/2023 de 10 de novembro, integrando três especializações que reforçam a pertinência e atualidade da sua oferta formativa. Esta reestruturação permitiu criar um programa distintivo no panorama nacional, pautado por uma abordagem verdadeiramente pluridisciplinar (com a integração de docentes nas especializações de várias áreas disciplinares, como sejam o serviço social, a gestão, psicologia e o direito) e pela possibilidade de adaptação do percurso académico às necessidades e interesses de cada estudante (mediante a escolha da especialização). Assim, o mestrado oferece não apenas uma formação avançada, mas também um espaço de construção autónoma do plano formativo, alinhado com objetivos profissionais e projetos de desenvolvimento pessoal.

A estrutura curricular, distribuída por dois anos letivos (4 semestres | 120 ECTS), reflete um equilíbrio entre aprofundamento teórico, desenvolvimento de competências práticas e consolidação de capacidades de investigação. No 1.º semestre do 1.º ano, os estudantes trabalham um tronco comum que promove conhecimentos fundamentais e competências essenciais para uma prática profissional crítica, sustentada e reflexiva. No 2.º semestre, têm a oportunidade de escolher entre três áreas de especialização:

- Política Social, orientada para o aprofundamento de conhecimentos, competências e aptidões específicas nas áreas da Política Social;

- Riscos e Violências, focada na compreensão e intervenção de fenómenos sociais emergentes e complexos;

- Gestão de Organizações Sociais, voltada para a liderança, inovação e qualificação das respostas sociais.

No 2.º ano, o mestrado aposta no desenvolvimento de competências de investigação e intervenção, culminando na realização de uma dissertação, estágio ou projeto de intervenção. Este momento representa o ponto alto da formação, permitindo ao estudante consolidar saberes, aplicar metodologias avançadas e produzir contributos significativos para o campo profissional e científico.

Com uma visão integrada, atual e profundamente comprometida com a justiça social, o Mestrado em Serviço Social e Política Social constitui-se como uma formação de excelência para quem pretende conhecer e intervir de forma crítica, ética e inovadora na sociedade contemporânea.

1.16. Observações. (EN)

The Master's Degree in Social Work and Social Policy at Universidade Lusófona, created in 2011, positions itself as a natural and in-depth continuation of the pathway initiated in the first cycle. Grounded in solid academic experience and a strong presence in the field of social intervention, the programme has sought, over the years, to consolidate its standing through the quality of its training practices and the production of critical and socially relevant knowledge, closely and rigorously following the profound social transformations that have shaped the contemporary context.

Recognising the need to respond to increasingly demanding and complex professional challenges, the course was reorganised in 2023, in accordance with Order No. 11508/2023 of 10 November, integrating three specialisations that strengthen the relevance and currency of its educational offer. This restructuring made it possible to create a distinctive programme within the national landscape, marked by a truly multidisciplinary approach (with the integration of teaching staff from various disciplinary areas such as social work, management, psychology and law) and by the possibility of adapting the academic pathway to the needs and interests of each student (through the choice of specialisation). Thus, the master's programme offers not only advanced training but also a space for the autonomous construction of the learning plan, aligned with professional goals and personal development projects. The curriculum structure, spread over two academic years (4 semesters | 120 ECTS), reflects a balance between theoretical deepening, development of practical skills and consolidation of research competencies. In the first semester of the first year, students follow a common core that promotes fundamental knowledge and essential skills for a critical, sound and reflective professional practice. In the second semester, they have the opportunity to choose among three areas of specialisation: Social Policy, aimed at deepening knowledge, skills and specific competencies in the field of Social Policy; Risks and Violence, focused on the understanding of and intervention in emerging and complex social phenomena; Management of Social Organisations, directed towards leadership, innovation and the qualification of social responses. In the second year, the programme emphasises the development of research and intervention skills, culminating in the completion of a dissertation, internship, or intervention project. This stage represents the pinnacle of the training process, enabling students to consolidate their knowledge, apply advanced methodologies and produce significant contributions to the professional and scientific fields. With an integrated and up-to-date vision, deeply committed to social justice, the Master's in Social Work and Social Policy stands as a programme of excellence for those who aim to understand and intervene in contemporary society in a critical, ethical and innovative manner.

2. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

ACEF/1920/0111887

2.2. Data da decisão.

21/03/2022

2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar | Accredited

2.4. Período de acreditação.

1 ano | 1 year

2.5. A partir de:

31/07/2020

3. Síntese medidas de melhoria

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)

Tendo por base as recomendações da CAE, constantes na decisão do CA da A3ES de março de 2022, que apontavam para:

a) a implementação de estratégias de promoção e desenvolvimento da investigação na área nuclear do ciclo de estudos, assegurando a integração de docentes e estudantes em unidades de investigação;

b) o incremento da produção científica, sua publicação e divulgação;

c) o reforço da internacionalização do corpo docente e discente;

foram desenvolvidas diversas ações orientadas para o seu cumprimento e que constam no Relatório de Follow-up, submetido à A3ES, em fevereiro de 2025.

No âmbito da alínea a) destaca-se a integração do corpo docente em diversos grupos e UI&D da ULusofona (LusoGlobe, CEAD, CeiED, INTREPID), participando em projetos financiados e não financiados diretamente relacionados com temáticas centrais do Serviço Social e/ou áreas de especialização do CE. Paralelamente, tem-se verificado a crescente participação de estudantes do 2.º ciclo em projetos de investigação, contribuindo para o desenvolvimento das suas competências científicas e para a aproximação entre ensino, a produção de conhecimento e a prática profissional.

Relativamente à alínea b), refere-se o reforço significativo da atividade de publicação e disseminação do corpo docente (alguns em colaboração com estudantes do 2.º ciclo,) sobretudo na área nuclear do CE. O aumento do número de artigos em revistas nacionais e internacionais com revisão por pares, livros, capítulos de livros e outros outputs científicos é evidenciado na documentação apresentada no Relatório de Follow-up, assim como o incremento em termos do nº de participações em eventos científicos, sobretudo internacionais.

No que se refere à alínea c), evidencia-se sobretudo o investimento no estabelecimento/ reforço das redes internacionais de investigação e na submissão de candidaturas a projetos em parceria com instituições estrangeiras. Sendo tal visível pela intensificação de processos de mobilidade entre investigadores na área do Serviço Social, e que visam promover o intercâmbio científico, a aprendizagem mútua e o desenvolvimento conjunto de projetos e programas de mobilidade.

Em síntese, as ações empreendidas demonstram um compromisso efetivo com o cumprimento das recomendações da CAE, traduzindo-se no reforço da investigação, no crescimento da produção científica e na consolidação da internacionalização do ciclo de estudos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

Based on the recommendations of the External Assessment Committee (CAE), included in the decision of the A3ES Management Board of March 2022, which pointed to:

- a) the implementation of strategies to promote and develop research in the core area of the study cycle, ensuring the integration of teaching staff and students into research units;
 - b) the increase of scientific production, its publication and dissemination;
 - c) the strengthening of the internationalisation of both teaching staff and students;
- several actions were undertaken to meet these recommendations, which are detailed in the Follow-up Report submitted to A3ES in February 2025.

With regard to point a), it is important to highlight the integration of the teaching staff into various research groups and R&D units at ULusófona (LusoGlobe, CEAD, CeIED, INTREPID), participating in funded and non-funded projects directly related to central themes of Social Work and/or the specialisation areas of the programme. In parallel, there has been growing participation of second-cycle students in research projects, contributing to the development of their scientific skills and to strengthening the link between teaching, knowledge production and professional practice.

Concerning point b), a significant reinforcement of the publication and dissemination activities carried out by the teaching staff is noted (some in collaboration with second-cycle students), particularly in the core area of the programme. The increase in the number of articles published in national and international peer-reviewed journals, books, book chapters and other scientific outputs is evidenced in the documentation presented in the Follow-up Report, as is the growth in the number of participations in scientific events, particularly at the international level.

Regarding point c), emphasis is placed on the investment in establishing and strengthening international research networks and in submitting project proposals in partnership with foreign institutions. This is reflected in the intensification of mobility processes among researchers in the field of Social Work, aimed at fostering scientific exchange, mutual learning and the joint development of projects and mobility programmes.

In summary, the actions undertaken demonstrate a clear and effective commitment to fulfilling the CAE's recommendations, resulting in strengthened research activity, increased scientific output and the consolidation of the internationalisation of the study cycle.

4. Estrutura curricular e plano de estudos.

4.1. Estrutura curricular

4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República (ponto 1.5)?

☒ Sim ☐ Não

4.2. Serão feitas alterações nos dados curriculares?

☐ Sim ☒ Não

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (PT)

[sem resposta]

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (EN)

[sem resposta]

4.6. Observações Reestruturação curricular

4.6. Observações. (PT)

[sem resposta]

4.6. Observações. (EN)

[sem resposta]

5. Pessoal Docente

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

• Paula Isabel Marques Ferreira

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Paula Isabel Marques Ferreira	Professor Associado ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Ana Paula Gonçalves Martins Garcia	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Ciências Sociais - Especialidade Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Hélia Augusta de Magalhães Correia Bracons Carneiro	Professor Associado ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Jacqueline Ferreira Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Nélson Alves Ramalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Fátima Cristina da Silva Ribeiro Gameiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Neuropsicologia	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Cristiana Dias de Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
António José André Inácio	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Direito	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Felipa Cristina Henriques Rodrigues Lopes dos Reis	Professor Associado ou equivalente	Doutor Administração e Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Miguel Oliveira Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Educação	Outro vínculo		25	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Elsa Joaquina Gaspar dos Anjos Maria	Assistente convidado ou equivalente	Mestre Serviço Social	Outro vínculo		25	Ficha Submetida CienciaVitae
Isabel Maria Gomes Soares de Moura Fernandes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre Ciências da Gestão	Outro vínculo	Sim Gestão e Administração	100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
					Total: 1050	

5.2.1. Ficha curricular do docente

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Paula Isabel Marques Ferreira

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

8A1C-A3FE-9B9E

Orcid

0000-0002-8856-8818

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Paula Isabel Marques Ferreira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Outro	

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Paula Isabel Marques Ferreira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1995	Licenciatura	Sociologia	ISCTE	Bom (15 val.)
2005	Mestre	Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos	ISCTE	Bom com distinção por unanimidade

5.2.1.4. Formação pedagógica - Paula Isabel Marques Ferreira

Formação pedagógica relevante para a docência
HEInnovate Webinar - Artificial intelligence and its impact on higher education, promovido pela Technopolis (2h), 05 de dezembro de 2024
AI4ALL - Literacia em Inteligência Artificial (1h30), Aprendizagem ativa baseada no Problem Based Learning e do Tutor Digital Philix, promovido pela Universidade Lusófona, no âmbito das Jornadas de Capacitação Pedagógica, 29 janeiro de 2025
Aprendizagem ativa baseada no Problem Based Learning e do Tutor Digital Philix (1h30), promovido pela Universidade Lusófona, no âmbito das Jornadas de Capacitação Pedagógica, 31 janeiro de 2025

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Paula Isabel Marques Ferreira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Métodos Avançados de Pesquisa	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Dissertação/Trabalho Projeto/ Relatório de Estágio	Serviço Social e Política Social	30.0							30.0	
Projeto de Pesquisa	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Teoria e Metodologia do Serviço Social I	Serviço Social	52.0		45.0					7.0	
Teoria e Metodologia do Serviço Social III	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	
Métodos Quantitativos para o Serviço Social	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Métodos Avançados de Pesquisa	Gerontologia Social: Qualidade de Programas e Serviços Gerontológicos	24.0		24.0						
Demografia	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Paula Gonçalves Martins Garcia

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências Sociais - Especialidade Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2021

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Universidade de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

C616-2C5B-2A88

Orcid

0000-0002-4149-9288

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Paula Gonçalves Martins Garcia

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Paula Gonçalves Martins Garcia

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2002	Licenciatura	Serviço Social	ULusofona	Bom
2010	Mestrado	Serviço Social e Política Social	ULusófona	Muito Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Paula Gonçalves Martins Garcia

Formação pedagógica relevante para a docência
Frequência do curso de Inglês ano letivo 2024/2025 (25 H)
Necessidades Educativas Específicas no Ensino Superior (2H) – Universidade Lusófona
Aprendizagem Ativa - PBL e PHILIX (1 H) – Universidade Lusófona
VII JCP Ser/Atuar c/ Prof Mentor (1H) – Universidade Lusófona
O poder da avaliação contínua janeiro 2023 UL (2H) – Universidade Lusófona
AI4ALL - Literacia em AI (1H 30) – Universidade Lusófona
Aprendizagem Ativa-PBL e PHILIX (2H) – Universidade Lusófona
PIT- Dúvidas e Questões (2H) – Universidade Lusófona
VII JCP PURE (1H) – Universidade Lusófona
VII JCP Feedback Sucesso Educat. (1H 30) – Universidade Lusófona
Desafios Integração de Estudantes Internacionais no E.S. (1H 30) – Universidade Lusófona

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Paula Gonçalves Martins Garcia

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Fundamentos e História do Serviço Social	Serviço Social	52.0		45.0					7.0	
Intervenção em Gerontologia Social (opção IV)	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Observatório de Serviço Social	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Gerontologia Social – Conceitos, Desafios e Oportunidades	Gerontologia Social: Qualidade de Programas e Serviços Gerontológicos	24.0		24.0						
Política Social em Portugal e na União Europeia	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Hélia Augusta de Magalhães Correia Bracons Carneiro

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2017

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Católica de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

5A17-D4D5-3659

Orcid

0000-0002-5363-4897

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Hélia Augusta de Magalhães Correia Bracons

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Interdisciplinary Research Centre for Education and Development	Muito Bom	COFAC, Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL	Institucional/Subsidiária/Polo	

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Hélia Augusta de Magalhães Correia Bracons Carneiro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1997	Licenciatura	Serviço Social	ISSSL	15
2004	Mestre	Serviço Social	ISSSL	Muito Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Hélia Augusta de Magalhães Correia Bracons Carneiro

Formação pedagógica relevante para a docência
Ação de Curta Duração “Supervisão pedagógica: contributos para a melhoria das práticas de mediação escolar a partir da articulação entre Escola e Universidade” que decorreu on-line, com a duração de 4 horas, no dia 30 de junho
Frequência de Língua estrangeira Inglês (30horas)
Como preparar aula em EAD 18:00 Data: 27/01/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1.3
Desafios Integr. Estud. Inter. no E.S. Data: 29/01/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1.3
Profissionalidade Docente no E.S.-15:30 Data 31/01/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1.3
Necessidades Educ. Específ. E.S 15:30 Data: 28/01/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1.3
Literacia em Prompts - Docentes 11:00 Data: 30/01/2025 Local: Presencial - ULUSÓFONA - Lisboa Duração (horas): 1.3
RGPD Docência e Investigação 15:30 Data: 30/01/2025 Local: Online - Via Teams Duração (horas): 1.3
VII JCP (Des)Ligar:Importân.Férias 10:00 Data: 11/07/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1.3
VII JCP PURE / Docentes / Inve. 10:00 Data: 10/07/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1
VII JCP Lideranças e Rel.Lab.Tóx. 10:00 Data 09/07/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 1.3
Oficina de Escrita de Ficção 10:30 Data 15/07/2025 Local: Online - Via Zoom Duração (horas): 2

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Hélia Augusta de Magalhães Correia Bracons Carneiro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Seminário Temático I - Desigualdades, Inclusão e Bem-estar Social	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Estágio III e Projeto	Serviço Social	52.5		45.0					7.5	
Estágio IV e Relatório Monográfico	Serviço Social	52.5		45.0					7.5	
Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social I	Serviço Social	45.0					45.0			
Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social II	Serviço Social	45.0					45.0			
Intervenção na área da Diversidade e da Interculturalidade (opção I)	Serviço Social	37.5		30.0					7.5	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Jacqueline Ferreira Marques

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Lusíada

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

9D1E-4BE7-A368

Orcid

0000-0002-0088-8260

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Jacqueline Ferreira Marques

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Jacqueline Ferreira Marques

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1997	Licenciatura	Serviço Social	Instituto Superior de Serviço Social de Coimbra	16
2003	Mestrado	Serviço Social	Instituto Superior Miguel Torga	Bom com distinção

5.2.1.4. Formação pedagógica - Jacqueline Ferreira Marques

Formação pedagógica relevante para a docência
Frequência de Língua estrangeira Inglês (30horas)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Jacqueline Ferreira Marques

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estágio III e Projeto	Serviço Social	52.5		45.0					7.5	
Estágio IV e Relatório Monográfico	Serviço Social	52.5		45.0					7.5	
Teoria e Metodologia do Serviço Social II	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	
Políticas Sociais II	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	
Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social I	Serviço Social	45.0					45.0			
Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social II	Serviço Social	45.0					45.0			
Questões Teóricas e Éticas em Serviço Social	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Nélson Alves Ramalho

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2019

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

8810-338C-5E6E

Orcid

0000-0001-9152-750X

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Nélson Alves Ramalho

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Outro	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Nélson Alves Ramalho

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2004	Licenciatura	Serviço Social	Universidade Católica Portuguesa	16

5.2.1.4. Formação pedagógica - Nélson Alves Ramalho

Formação pedagógica relevante para a docência
Práticas de Ensino Inclusivo – Criatividade e Inovação com Recurso a Tecnologias de Informação e Comunicação (3h), promovido pelo ISS – ULusófona, online, 29 de Junho de 2022.
Professor Coach – Estratégias de Coaching em Sala de Aula para Facilitar o Processo de Aprendizagem (2h), promovido pela ULusófona, online, 30 de Junho de 2022.
Teams (1h30), promovida pela ULusófona, online, 09 de Fevereiro de 2023.
Mendeley - Reference Management Software (1h30), promovida pela ULusófona, online, 12 de Julho de 2023.
Necessidades educativas específicas no ensino superior (1h30), promovida pelo ILIND - ULusófona, online, 28 de Janeiro de 2025.

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Nélson Alves Ramalho

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estágio I e Projeto	Serviço Social	37.5		30.0					7.5	
Estágio II e Relatório	Serviço Social	52.5		45.0					7.5	
Ética e Deontologia em Serviço Social	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	
Serviço Social e Intervenção em Comunidades	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	
Seminário Temático III- Serviço Social em Situações de Risco e Violência	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Seminário Temático II- Ética no Envelhecimento e nas Demências	Gerontologia Social: Qualidade de Programas e Serviços Gerontológicos	24.0		24.0						

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****5.2.1.1. Dados Pessoais - Fátima Cristina da Silva Ribeiro Gameiro****Vínculo com a IES**

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Neuropsicologia

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Salamanca, Faculdade de Psicologia

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

9912-0BF1-3E87

Orcid

0000-0003-0202-6813

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Fátima Cristina da Silva Ribeiro Gameiro

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Fátima Cristina da Silva Ribeiro Gameiro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1998	Licenciatura	Psicologia Clínica	Instituto Superior de Psicologia Aplicada	16
2003	Mestrado	Sexologia Clínica	ULusófona	Muito Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Fátima Cristina da Silva Ribeiro Gameiro

Formação pedagógica relevante para a docência
"Conceção de Unidades Curriculares focada nos objetivos de aprendizagem" (2h), promovida pela ULHT, realizada no dia 5 de fevereiro de 2021.
"Inovação Pedagógica no Ensino Superior: Contributos da investigação aplicada ao ensino a distância" (2h), promovida pela ULHT, realizada no dia 3 de março de 2021.
Gestão da investigação" (1h30), promovida pela ULHT, realizada no dia 12 de novembro de 2021.
"Smart publishing" (1h30), promovida pela ULHT, realizada no dia 28 de junho de 2022.
"Professor Coach- Estratégias de coaching em sala de aula para facilitar o processo de aprendizagem" (2h), promovida pela ULHT, realizada no dia 30 de junho de 2022.

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Fátima Cristina da Silva Ribeiro Gameiro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão e Avaliação de Projetos Sociais	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Seminário Temático II- Contextos e Expressões dos Comportamentos Desviantes e da Violência	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Projeto de Pesquisa	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Metodologia de Investigação Social	Serviço Social	37.0		30.0					7.0	
Psicologia do Desenvolvimento	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Planeamento e Elaboração de Projetos Sociais (opção II)	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Psicologia Social e das Organizações	Serviço Social	33.5		30.0					3.5	
Intervenção com Crianças e Jovens (opção V)	Serviço Social	48.5		45.0					3.5	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Cristiana Dias de Almeida

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2022

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Católica de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

491E-9A6C-7CA7

Orcid

0000-0001-6269-7120

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Cristiana Dias de Almeida

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Cristiana Dias de Almeida

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2002	Licenciatura	Sociologia	Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra	14
2009	Mestrado	Sociologia "Políticas Locais e Descentralização: As Novas Áreas do Social"	Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra	Muito Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Cristiana Dias de Almeida

Formação pedagógica relevante para a docência
Formação iiiUC: Ferramentas de Apoio à investigação dedicada à Edição e Indexação de Revistas Científicas, organizado pela Universidade de Coimbra, com duração de 2 horas
Formação iiiUC: Ferramentas de Apoio à investigação dedicada à Ciência Vitae, organizado pela Universidade de Coimbra, com duração de 1,5 horas
Formação iiiUC: Ferramentas de Apoio à investigação B-on, organizado pela Universidade de Coimbra, com duração de 2 horas.
Curso de Formação Profissional de Formação de Agentes Qualificados/as que atuem no domínio da Prevenção, Sensibilização e Combate ao Tráfico de Seres Humanos e no apoio às suas vítimas, organizado pela Fundação Bissaya Barreto, com duração de 30 horas
Curso E-Ducar: Desenvolvimento de Competências Pedagógicas para Educação a Distância, promovido pela Universidade Lusófona, com duração de 25 horas
Curso de SPSS Avançado, promovido pela Associação para a Extensão Universitária (APEU) da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, entre 09/11/2024 e 30/11/2024, com a duração total de 24 horas

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Cristiana Dias de Almeida

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Seminário Temático II- Políticas e Investigação no Contexto das Organizações	Serviço Social e Política	24.0		24.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - António José André Inácio

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Direito

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade San Pablo CEU, Madrid

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

E312-70E0-D36F

Orcid

0000-0002-9989-4168

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - António José André Inácio

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Center for Advanced Studies in Law Francisco Suárez	Muito Bom	COFAC, Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL	Institucional/Subsidiária/Polo	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - António José André Inácio

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1998	Licenciatura	Direito	Faculdade de Direito de Lisboa	12
1999	Pós-Graduação	Criminologia	ULusófona	Bom
2009	Mestre	Direito Público	Universidade San Pablo CEU, Madrid	Sobressaliente

5.2.1.4. Formação pedagógica - António José André Inácio

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso de Formação Pedagógica de Formadores

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - António José André Inácio

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Suportes Jurídico-Legais na Proteção da Violência (OpçãoII)	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Cidadania e Direitos Fundamentais	Estudos em Criminologia	15.0		15.0						
Técnicas de Investigação Criminal	Estudos em Ciências Criminais	30.0		30.0						
Direitos Fundamentais	Estudos em Direito	30.0	30.0							
Justiça Constitucional	Estudos em Direito	30.0	30.0							
Direito Aéreo	Estudos em Direito do Mercado	30.0	30.0							
Proteção de Dados, Cibersegurança e Novas Tecnologias	Estudos em Direito Empresarial	30.0	30.0							
Cidadania e Direitos Fundamentais	Estudos em Estudos de Segurança Interna	52.5		52.5						
Estado, Direito e Segurança	Estudos em Direito Público e Regulação	45.0		45.0						
Criminalística e Investigação Criminal	Estudos em Estudos de Segurança Interna	37.0		37.0						
Direito Aéreo	Estudos em Gestão Aeronáutica	4.5	4.5							
Direito	Estudos em Gestão Aeronáutica	30.0	30.0							
Regulamentação da Aviação Civil	Estudos em Gestão Aeronáutica	2.5	2.5							

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Felipa Cristina Henriques Rodrigues Lopes dos Reis

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3.º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Administração e Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2006

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Lusíada

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

B919-CF84-98D3

Orcid

0000-0001-8462-0810

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Felipa Cristina Henriques Rodrigues Lopes dos Reis

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Filipa Cristina Henriques Rodrigues Lopes dos Reis

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1995	Licenciatura	Gestão	Universidade Lusíada	13
2000	Mestrado	Gestão	Universidade Moderna	Muito Bom com distinção

5.2.1.4. Formação pedagógica - Filipa Cristina Henriques Rodrigues Lopes dos Reis

Formação pedagógica relevante para a docência
Formadora creditada na área de Administração na Formação Contínua de Professores com o registo CCPFC/RFO-26290/09.
Ações de Formação - Formação Docentes e Investigadores: Dia 3 de junho de 2022 – Como elaborar uma proposta de sucesso Dia 24 de junho de 2022 – FAZER+
Ações de Formação - Formação Docentes e Investigadores: Dia 29 de abril de 2022 – Programas de Financiamento Nacionais Dia 13 de maio de 2022 - Programas de Financiamento Europeus

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Filipa Cristina Henriques Rodrigues Lopes dos Reis

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão e Liderança de Pessoas e Equipas (Opção II)	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Comunicação Organizacional	Estudos em Gestão de Empresas	45.0		45.0						
Gestão Qualidade	Estudos em Gestão Aeronáutica	52.5		52.5						
Psicossociologia das Organizações	Estudos em Gestão de Empresas	45.0		45.0						
Introdução à Gestão	Estudos em Gestão de Empresas	45.0		45.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Elsa Joaquina Gaspar dos Anjos Maria

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

25

CienciaVitae

9D11-F804-A458

Orcid

-

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Elsa Joaquina Gaspar dos Anjos Maria

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Elsa Joaquina Gaspar dos Anjos Maria

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2004	Licenciatura	Serviço Social	ISSS	14

5.2.1.4. Formação pedagógica - Elsa Joaquina Gaspar dos Anjos Maria

Formação pedagógica relevante para a docência
Colaboração com o ISCTE em Seminários / aulas na Licenciatura em serviço social
Liderança e Gestão de equipas
Formação de liderança na SCML
Orientação de estágios animação / serviço social

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Elsa Joaquina Gaspar dos Anjos Maria

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Seminário Temático III - Serviço Social e Práticas Profissionais nas Organizações Sociais	Serviço Social e Política Social	24.0	0.0	24.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Isabel Maria Gomes Soares de Moura Fernandes

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências da Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2000

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

Gestão e Administração

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

2013

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

1D16-097E-B484

Orcid

0000-0002-4573-4273

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Isabel Maria Gomes Soares de Moura Fernandes

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Isabel Maria Gomes Soares de Moura Fernandes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1994	Licenciatura	Gestão	Universidade Lusíada - Lisboa	14

5.2.1.4. Formação pedagógica - Isabel Maria Gomes Soares de Moura Fernandes

Formação pedagógica relevante para a docência
Diploma do Curso Managing For The Future – 1ª Edição (Liderança, Eficácia Pessoal, Co-criação, Design Thinking, Machine Learning), pelo ISEG Executive Education, com classificação de Excelente, por unanimidade do Júri no Trabalho Final sobre Machine Learning no Processo de Decisão de Crédito (58 horas)
Certificado de conclusão com mérito da 1ª Edição do NGP – Next Generation Program: Operacionalizar os Fundos Europeus (2021-2027), pela AESE Business School (70 horas) –
Programa Formativo DMIF II – Perfil A (Instituto Formação Bancária e Caixa Academia): Mercados Financeiros; DMIF II - Prevenção e Abuso de Mercado; Instrumentos e Produtos Financeiros I e II; Financiamento Sustentável; Normas de Conduta na Comercialização de Instrumentos Financeiros; Análise Financeira e Impactos nos Produtos Financeiros; Prevenção do Branqueamento e do Financiamento ao Terrorismo na Intermediação Financeira; Fundamentos de Macroeconomia e Intermediação Financeira
Introdução à Sustentabilidade nas Empresas – Perspetiva Financeira (Católica-Lisbon Center For Sustainable Finance)
AI4ALL (Inteligência Artificial) 29/01/2025 Jornadas de Capacitação Pedagógica Universidade Lusófona
Como preparar aula em EaD 27/01/2025 Jornadas de Capacitação Pedagógica Universidade Lusófona
Ser/Atuar c/ Prof Mentor
Docentes / Investigação
Organizar Conferências Internacionais
Preparação de conteúdos pedagógicos de apoio às Unidades Curriculares que leciona.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Isabel Maria Gomes Soares de Moura Fernandes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Seminário Temático IV - Sustentabilidade das Organizações Sociais	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						
Gestão de Risco e Mercado Derivados	Economia	45.0		45.0						
Finanças Sustentáveis	Economia	45.0		45.0						
Mercados, Instituições e Instrumentos Financeiros	Economia	45.0		45.0						
Derivados e Gestão do Risco	Gestão de Empresas	45.0		45.0						
Análise de Investimentos	Gestão de Empresas	45.0		45.0						
Análise de Investimentos	Contabilidade, Fiscalidade e Auditoria	45.0		45.0						
Fundamentos de Finanças Empresariais	Gestão de Empresas e Organizações-para não Gestores	18.0		18.0						
Fundamentos de Análise do Desempenho Financeiro	Gestão de Empresas e Organizações-para não Gestores	16.0		16.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Miguel Oliveira Rodrigues

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Educação

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2017

Instituição que conferiu este grau académico

ULusófona

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

25

CienciaVitae

F11F-F23D-8D06

Orcid

0000-0001-9016-7880

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Miguel Oliveira Rodrigues

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Interdisciplinary Research Centre for Education and Development	Muito Bom	COFAC, Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL	Institucional/Subsidiária/Polo	

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Miguel Oliveira Rodrigues**

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2012	Mestre	Serviço Social	Ulusófona	17

5.2.1.4. Formação pedagógica - Miguel Oliveira Rodrigues

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso "Igualdade de Género e Orientação Sexual" (PERITIA - Serviços de Psicologia e de Ciências Forenses)
Curso "Bullying e Cyberbullying" (PERITIA - Serviços de Psicologia e de Ciências Forenses)
Curso "Depressão I: A infância" (PERITIA - Serviços de Psicologia e de Ciências Forenses)
Curso "Mutilação Genital Feminina (MGF)" (Questão de Igualdade - Associação para a Inovação Social)
Curso "Insalubridade Habitacional/Situações de Risco Social e de Saúde Pública" (Comissão Social de Freguesias)
Curso "E-Formador" (PERITIA - Serviços de Psicologia e de Ciências Forenses)
Curso "Técnico de Apoio à Vítima (TAV)" (Instituto CRIAP)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Miguel Oliveira Rodrigues

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Seminário Temático IV - Metodologias de Investigação para a Intervenção em Situações de Risco e Violência	Serviço Social e Política Social	24.0		24.0						

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.**5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)****5.3.1.1. Número total de docentes.**

12

5.3.1.2. Número total de ETI.

10.50

5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).*

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	85.71%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	0.00%
Outro vínculo	14.29%

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	925	88.10%

5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	6.25	59.52%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	0.25	2.38%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	0.0	0.00%
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		61.90%
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		96.15%

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	0.0	0.00%

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	9.0	85.71%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	1.0	9.52%

5.4. Desempenho do pessoal docente

5.4. Observações. (PT)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O CE distingue-se pela sua natureza verdadeiramente pluridisciplinar e pelo envolvimento de um corpo docente altamente qualificado, composto por profissionais e académicos com vasta experiência nas suas áreas de atuação.

Na Especialização em Política Social, os estudantes beneficiam do acompanhamento de docentes com formação sólida e experiência comprovada no campo das políticas sociais, proporcionando uma compreensão aprofundada dos sistemas, medidas e dinâmicas que estruturam este domínio.

A Especialização em Riscos e Violências conta com docentes provenientes do Serviço Social, Psicologia, Educação e Direito, cujas diferentes perspetivas disciplinares enriquecem a abordagem aos fenómenos sociais emergentes. Esta diversidade contribui para uma compreensão mais ampla e integrada dos problemas sociais e dos novos riscos e formas de violência, permitindo análises e intervenções mais fundamentadas e completas.

Já na Especialização em Gestão de Organizações Sociais, intervêm docentes das áreas do Serviço Social e da Gestão, bem como profissionais com larga experiência no terreno. Esta combinação assegura uma forte articulação entre teoria e prática, preparando os estudantes para liderar, inovar e qualificar respostas sociais em contextos organizacionais complexos. Assim, o curso afirma-se como uma formação pluridisciplinar, robusta e atual, sustentada por um corpo docente especializado que garante aos estudantes uma aprendizagem abrangente, crítica e orientada para a prática.

Importa ainda referir que a Universidade possui um regime de carreira do pessoal docente e de investigação, homologado pelo Despacho Conjunto nº 43/2024, de 12 de setembro, o qual valoriza a progressão científica e demonstra uma política institucional de incentivo à produção académica, designadamente através de publicações, participação em projetos e comunicações em eventos científicos.

Com enquadramento neste regime de carreira do pessoal docente e de investigação, a Universidade aplica, também, o regime de avaliação e desempenho, homologado pelo Despacho Conjunto n.º 75/2025, de 14 de julho.

5.4. Observações. (EN)

The CE stands out for its truly multidisciplinary nature and the involvement of a highly qualified faculty, composed of professionals and academics with extensive experience in their areas of expertise.

In the Specialization in Social Policy, students benefit from the guidance of faculty with solid training and proven experience in the field of social policies, providing an in-depth understanding of the systems, measures, and dynamics that structure this domain.

The Specialization in Risks and Violence includes faculty from Social Work, Psychology, Education, and Law, whose different disciplinary perspectives enrich the approach to emerging social phenomena. This diversity contributes to a broader and more integrated understanding of social problems, new risks, and forms of violence, allowing for more well-founded and comprehensive analyses and interventions.

In the Specialization in Social Organization Management, faculty from Social Work and Management, as well as professionals with extensive field experience, participate. This combination ensures a strong connection between theory and practice, preparing students to lead, innovate, and enhance social responses in complex organizational contexts. Thus, the course positions itself as a robust and up-to-date multidisciplinary program, supported by a specialized faculty that guarantees students a comprehensive, critical, and practice-oriented learning experience.

It is also important to note that the University has a career framework for teaching and research staff, established by Joint Order No. 43/2024, dated September 12th, which values scientific progression and demonstrates an institutional policy encouraging academic production, particularly through publications, participation in projects, and presentations at scientific events.

In line with this career framework for teaching and research staff, the University also applies the performance and evaluation system, established by Joint Order No. 75/2025, dated July 14th.

Observações (PDF)

[sem resposta]

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão (se aplicável)

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O apoio técnico-administrativo constitui uma componente essencial para o bom funcionamento do CE, tanto ao nível dos processos administrativos como no atendimento a docentes e estudantes. A UO (FCSEA) dispõe de um Serviço de Apoio Técnico-Administrativo, composto por cinco colaboradores, estando um deles afeto, a tempo integral, ao CE, desempenhando um papel importante na articulação e integração das suas atividades.

Integrado na estrutura da UL – CUL, o CE beneficia ainda de vários serviços de apoio de utilização comum na Universidade, mas que se revelam essenciais no contexto académico, como os Serviços de Gestão da Qualidade, Serviço EVA - Estágios, Vida Ativa e Formação ao longo da Vida, Lusófona International Office, Direção de Gestão de Planeamento Académico, Direção de Informática, Direção de Contabilidade e Gestão Financeira, Direção de Marketing e Comunicação, Direção de Facility Management (infraestruturas), Biblioteca, Serviço Integrado de Gestão de Alunos, Provedor do Estudante, SPIC - Serviço de Psicologia, Inovação e Conhecimento e o CLAIM – Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes. Nos últimos três anos, houve um aumento muito significativo nas ações de formação destinadas ao pessoal não docente, com a criação de um departamento de Gestão de Talento, responsável por essas formações. Algumas dessas formações foram ministradas por professores da própria Universidade.

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

Technical and administrative support is an essential component for the proper functioning of the study cycle, both in terms of administrative processes and in providing assistance to teaching staff and students. The organisational unit (FCSEA) has a Technical-Administrative Support Service composed of five staff members, one of whom is assigned full-time to the programme, playing an important role in coordinating and integrating its activities.

As part of the organisational structure of UL – CUL, the programme also benefits from several shared support services within the University, all of which are essential in the academic context, such as the Quality Management Services; EVA Service – Internships, Active Life and Lifelong Learning; Lusófona International Office; Directorate of Academic Planning and Management; IT Directorate; Directorate of Accounting and Financial Management; Directorate of Marketing and Communication; Facility Management Directorate (infrastructure); Library; Integrated Student Management Service; Student Ombudsperson; SPIC – Psychology, Innovation and Knowledge Service; and CLAIM – Local Support Centre for Migrant Integration.

Over the past three years, there has been a significant increase in training activities aimed at non-teaching staff, supported by the creation of a Talent Management department, responsible for organising these training programmes. Some of these training sessions were delivered by the University's own academics.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

O secretariado pedagógico é assegurado especificamente por uma profissional com formação superior em Serviço Social, garantindo conhecimento aprofundado das especificidades científicas e pedagógicas do ciclo de estudos.

Todos os restantes colaboradores afetos aos serviços de utilização comum possuem a habilitação adequada ao exercício das funções que desempenham.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

The pedagogical office is ensured specifically by a professional with a higher education degree in Social Work, guaranteeing in-depth knowledge of the scientific and pedagogical specificities of the study cycle.

All other staff members assigned to the shared support services possess the qualifications appropriate to the functions they perform.

7. Instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (se aplicável)

7.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (PT)

A ULusófona dispõe atualmente de um novo Espaço Professor – Espaço Quadro –, com condições renovadas para acolher docentes e investigadores, oferecendo áreas de trabalho individuais e coletivas, bem como salas equipadas para reuniões online. Foram também criados novos espaços destinados aos estudantes para estudo, reuniões e trabalhos de grupo., incluindo um edifício recentemente inaugurado junto ao auditório Agostinho da Silva.

No domínio digital, destaca-se a transição para o sistema Microsoft Teams, que tem facilitado reuniões, organização e partilha de documentos e a gestão académica; atualização do E-Learning Ensino Lusófona, que disponibiliza agora uma plataforma Moodle com uma interface mais eficiente e intuitiva para docentes e estudantes; e a criação de formulários online específicos para a organização de eventos académicos que contribuiu para agilizar a preparação de iniciativas de extensão universitária

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (EN)

ULusófona currently offers a new Faculty Space – the Kuadro Space – with upgraded facilities to accommodate lecturers and researchers, providing individual and shared work areas, as well as rooms equipped for online meetings. New spaces have also been created for students, intended for studying, meetings, and group work.

In the digital domain, the transition to the Microsoft Teams system stands out, as it has facilitated meetings, document organisation and sharing, and academic management. The update of E-Learning Ensino Lusófona has also been significant, now offering a Moodle platform with a more efficient and intuitive interface for both lecturers and students. Additionally, the creation of specific online forms for the organisation of academic events has contributed to streamlining the preparation of university outreach initiatives.

7.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

☒ Sim ☐ Não

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Desde o anterior processo de avaliação, verificou-se um reforço das parcerias nacionais e internacionais no âmbito do CE. A nível nacional, foram estabelecidos novos protocolos com instituições de reconhecida relevância na área do Serviço Social, ampliando as oportunidades de colaboração e transferência de conhecimento (p.ex. Câmaras Municipais, EAPN). Este alargamento da rede institucional tem contribuído para uma maior integração dos estudantes em contextos profissionais e científicos de referência. No plano internacional, consolidaram-se e expandiram-se as relações de cooperação, com destaque para o aprofundamento das parcerias com diversas Universidades Europeias e de fora do espaço europeu (cf. Descrito em 8.4.2). Estas parcerias têm permitido o desenvolvimento de iniciativas conjuntas, participação em eventos científicos e o envolvimento em projetos colaborativos, reforçando a dimensão internacional do CE e a sua articulação com centros de excelência na área.

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

Since the previous evaluation, national and international partnerships within the CE have been strengthened. Nationally, new agreements have been established with institutions of recognized relevance in the field of Social Work, expanding opportunities for collaboration and knowledge transfer (e.g., Municipal Councils, EAPN). This expansion of the institutional network has contributed to greater integration of students into professional and scientific reference contexts. Internationally, cooperation relationships have been consolidated and expanded, with particular emphasis on the deepening of partnerships with various European universities as well as institutions outside the European area (cf. described in 8.4.2). These partnerships have enabled the development of joint initiatives, participation in scientific events, and involvement in collaborative projects, strengthening the international dimension of the CE and its connection with centers of excellence in the field.

7.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

☒ Sim ☐ Não

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Desde a última avaliação, registaram-se alterações significativas nas estruturas de apoio aos processos de EA. Destacam-se, em 1º lugar, mudanças na coordenação do CE, garantindo uma gestão académica mais eficiente e alinhada com as exigências atuais. Foi igualmente instituída a atividade regular dos órgãos académicos da UO, reforçando a governação interna e a qualidade dos processos de tomada de decisão. Procedeu-se à revisão do regulamento de mestrados, assegurando maior clareza e adequação às necessidades formativas, bem como da comissão de estágios, ajustando-a às exigências científicas e profissionais da área.

Passaram a realizar-se, no início e final do semestre, reuniões de avaliação entre o corpo docente, com vista a identificar necessidades de melhoria, garantir a sua implementação de forma articulada e colaborativa e a reforçar a qualidade pedagógica. A par disso, de registar a criação, a nível institucional, do PISA - Plano de Inovação para o Sucesso Académico.

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

Since the last assessment, significant changes have been made to support structures for teaching and learning. The programme's coordination was revamped to improve academic management and alignment with current demands. Regular meetings of academic bodies were also established, enhancing internal governance and decision-making quality. The master's regulations were revised for clarity and better alignment with training needs, as was the internships committee, ensuring it meets scientific and professional field requirements. Evaluation meetings among faculty now occur at the start and end of each semester to identify areas for improvement and promote coordinated, collaborative action to enhance pedagogical quality. Additionally, PISA – the Innovation Plan for Academic Success – was created at the institutional level.

7.4. Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Desde o último processo de avaliação, registaram-se alterações significativas ao nível dos locais de estágio (com uma base de dados que integra mais de 100 instituições), dos protocolos estabelecidos com as entidades de acolhimento, e dos mecanismos de acompanhamento dos estudantes. As parcerias com instituições relevantes da área foram reforçadas e diversificadas, ampliando a qualidade e a adequação das oportunidades de formação em contexto real. Paralelamente, a coordenação do CE e a comissão de estágios do ISS intensificaram o acompanhamento dos estudantes, com particular atenção ao reforço da relação de tutoria e supervisão, garantindo maior proximidade, monitorização contínua e coerência pedagógica entre os contextos académico e profissional. Estas melhorias traduzem-se numa experiência de estágio mais estruturada, supervisionada e alinhada com as exigências científicas e éticas do CE, sempre que os mestrandos optem por esta modalidade.

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

Since the last evaluation process, significant changes have been recorded in internship placements (with a database that now includes more than 100 institutions), in the protocols established with host organisations, and in the mechanisms for monitoring students. Partnerships with relevant institutions in the field have been strengthened and diversified, enhancing the quality and suitability of training opportunities in real-world settings. In parallel, the programme coordination and the ISS internship committee have intensified student supervision, with particular attention to reinforcing tutoring and supervisory relationships, ensuring greater proximity, continuous monitoring, and pedagogical coherence between academic and professional contexts. These improvements have resulted in a more structured, closely supervised internship experience that is fully aligned with the scientific and ethical standards of the programme, whenever students choose this modality.

8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos.

8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

8.1.1. Total de estudantes inscritos.

28.0

8.1.2. Caracterização por Género.

Género	Percentagem
Masculino	14
Feminino	86

8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

Ano curricular	Estudantes inscritos
1º ano curricular	14
2º ano curricular	14

8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

No que se refere à evolução do número de candidatos ao longo dos 3 últimos anos (2022/2025), verifica-se um crescimento na procura ao longo deste período. Relativamente ao perfil dos estudantes, destaca-se uma elevada taxa de feminilização, refletindo o caráter e a área de intervenção associada ao CE. A distribuição etária apresenta-se equilibrada, com a maioria dos estudantes de nacionalidade portuguesa. Contudo, mantém-se uma presença significativa de estudantes estrangeiros, especialmente oriundos dos PALOP, que representam cerca de 17% da procura no ano letivo 2024/25. Importa ainda salientar que cerca de um terço dos estudantes beneficiam de apoio de ação social, condição que lhes tem permitido dar continuidade à sua formação académica

With regard to the evolution of the number of candidates over the last three years (2022–2025), there has been an increase in demand during this period. Regarding the student profile, a high feminisation rate stands out, reflecting the nature and field of intervention associated with the programme. The age distribution is balanced, with the majority of students being of Portuguese nationality. Nevertheless, there remains a significant presence of international students, particularly from PALOP countries, who account for approximately 17% of enrolments in the 2024/25 academic year. It is also important to highlight that around one-third of the students benefit from social support, a condition that has enabled them to continue their academic training.

8.2. Procura do ciclo de estudos - Estudantes

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
N.º de vagas / No. of openings	20	20	20
N.º de candidatos / No. of candidates	25	29	38
N.º de admitidos / No. of admissions	15	22	16
N.º de inscritos no 1º ano, 1ª vez / No. of enrolments in 1st year 1st time	10	18	13

8.2. Procura do ciclo de estudos - Classificações

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
Nota de candidatura do último colocado / Grade of the last candidate to be admitted			
Nota média de entrada / Average entry grade			

8.3. Resultados Académicos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.3.1. Eficiência formativa.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
N.º de graduados / No. of graduates	0	0	3
N.º de graduados em N anos / No. of graduates in N years	0	0	2
N.º de graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	1
N.º de graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º de graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (PT)

N/A

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (EN)

N/A

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (PT)

Não se encontram disponíveis dados específicos no portal da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) - <https://infocursos.medu.pt/> - relativamente ao Mestrado em Serviço Social e Política Social. Contudo, com base na informação recolhida junto dos estudantes inscritos no ano letivo 2024-2025, verifica-se que mais de 90% se encontram a exercer atividade profissional na área de formação, o que constitui um forte indicador da relevância e adequação do curso às exigências do mercado de trabalho (MT). De destacar que parte destes estudantes viram garantida a sua integração no MT, ao longo do seu percurso formativo no CE.

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (EN)

Specific data regarding the Master's in Social Work and Social Policy are not available on the website of the Directorate-General for Education and Science Statistics (DGEEC) – <https://infocursos.medu.pt/>. However, based on information collected from students enrolled in the 2024–2025 academic year, over 90% are currently working in their field of training, which constitutes a strong indicator of the programme's relevance and alignment with labour market (LM) demands. It is noteworthy that some of these students secured their integration into the labour market during their academic pathway in the programme.

8.4. Resultados de internacionalização.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.**

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	26	15	18
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programs (in)			
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programs (out)			
Docentes estrangeiros (in) / Foreign teaching staff (in)		3	3
Docentes (out) / Teaching staff (out)	3	3	4
Pessoal técnico, administrativo e de gestão estrangeiro (in) / Foreign technical, administrative and management staff (in)		8	6
Pessoal técnico, administrativo e de gestão (out) / Technical, administrative and management staff (out)		2	11

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (PT)

A participação em redes internacionais é uma estratégia chave para a consolidação do programa, refletindo os esforços contínuos para expandir parcerias e reforçar a visibilidade global. Além dos acordos existentes com universidades europeias (por exemplo, Salamanca, La Rioja, Lleida, Ferrara), foram feitos esforços para estabelecer colaborações com o Brasil, Cabo Verde e Turquia. Este investimento visa aprofundar a dimensão intercultural, promover projetos conjuntos de ensino e investigação e integrar as melhores práticas académicas internacionais. Os resultados são evidentes no ensino, através de intercâmbios de docentes e atividades de mobilidade, bem como na investigação, com submissões conjuntas ao programa ERASMUS. Os docentes também participam em redes de excelência, como a Rede de Trabalho Social e Desigualdades em Saúde, Dergi Park Akademik e CEPOL. Além disso, a integração da ULusófona na rede global MCU 2020 oferece novas oportunidades para o programa.

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (EN)

Participation in international networks is a key strategy for consolidating the programme, reflecting ongoing efforts to expand partnerships and enhance global visibility. In addition to existing agreements with European universities (e.g., Salamanca, La Rioja, Lleida, Ferrara), efforts have been made to establish collaborations with Brazil, Cape Verde, and Turkey. This investment aims to deepen the intercultural dimension, promote joint teaching and research projects, and integrate international academic best practices. Results are evident in teaching through faculty exchanges and mobility activities, as well as in research with joint submissions under the ERASMUS programme. Faculty also participate in excellence networks such as the Social Work and Health Inequalities Network, Dergi Park Akademik, and CEPOL. Furthermore, ULusófona's integration into the global MCU 2020 network offers new opportunities for the programme.

8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.5.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
Center for Advanced Studies in Law Francisco Suárez	Muito Bom	COFAC, Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL	Institucional/Subsidiária/Polo	1
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Outro	2
Interdisciplinary Research Centre for Education and Development	Muito Bom	COFAC, Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL	Institucional/Subsidiária/Polo	2

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (PT).

Desde a última avaliação, o CE tem intensificado de forma significativa a sua participação em atividades científicas, consolidando uma cultura de investigação entre o corpo docente e promovendo a integração progressiva de estudantes em projetos relevantes. Esta dinâmica tem sido especialmente fortalecida pela colaboração com unidades de investigação da Universidade, como a LusoGlobe, o Intrepid e o CEAD, cuja atividade tem permitido ampliar a produção científica, fomentar práticas de investigação colaborativa e reforçar a articulação entre ensino e investigação.

Entre os projetos desenvolvidos ou em curso, destacam-se iniciativas financiadas e não financiadas, nacionais e internacionais, que evidenciam a diversificação temática e metodológica da investigação realizada no âmbito do CE. Exemplos disso são:

- 2025-2027 – ReVIOP – Realidade Virtual e Oficinas Participativas, em parceria com a Santa Casa da Misericórdia de Santarém e o Instituto Politécnico de Santarém, financiado pelo Portugal Inovação Social – Portugal 2030 (ALT2030-FSE+-00490200).
- 2025-2027 – RiViS 65+, centrado nos riscos de violência e solidão na população idosa, em colaboração com o CEAD, com candidatura submetida ao programa Seed Funding do ILIND.
- 2024-2025 – Perceção de estudantes e profissionais de Serviço Social sobre a discriminação em Portugal, envolvendo todos os docentes da área nuclear do CE.
- 2023-2024 – Formação graduada e pós-graduada em intervenção social, igualmente com participação integral do corpo docente nuclear.
- 2023-2024 – Inteligência Emocional, Resiliência e Burnout, projeto de investigação aplicada.
- 2021-2023 – PIECIT, parceria com o Campus Iberus, Universidade de Ferrara e Chipre, financiado pelo Erasmus +, focado em práticas inclusivas de ensino com TIC (2020-1-ES01-KA226-SCH-095780).
- 2020-2023 – Projeto D'AR-TE, financiado pelo Portugal Inovação Social – Portugal 2020, desenvolvido em parceria com Santa Casa da Misericórdia de Santarém (promotor), o Instituto Politécnico de Santarém, HEI Lab, Noémia Igreja, Lda., Projeto Mya e Associação de Judo de Santarém.
- 2021-2022 – Mind the Gap: Step Up for Gender Equality, coordenado pela AIDOS (Itália) e desenvolvido com parceiros de Portugal, Espanha e Bélgica.

Paralelamente, regista-se uma participação crescente em candidaturas internacionais que ampliam as redes de investigação e reforçam a projeção do CE em contextos multilaterais:

- 2025 – KA3 European Youth Together – SeHeMe Active, liderado pela LusoGlobe com parceiros de cinco países.
- 2024 – KA220-HED (ERASMUS+), na qualidade de parceiro institucional.
- 2024 – TRANSKILL for Quality, candidatura Erasmus liderada pela LusoGlobe com parceiros da Turquia, Nigéria e África do Sul.

Encontra-se ainda em preparação uma nova candidatura internacional, em parceria com universidades do Campus Iberus, reforçando o compromisso estratégico de ampliar redes colaborativas e intensificar a participação do CE em consórcios internacionais.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (EN)

The technological, artistic, scientific, and community service activities promoted within the CE demonstrate a strong commitment to local, regional, and national development, reinforcing the connection between academic training, social intervention, and scientific culture.

In terms of teaching activities, a strong link with community institutions stands out, realised through an ongoing programme of open classes. These sessions involve participation from leading professionals who share their experience, bridging theory and practice and fostering spaces for critical dialogue. In the current academic year, several activities have already been carried out in collaboration with prominent organisations – e.g. EAPN, SOS Children's Villages, Institute of Social Security, Directorate-General of Health – and further sessions are planned until the end of the year, ensuring the continuity of this engagement. This open class programme also integrates collaboration with other IES, following a logic of sharing and reciprocity, which has contributed to deepening academic debate and promoting interdisciplinary reflection on the current challenges in social work and social policy. Also, the programme has maintained active participation in initiatives promoted by municipalities and local entities, contributing to the dissemination of scientific knowledge and strengthening the link between research, professional practice, and the real needs of the community. In the current academic year, there has already been participation in initiatives organised by the municipalities of Guimarães, Mesão Frio, Oeiras, and Cartaxo, as well as the Famões Community Centre and the Porto de Salvo Parish Centre. The CE territorial engagement is further strengthened through institutional participation in strategic local structures, such as parish social commissions, the Lisbon Social Network, and the Observatory of Popular Associativism (OBAP), contributing to the diagnosis, planning, and development of social responses in the territory. This presence ensures that the University actively participates in building collaborative solutions and monitoring emerging social phenomena.

This community commitment is also evident in research projects, particularly in the RiViS 65+ project, whose expansion has enabled the establishment of partnerships with 151 municipalities nationwide. This network has facilitated the implementation of various initiatives – seminars and technical meetings – which strengthen the programme's presence in the territory, increase the social impact of research, and create new opportunities for collaboration.

Through these initiatives – open classes, participation in local networks, inter-institutional collaboration, and involvement in community initiatives – the programme promotes advanced training deeply rooted in social reality, encourages a scientific culture, energises cultural activity, and enhances social impact in the territory.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística. (PT)

As atividades de desenvolvimento tecnológico, artístico, científico e de prestação de serviços à comunidade promovidas no âmbito do CE evidenciam um compromisso sólido com o desenvolvimento local, regional e nacional, reforçando a articulação entre a formação académica, a intervenção social e a cultura científica.

No plano das atividades letivas, destaca-se a forte ligação às instituições da comunidade, concretizada através de um programa contínuo de aulas abertas. Estas sessões contam com a participação de profissionais de referência que partilham a sua experiência, aproximando a teoria da prática e promovendo espaços de diálogo crítico. No presente ano letivo, já foram dinamizadas diversas atividades em colaboração com organizações de referência – ex. EAPN, Aldeias Crianças SOS, Instituto da Segurança Social, DGS – estando igualmente previstas novas sessões até ao final do ano, assegurando a continuidade desta articulação. Este programa de aulas abertas integra ainda a colaboração com outras IES, numa lógica de partilha e reciprocidade, que tem contribuído para o aprofundamento do debate académico e para a reflexão interdisciplinar sobre os desafios atuais do serviço social e das políticas sociais.

Paralelamente, o CE tem mantido uma participação ativa em iniciativas promovidas por municípios e entidades locais, contribuindo para a disseminação de conhecimento científico e para o reforço da articulação entre investigação, prática profissional e necessidades reais da comunidade. No presente ano letivo, por ex., já houve participação em iniciativas promovidas pelas autarquias de Guimarães, Mesão Frio, Oeiras e Cartaxo, Centro Comunitário de Famões, Centro Paroquial de Porto de Salvo.

A ligação territorial do CE é ainda fortalecida pela participação institucional em estruturas locais estratégicas, como sejam Comissões Sociais de Freguesia, a Rede Social de Lisboa, bem como o Observatório do Associativismo Popular (OBAP), contribuindo para o diagnóstico, planeamento e desenvolvimento de respostas sociais no território. Esta presença assegura que a Universidade participa ativamente na construção de soluções colaborativas e no acompanhamento de fenómenos sociais emergentes.

Este compromisso comunitário é igualmente visível no âmbito dos projetos de investigação, nomeadamente no projeto RiViS 65+, cuja expansão permitiu o estabelecimento de parcerias com 151 autarquias do território nacional. Esta rede tem possibilitado a realização de diversas iniciativas – seminários e encontros técnicos – e que reforçam a presença do CE no território, ampliam o impacto social da investigação e criam novas oportunidades de colaboração.

Através destas iniciativas – aulas abertas, participação em redes locais, colaboração interinstitucional e envolvimento em iniciativas comunitárias – o CE promove uma formação avançada profundamente enraizada na realidade social, incentiva a cultura científica, dinamiza a ação cultural e reforça o impacto social no território.

The technological, artistic, scientific, and community service activities promoted within the programme demonstrate a strong commitment to local, regional, and national development, reinforcing the connection between academic training, social intervention, and scientific culture.

In terms of teaching activities, a strong link with community institutions stands out, realised through an ongoing programme of open classes. These sessions involve participation from leading professionals who share their experience, bridging theory and practice and fostering spaces for critical dialogue. In the current academic year, several activities have already been carried out in collaboration with prominent organisations – e.g., EAPN, SOS Children's Villages, Institute of Social Security, Directorate-General of Health – and further sessions are planned until the end of the year, ensuring the continuity of this engagement. This open class programme also integrates collaboration with other HEIs, following a logic of sharing and reciprocity, which has contributed to deepening academic debate and promoting interdisciplinary reflection on the current challenges in social work and social policy. At the same time, the programme has maintained active participation in initiatives promoted by municipalities and local entities, contributing to the dissemination of scientific knowledge and strengthening the link between research, professional practice, and the real needs of the community. In the current academic year, for example, there has already been participation in initiatives organised by municipalities of Guimarães, Mesão Frio, Oeiras, and Cartaxo, as well as the Famões Community Centre and the Porto de Salvo Parish Centre. The programme's territorial engagement is further strengthened through institutional participation in strategic local structures, such as parish social commissions, the Lisbon Social Network, and the Observatory of Popular Associativism (OBAP), contributing to the diagnosis, planning, and development of social responses in the territory. This presence ensures that the University actively participates in building collaborative solutions and monitoring emerging social phenomena. This community commitment is also evident in research projects, particularly in the RiViS 65+ project, whose expansion has enabled the establishment of partnerships with 151 municipalities nationwide. This network has facilitated the implementation of various initiatives – seminars and technical meetings – which strengthen the programme's presence in the territory, increase the social impact of research, and create new opportunities for collaboration. Through these initiatives – open classes, participation in local networks, inter-institutional collaboration, and involvement in community initiatives – the programme promotes advanced training deeply rooted in social reality, encourages a scientific culture, energises cultural activity, and enhances social impact in the territory.

8.6. Relatório de autoavaliação do ciclo de estudo elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.

[RAC Mestrado SSPS_2024-25.pdf](#) | PDF | 770.7 Kb

9. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria.

9.1. Análise SWOT global do ciclo de estudos.

9.1.1. Forças. (PT)

1. Qualidade e experiência do corpo docente

- *Corpo docente altamente qualificado, com sólida formação académica e experiência profissional nas áreas do Serviço Social e respetivas áreas de especialização.*
- *Envolvimento ativo em projetos de investigação, candidaturas a financiamento e participação em eventos científicos nacionais e internacionais.*
- *Forte disponibilidade e abertura ao diálogo com os estudantes, promovendo um ambiente de ensino-aprendizagem próximo e colaborativo.*

2. Estrutura curricular coerente e atualizada

- *Plano curricular equilibrado, articulando fundamentos teóricos, metodologias de investigação e problemáticas emergentes da prática profissional.*
- *Multidisciplinaridade e atualização permanente dos conteúdos programáticos, com especializações que reforçam a pertinência e o caráter distintivo do curso.*
- *Articulação entre teoria e prática, nomeadamente através da inclusão de unidades centradas na gestão e intervenção em contextos sociais.*

3. Ambiente pedagógico centrado no estudante

- *Estímulo à participação crítica, à reflexão ética e ao debate interdisciplinar em sala de aula.*
- *Acompanhamento individualizado e trabalho tutorial ao longo das Unidades Curriculares.*
- *Metodologias diversificadas, com forte valorização do trabalho prático (análise de casos, simulações, projetos aplicados).*

4. Investigação e produção científica

- *Integração de estudantes em projetos de investigação desde o 1.º ano (ex.: ReViOP, RIVIS65+), com impacto direto na elaboração dos trabalhos finais de curso.*
- *Incentivo à produção científica e publicação dos resultados de investigação dos estudantes.*
- *Existência da Revista Temas Sociais, como espaço privilegiado de divulgação científica na área do Serviço Social.*

5. Inserção profissional e ligação ao terreno

- *Preponderância de estudantes já integrados no mercado de trabalho, o que potencia a reflexão e partilha de experiências profissionais.*
- *Forte ligação a contextos profissionais, reforçada por uma rede de parcerias com instituições sociais para estágios, aulas abertas e investigação aplicada.*

6. Atratividade e continuidade formativa

- *Elevado número de diplomados que prosseguem a formação dentro da Universidade.*
- *Sessões de divulgação eficazes, com impacto direto na captação de estudantes, incluindo oriundos de outras licenciaturas da instituição.*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****9.1.1. Forças. (EN)****1. Quality and experience of the teaching staff**

- Highly qualified faculty, with solid academic training and professional experience in Social Work and its areas of specialisation.
- Active involvement in research projects, funding applications, and participation in national and international scientific events.
- Strong availability and openness to dialogue with students, fostering a close and collaborative teaching–learning environment.

2. Coherent and up-to-date curricular structure

- A balanced curriculum that integrates theoretical foundations, research methodologies, and emerging issues in professional practice.
- Multidisciplinary and ongoing updating of course content, with specialisations that reinforce the relevance and distinctive character of the programme.
- Strong articulation between theory and practice, particularly through course units focused on management and intervention in social contexts.

3. Student-centred pedagogical environment

- Encouragement of critical participation, ethical reflection, and interdisciplinary debate in the classroom.
- Individualised follow-up and tutorial support throughout the course units.
- Diverse methodologies, with strong emphasis on practical work (case analyses, simulations, applied projects).

4. Research and scientific production

- Integration of students into research projects from the first year (e.g., ReVIOP, RiViS 65+), with direct impact on the development of final course projects.

- Encouragement of scientific production and publication of students' research results.

- Existence of the journal *Temas Sociais*, as a key platform for scientific dissemination in the field of Social Work.

5. Professional integration and connection to the field

- High proportion of students already integrated into the labour market, enhancing reflection and the sharing of professional experiences.
- Strong connection to professional contexts, reinforced by a network of partnerships with social institutions for internships, open classes, and applied research.

6. Attractiveness and continuity of training

- High number of graduates who continue their studies within the University.
- Effective outreach and dissemination sessions, with direct impact on student recruitment, including those from other undergraduate programmes within the institution.

9.1.2. Fraquezas. (PT)**1. Perfil e preparação dos estudantes para a prática investigativa**

- A maioria dos estudantes ingressa diretamente do 1.º ciclo, apresentando, em alguns casos, competências reflexivas e investigativas ainda em desenvolvimento.

2. Eficácia formativa

- Número de estudantes que concluem o mestrado ou o fazem dentro do prazo (N)

3. Internacionalização do CE

- Participação reduzida dos estudantes em programas de mobilidade, condicionada pela sua inserção no mercado de trabalho.
- Se comparado com universidades com forte presença internacional, a língua materna utilizada nas aulas pode potenciar menos atração para estudantes estrangeiros ou mobilidade internacional.

4. Oferta limitada de optativas

- Mesmo com áreas de intervenção específicas, pode haver falta de escolha dependendo da procura.

9.1.2. Fraquezas. (EN)**1. Student profile and preparation for research practice**

- Most students enter directly from the first cycle, and in some cases, their reflective and research skills are still in development.

2. Training effectiveness

- Number of students who complete the master's degree or complete it within the expected timeframe (N).

3. Internationalisation of the programme

- Limited student participation in mobility programmes, constrained by their integration into the labour market.
- When compared with universities with a strong international presence, the use of the mother tongue in classes may reduce the attractiveness for international students or mobility.

4. Limited offer of elective units

- Even with specific areas of intervention, the availability of options may be limited depending on student demand.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.3. Oportunidades. (PT)

1. Reputação Organizacional

- Maior instituição privada portuguesa, reconhecida em Lisboa com boa visibilidade académica evidenciada pela motivação demonstrada pelas instituições para acolher estagiários, estabelecer protocolos de colaboração para projetos de investigação aplicada e no envio reiterado de ofertas de emprego.

2. Localização estratégica do campus

- O campus localiza-se no Campo Grande, beneficiando da proximidade a redes de transportes, organismos públicos, ONG, hospitais e IPSS. Esta localização garante, por um lado, um acesso rápido e facilitado às instalações e, por outro, potencia oportunidades de estágio, o estabelecimento de parcerias e a articulação com redes públicas e profissionais fundamentais para a formação e prática em Serviço Social.

3. Integração da Universidade na rede global MCU 2020

- Aproveitamento das novas sinergias que podem ser criadas como resultado nesta nova adesão, sobretudo em termos de novos parceiros internacionais.

4. Ligação a incubadoras de impacto social

- Ligação estratégica a incubadora e start-ups de impacto social (ex.: RIBA), que permitem a integração em ecossistemas reais de inovação social, potenciar estágios e projetos colaborativos, desenvolver competências em empreendedorismo social e reforçar parcerias institucionais orientadas para a criação de soluções sociais inovadoras.

5. Aprofundamento das parcerias com municípios

- Aprofundamento das parcerias com municípios (ex., Salvaterra de Magos, Oliveira de Azeméis) através de projetos de investigação aplicada (ex.: RiViS65+), o que permite à instituição colaborar diretamente com governos locais na criação de intervenções sociais, gerar conhecimento pertinente para políticas públicas e reforçar impacto comunitário.

6. Estrutura de apoio à investigação – ILIND – acesso a fontes de financiamento

- A existência de uma estrutura de apoio à investigação, como o ILIND, oferece conhecimento de acesso a fontes de financiamento nacionais e internacionais, suporte técnico para elaboração de candidaturas e acompanhamento de projetos, fortalecendo a capacidade de desenvolver investigação aplicada, inovadora e com impacto social.

7. Crescimento da procura por profissionais de Serviço Social

- Impulsionado pela regularização profissional (Ordem dos Assistentes Sociais) e por transformações sociais (envelhecimento, migrações, saúde mental, habitação), aumentando a relevância e a empregabilidade do curso.

9.1.3. Oportunidades. (EN)

1. Organisational reputation

- The largest private higher education institution in Portugal, recognised in Lisbon with strong academic visibility, as evidenced by the motivation of institutions to host interns, establish collaboration agreements for applied research projects, and consistently submit job offers.

2. Strategic location of the campus

- The campus is located in Campo Grande, benefiting from proximity to transport networks, public organisations, NGOs, hospitals, and private social solidarity institutions (IPSS). This location ensures easy and quick access to facilities while also creating opportunities for internships, partnerships, and collaboration with key public and professional networks essential for training and practice in Social Work.

3. Integration of the University into the global MCU 2020 network

- Creation of new synergies arising from this recent membership, particularly in terms of new international partners.

4. Connection with social impact incubators

- Strategic connection to social impact incubators and start-ups (e.g., RIBA), enabling integration into real social innovation ecosystems, facilitating internships and collaborative projects, developing skills in social entrepreneurship, and strengthening institutional partnerships aimed at creating innovative social solutions.

5. Strengthening of partnerships with municipalities

- Strengthening partnerships with municipalities (e.g., Salvaterra de Magos, Oliveira de Azeméis) through applied research projects (e.g., RiViS 65+), allowing the institution to collaborate directly with local governments in the creation of social interventions, generate relevant knowledge for public policies, and reinforce community impact.

6. Research support structure – ILIND – access to funding sources

- The existence of a research support structure, such as ILIND, provides expertise regarding access to national and international funding sources, technical support for proposal development, and project monitoring, thus strengthening the capacity to undertake applied, innovative research with social impact.

7. Growing demand for Social Work professionals

- Driven by professional regulation (Order of Social Workers) and social transformations (ageing, migration, mental health, housing), which increase the relevance and employability of the programme.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****9.1.4. Ameaças. (PT)****1. Concorrência do CE por parte de outras IES**

- Concorrência de outras instituições de ensino superior, sobretudo públicas, que oferecem cursos de 2.º ciclo com menor custo, atraindo estudantes devido a preços mais acessíveis.
- Crescente competição entre IES públicas e privadas, com ofertas semelhantes na área do Serviço Social, o que intensifica a necessidade de diferenciação e inovação curricular.

2. Políticas Públicas de Educação

- Eventuais mudanças nas políticas públicas de educação, com possível redução orçamental, que podem afetar financiamento de projetos, estágios e recursos para o CE.

3. Instabilidade económica

- Instabilidade económica com eventuais repercussões no custo de vida, que pode afetar a capacidade dos estudantes de financiar a sua formação, sobretudo ao nível pós-graduado.

- Condições socioeconómicas dos estudantes, que podem limitar a capacidade de frequentar o curso, participar em atividades extracurriculares ou realizar mobilidade internacional, contribuindo para desigualdades no percurso académico.

4. Desafios na captação de financiamento para investigação

- Dificuldade de captação de financiamento para investigação e publicação, num contexto nacional e europeu competitivo e com recursos limitados, afetando a produção científica e o desenvolvimento de projetos inovadores.

9.1.4. Ameaças. (EN)**1. Competition from other higher education institutions (HEIs)**

- Competition from other higher education institutions, particularly public ones, which offer second-cycle programmes at lower cost, attracting students due to more affordable tuition fees.

- Increasing competition among public and private HEIs with similar offerings in the field of Social Work, intensifying the need for differentiation and curricular innovation.

2. Public education policies

- Possible changes in public education policies, including potential budget cuts, which may affect project funding, internships, and resources available to the programme.

3. Economic instability

- Economic instability and its possible impact on the cost of living, which may affect students' ability to finance their studies, particularly at the postgraduate level.

- Students' socioeconomic conditions, which may limit their ability to attend the programme, participate in extracurricular activities, or engage in international mobility, thereby contributing to inequalities in academic trajectories.

4. Challenges in securing research funding

- Difficulty in securing funding for research and publication in a competitive national and European context with limited resources, affecting scientific production and the development of innovative projects.

9.2. Proposta de ações de melhoria.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.2.1. Ação de melhoria. (PT)

1. Perfil e preparação dos estudantes para a prática investigativa

1.1. Reforço da integração entre investigação e ensino, incentivando o desenvolvimento de temas pessoais e investigação nas unidades curriculares e promovendo a elaboração de pequenos projetos de pesquisa, de modo que os alunos desenvolvam competências de investigação básicas antes da fase da dissertação/projeto/estágio.

1.2. Criação de módulos introdutórios de competências de investigação (ex., escrita criativa e científica, bases de dados, repositórios, normas APA) no início do curso.

1.3. Criação e partilha junto dos alunos de mapa de áreas de investigação por docente.

1.4. Reforço de tutorias personalizadas de orientação das dissertações e projetos de investigação dos estudantes para as linhas já consolidadas pelos docentes, promovendo maior acompanhamento científico e integração em dinâmicas colaborativas.

2. Eficácia formativa

2.1. Promoção de sessões de partilha no início do ano letivo, com a participação de estudantes do ano anterior, para troca de experiências e boas práticas.

2.2. Realização de acompanhamento sistemático do progresso através de sessões regulares (duas por semestre) para apresentação de trabalhos dos estudantes (critérios claros para transição entre etapas - projeto e planificação do trabalho, revisão da literatura, metodologia e análise de dados), com a presença dos docentes do mestrado e dos orientadores.

2.3. Organização de um seminário anual, no final de cada ano letivo, para divulgação dos projetos de investigação desenvolvidos pelos estudantes que concluíram o mestrado, promovendo o mérito e o reconhecimento do aluno, a partilha de conhecimentos e a valorização de boas práticas científicas.

3. Internacionalização

3.1. Criação de sessões de informação sobre mobilidade dirigidas a estudantes trabalhadores, enfatizando opções flexíveis.

3.2. Divulgação de programas de mobilidade de curta duração (ex., Blended Intensive Programmes/BIP), compatíveis com quem trabalha.

3.3. Aumento das oportunidades de mobilidade internacional (KA1, Erasmus+, e outros programas).

3.4. Reforço da participação do corpo docente e discente em redes e projetos internacionais, com destaque para a colaboração com universidades estrangeiras.

3.5. Aumento da participação de docentes convidados/as de universidades internacionais com experiência na área do mestrado, enriquecendo as abordagens especializadas.

3.6. Promoção de intercâmbios e contacto com realidades de Serviço Social noutros contextos culturais e institucionais.

4. Oferta limitada de optativas

4.1. Realização de uma avaliação anual da oferta de unidades optativas, analisando a procura e ajustando a oferta em função dos interesses manifestados pelos estudantes.

4.2. Desenvolvimento de optativas ancoradas em projetos reais (projetos municipais, laboratórios de inovação social, start-ups).

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.2.1. Ação de melhoria. (EN)

1. Student profile and preparation for research practice

1.1. Strengthen the integration between research and teaching by encouraging the development of personal research topics within course units and promoting the creation of small research projects, enabling students to acquire basic research skills before the dissertation/project/internship phase.

1.2. Develop introductory modules on research skills (e.g., creative and academic writing, use of databases and repositories, APA guidelines) at the beginning of the programme.

1.3. Create and share with students a map of each lecturer's research areas.

1.4. Reinforce personalised tutoring for supervising dissertations and research projects, aligning students with the established research lines of lecturers, thus promoting closer scientific guidance and integration into collaborative research dynamics.

2. Training effectiveness

2.1. Promote experience-sharing sessions at the beginning of each academic year, involving students from the previous cohort, to exchange experiences and good practices.

2.2. Implement systematic progress monitoring through regular sessions (twice per semester) dedicated to student presentations. These should include clear criteria for progression through the different stages—project and work plan, literature review, methodology, and data analysis—with the participation of programme lecturers and supervisors.

2.3. Organise an annual seminar, at the end of each academic year, to disseminate the research projects completed by graduating students, promoting merit, knowledge sharing, and the valorisation of good scientific practices.

3. Internationalisation

3.1. Organise information sessions on mobility opportunities specifically designed for working students, highlighting flexible options.

3.2. Promote short-duration mobility programmes (e.g., Blended Intensive Programmes – BIP), compatible with students who work.

3.3. Increase international mobility opportunities (KA1, Erasmus+, and other programmes).

3.4. Strengthen the participation of teaching staff and students in international networks and projects, particularly through cooperation with foreign universities.

3.5. Increase the participation of guest lecturers from international universities with expertise in the programme's field, enriching specialised perspectives.

3.6. Promote exchanges and contact with Social Work practices in diverse cultural and institutional contexts.

4. Limited offer of elective units

4.1. Carry out an annual review of elective course offerings, analysing student demand and adjusting options according to expressed interests.

4.2. Develop electives anchored in real-world projects (e.g., municipal projects, social innovation labs, start-ups), enhancing practical application and community engagement.

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (PT)

1. Perfil e preparação dos estudantes para a prática investigativa

1.1. Prioridade: Média; Tempo: Curto/médio prazo (1 ano)

1.2. Prioridade: Alta; Tempo: Curto prazo (6 meses)

1.3. Prioridade: Alta; Tempo: Curto prazo (6 meses)

1.4. Prioridade: Média; Tempo: Curto/médio prazo (1 ano)

2. Eficácia formativa

2.1. Prioridade: Média; Tempo: Curto/médio prazo (1 ano)

2.2. Prioridade: Alta; Tempo: Curto/médio prazo (1 ano)

2.3. Prioridade: Baixa/Média; Tempo: Médio prazo (1–2 anos)

3. Internacionalização

3.1. Prioridade: Alta; Tempo: Curto/médio prazo (1 ano)

3.2. Prioridade: Média; Tempo: Curto/médio prazo (1 ano)

3.3. Prioridade: Média; Tempo: Curto/médio prazo (1 ano)

3.4. Prioridade: Média; Tempo: Médio prazo (1–2 anos)

3.5. Prioridade: Média; Tempo: Curto/médio prazo (1 ano)

3.6. Prioridade: Média; Tempo: Médio prazo (1–2 anos)

4. Oferta limitada de optativas

4.1. Prioridade: Alta; Tempo: Curto/médio prazo (1 ano)

4.2. Prioridade: Média; Tempo: Médio prazo (1–2 anos)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (EN)

1. *Student profile and preparation for research practice*
 - 1.1. *Priority: Medium; Timeline: Short/medium (1 year)*
 - 1.2. *Priority: High; Timeline: Short (6 months)*
 - 1.3. *Priority: High; Timeline: Short (6 months)*
 - 1.4. *Priority: Medium; Timeline: Short/medium (1 year)*
2. *Training effectiveness*
 - 2.1. *Priority: Medium; Timeline: Short/medium (1 year)*
 - 2.2. *Priority: High; Timeline: Short/medium (1 year)*
 - 2.3. *Priority: Low/Medium; Timeline: Medium (1–2 years)*
3. *Internationalisation*
 - 3.1. *Priority: High; Timeline: Short/medium (1 year)*
 - 3.2. *Priority: Medium; Timeline: Short/medium (1 year)*
 - 3.3. *Priority: Medium; Timeline: Short/medium (1 year)*
 - 3.4. *Priority: Medium; Timeline: Medium (1–2 years)*
 - 3.5. *Priority: Medium; Timeline: Short/medium (1 year)*
 - 3.6. *Priority: Medium; Timeline: Medium (1–2 years)*
4. *Limited offer of elective units*
 - 4.1. *Priority: High; Timeline: Short/medium (1 year)*
 - 4.2. *Priority: Medium; Timeline: Medium (1–2 years)*

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (PT)

1. *Perfil e preparação dos estudantes para a prática investigativa*
 - 1.1. *Porcentagem de UC que incluem pequenos projetos de pesquisa*
 - 1.2. *Número de módulos criados e dinamizados*
 - 1.3. *Mapa criado e disponibilizado no Moodle (Sim/Não)*
 - 1.4. *Número médio de reuniões de orientação por estudante/semestre*
2. *Eficácia formativa*
 - 2.1. *Número de sessões realizadas por ano*
 - 2.2. *Número de sessões realizadas por semestre*
 - 2.3. *Organização de um seminário anual (Sim/Não)*
3. *Internacionalização*
 - 3.1. *Número anual de sessões realizadas*
 - 3.2. *Sessão de divulgação de programas de mobilidade de curta duração (Sim/Não)*
 - 3.3. *Número de acordos ativos*
 - 3.4. *Número de docentes e de discentes disponíveis para integrar redes internacionais*
 - 3.5. *Número de docentes convidados por ano letivo*
 - 3.6. *Número de atividades (visitas -presenciais e virtuais, seminários, intercâmbios)*
4. *Oferta limitada de optativas*
 - 4.1. *Taxa de inscrição em optativas*
 - 4.2. *Número de novas optativas ligadas a projetos municipais/incubadoras/start-ups*

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (EN)

1. *Student profile and preparation for research practice*
 - 1.1. *Percentage of course units that include small research projects*
 - 1.2. *Number of modules created and delivered*
 - 1.3. *Map created and made available on Moodle (Yes/No)*
 - 1.4. *Average number of supervision meetings per student/semester*
2. *Training effectiveness*
 - 2.1. *Number of sessions held per year*
 - 2.2. *Number of sessions held per semester*
 - 2.3. *Organisation of an annual seminar (Yes/No)*
3. *Internationalisation*
 - 3.1. *Annual number of sessions held*
 - 3.2. *Dissemination session on short-term mobility programmes (Yes/No)*
 - 3.3. *Number of active agreements*
 - 3.4. *Number of lecturers and students available to join international networks*
 - 3.5. *Number of guest lecturers per academic year*
 - 3.6. *Number of activities (on-site and virtual visits, seminars, exchanges)*
4. *Limited offer of elective units*
 - 4.1. *Enrolment rate in elective units*
 - 4.2. *Number of new electives linked to municipal projects/incubators/start-ups*