

## RECOMENDAÇÃO 02/2010

### Relativa à necessidade de consulta dos regulamentos e ordens de serviço:

Com objectivo de promover a melhoria da qualidade dos serviços prestados, recomenda-se aos estudantes da ULHT, que:

1. Tomem conhecimento dos regulamentos e normas em uso na Instituição, acessíveis em <http://www.ulusofona.pt/index.php/pt/servicos/regulamentos/> (página da ULHT);
2. Antes de se dirigirem aos serviços, consultem os regulamentos em vigor, através do Portal Internet da ULHT, para se inteirarem dos custos e procedimentos necessários a cada acção que pretendam desenvolver;
3. Em caso de dúvida solicitem esclarecimento aos serviços competentes, quer pessoalmente quer através dos recursos electrónicos existentes;
4. Havendo dificuldade no entendimento do esclarecimento prestado solicitem a intervenção do Provedor.

Lisboa, 25 de Janeiro de 2010.

O Provedor do Estudante,



Prof. Doutor Diogo Mateus