



UNIVERSIDADE
LUSÓFONA
DE HUMANIDADES E TECNOLOGIAS

Provedor do
Estudante

*Ar. UTS de
MSD*

*MS
18-3-21*

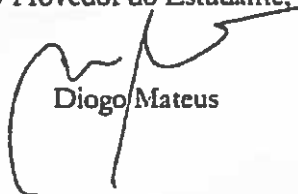
Recomendação do Provedor do Estudante nº3/2018
Procedimentos relativos à entrega de documentos

Tendo-se verificado a entrega de um documento de certificação que continha erros, recomenda-se aos Serviços Académicos que:

Em momento prévio à emissão e entrega, os funcionários procedam a uma confirmação suportada por uma leitura atenta dos documentos, e confrontação dos dados constantes no processo de aluno.

Lisboa, 19 de março de 2018

O Provedor do Estudante,


Diogo Mateus





MARIA SOUSA <f3748@ulusofona.pt>

Recomendação do Provedor do Estudante nº 3-2018

Rosa Ribeiro <f1022@ulusofona.pt>

2 de abril de 2018 às 10:53

Para: Provedor do Estudante <provedor.aluno@ulusofona.pt>

Cc: Manuel José Damásio <mjdamasio@ulusofona.pt>, administracao@ulusofona.pt, Susana Cordeiro <susana.cordeiro@ulusofona.pt>

Prezado Provedor,

Agradecemos mais uma recomendação para melhorar os nossos serviços.

Permita-me no entanto sugerir que esta recomendação seja enviada para todos os serviços que podem contribuir para melhorar o serviço de gestão de qualidade.

Sem dúvida que devemos estar muito atentos à confirmação dos documentos emitidos mas também devemos alterar imediatamente as ferramentas utilizadas para a emissão dos mesmos evitando intervenção manual e ocorrência de falhas.

Ao dispor, apresento os melhores cumprimentos,



Rosa Ribeiro
Diretora dos Serviços Académicos
Universidade Lusófona
Campo Grande, 376
1749-024 Lisboa - Portugal
Telf. 217 515 500 - ext. 606 rosa.ribeiro@ulusofona.pt
www.ulusofona.pt



De: Manuel José Damásio [<mailto:mjdamasio@ulusofona.pt>]

Enviada: quinta-feira, 29 de Março de 2018 16:02

Para: Rosa Ribeiro; Susana Sousa

Assunto: FW: Recomendação do Provedor do Estudante nº 3-2018

Importância: Alta

concordo