

RECOMENDAÇÃO PE1/2009, de 3-12-2009
À Direcção de Serviços Informáticos (Drº Luís Mata)*

Exmo. Senhor Director do Serviço de Informática da ULHT, Drº Luís Mata.

Tendo sido alvo de reclamação à Inspeção-geral do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (*Folha nº 13048794/ IG – MCTES of. n.º 1395/2009, ULHT12/22.095/2009*) a não disponibilidade de máquinas operacionais em salas de aula da ULHT;

Sendo necessário encontrar procedimentos que evitem a existência de problemas que impliquem com o normal funcionamento das aulas;

Para Garantir a qualidade de ensino na ULHT, recomendo que:

- § Seja encontrado um procedimento, a tomar por parte dos monitores responsáveis pela manutenção das salas de informática, que permita uma verificação assídua da operacionalidade das máquinas existentes nas salas de aula;
- § No caso de inoperacionalidade de uma máquina seja efectuada reparação conveniente, ou substituição;
- § Os monitores tenham conhecimento, através de mapa, das aulas a decorrer em cada sala com indicação dos programas necessários e que assegurem a funcionalidade adequada das máquinas face aos requisitos de cada unidade curricular.

Esperando a colaboração e empenho de todos,

Lisboa, 3 de Dezembro de 2009.

O Provedor do Estudante da ULHT,



(Diogo Mateus)