



UNIVERSIDADE
LUSÓFONA

DESPACHO CONJUNTO Nº 9/2023

ASSUNTO: INDICADORES DE QUALIDADE E MELHORIA CONTÍNUA DO SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

Considerando que a plena implementação do sistema interno de garantia da qualidade e sua melhoria contínua requerem a definição e cumprimento dos respetivos indicadores;

Considerando as orientações da União Europeia, na sua estratégia para as Universidades, concretizadas no “quadrado do conhecimento”;

Considerando as prioridades fixadas pela Universidade Lusófona no seu plano estratégico, em ordem ao cumprimento da sua missão;

Considerando que a melhor operacionalização destes indicadores de qualidade, no contexto da utilização dos sistemas de informação de suporte à decisão existentes, justifica a necessidade de delimitação do universo de indicadores a um conjunto de macro indicadores,

Decide-se:

1.º - Estabelecer os indicadores de qualidade e melhoria contínua do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, constantes do documento anexo a este Despacho Conjunto e que do mesmo faz parte integrante.

2.º - Definir o período de 2023/2027 para aplicação dos indicadores a que se alude no número anterior.

3.º - O presente Despacho Conjunto entra imediatamente em vigor.

Universidade Lusófona, 3 de fevereiro de 2023.

O Reitor

O Administrador

Prof. Doutor José Bragança de Miranda

Prof. Doutor Manuel de Almeida Damásio

Anexo: o mencionado



UNIVERSIDADE
LUSÓFONA

**INDICADORES
DE QUALIDADE
E MELHORIA
CONTÍNUA DO SIGQ**

Os indicadores definidos para a Universidade Lusófona distribuem-se ao longo do quadrado do conhecimento definido pela União Europeia na sua “estratégia europeia para as universidades”

<https://education.ec.europa.eu/document/commission-communication-on-a-european-strategy-for-universities>, bem como de acordo com as prioridades definidas no plano estratégico da instituição em ordem ao cumprimento da sua missão.

Em ordem à racionalização e otimização da utilização destes indicadores na prossecução dos objetivos estratégicos da Universidade, bem como em ordem à sua melhor operacionalização no contexto da utilização dos sistemas de informação de suporte à decisão existentes na instituição, limitou-se o universo de indicadores a um conjunto de macro indicadores considerados fundamentais, suportados por um leque de indicadores discriminados em cada uma das dimensões.

A estrutura de indicadores definida é multidimensional no sentido em que cada indicador integra várias variáveis de análise consideradas em função dos objetivos de aplicação do indicador.



INDICADORES DE QUALIDADE E MELHORIA CONTÍNUA DO SIGQ



Área de Análise	Métricas	Indicador	Dimensões de análise
Ação Social	Dívida de estudantes	Valor em €	UO, Grau, área, curso, nacionalidade, idade,
		Número de estudantes com dívida	UO, Grau, área, curso, nacionalidade, idade
		Valor médio de dívida dos devedores	UO, Grau, área, curso, nacionalidade, idade
	Estudantes com bolsa de apoio	% estudantes com apoio	UO, Grau, área, curso, nacionalidade, género
Empregabilidade	Diplomados empregados ao fim de 1 ano	% diplomados	UO, área, curso, género, idade
	Diplomados empregados na área de graduação	% diplomados	UO, área curso, género, idade
Estudantes	Inscritos	Número de inscritos	UO, área, curso, género, idade, nacionalidade
	fte	fte	UO, área, curso, género, idade, bolseiros, nacionalidade
Oferta	Cursos	Número de cursos	UO, tipo de curso (grau, FL), modalidade de ensino, em associação
Satisfação Geral	Inquéritos satisfação no âmbito do ensino e formação	pontuação média de respostas na área ensino	UO e curso
Procura	Candidatos	Número de candidatos	UO, área, curso, género, idade, nacionalidade; contingente
	Matriculados	Número de matriculados	UO, área, curso, género, idade, bolseiros, nacionalidade
	Vagas	Número de vagas	UO, tipo de curso (grau, FL), contingente
		% vagas ocupadas	UO, tipo de curso (grau, FL), Contingente
		Racio candiato por vaga	UO, tipo de curso (grau, FL), contingente
	Nota média ingresso	Média notas de ingresso	UO, área, curso
Concretização	% candidatos matriculados	UO, área, curso, género, idade, bolseiros, nacionalidade, contingente	
Eficiência formativa	Diplomados	Número de diplomados	UO, área, curso, género, idade, bolseiros, nacionalidade, contingente
	Diplomados em n anos	% de diplomados em n anos	UO, área, curso, género, idade, bolseiros, nacionalidade, contingente
	Drop out	% estudantes que não renovam inscrição	UO, área, curso, género, idade, bolseiros, status vs dívida
	Sucesso académico	% aprovação a uc's	UO, área, curso, género, idade, bolseiros, contingente
		% transição de ano	UO, área, curso, género, idade, bolseiros, contingente

Macro indicadores:

- Atratividade [nº cursos, nº candidatos, restantes elementos procura]
- Eficiência e satisfação formativa [nº aluno, Diplomados, taxa emprego, taxa satisfação]

**INDICADORES
DE QUALIDADE
E MELHORIA
CONTÍNUA DO SIGQ**



Área de Análise	Métricas	Indicador	Dimensões de análise
Investigação	citações	Número citações	UI, investigador
	Docentes/investigadores integrados em UI	Número de docentes/investigadores % docentes/investigadores com atividade I&D como dominante no contrato	por UI, classificação unidade, género
	Contratos investigação (incluindo pós-docs)	% de docentes número de contratos	por UI; integrados vs n integrados, género número de contratos com financiamento
	Doutoramentos concluídos	Número graus atribuídos	UO, Curso, género
	outputs artísticos	Número de atividades/trabalhos	UI, UO, grau, área, curso
	Parcerias para investigação - redes	Número de pacerias/redes	UI, área, por âmbito (internacionais, nacionais),
	patentes	Número de patentes	Por âmbito (internacionais, nacionais), por área
	Projetos de investigação	Número de projetos (em curso)	área; montante; entidade: natureza (coordenador ou beneficiário); UI; programa; Call
		Número de projetos (concluídos)	área; montante; entidade: natureza (coordenador ou beneficiário); UI; programa; call
		Propostas submetidas	área; montante; entidade: natureza (coordenador ou beneficiário); UI; % aprovação; programa; call
	Seminários, congressos, atividades de disseminação de conhecimento	Número de eventos	UI, UO
	Publicações	Número de publicações	com arbitragem (Q1 a Q4), por âmbito (internacionais ou nacionais), tipologia: revistas, livros e capítulos de livros, proceedings
		Número de publicações indexadas	
Publicações em revistas com revisão por pares			
Publicações	Nº médio publicações por docente	com arbitragem (Q1 a Q4), por âmbito (internacionais ou nacionais), livros e capítulos de livros, proceedings	

Macro indicadores:

- Produção de conhecimento [publicações, patentes, citações]
- Capacitação científica [UI, projetos ganhos, doutoramentos concluídos, parcerias, número investigadores, % projetos aprovados]

**INDICADORES
DE QUALIDADE
E MELHORIA
CONTÍNUA DO SIGQ**



Área de Análise	Métricas	Indicador	Dimensões de análise
Gestão Financeira	Custos	Total custos	Tipo de despesa (FSE, RH...)
	Receitas	Total receitas	Fonte financiamento; UO; cursos
	Resultado operacional	Receita - custos	por UO, Curso, Grau
Parcerias	Redes, parcerias, afiliações internacionais	Número de parcerias	UI, UO, grau, área, curso
	Parcerias para investigação - redes	Número de parcerias/redes	UI, área
Investigação	Resultados das atividades de investigação	Valor €	Financiamento, comercialização... Financiamento nacional/internacional/entidade/programa
Ligação à Comunidade	Prestação serviços	Nº serviços oferecidos	UO; UI
	IVAP		
	Spin-offs Incubadora empresas	Nº empresas criadas	área

Macro indicadores:

- Financiamento [Volume de receitas diretas vs financiamento competitivo]
- Resultado operacional total

**INDICADORES
DE QUALIDADE
E MELHORIA
CONTÍNUA DO SIGQ**



Área de Análise	Métricas	Indicador	Dimensões de análise
Comunidade	Conferências seminários outras atividades para a comunidade eventos culturais	Nº eventos	por tipo, UO
	Protocolos, projetos em parceria	Nº projetos/protocolos	tipo de parceria, tipo protocolo
	Spin-offs Incubadora empresas	Nº empresas criadas	área
	Formação ao longo da vida	Nº cursos	por tipo, UO, área

Macro indicadores:

- Ligação à Comunidade [Número eventos, projetos, empresas, cursos]

INDICADORES DE QUALIDADE E MELHORIA CONTÍNUA DO SIGQ



Área de Análise	Métricas	Indicador		
Gestão da Qualidade	Política e Gestão da Qualidade	Cumprimento dos objetivos plano de qualidade		
		Realizados; aprovados sem condições, com condições, não aprovados.		
		Número inquéritos realizados; percentagens respostas; outras ações (ex. workshop)		
Gestão e governança	Gestão Financeira	Propinas	propina média	
		Custos	Total custos	
			Custo por fte (aluno)	
			Custo por eti (docente)	
		Receitas	Total receitas	
			Receita por fte (aluno)	
			Receita por eti (docente)	
			Receita por tipo (dimensão)	
		Resultado operacional	Distribuição receita por áreas e dimensão	
	= Receita - custos			
	= Receita - custos por fte (aluno)			
	Governança	Cumprimento dos objetivos de planeamento estratégico	% metas cumpridas	
Participação de stakeholders nos órgãos				
Funcionamento dos órgãos		Nº reuniões		
Sustentabilidade	Consumo de água	m3		
	Consumo de energia	kWh		
Internacionalização	Atratividade	oferta programas outras línguas	Número de programas	
		Estudantes com nacionalidade estrangeira	% estudantes estrangeiros género	
		Colaboradores com nacionalidade estrangeira	% colaboradores estrangeiros género	
		Projetos de investigação internacionais	Número de projetos (valor do financiamento)	
	Mobilidade	mobilidade alunos e colaboradores	Número de colaboradores estudantes/género % de colaboradores estudantes; in ou out/género	
	Parcerias	oferta de cursos em associação internacionais	Número de cursos em associação internacionais	
		Redes, parcerias, afiliações internacionais	Número de parcerias	
Recursos	Humanos	Ações de formação para colaboradores	nº ações	
		Colaboradores	Número de colaboradores; habilitação; Tipologia/categoria/género; Nacionalidade	
			ETI	ETI
			rácio colaborador por estudante	ETI
		rácio estudante por colaborador	ETI	
		Satisfação colaboradores	média do resultado das respostas a inquéritos	
	Materiais	Área do campus	m2	
		Capacidade instalada	número de lugares	
		Laboratórios (por tipo)	número de laboratórios	

**INDICADORES
DE QUALIDADE
E MELHORIA
CONTÍNUA DO SIGQ**



Área de Análise		Métricas	Indicador
		Satisfação instalações	média do resultado das respostas a inquéritos
		Espaços de apoio ao estudo, culturais, de convívio e lazer	m2

Macro indicadores:

- Gestão e Governança [qualidade + governança + sustentabilidade]
- Internacionalização [estudantes estrangeiros + docentes estrangeiros + mobilidades]
- Recursos Materiais [considerados todos os micro indicadores]
- Recursos Humanos [considerados todos os micro indicadores]