

**UNIVERSIDADE LUSÓFONA**  
**CENTRO UNIVERSITÁRIO DO PORTO**  
**Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e da Empresa**  
**2026/27**

Prova de Avaliação de Conhecimentos e Competências das Provas dos  
Candidatos Titulares dos Cursos de Dupla Certificação de Nível Secundário e  
Cursos Artísticos

Matriz do Módulo II – avaliação de conhecimentos específicos  
para os 1º Ciclos em **Economia, Gestão, Gestão e Desenvolvimento dos**  
**Recursos Humanos, Gestão Comercial.**

|                                      |  |                   |
|--------------------------------------|--|-------------------|
| <b>Área</b>                          | GESTÃO (CNAEF 34, 81)  |                   |
| <b>Descrição</b>                     | Prova escrita de avaliação de conhecimentos  |                   |
| <b>Estrutura e conteúdo da Prova</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organização (Definição e áreas de organização);</li> <li>• Empresa (Conceito, o contexto empresarial, a relação com o meio);</li> <li>• Classificação da Organização (Dimensão, setores de atividade, critério de propriedade);</li> <li>• Estrutura Organizacional (Noção de estrutura, componentes da estrutura, tipos de estrutura);</li> <li>• Liderança (Conceito de líder, tipos de liderança);</li> <li>• Teorias (Relações humanas, Teoria das Necessidades de Maslow);</li> <li>• Planeamento (Noção de planeamento, classificação e fases de planeamento).</li> </ul> |                   |
| <b>Critérios de avaliação</b>        | <b>Critério</b>  | <b>Ponderação</b> |
|                                      | Demonstração dos conhecimentos adquiridos  | 40%               |
|                                      | Capacidade de aplicação dos conhecimentos adquiridos   | 40%               |
|                                      | Raciocínio e espírito crítico  | 20%               |
| <b>Bibliografia</b>                  | Costa, T. (2021). Gestão contemporânea - princípios, tendências e desafios. Edições Sílabo (3ª ed.), Lisboa  |                   |
| <b>Observações:</b>                  |  |                   |

**UNIVERSIDADE LUSÓFONA**  
**CENTRO UNIVERSITÁRIO DO PORTO**  
**Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e da Empresa**  
**2026/27**

Prova de Avaliação de Conhecimentos e Competências das Provas dos  
Candidatos Titulares dos Cursos de Dupla Certificação de Nível Secundário e  
Cursos Artísticos

Matriz do Módulo II – avaliação de conhecimentos específicos  
**1ºCiclo Serviço Social**

|                                      |   |                   |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| <b>Área</b>                          | Serviço Social  |                   |
| <b>Descrição</b>                     | Prova escrita de avaliação de conhecimentos   |                   |
| <b>Estrutura e conteúdo da Prova</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação e definição de problema social;</li> <li>• Análise e discussão de um problema social atual;</li> <li>• Identificação e reflexão sobre as manifestações do problema social (a nível social, económico, político, etc.)</li> <li>• Apresentação de formas e estratégias de resolução do problema social;</li> <li>• Discussão do conceito de Direitos Humanos (DH) e seu enquadramento no campo dos Direitos Sociais;</li> <li>• Identificação dos DH no quadro das sociedades democráticas e sua exemplificação;</li> <li>• Implicações sociais (políticas e económicas) das violações dos DH.</li> </ul> |                   |
| <b>Estrutura e conteúdo da Prova</b> | Perguntas de desenvolvimento  |                   |
| <b>Critérios de avaliação</b>        | <b>Critério</b>   | <b>Ponderação</b> |
| <b>Critérios de avaliação</b>        | Demonstração dos conhecimentos adquiridos   | 40%               |
| <b>Critérios de avaliação</b>        | Capacidade de aplicação dos conhecimentos adquiridos  | 40%               |
| <b>Critérios de avaliação</b>        | Raciocínio e espírito crítico   | 20%               |
| <b>Bibliografia</b>                  | - Plessis-Schneider, S., de Sousa, R. M., Walz, H., André, G., Niehoff, C., Jesus, A., & Trenkwalder-Egger, A. (2022). Serviço Social, Direitos Humanos e Relações Interculturais. Leya.  |                   |
| <b>Observações:</b>                  |   |                   |