UNIVERSIDADE LUSÓFONA

Oportunidade: o Hospital Escolar de Animais de Companhia da Faculdade de Medicina Veterinária da Universidade Lusófona procura Rececionista. Junte-se à nossa equipa!

Refª 20260907/002

Procura um desafio profissional num ambiente dinâmico onde o rigor do atendimento se junta à paixão pela saúde animal?
O Hospital Escolar de Animais de Companhia da Faculdade de Medicina Veterinária da Universidade Lusófona procura um/a Rececionista. Valorizamos alguém empático, organizado e preparado para receber tutores e companheiros de quatro patas, num ambiente dinâmico e acolhedor.

Principais responsabilidades:

- **Atendimento e Acolhimento**: assegurar o atendimento presencial e telefónico de excelência, garantindo o acompanhamento dos tutores na sala de espera.
- **Gestão Administrativa**: assegurar o preenchimento e atualização de fichas de clientes, gestão de agenda médica e processos de faturação.
- **Apoio Logístico**: colaborar na reposição de stocks e arrumação de produtos, cumprindo os procedimentos e protocolos hospitalares.

O que procuramos:

- **Formação e Experiência:** Experiência prévia em atendimento ao público (obrigatório). Conhecimentos ou formação na área de Auxiliar de Veterinária serão valorizados (fator preferencial).
- **Orientação para as Pessoas e Animais**: Paixão pelo bem-estar animal aliada a empatia e simpatia na relação com os tutores.
- **Competências Digitais**: Facilidade no manuseamento e rápida aprendizagem de software de gestão e plataformas digitais.
- **Gestão Emocional**: Elevada capacidade de comunicação, escuta ativa, gestão de expectativas/conflitos e capacidade de manter a calma sob pressão num ambiente hospitalar.
- **Trabalho em Equipa e Ética**: Espírito colaborativo, sentido de responsabilidade, rigor e compromisso com a ética profissional.
- **Disponibilidade:** Flexibilidade para trabalhar em regimes de turnos rotativos, incluindo fins de semana e feriados (de acordo com a escala hospitalar).

Política de não-discriminação e igualdade de acesso: A COFAC/UL – CUL promove ativamente uma política de não-discriminação e de igualdade de acesso, segundo a qual nenhum/a candidato/a pode ser privilegiado/a, beneficiado/a, prejudicado/a ou privado/a de qualquer direito ou isento/a de qualquer dever em razão, designadamente, de ascendência, idade, género, orientação sexual, estado civil, situação familiar, situação económica, instrução, origem ou condição social, património genético património genético, capacidade de trabalho reduzida, deficiência, doença crónica, nacionalidade, origem étnica ou raça, território de origem língua, religião, convicções políticas ou ideológicas e filiação sindical (Lei n.º 93/2017, de 23 de agosto).

Proteção de dados: ao candidatar-se, o/a candidato/a concorda com a utilização dos seus dados pessoais por trabalhadores/as da COFAC/UL-CUL para fins exclusivos do presente concurso. O pessoal administrativo da COFAC/UL-CUL utilizará os seus contactos para o/a contactar diretamente, e na publicação dos resultados, de acordo com os princípios estabelecidos pelo RGPD

UNIVERSIDADE LUSÓFONA

O que valorizamos na nossa cultura:

- Proatividade e sentido de iniciativa.
- Ética profissional, rigor e integridade no atendimento dos tutores e dos pacientes.
- Espírito de equipa e entreajuda.
- Forte sentido de responsabilidade e dedicação à causa animal.

Condições Oferecidas:

Remuneração: salário base mensal entre 950€ e 1.070€, acrescido de subsídio de refeição.

Regime de Trabalho: 40h/semanais. Modelo de trabalho presencial. Turnos rotativos integrados na escala do hospital.

Saúde e Bem-Estar: Plano Benefício Saúde através de desconto nas consultas e atos médicos realizados na CSJD. Plano mensal de atividades de saúde e bem-estar disponível para todos/as os/as colaboradores/as.

Desenvolvimento: Integração num ambiente académico e hospitalar dinâmico, ideal para a aprendizagem contínua e desenvolvimento profissional.

Crescimento e Aprendizagem: Plano mensal de formação interna em diversas áreas de desenvolvimento pessoal e profissional, disponível para todos/as os/as colaboradores/as. Desconto na frequência de formação conferente e não conferente de grau realizada na Universidade.

Cultura e Benefícios: Cartão refeição, oferta do dia de aniversário, descontos em parceiros institucionais, benefícios educacionais para familiares diretos.

Se cumpre os requisitos e quer fazer parte de uma equipa dinâmica e dedicada à excelência da Medicina Veterinária, envie a sua candidatura acompanhada de CV

Candidaturas:

📅 Candidaturas abertas até: 18 de setembro 2026

📩 Link para candidatura: AQUI

Venha fazer parte do sucesso do nosso Hospital Veterinário. O seu talento pode fazer a diferença!

Política de não-discriminação e igualdade de acesso: A COFAC/UL – CUL promove ativamente uma política de não-discriminação e de igualdade de acesso, segundo a qual nenhum/a candidato/a pode ser privilegiado/a, beneficiado/a, prejudicado/a ou privado/a de qualquer direito ou isento/a de qualquer dever em razão, designadamente, de ascendência, idade, género, orientação sexual, estado civil, situação familiar, situação económica, instrução, origem ou condição social, património genético património genético, capacidade de trabalho reduzida, deficiência, doença crónica, nacionalidade, origem étnica ou raça, território de origem língua, religião, convicções políticas ou ideológicas e filiação sindical (Lei n.º 93/2017, de 23 de agosto).

Proteção de dados: ao candidatar-se, o/a candidato/a concorda com a utilização dos seus dados pessoais por trabalhadores/as da COFAC/UL-CUL para fins exclusivos do presente concurso. O pessoal administrativo da COFAC/UL-CUL utilizará os seus contactos para o/a contactar diretamente, e na publicação dos resultados, de acordo com os princípios estabelecidos pelo RGPD