



UNIVERSIDADE
LUSÓFONA

Inquérito de
Avaliação da
Satisfação -
Estudantes e
Docentes

Apresentação de
Resultados

Inquérito aplicado no ano lectivo 2015/2016

SGQ – Serviço de Gestão da Qualidade

(2016)

Índice

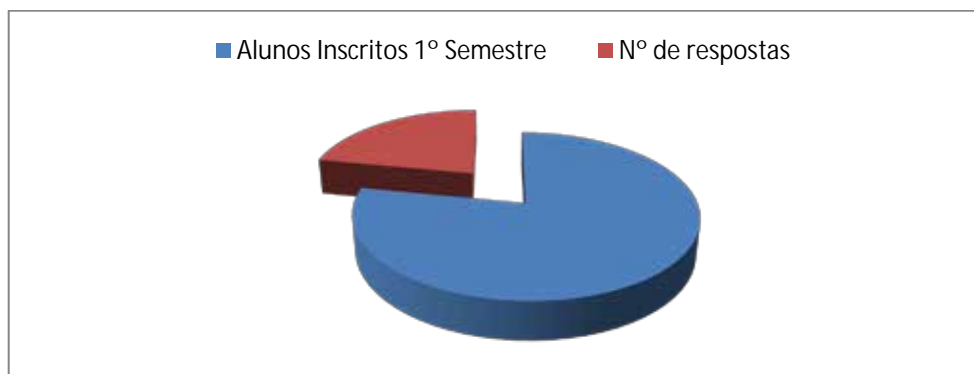
I – OS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO – INTRODUÇÃO	4
II - METODOLOGIA.....	6
III – RESULTADOS.....	8
IV –ESTUDANTES.....	8
a) Quanto à questão: Como classifica os serviços de Secretaria?.....	8
b) Quanto à questão: Como classifica os Serviços de Tesouraria?.....	11
c) Quanto à questão: Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes serviços?.....	14
d) Quanto à questão: Condições das Salas - Indique qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas aulas e nas salas técnicas de apoio pedagógico.	17
e) Quanto à questão: Relativamente ao seu curso - Indique o grau de satisfação relativamente ao Ciclo de Estudos	19
f) Quanto à questão: Adequação do número de alunos por turma	20
g) Quanto à questão: Satisfação relativamente ao funcionamento da Unidade Orgânica e respectivos Secretariados.....	22
h) Quanto à questão: Defina na escala abaixo os materiais e equipamentos de apoio às aulas utilizados pelos professores:	24
i) Quanto à questão: Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta:	25
j) Quanto à questão: Como avalia globalmente o estabelecimento, as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto:.....	30
V – DOS DOCENTES.....	32
a) Quanto à questão: Classifique as condições gerais de apoio disponibilizadas pela Universidade:	32
b) Quanto à questão: Assinale uma área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta:	35
c) Principais melhorias a realizar	39
ECATI – Escola de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias de Informação.....	39
ECEO - Escola Ciências Económicas e Organizações.....	52
ECTS - Escola de Ciências e Tecnologias Saúde	57
EPCV - Escola de Psicologia e Ciências da Vida.....	59
FCSEA – Faculdade de Ciências Sociais, Educação e Administração	62

FD - Faculdade de Direito	65
FE - Faculdade de Engenharia.....	66
FEFD - Faculdade Educação Física e Desporto.....	73
FMV - Faculdade de Medicina Veterinária	78
ANEXOS.....	80
I – Eflyer enviado a Estudantes.....	80
II – E-flyer enviado a Docentes	81
III – <i>Modelo</i> do Questionário de Satisfação aplicado <i>on line</i> via plataforma - inqueritos.grupolusofona.pt aos estudantes da Universidade inscritos em Unidades Curriculares do 1º semestre	82
IV – <i>Modelo</i> do Questionário de Satisfação aplicado <i>on line</i> via plataforma - inqueritos.grupolusofona.pt aos docentes da Universidade a leccionar Unidades Curriculares do 1º semestre.....	84

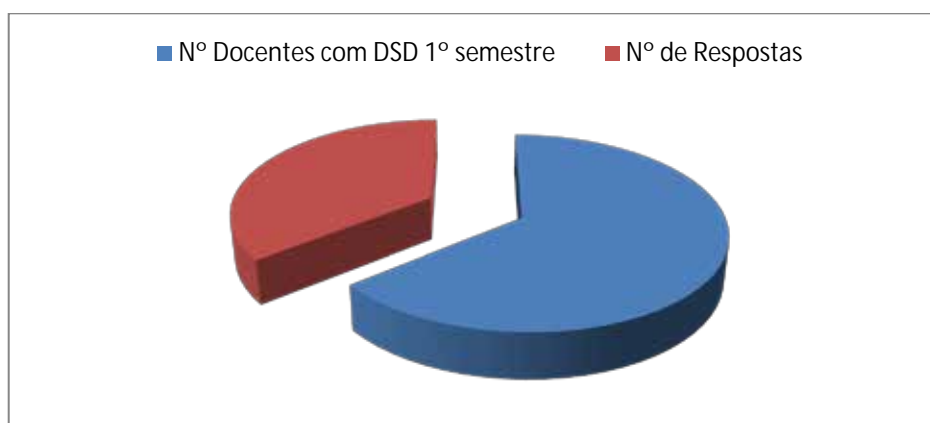
I – O INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO – INTRODUÇÃO

O objectivo deste inquérito é a avaliação da satisfação dos estudantes e docentes da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias.

O universo de inquiridos no que respeita à população estudantil é constituído por 6170 estudantes tendo respondido ao inquérito de satisfação 1733, o que perfaz uma taxa de resposta na ordem dos 28%



No referente a docentes, o universo é constituído por 743 docentes tendo respondido ao inquérito 414, o que perfaz uma taxa de resposta na ordem dos 56%.



O inquérito aplicado aos estudantes encontra-se dividido em 4 grandes áreas. Na primeira pede-se a avaliação da satisfação perante os serviços, na segunda a avaliação de infraestruturas e equipamentos, na terceira avalia-se a satisfação com o ciclo de estudos /formação frequentado pelo estudante e numa quarta e final pede-se uma avaliação global à Univerisdade, salas de aula , laboratórios e outros recursos ao dispõr .

O inquérito aos docentes encontra-se estruturado em três áreas. Na primeira pede-se a avaliação por parâmetros referentes às condições gerais disponibilizadas pela Universidade, na segunda parte solicita-se a indicação de áreas intervenção a priorizar, e numa terceira parte, de escrita livre, são pedidas propostas de melhoria.

A avaliação dos vários parâmetros é feita numa escala de 1 a 5, ou entre Nada Satisfeito e Muito Satisfeito.

II - METODOLOGIA

Neste documento apresentam-se os resultados do inquérito de satisfação aplicado *on-line* ao universo dos 6170 estudantes de diferentes graus, ciclos de estudo e tipologias de formação não conferente de grau (pós graduação, especializações, formação livre) com inscrições ativas na Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, no 1º semestre do ano letivo 2015/2016, bem como ao Universo de 743 docentes com Distribuição de Serviço Docente em igual período.

Os inquéritos estiveram disponíveis para preenchimento *online* entre 6 de Janeiro e 19 de Março.

Foi solicitado às Unidades Orgânicas da Universidade o envio de e-mail a todos os estudantes de diferentes graus, ciclos de estudo e tipologias de formação não conferente de grau inscritos no 1º semestre de 2015/2016, com um eflyer de campanha e apelando ao preenchimento do Inquérito de Satisfação como instrumento de recolha de informação determinante para a melhoria da qualidade dos serviços e formação ministrada na ULHT. Este *e-mailing* realizou-se por duas vezes, no período em que decorreram os inquéritos. Foi igualmente enviado um email via CRM apelando ao preenchimento dos inquéritos.

No que respeita aos Docentes, foi solicitado à Direcção de Recursos Humanos envio de e-mail a todos os professores com Distribuição de Serviço Docente no 1º semestre do ano lectivo de referência com o eflyer da campanha e apelando igualmente ao preenchimento do inquérito de Satisfação como instrumento de recolha de informação relevante para a melhoria das condições de apoio à actividade lectiva. Este *e-mailing* foi reforçado no mês de Fevereiro pelos Secretariados das Unidades Orgânicas.

Para além destas acções, foi colocado um destaque no sítio da internet da Universidade, bem como nas redes sociais e *apps* geridas institucionalmente. Adicionalmente, e durante o período que mediou a abertura e o fecho dos inquéritos sempre que um aluno ou docente fez *login* na Secretaria online viu o seguinte aviso de pop-up: "Preencha os inquéritos de satisfação. Disponíveis até 19 de Março."

Foi ainda promovida uma terceira acção de dinamização e incentivo ao preenchimento dos inquéritos, desta vez recorrendo-se à articulação directa com os Directores de Unidade Orgânica e/ou Directores de Curso no sentido de se promover a calendarização e acompanhamento de turmas a Laboratórios de informática com a

finalidade de sensibilizar ao preenchimento dos inquérito.. Esta actividade realizou-se nos dias 16, 17 e 18 de Março.

Os dados foram preenchidos e registados na plataforma de inquéritos - <http://apps.grupolusofona.pt/InqueritoSatisfacao/page> pelos estudantes e docentes e posteriormente tratados com recurso a ferramentas informáticas.

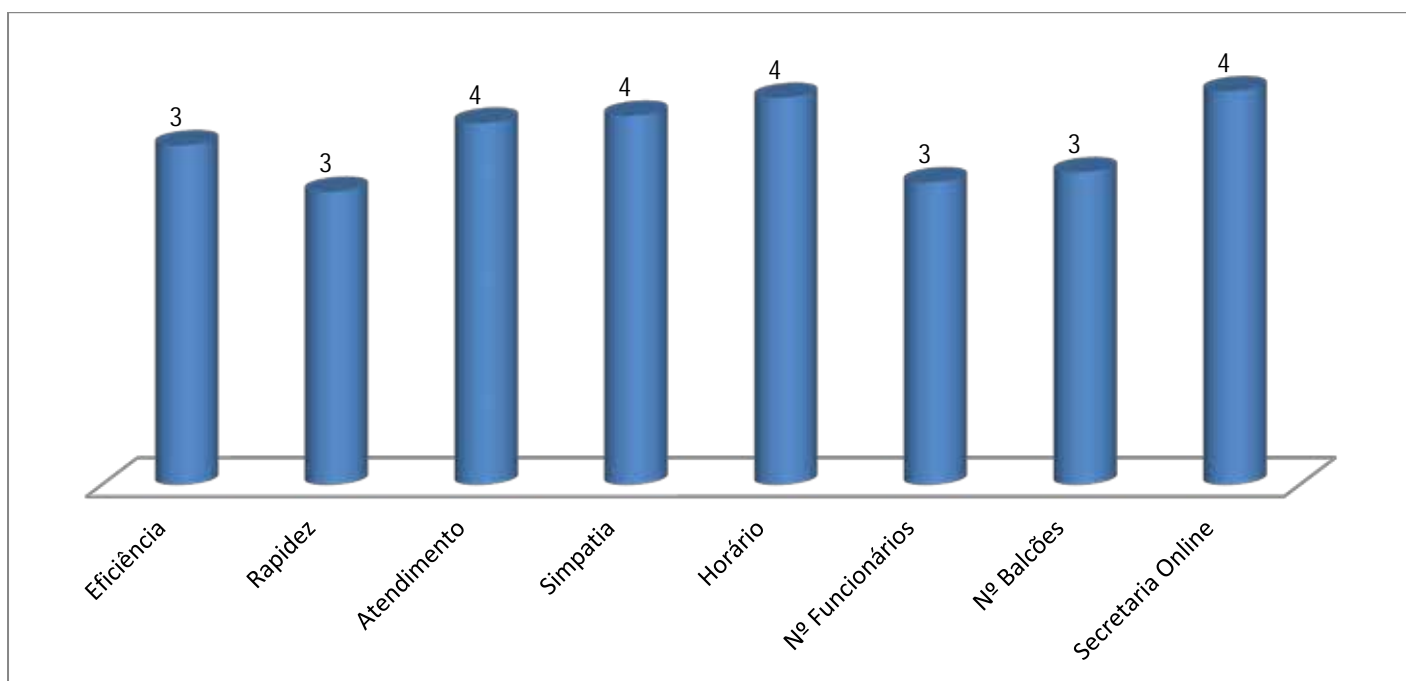
III – RESULTADOS

Nesta secção apresentam-se os resultados apurados nos inquéritos de satisfação aplicados a estudantes e docentes da Universidade com, respectivamente inscrições em Unidades Curriculares e Distribuição de Serviço Docente no 1º semestre do ano lectivo 2015/2016, utilizando para esse efeito uma escala de classificação em que o 1 representa Mau ou Nada Satisfeito e o 5 representa uma manifestação de Muito Bom ou Muito Satisfeito.

IV –ESTUDANTES

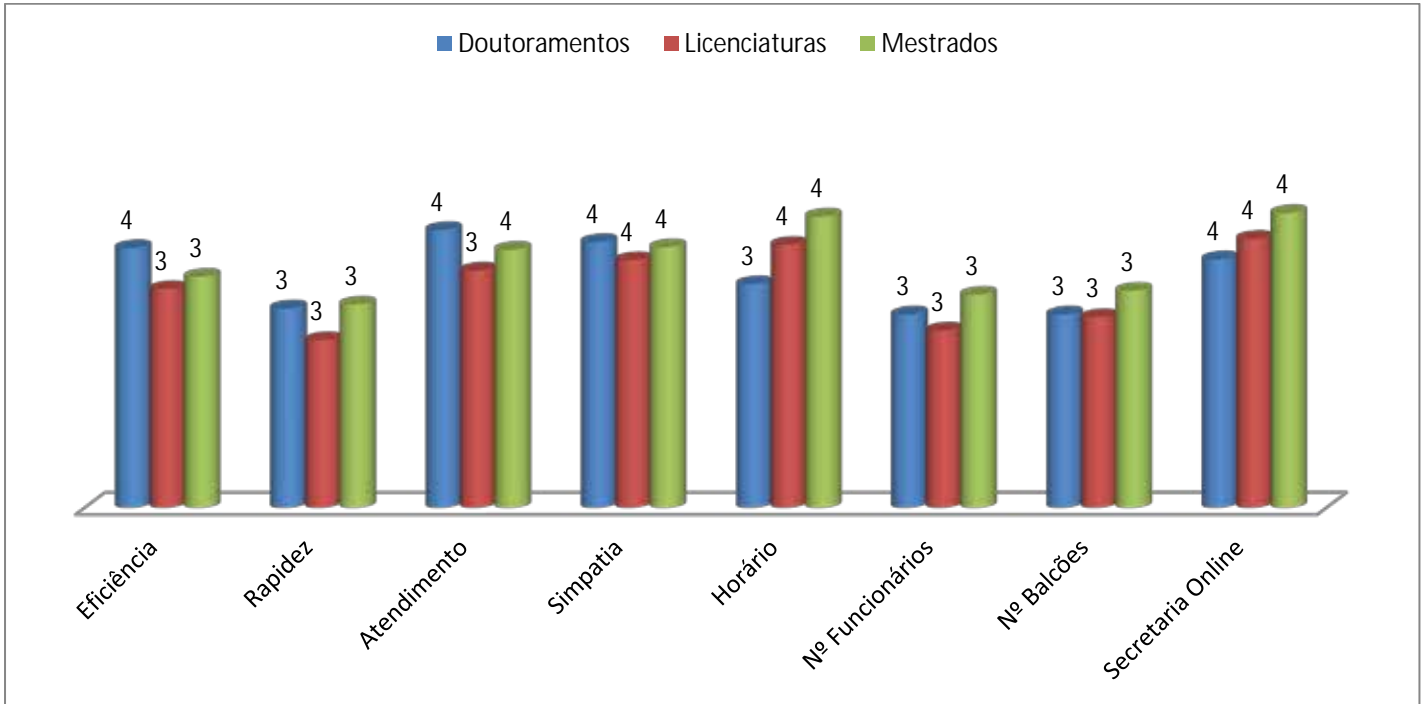
a) Quanto à questão: Como classifica os serviços de Secretaria?

No que respeita à satisfação manifestada pelos estudantes quanto aos serviços prestados pela Secretaria- Serviços Académicos podemos aferir que em termos globais a avaliação dos estudantes se situa entre o Suficiente e o Bom, prendendo-se a avaliação menos favorável com o nível de rapidez, número de balcões e número de funcionários existente.

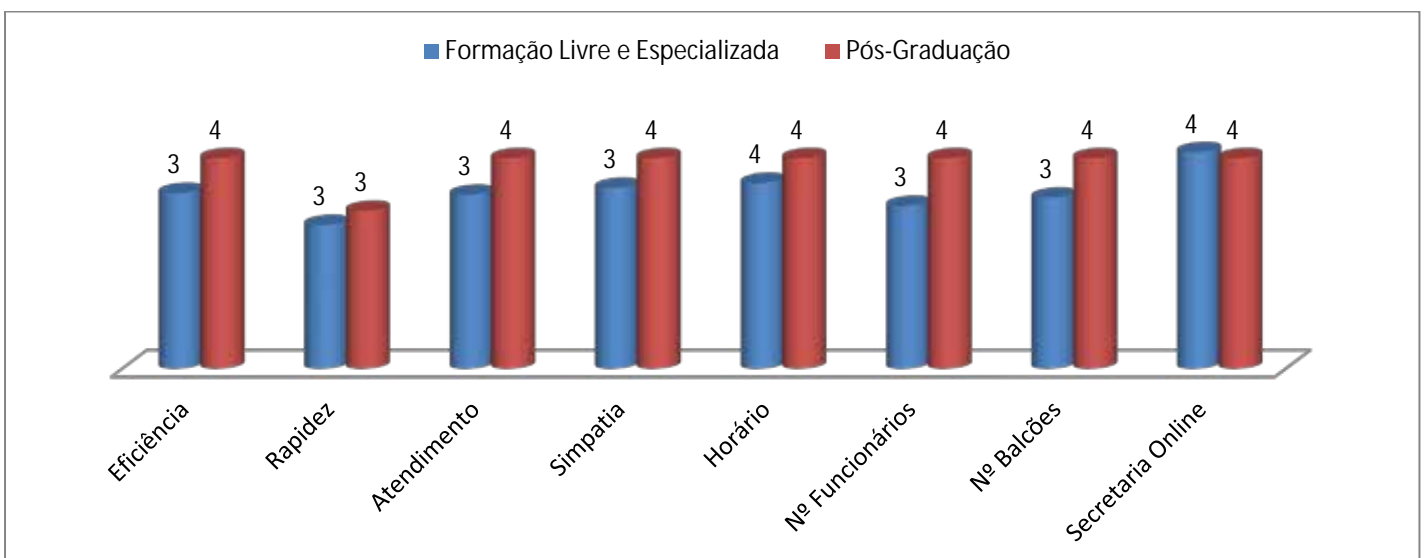


Em termos da avaliação da satisfação dos alunos enquanto agrupados por oferta formativa verificamos que ao nível da oferta formativa conferente de grau as classificações de menor satisfação concentram-se nos mesmos aspectos

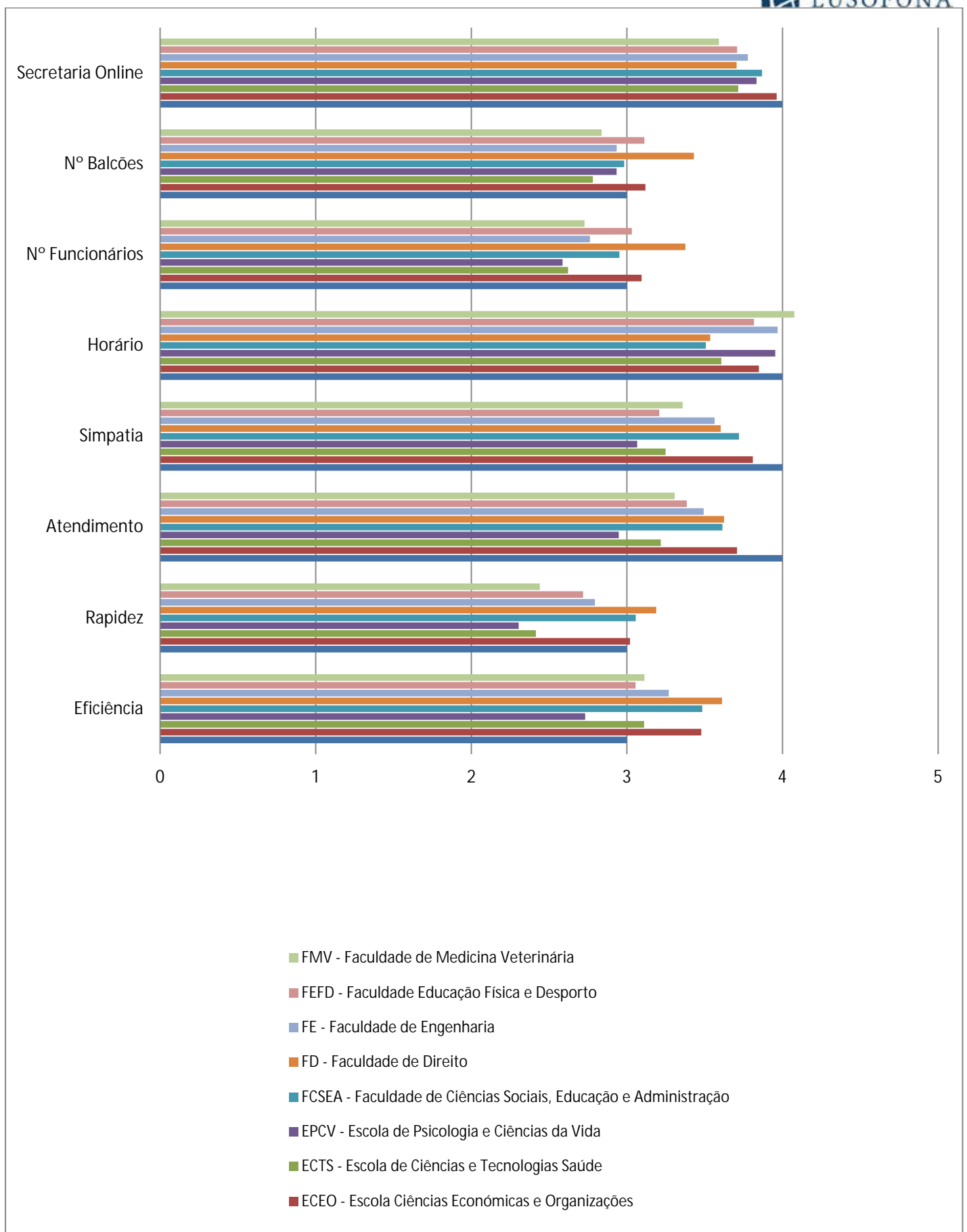
da avaliação ao nível global, destacando-se não obstante a avaliação de Suficiente dos estudantes de 3ºs ciclos para o item do horário de funcionamento da Secretaria - Serviços Académicos.



No que respeita aos estudantes das Formações Livres, Especializadas e Pós graduação a avaliação apresenta índices de menor satisfação, tornando-se particularmente expressivos junto dos estudantes das formações livres que, à excepção do item horário, avaliam com suficiente os vários parâmetros referentes à Secretaria - Serviços Académicos.



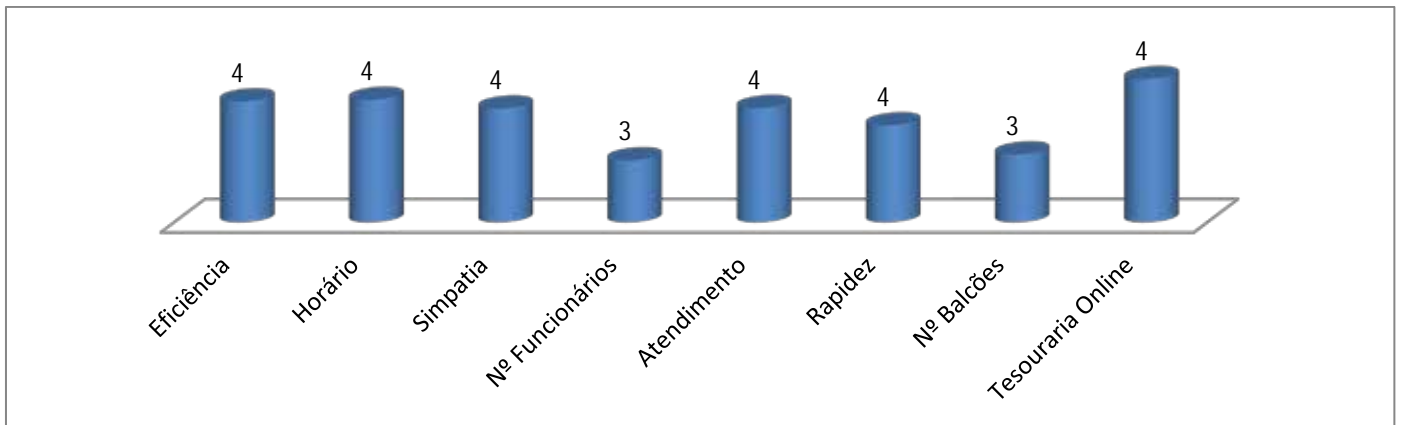
Os dados analisados por Unidade Orgânica traduzem a seguinte configuração:



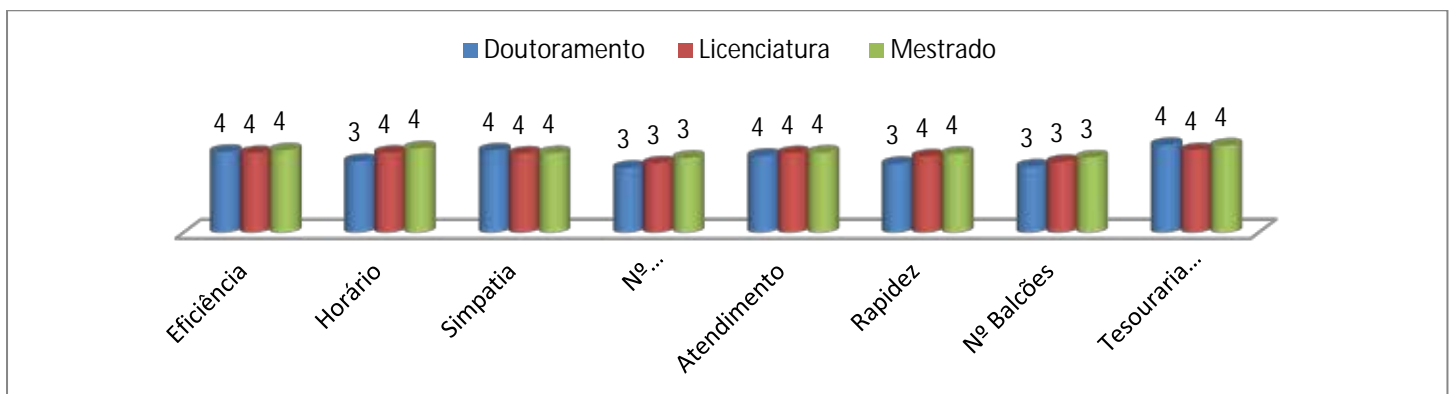
b) Quanto à questão: Como classifica os Serviços de Tesouraria?

No que respeita à satisfação manifestada pelos estudantes quanto aos Serviços de Tesouraria podemos aferir que em termos globais a satisfação dos estudantes se situa, tal como acontece com a Secretaria- Serviços Académicos

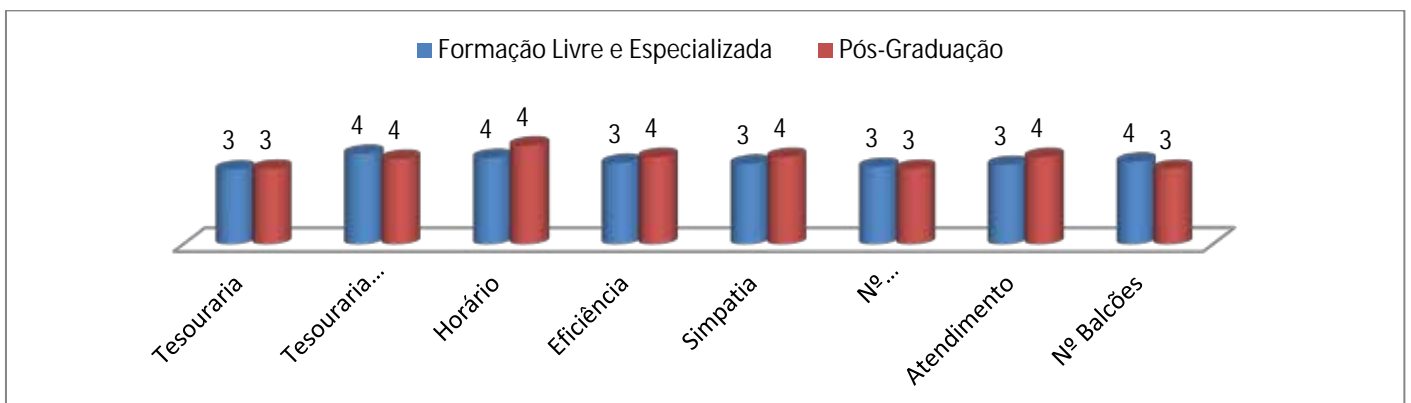
entre o Suficiente e o Bom, prendendo-se a avaliação menos favorável com o número de balcões e número de funcionários existente para atendimento.



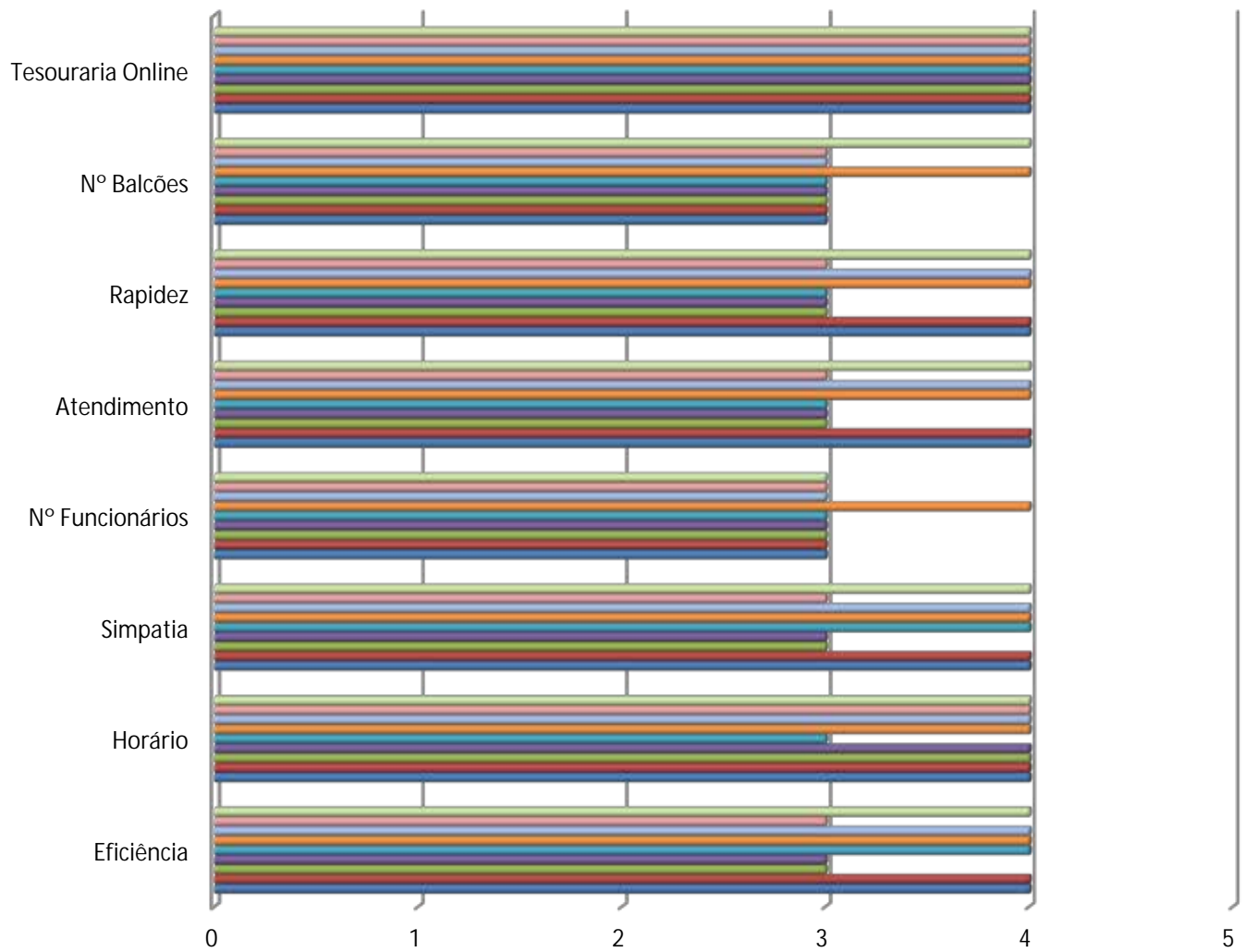
Em termos da avaliação da satisfação dos alunos enquanto agrupados por oferta formativa conferente de grau verificamos, encontram-se semelhanças com as avaliações manifestadas para a Secretria - Serviços Académicos com as classificações de menor satisfação concentradas nos aspectos ligados ao número de funcionários e de balcões, e para os estudantes de 3ºs ciclos com a questão da rapidez e horários de atendimento.



É uma vez mais ao nível da aferição da satisfação dos estudantes que frequentam Formações Livres, Especializações e Pós graduações que se encontram os índices de menor satisfação.



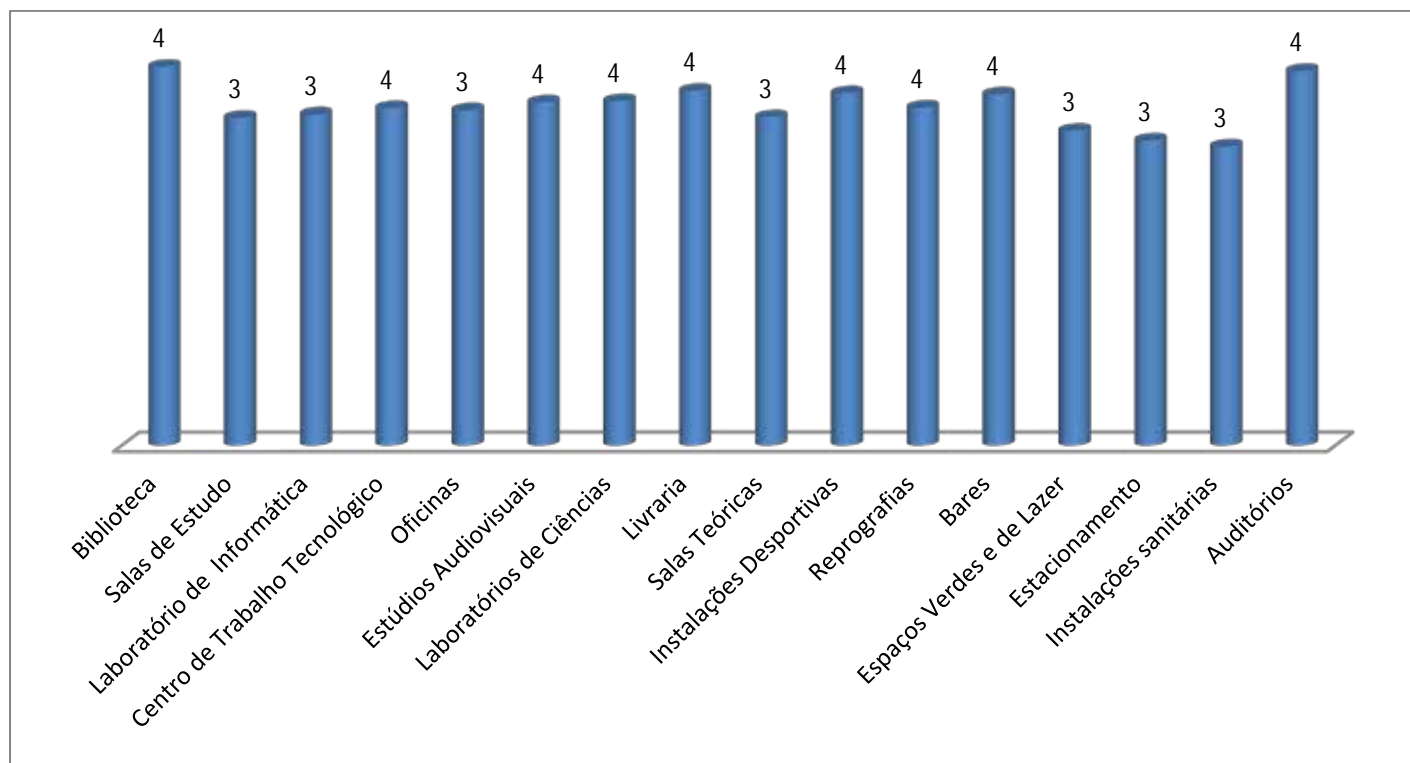
Quanto à análise dos dados por Unidade Orgânica a informação assume a seguinte configuração:



- FMV - Faculdade de Medicina Veterinária
- FEFD - Faculdade Educação Física e Desporto
- FE - Faculdade de Engenharia
- FD - Faculdade de Direito
- FCSEA - Faculdade de Ciências Sociais, Educação e Administração
- EPCV - Escola de Psicologia e Ciências da Vida
- ECTS - Escola de Ciências e Tecnologias Saúde
- ECEO - Escola Ciências Económicas e Organizações
- ECATI - Escola de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias

c) Quanto à questão: Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes serviços?

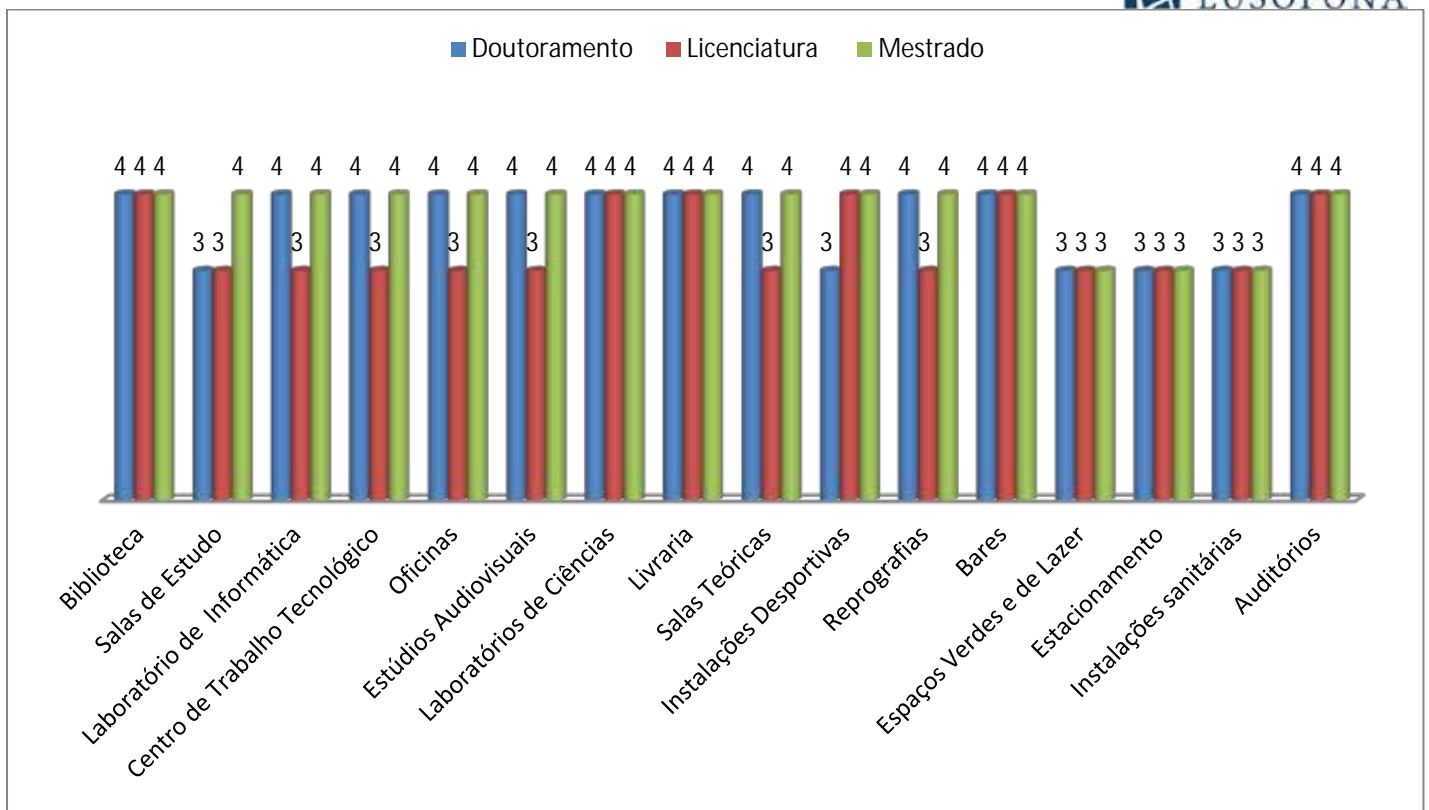
No que respeita à satisfação manifestada pelos estudantes relativamente a restantes serviços e estruturas de apoio disponibilizados pela Universidade, os dados permitem aferir as classificações apresentadas no quadro que se segue:



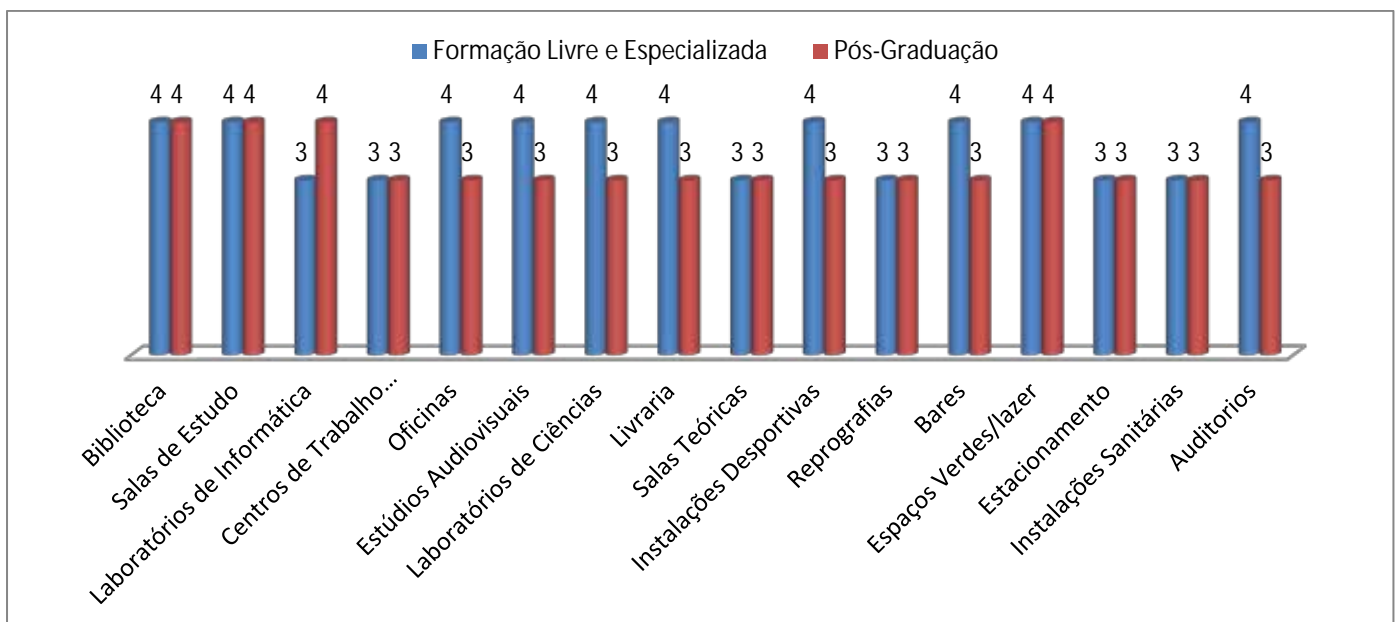
Na análise destes elementos por oferta formativa conferente de grau verifica-se que, à excepção das áreas também referenciadas a nível global (Espaços Verdes e de Lazer, Instalações Sanitárias e Estacionamento), os maiores índices de satisfação encontram-se entre os estudantes de 2º Ciclo.

Por oposição, os dados indicam que é ao nível dos estudantes de Licenciatura que se encontram os menores índices de satisfação, nomeadamente no referente a áreas tais como os Espaços de estudo, Laboratórios de Informática, Centros de Trabalho Tecnológico, Estúdios Audiovisuais e Reprografias.

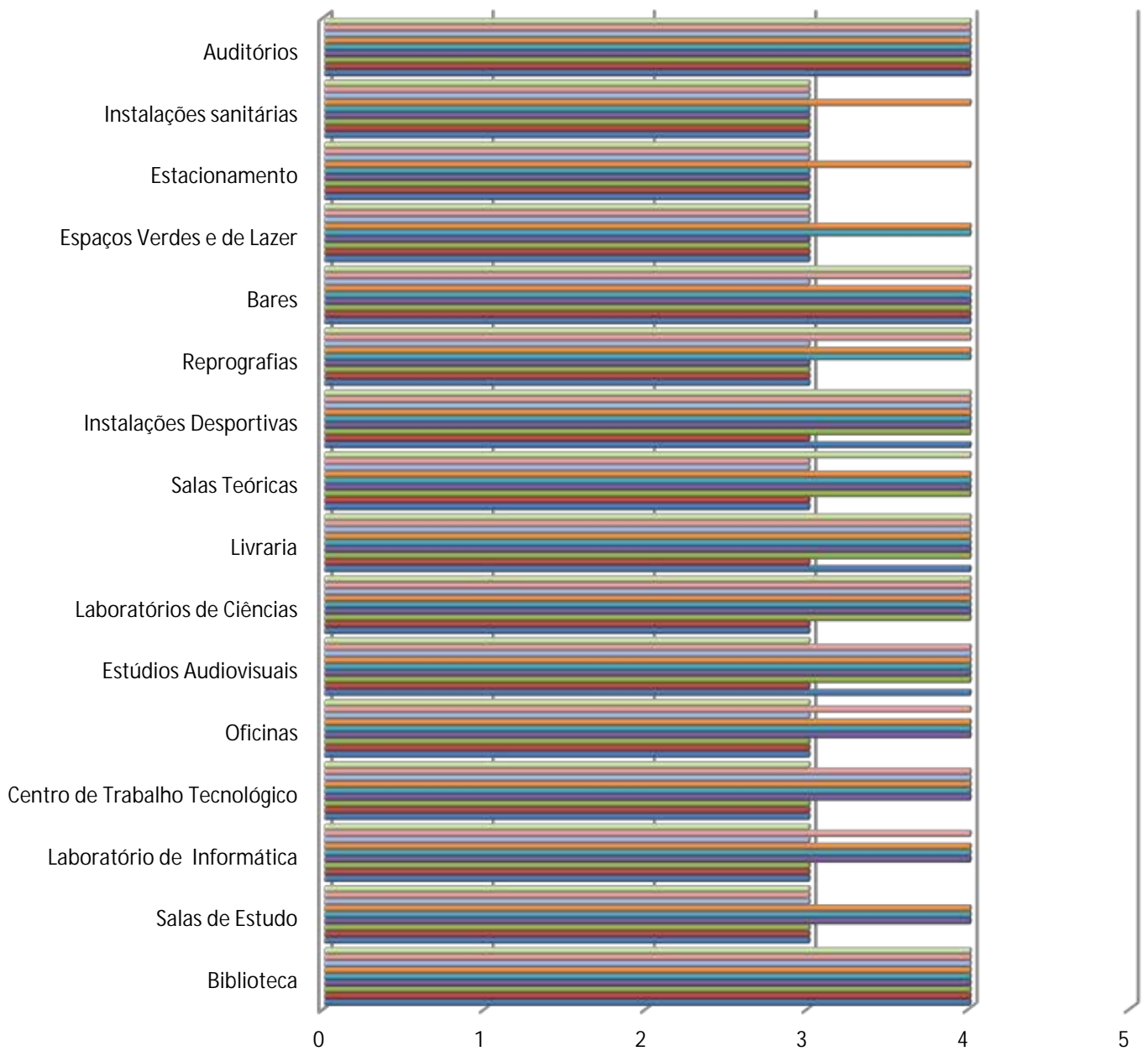
Os níveis de satisfação mais elevados manifestados pela totalidade dos estudantes da formação graduada que responderam ao inquérito, referem-se à Biblioteca, Livraria e Auditórios.



No campo da aferição dos níveis de satisfação quanto às instalações dos serviços disponibilizados pela Universidade, verificam-se os seguintes resultados nos estudantes das Formações Livres, Especializadas e Pós Graduações.



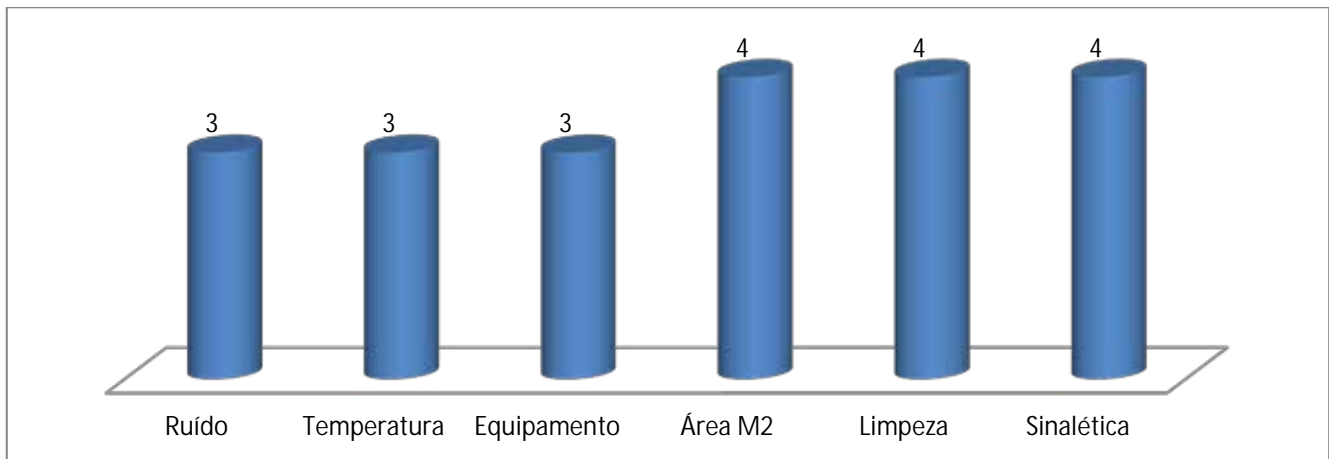
Os dados analisados por Unidade Orgânica traduzem a seguinte configuração:



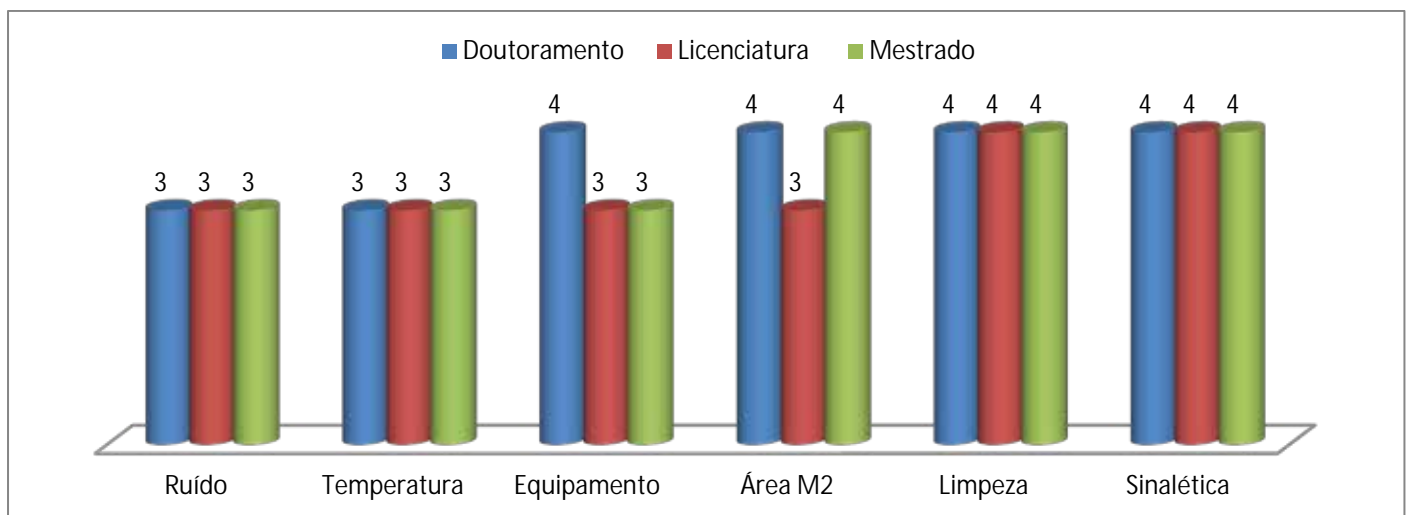
- FMV - Faculdade de Medicina Veterinária
- FEFD - Faculdade Educação Física e Desporto
- FE - Faculdade de Engenharia
- FD - Faculdade de Direito
- FCSEA - Faculdade de Ciências Sociais, Educação e Administração
- EPCV - Escola de Psicologia e Ciências da Vida
- ECTS - Escola de Ciências e Tecnologias Saúde
- ECEO - Escola Ciências Económicas e Organizações

d) Quanto à questão: Condições das Salas - Indique qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas aulas e nas salas técnicas de apoio pedagógico.

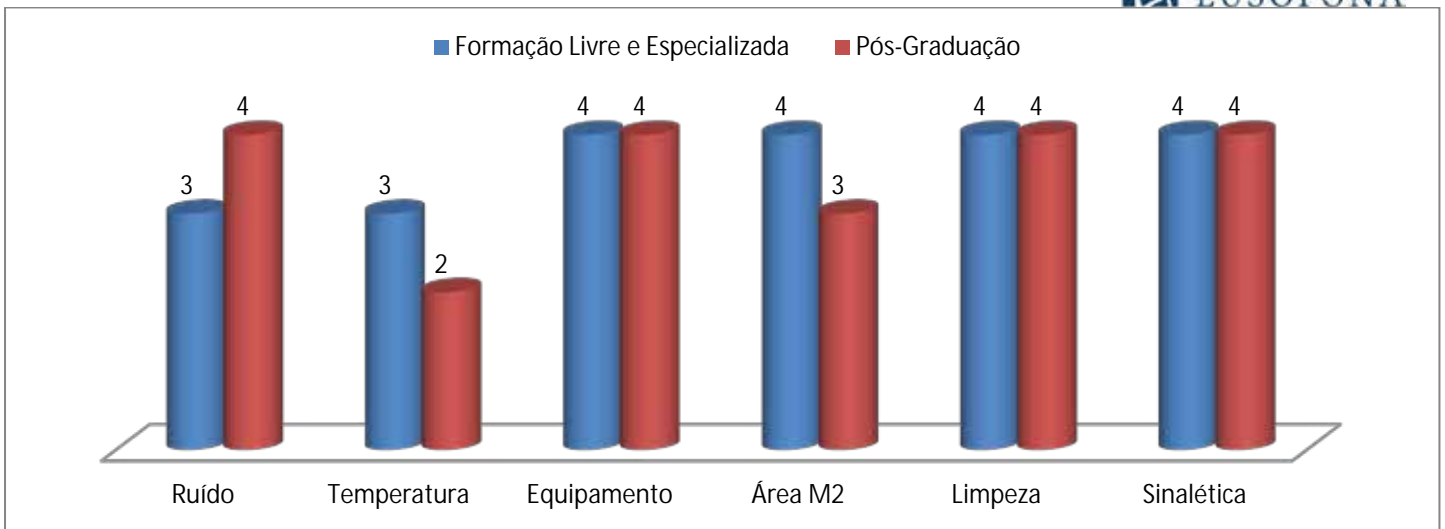
Das respostas dos estudantes quanto ao seu grau de satisfação no referente às condições das salas de aula e salas de apoio pedagógico disponibilizadas pela Universidade, é possível verificar que os parâmetros limpeza e sinalética apresentam um nível médio desatificação, inferior ao atribuído aos parâmetros ruído, temperatura das salas e equipamento disponibilizado.



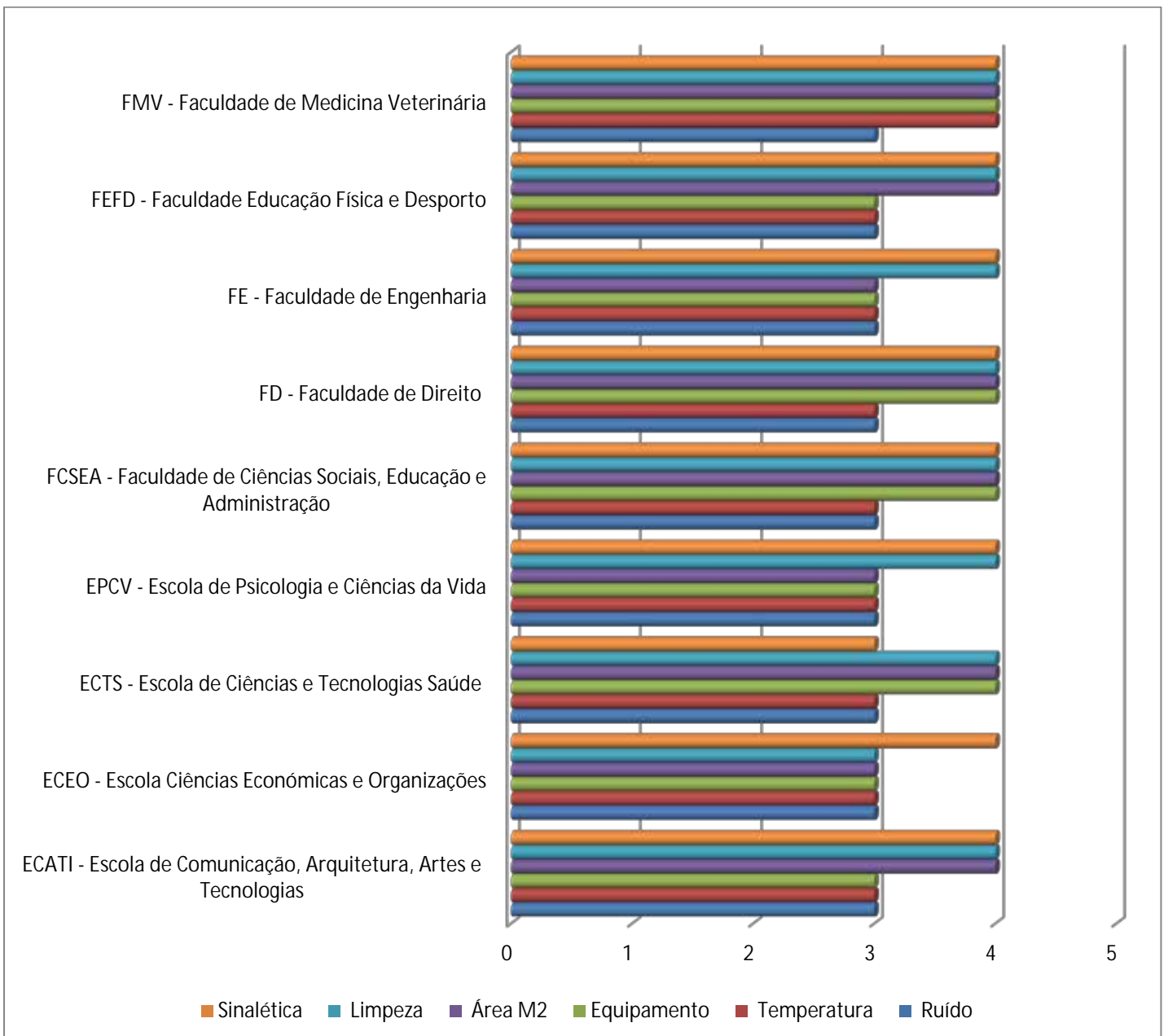
Se analisarmos os resultados por nível da oferta formativa conferente de grau, o ruído, a temperatura e a questão dos equipamentos apresentam índices de menor satisfação. A questão da dimensão das salas de aula constituiu-se um elemento de menor satisfação para os estudantes de licenciaturas.



Quanto às condições das salas verifica-se que os itens de ruído e temperatura das salas reúnem os menores índices de satisfação, tendo apenas os estudantes das pós graduações revelado, ainda, menor satisfação com as áreas das salas.

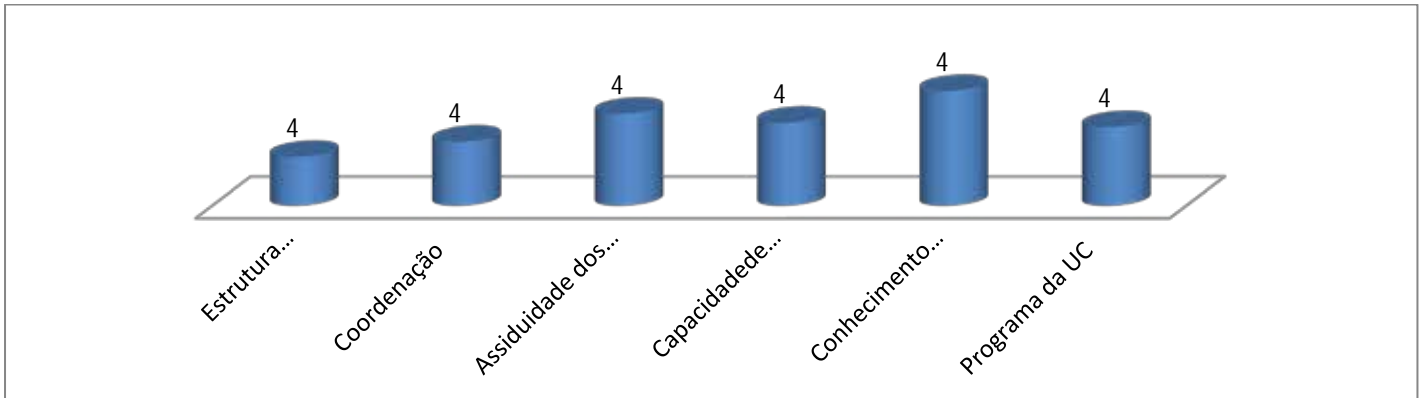


Ao nível da Unidade Orgânica os dados apresentam a seguinte leitura:

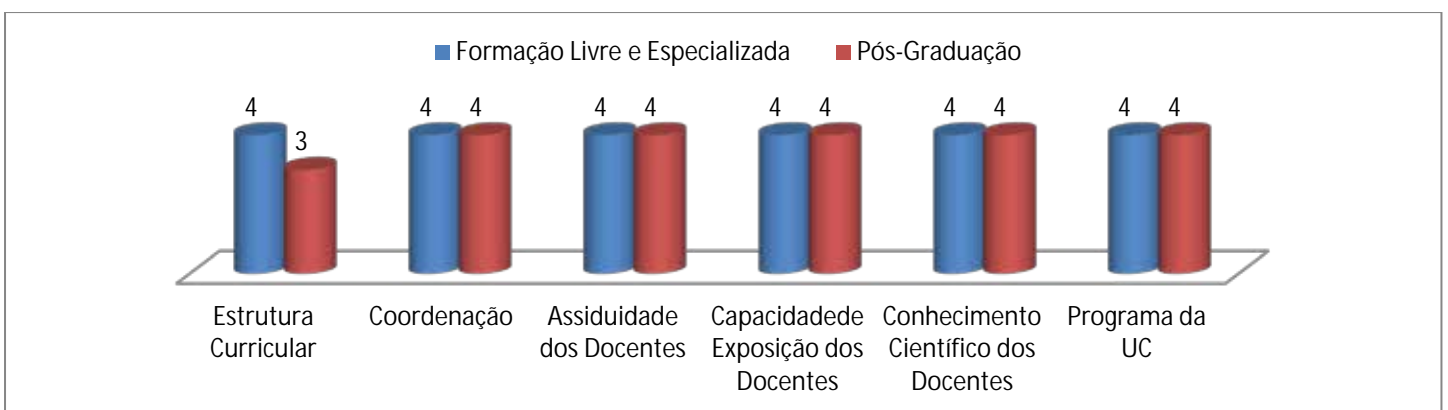
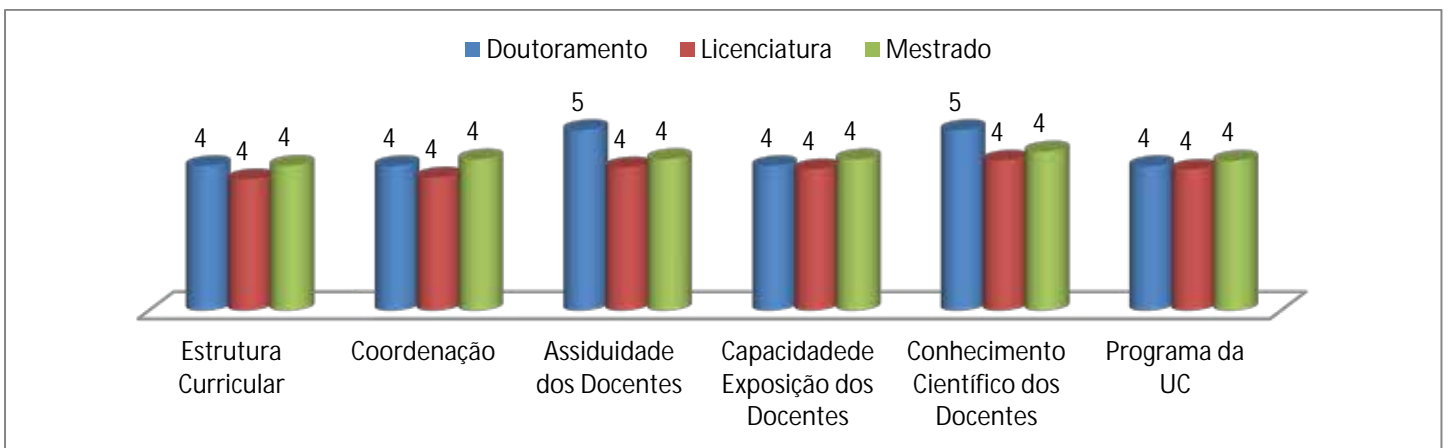


e) Quanto à questão: Relativamente ao seu curso - Indique o grau de satisfação relativamente ao Ciclo de Estudos

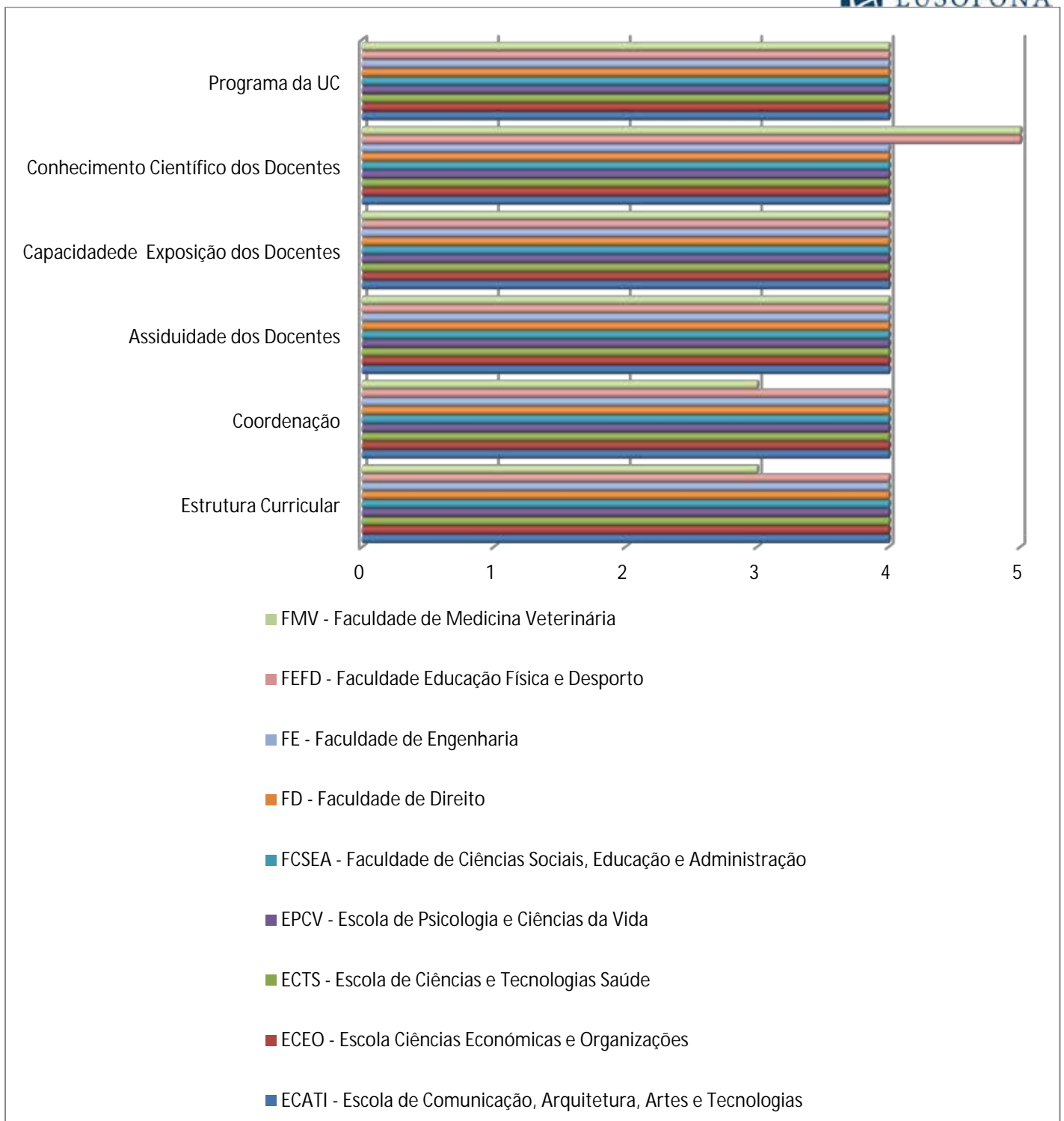
No que respeita à satisfação manifestada pelos estudantes relativamente ao ciclo de estudos que frequentam, os dados reflectem, a nível global, a satisfação por parte dos estudantes.



Se analisarmos os resultados por tipologia de oferta formativa, os resultados reflectem-se nos quadros que se seguem:

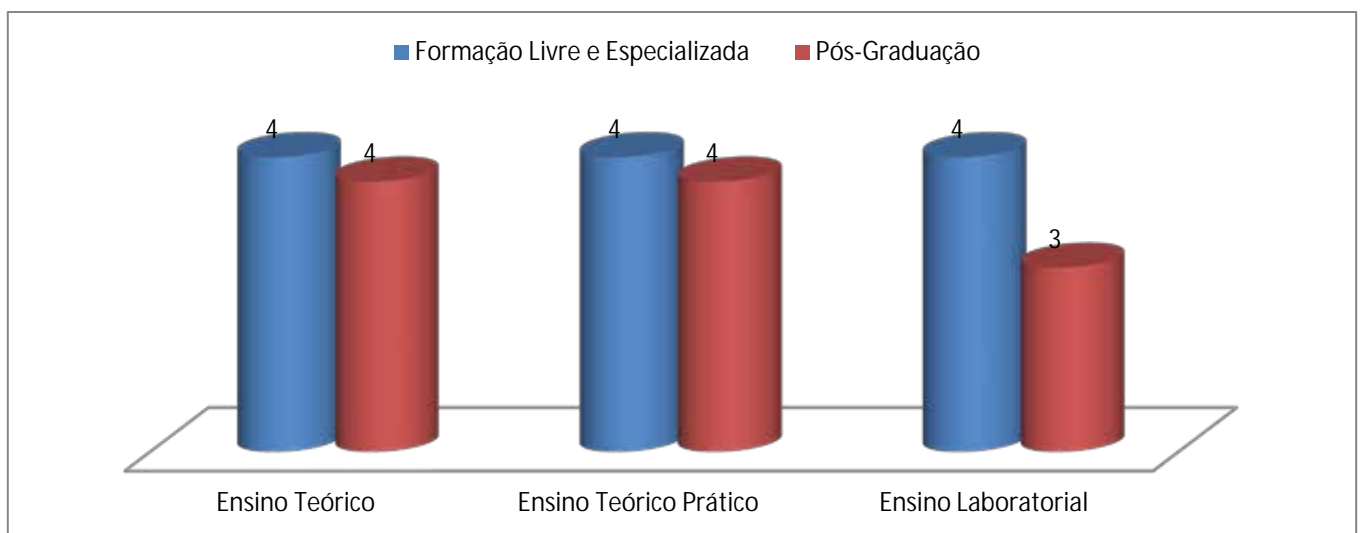
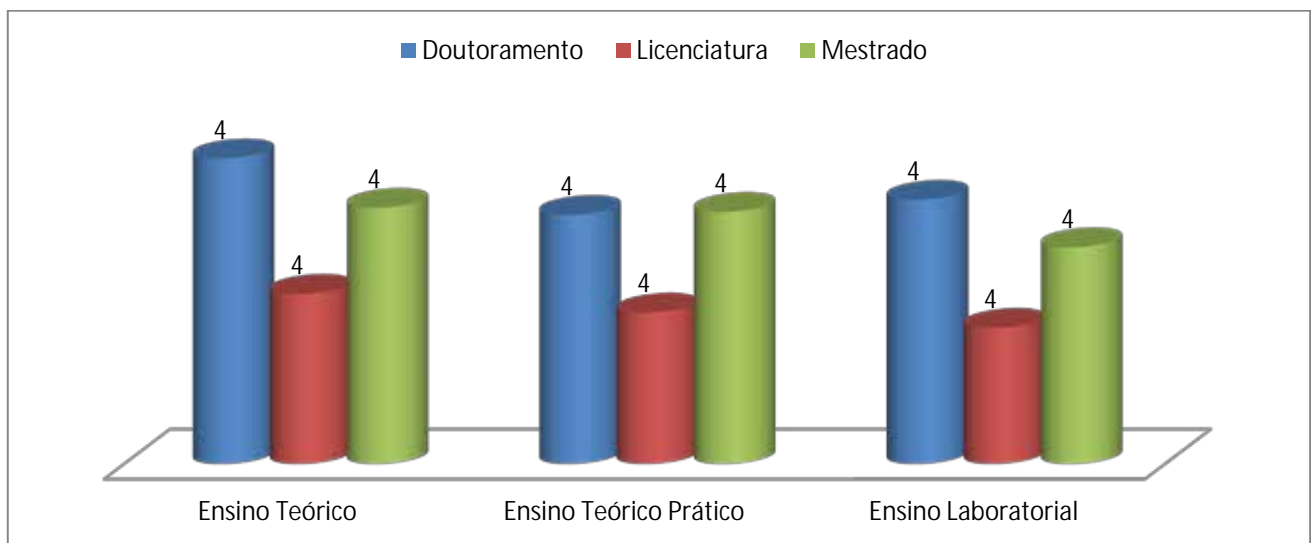
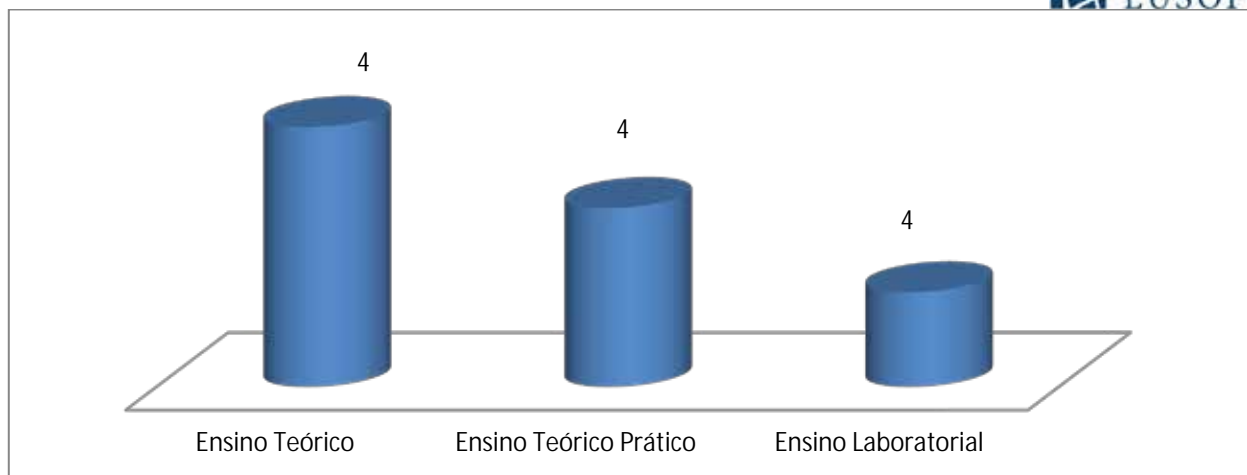


Ao nível da Unidade Orgânica os resultados configuram-se da seguinte forma:

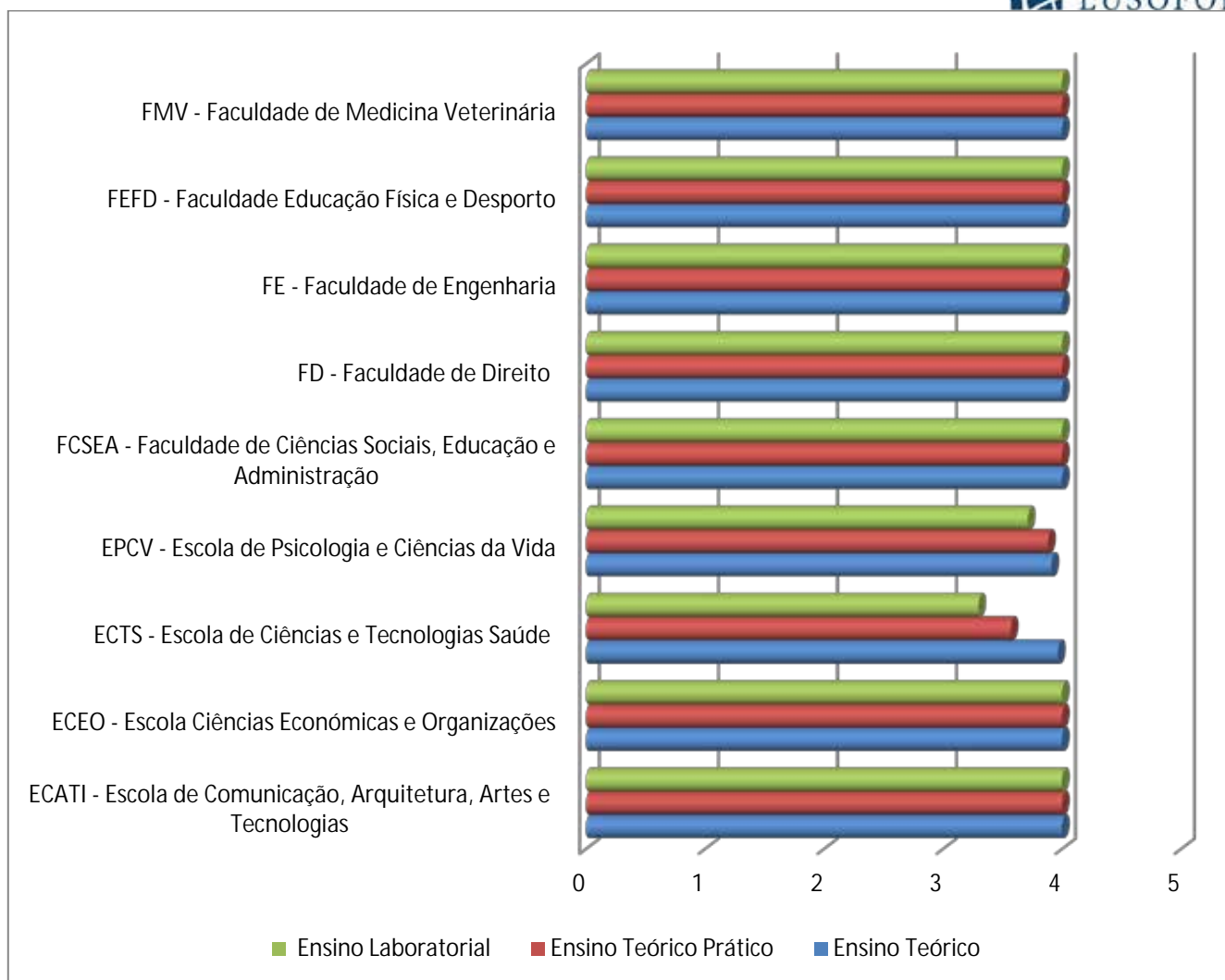


f) Quanto à questão: Adequação do número de alunos por turma

No que respeita à satisfação manifestada pelos estudantes quanto à adequação do número de alunos por turma os dados permitem-nos concluir pelos índices a seguir expostos:



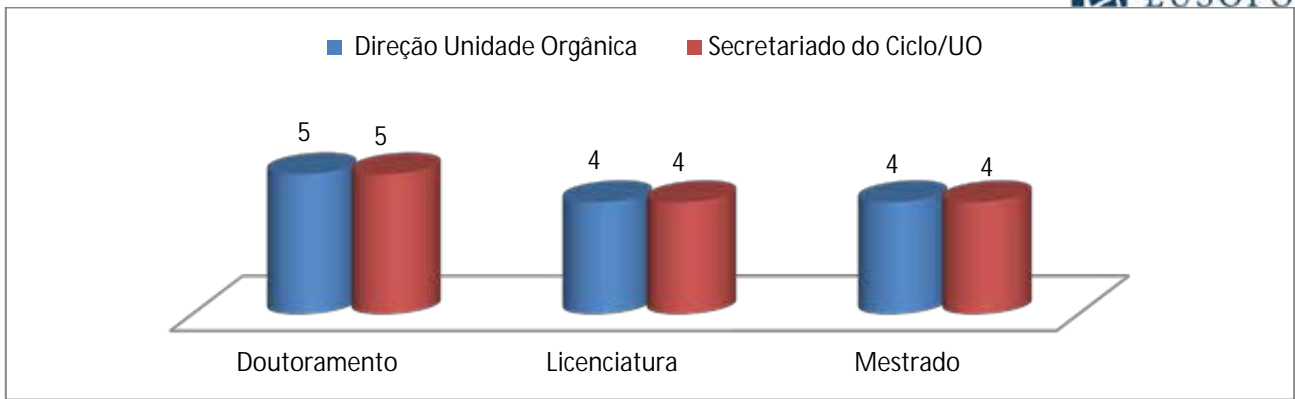
Os resultados , se analisados globalmente por Unidade Orgânica, apresentam a seguinte configuração:



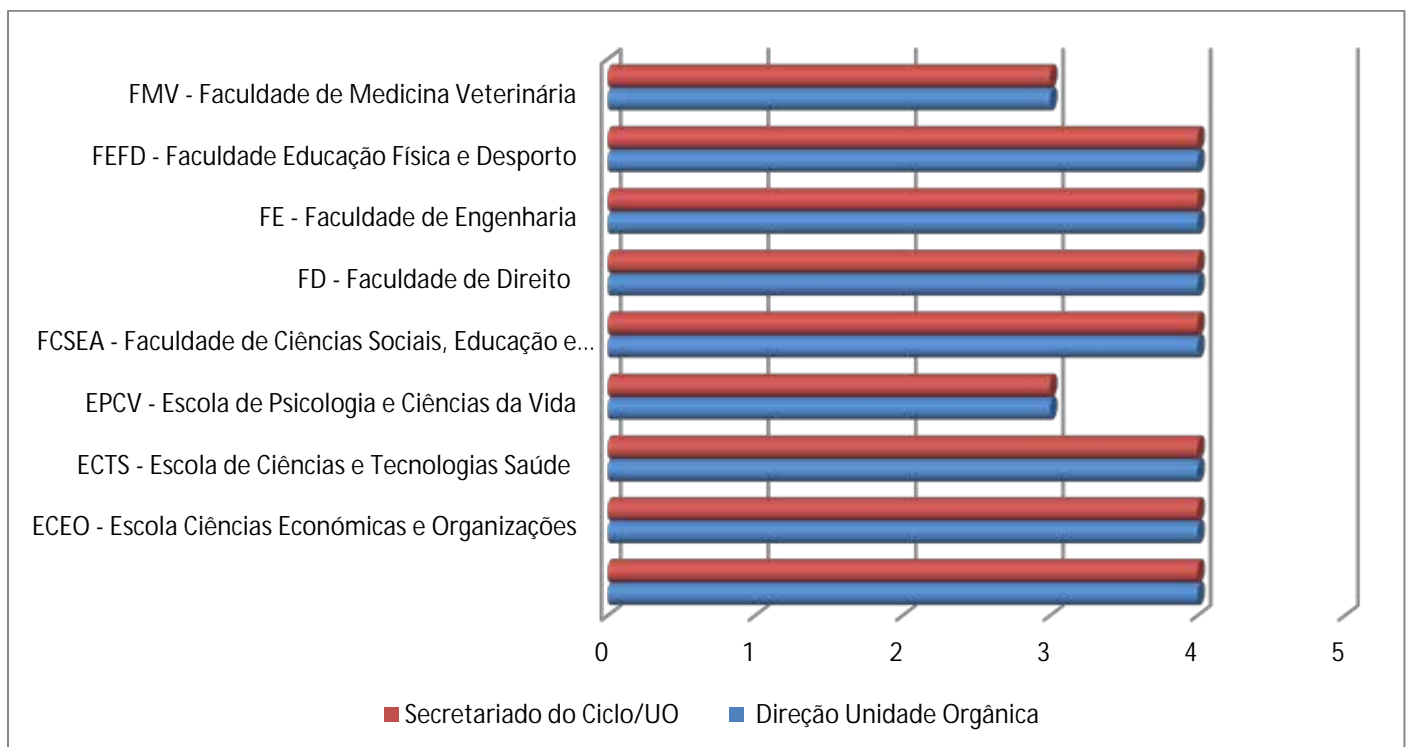
g) Quanto à questão: Satisfação relativamente ao funcionamento da Unidade Orgânica e respetivos Secretariados

Os níveis de satisfação relativamente às Direcções das Unidades Orgânicas, bem como aos respectivos Secretariados, apresentam-se nos quadros seguintes:



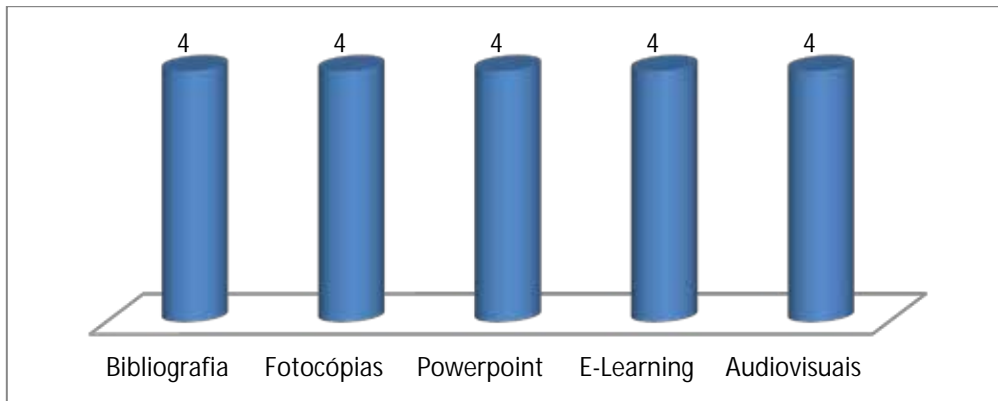


A análise por Unidade Orgânica apresenta a seguinte configuração de índices de satisfação :

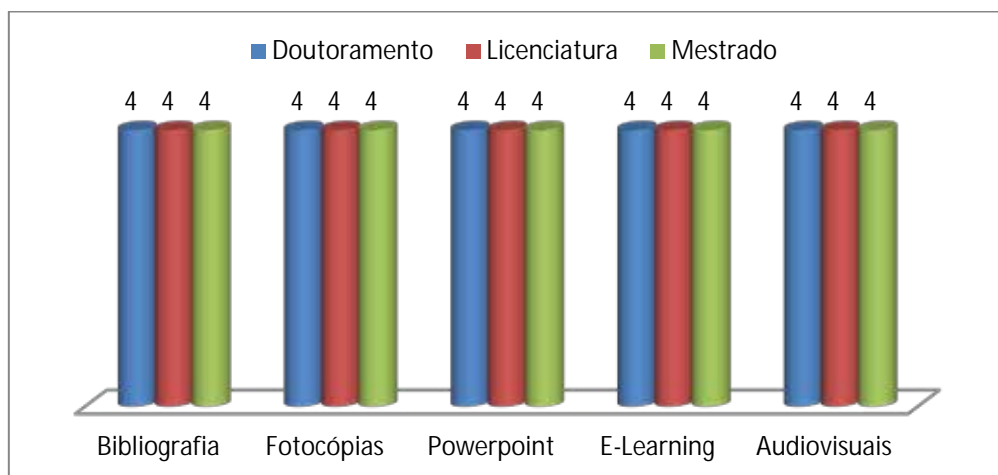


h) Quanto à questão: Defina na escala abaixo os materiais e equipamentos de apoio às aulas utilizados pelos professores:

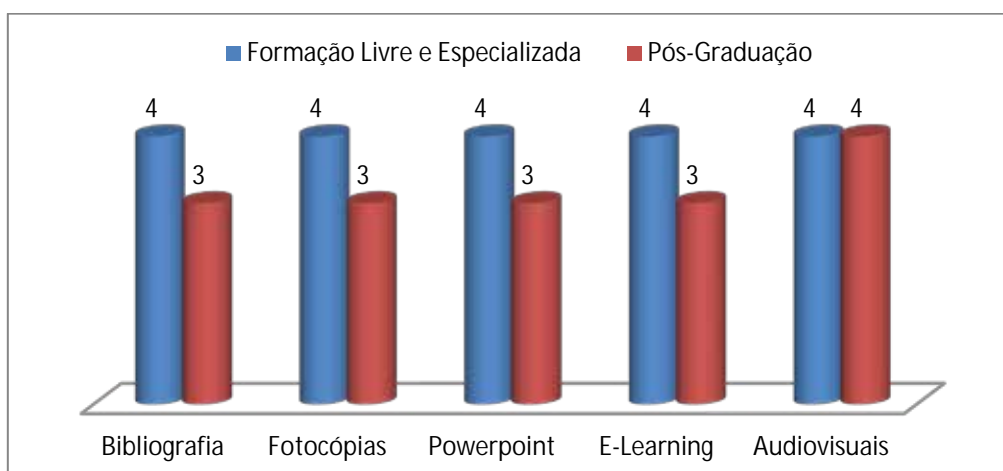
As respostas dos estudantes revelam resultados unânimes no que respeita à satisfação quanto aos materiais de apoio utilizados pelos docentes dos diferentes ciclos de estudo oferecidos pela Universidade Lusófona de Humanidades e tecnologias



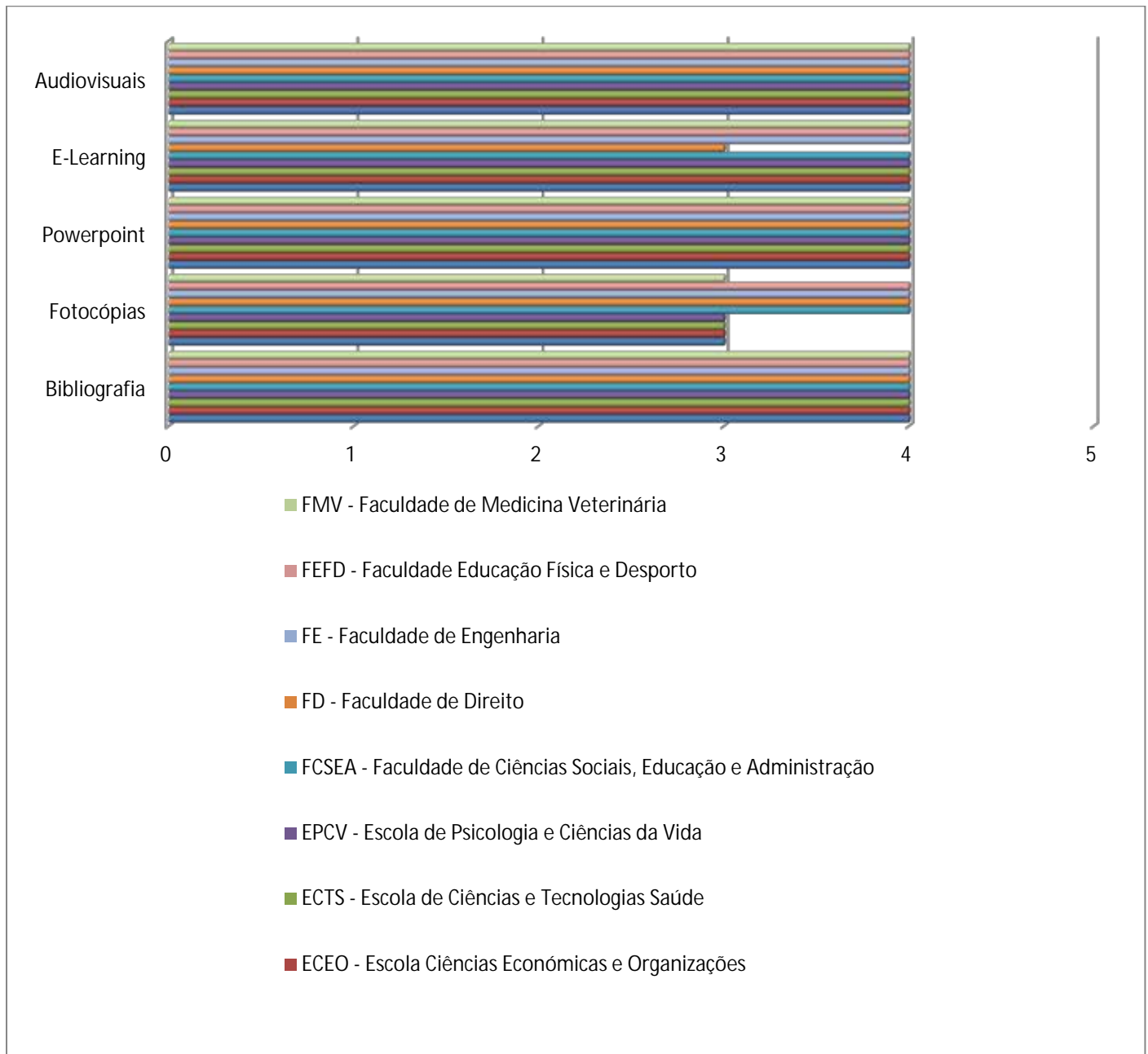
Essa avaliação traduz-se de igual forma se olharmos para os resultados por tipologia de oferta formativa conferente de grau.



É na avaliação manifestada pelos estudantes que frequentam Pós Graduações que se verificam menores índices de satisfação com os materiais de apoio disponibilizados pelos docentes.



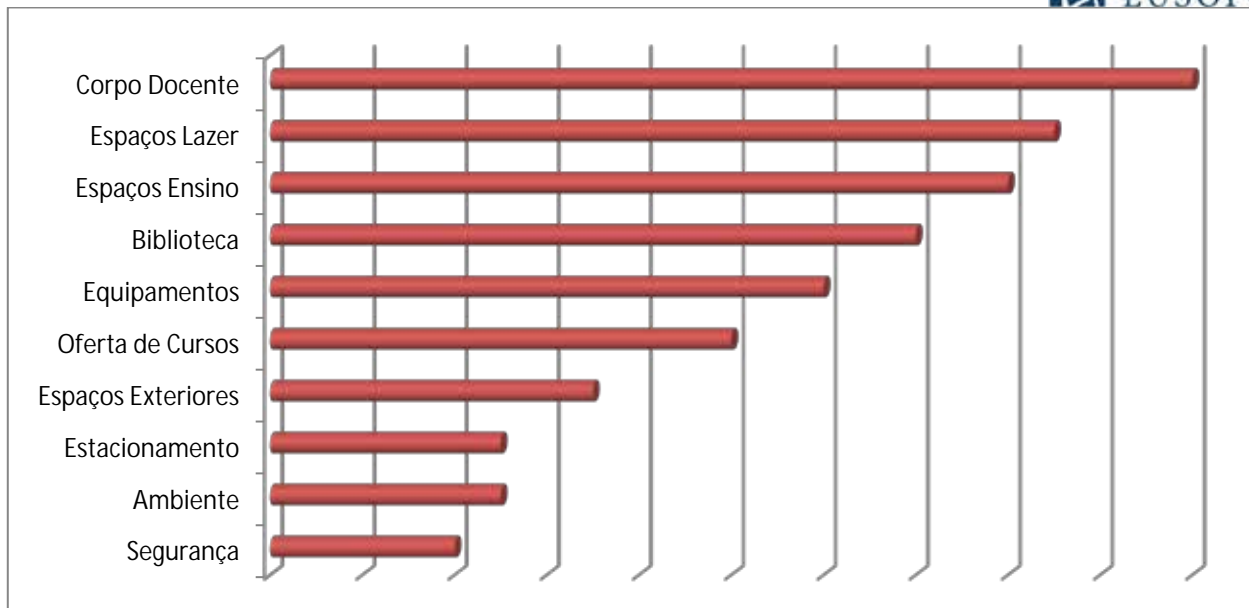
Na análise por Unidade orgânica os resultados apresentam a seguinte configuração:



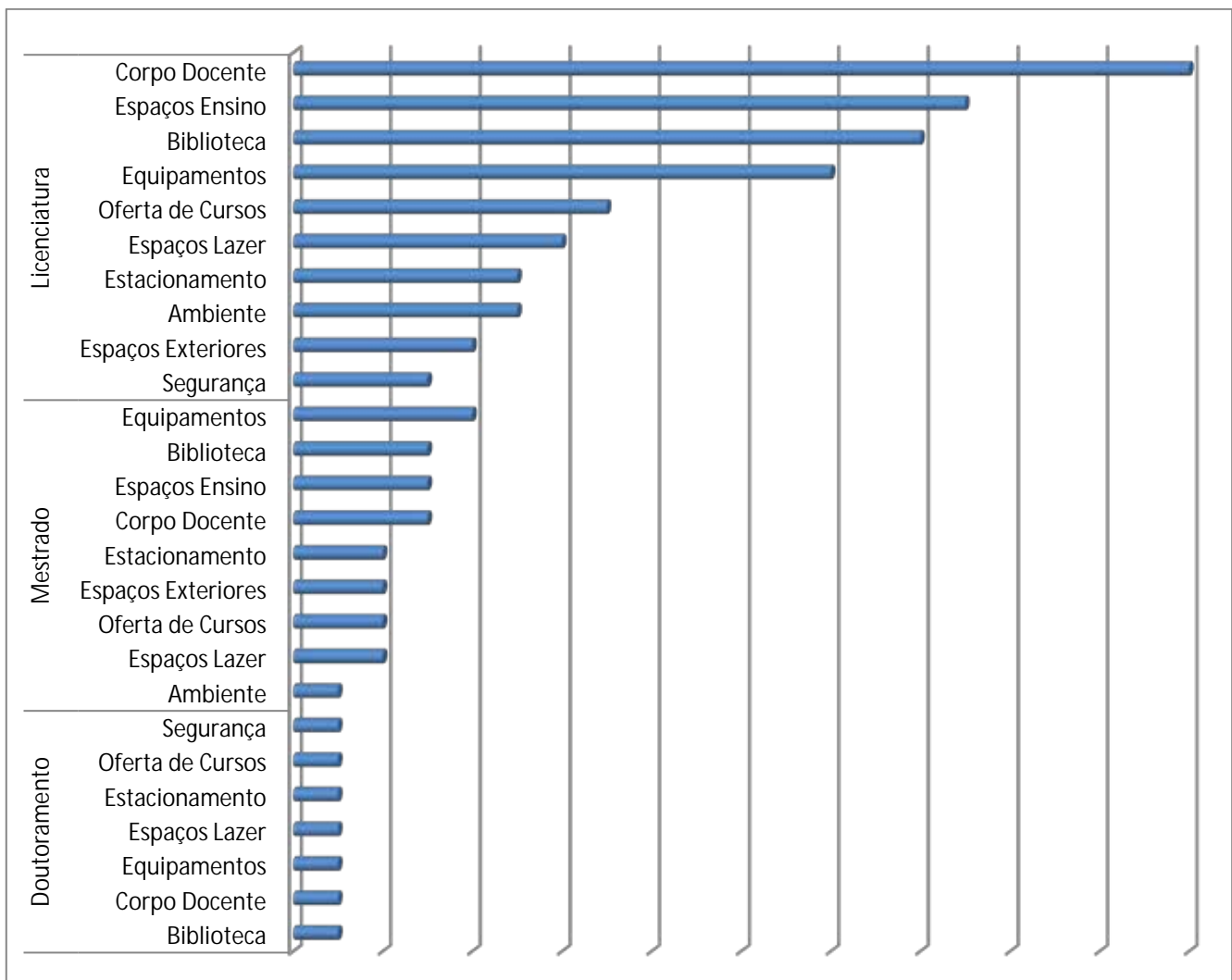
i) Quanto à questão: Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta:

Na resposta ao pedido para que os estudantes assinalassem uma área que considerassem ser de intervenção prioritária pela Universidade, a grande maioria das respostas obtidas destacou o Corpo Docente, Espaços de Lazer, Espaços de Ensino e Biblioteca .

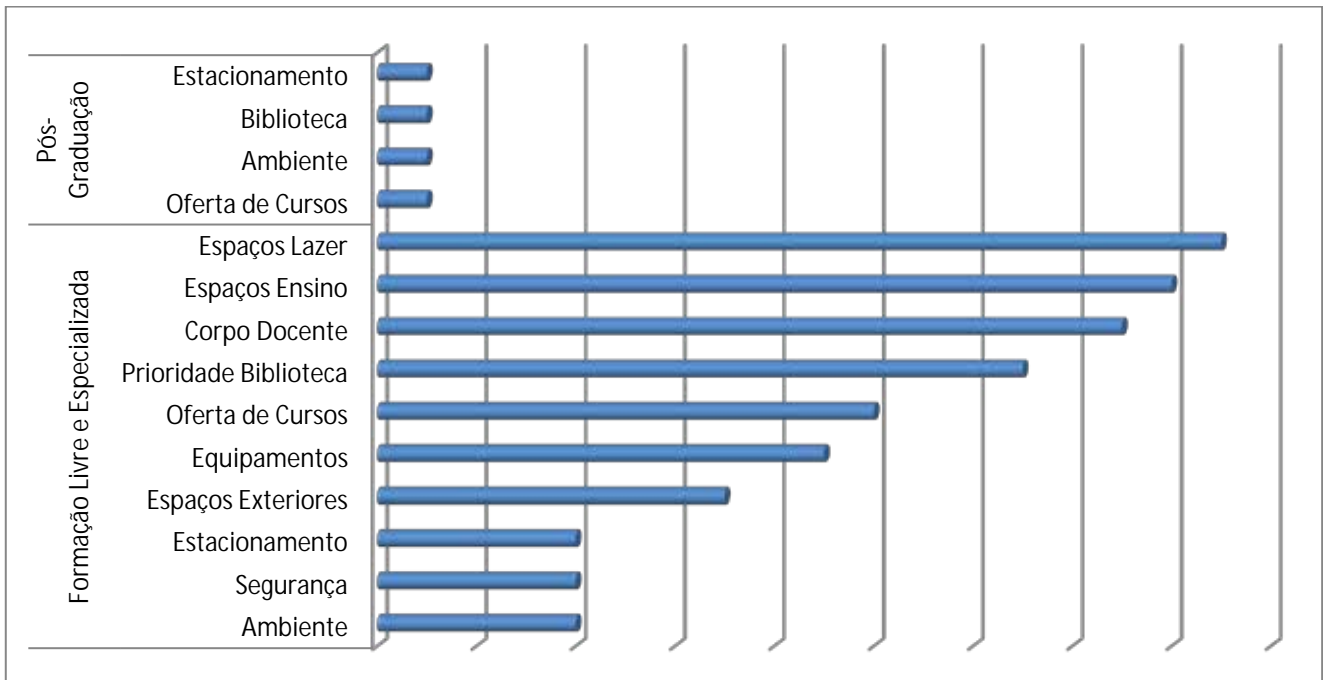
Os aspectos referentes à Segurança, Ambiente e Estacionamento foram os considerados menos relevantes .



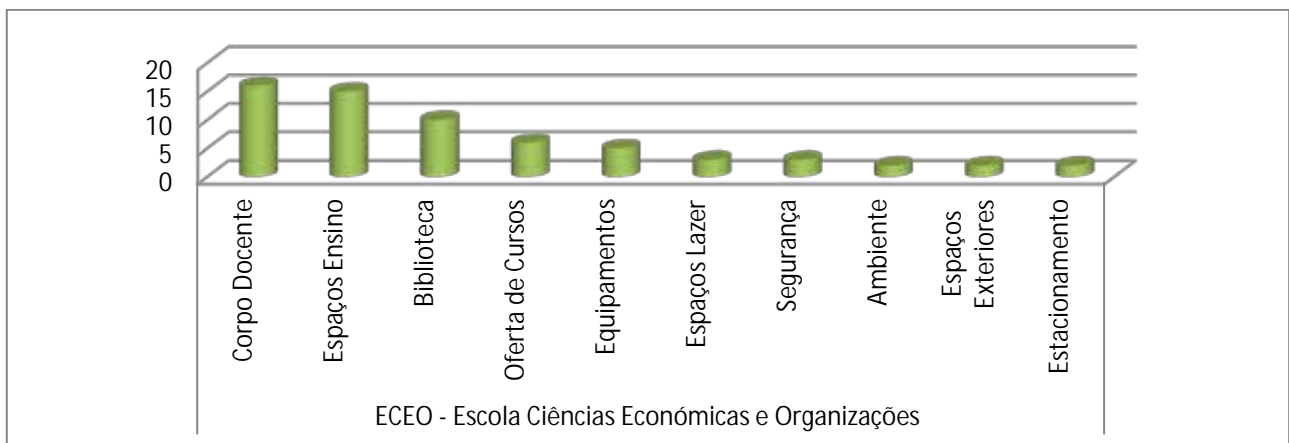
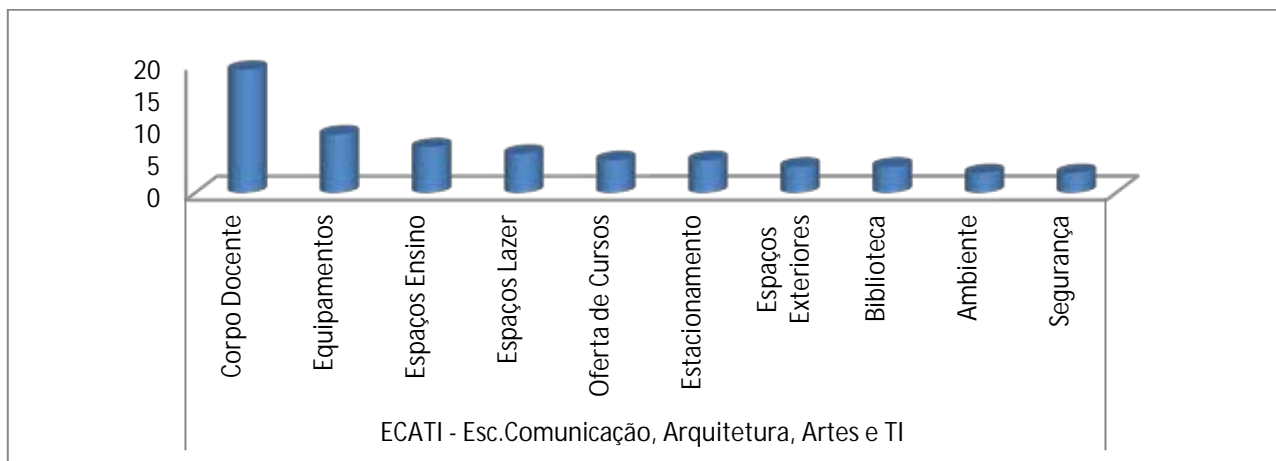
A análise dos resultados por tipologia de oferta formativa conferente de grau académico apresenta a configuração seguinte:

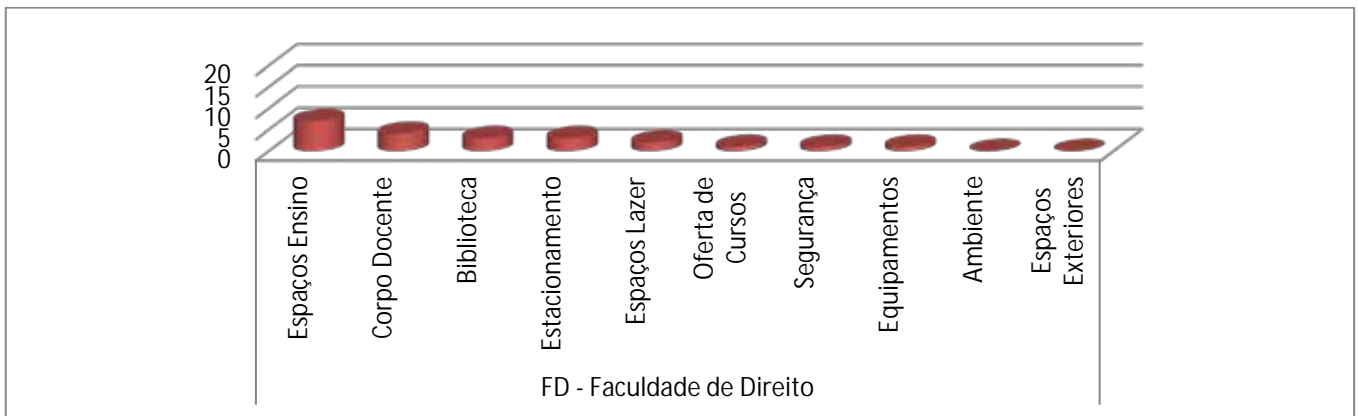
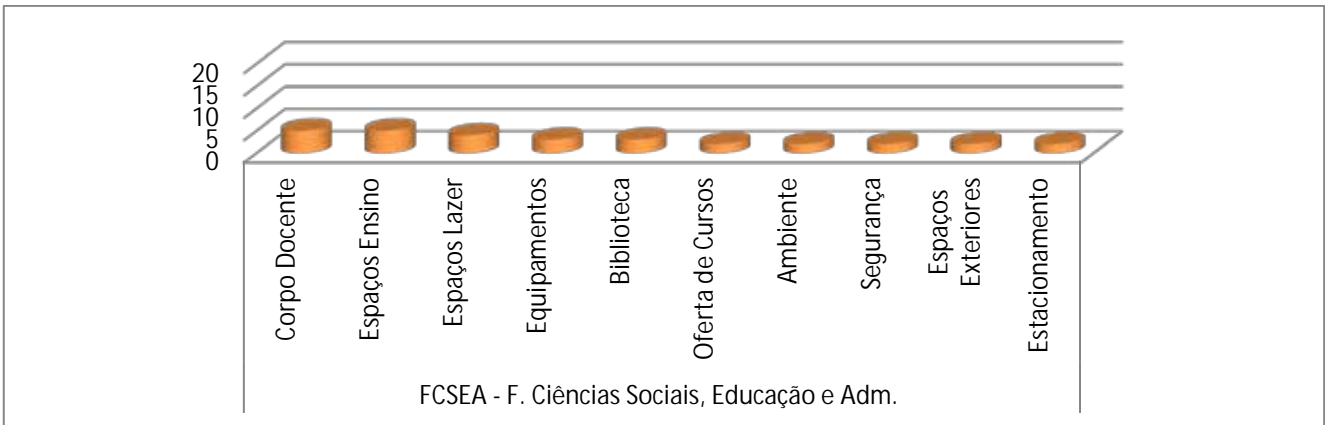
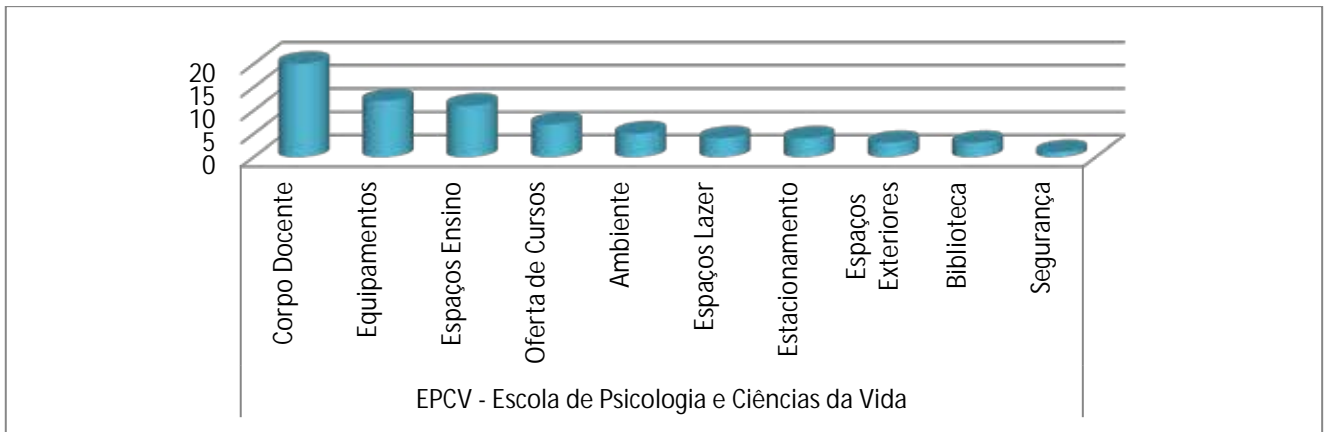
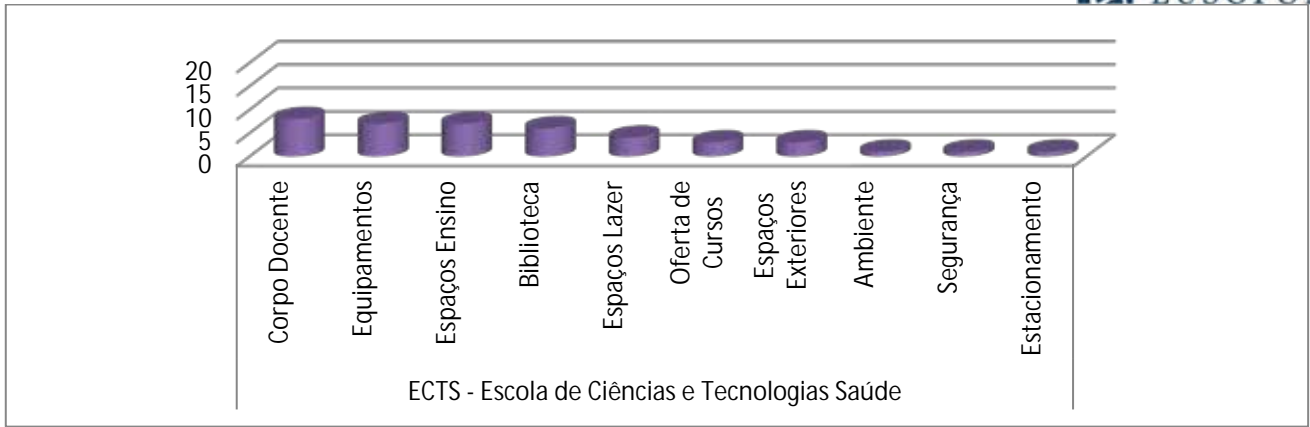


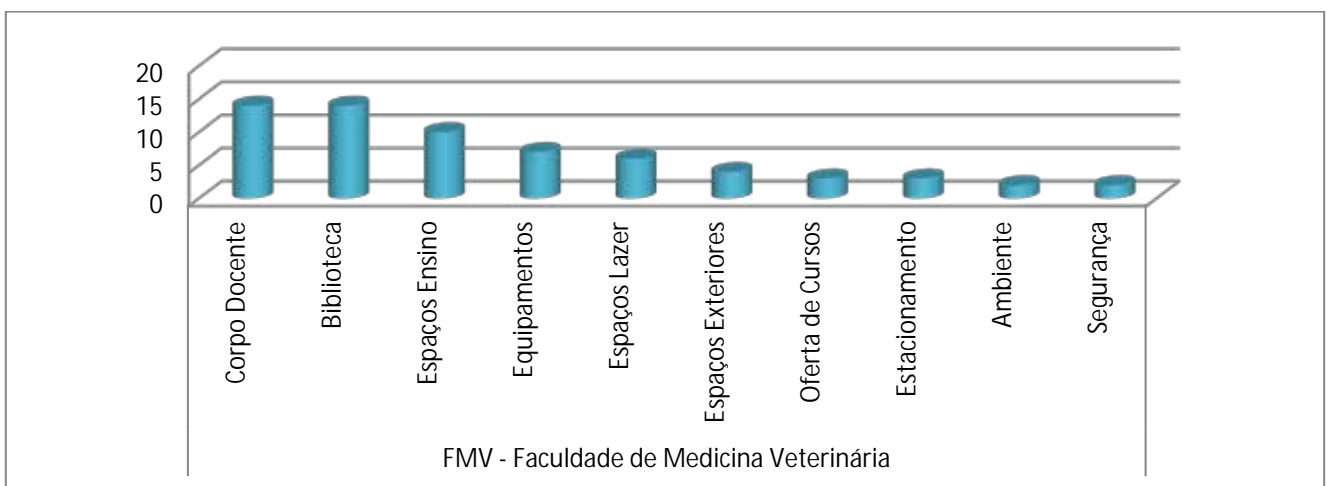
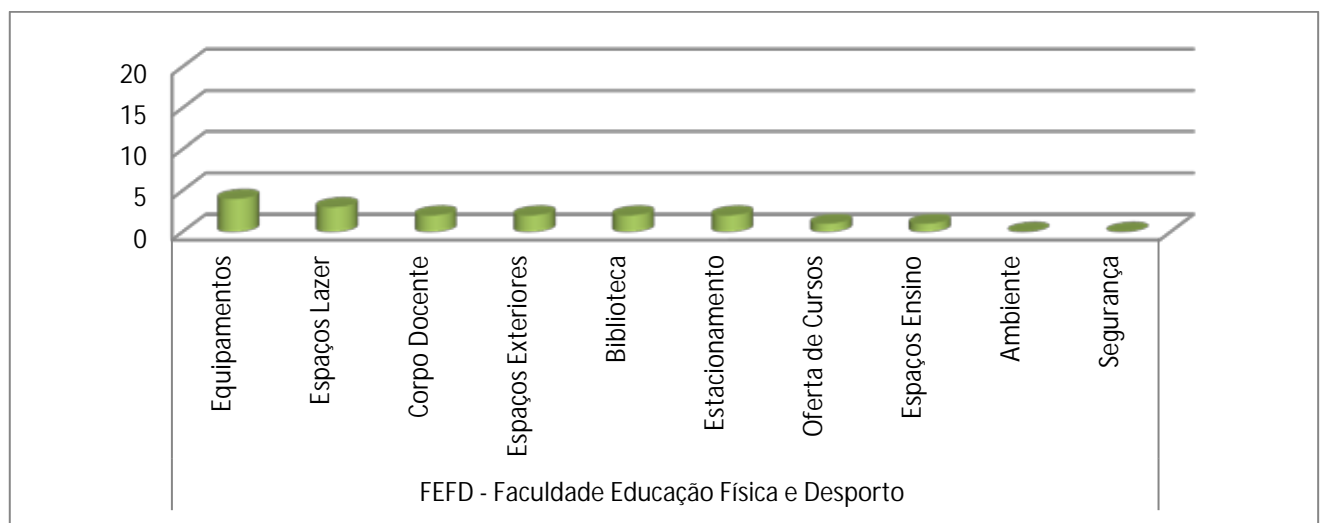
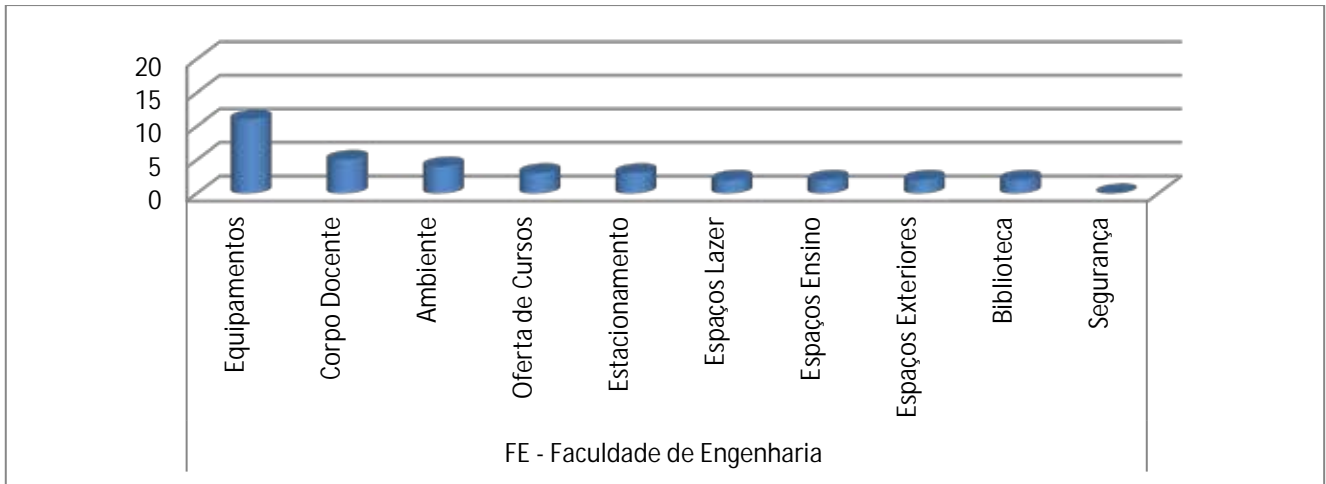
Na análise por tipologia de formação não conferente de grau (Formações livres, especializadas e de Pós Graduações)as prioridades identificadas apresentam-se da seguinte forma:



A análise por Unidade Orgânica revela a seguinte configuração de prioridades:

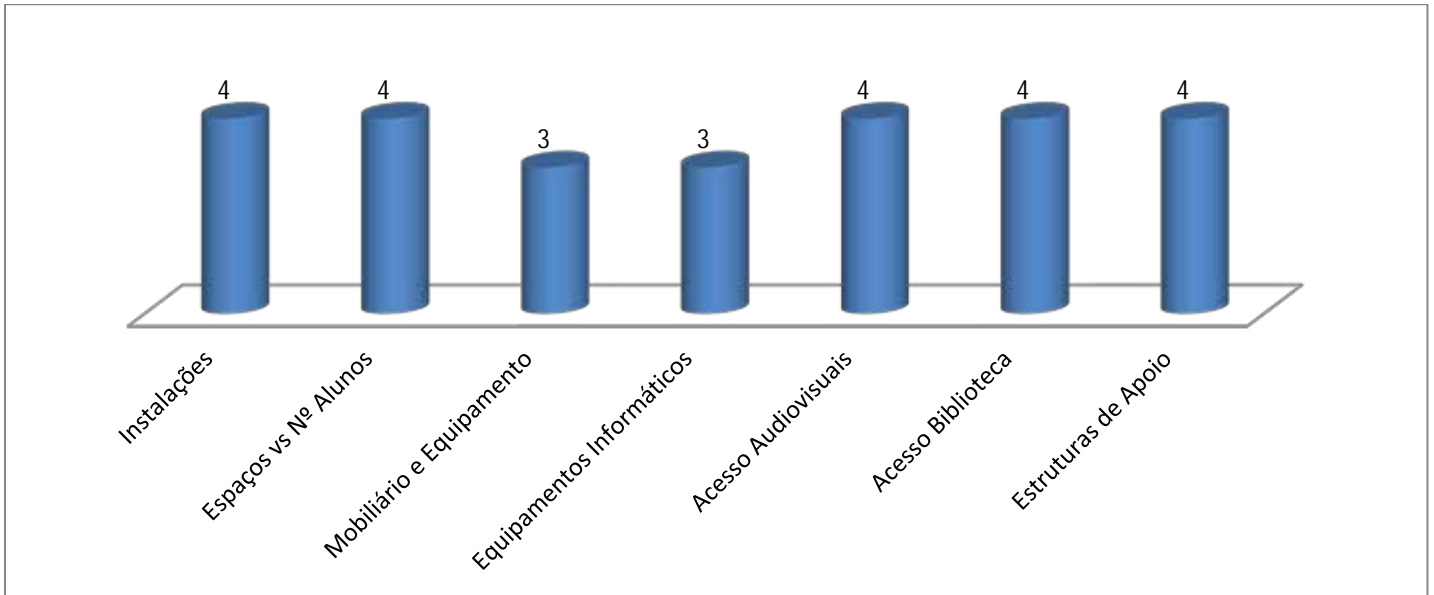




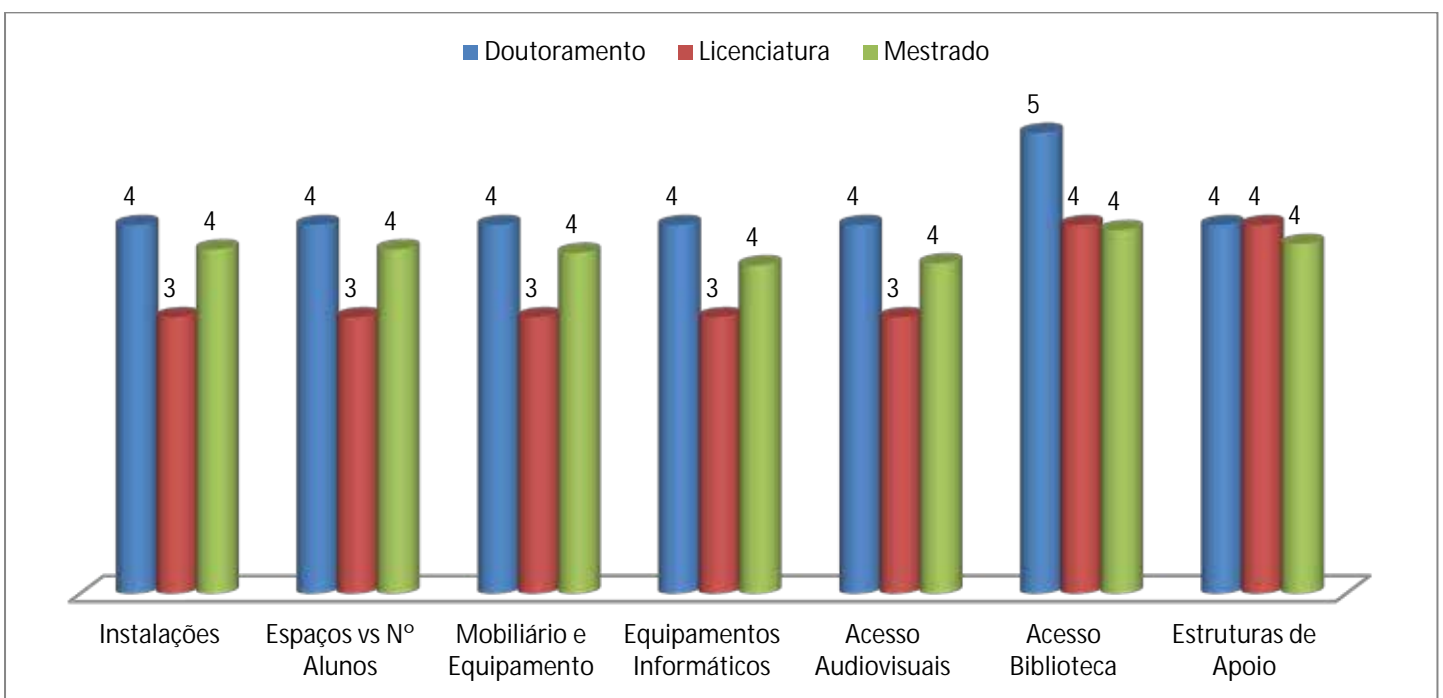


j) Quanto à questão: Como avalia globalmente o estabelecimento, as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto:

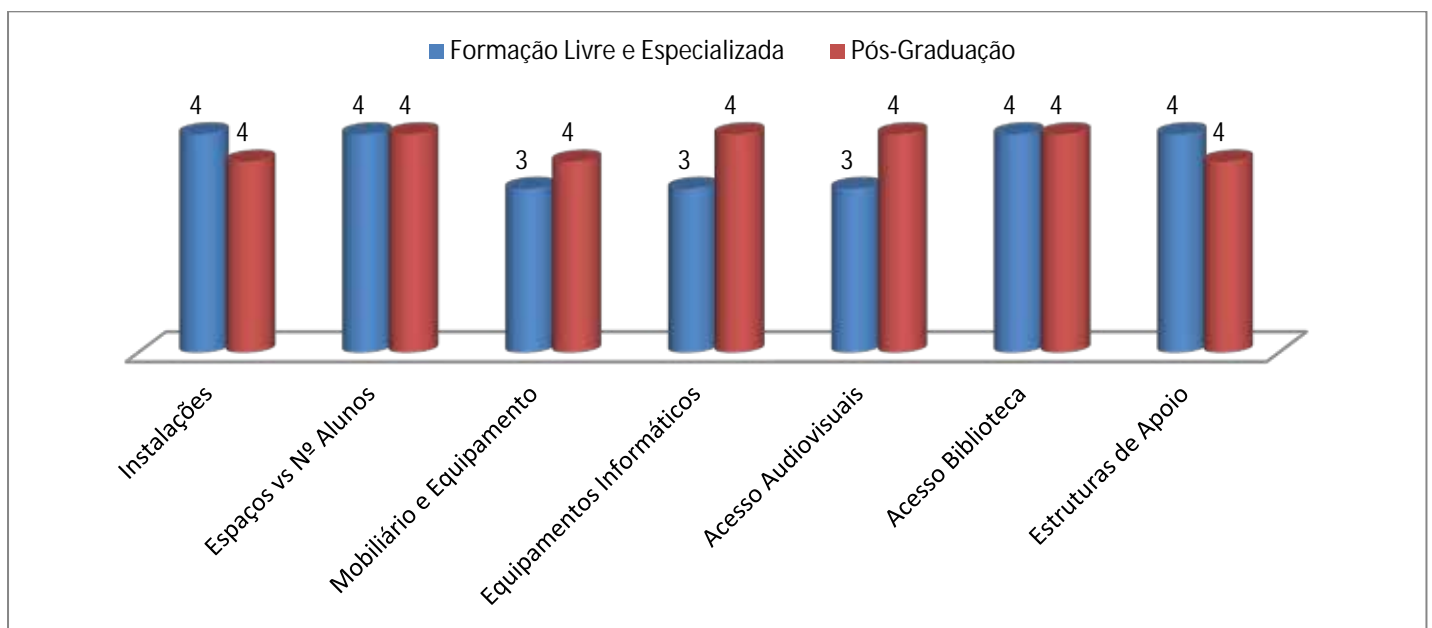
Na análise global ao estabelecimento, salas de aula , laboratórios e outros recursos os estudantes indicam um grau de satisfação entre o Suficiente e o Bom tal como se verifica no quadro abaixo, concentrando-se os menores graus de satisfação nos itens do mobiliário e equipamento e no equipamentos informáticos.



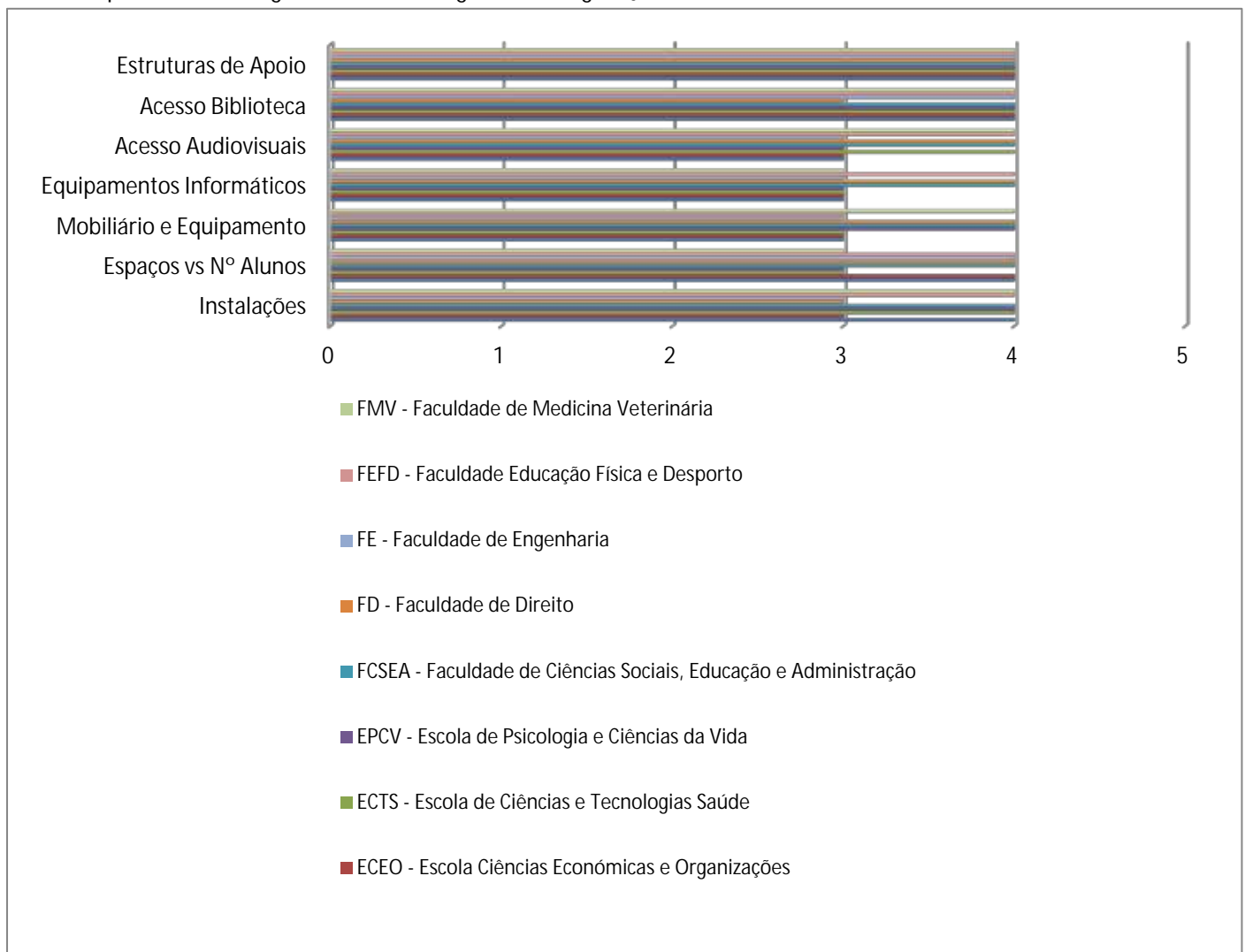
Já a análise dos dados por tipologia de formação conferente de grau permite concluir por índices de satisfação distintos para os estudantes de Licenciatura e estudantes de Mestrado e de Doutoramento, revelando estes últimos índices de satisfação superiores aos dos restantes.



Por sua vez os estudantes em Formações Livres, Especializações e em Pós Graduações apresentam igualmente valores de satisfação acima do suficiente à excepção dos índices apresentados para os parâmetros mobiliário e equipamento, equipamentos informáticos e acesso a recursos audiovisuais.



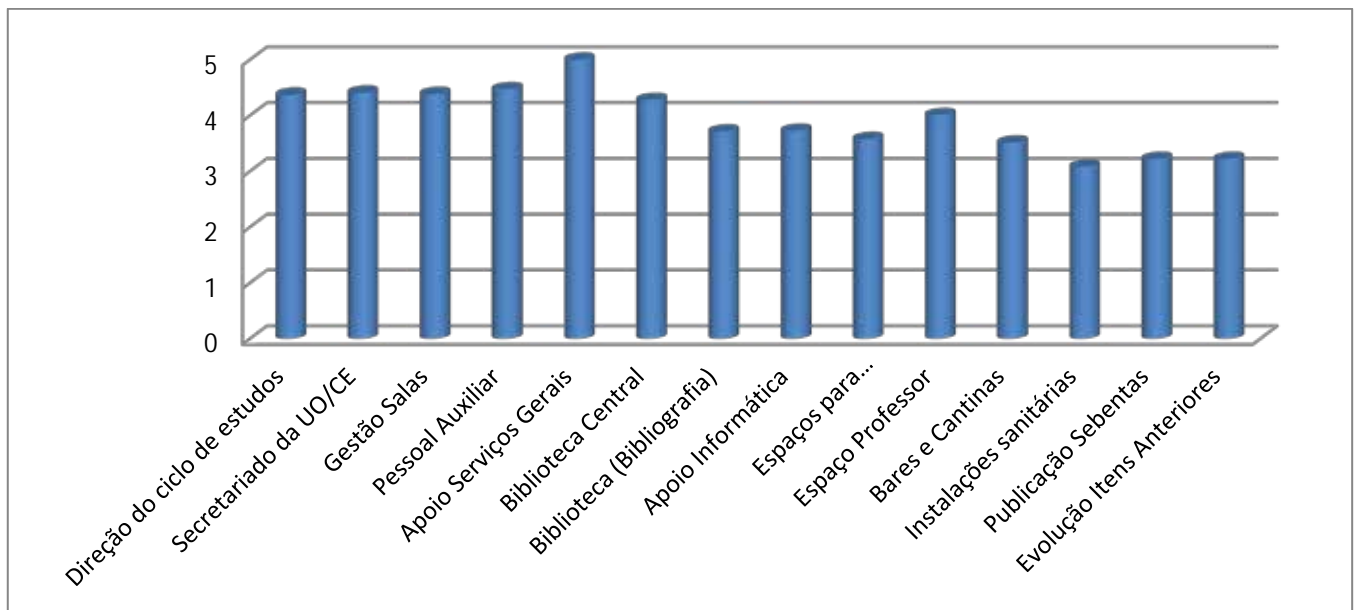
A análise por Unidade Orgânica revela a seguinte configuração:



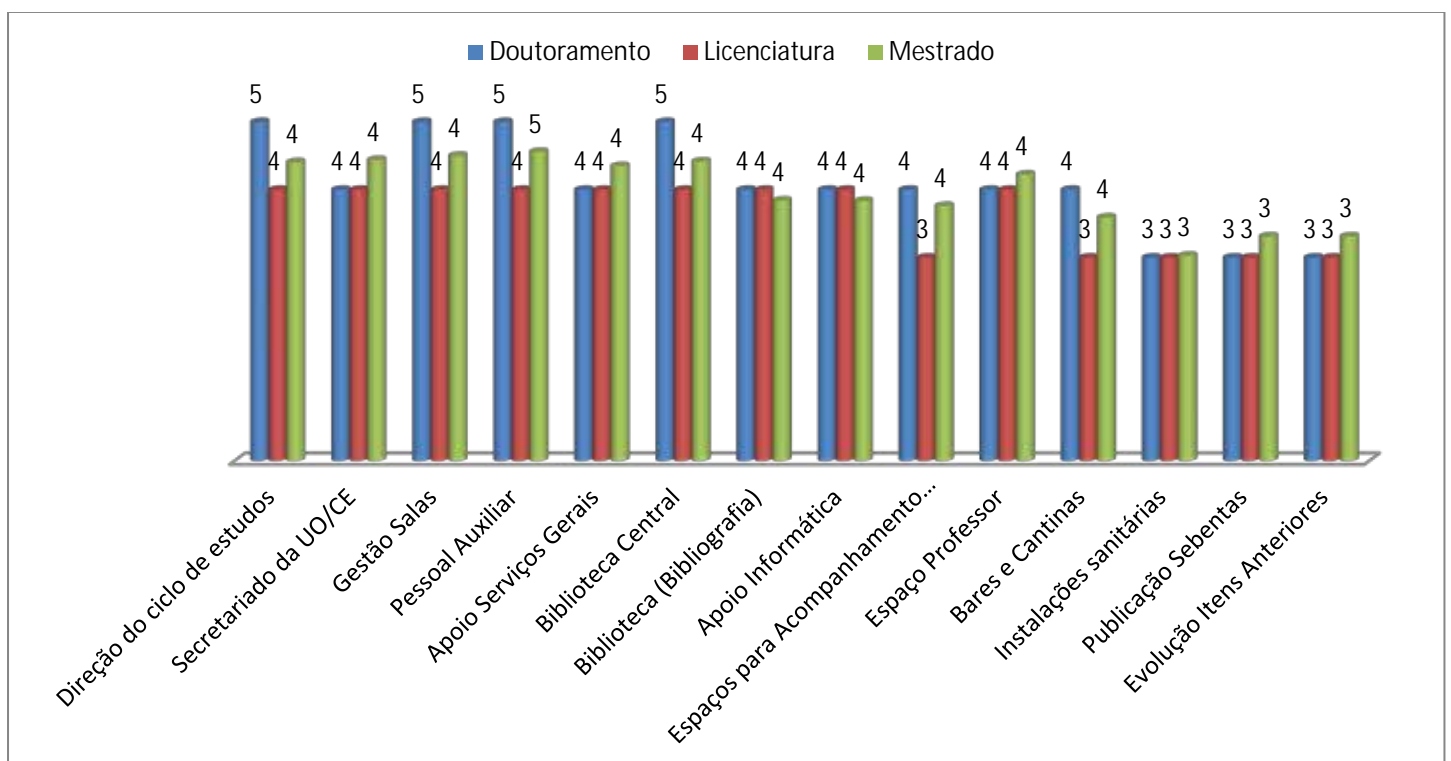
V – DOS DOCENTES

a) Quanto à questão: Classifique as condições gerais de apoio disponibilizadas pela Universidade:

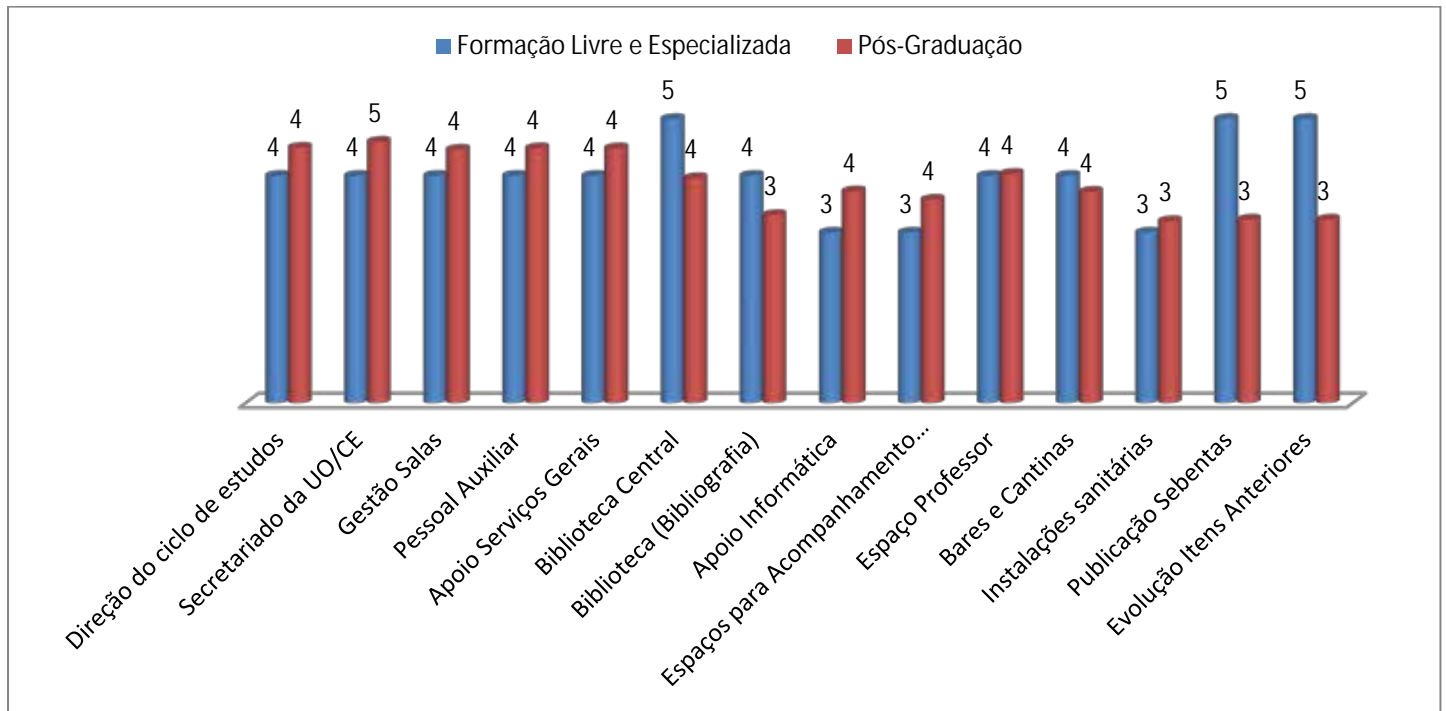
No que respeita à satisfação manifestada pelos docentes quanto aos serviços disponibilizados pela Universidade para apoio às actividades lectivas e de investigação podemos aferir que em termos globais a satisfação dos docentes se situa entre o Suficiente e o Bom, destacando-se com a indicação do grau máximo de satisfação o apoio prestado pelos serviços gerais.



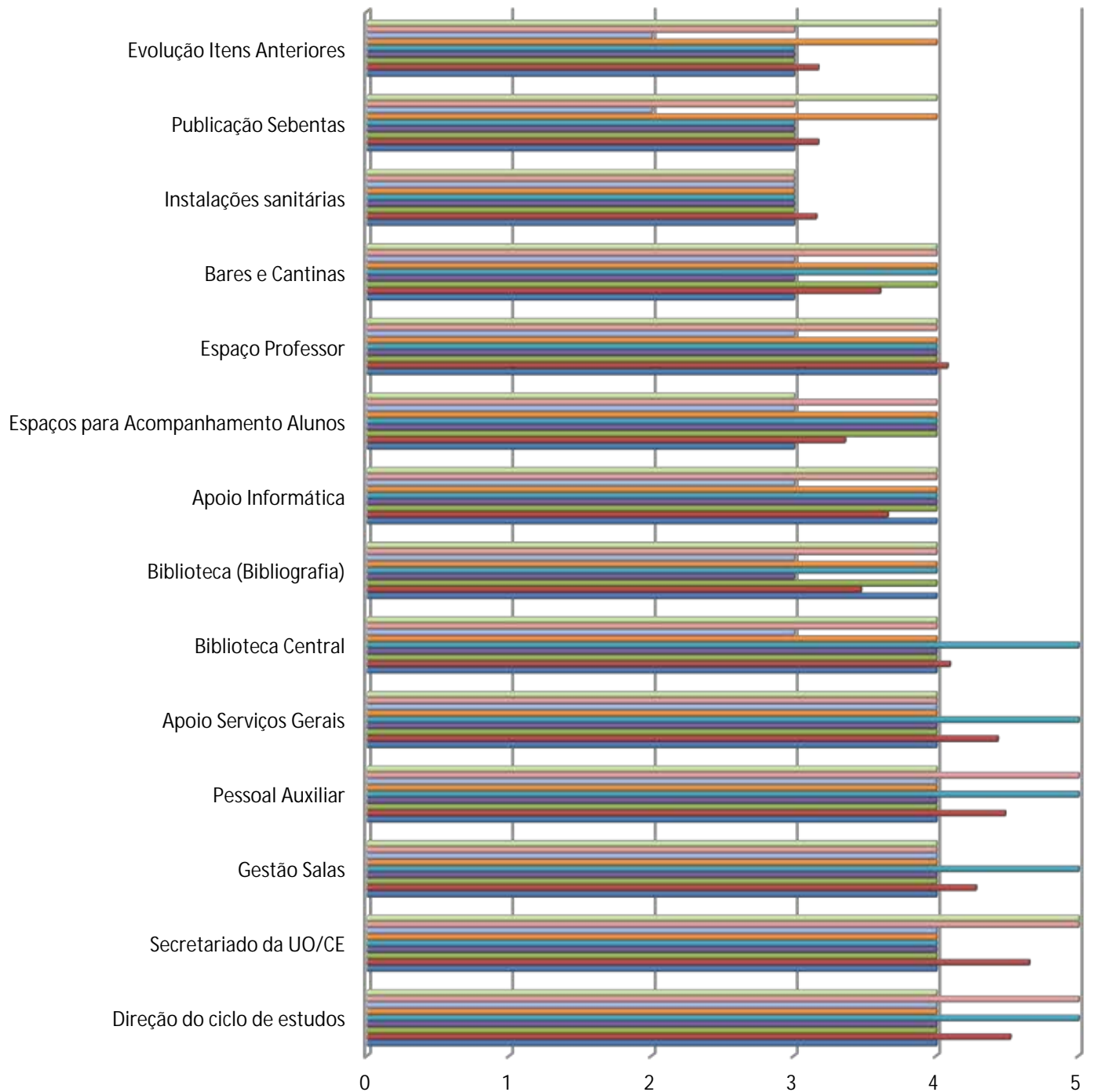
Os resultados da satisfação manifestada pelos docentes por tipologia de oferta formativa conferente de grau apresentam-se da seguinte forma:



Ao nível das Formações Livres, Especializadas e Pós graduações os índices de satisfação dos docentes são inferiores, nomeadamente nos parâmetros Biblioteca, apoio informático e espaços para acompanhamentos aos alunos.



Na observação dos resultados por Unidade Orgânica os dados apresentam a configuração que consta do quadro que se segue:

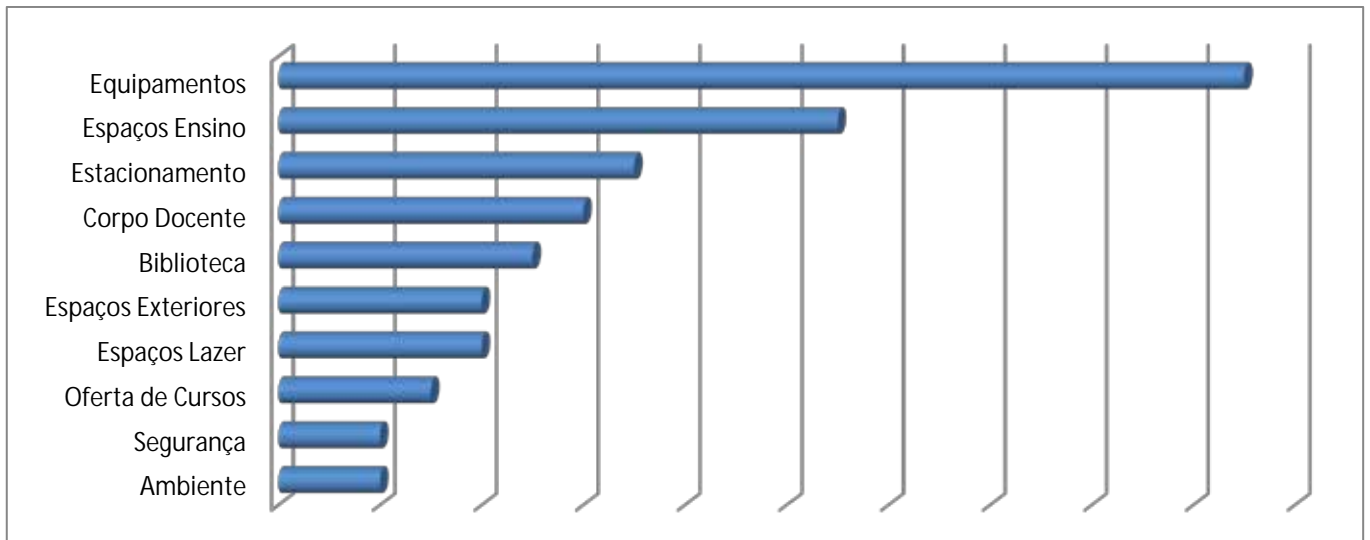


- FMV - Faculdade de Medicina Veterinária
- FEFD - Faculdade Educação Física e Desporto
- FE - Faculdade de Engenharia
- FD - Faculdade de Direito
- FCSEA - Faculdade de Ciências Sociais, Educação e Administração
- EPCV - Escola de Psicologia e Ciências da Vida
- ECTS - Escola de Ciências e Tecnologias Saúde
- ECEO - Escola Ciências Económicas e Organizações
- ECATI - Escola de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias de Informação

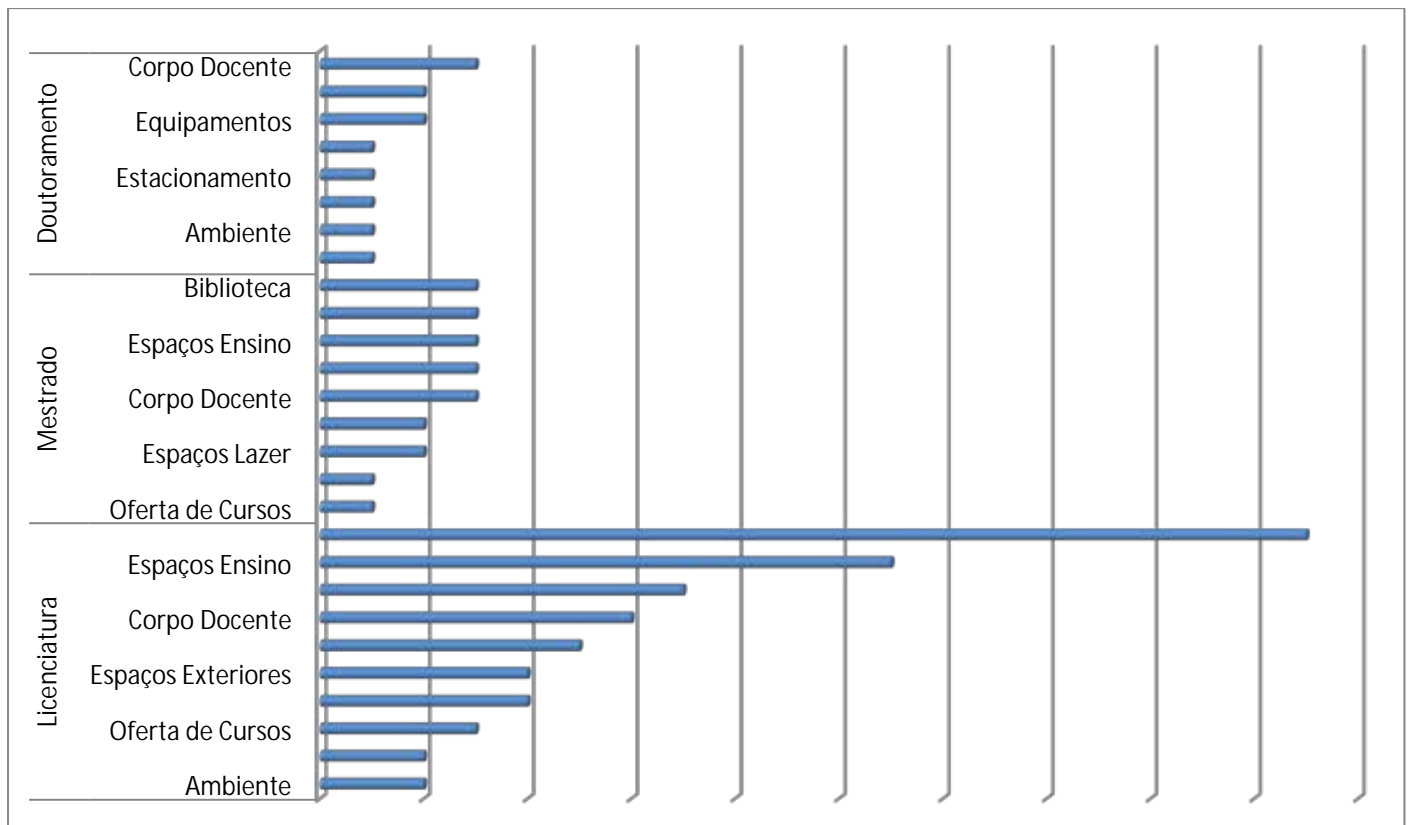
b) Quanto à questão: Assinale uma área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta:

Os docentes consideram que os Equipamentos e Espaços de Ensino devem constituir-se de intervenção prioritária no âmbito da Universidade.

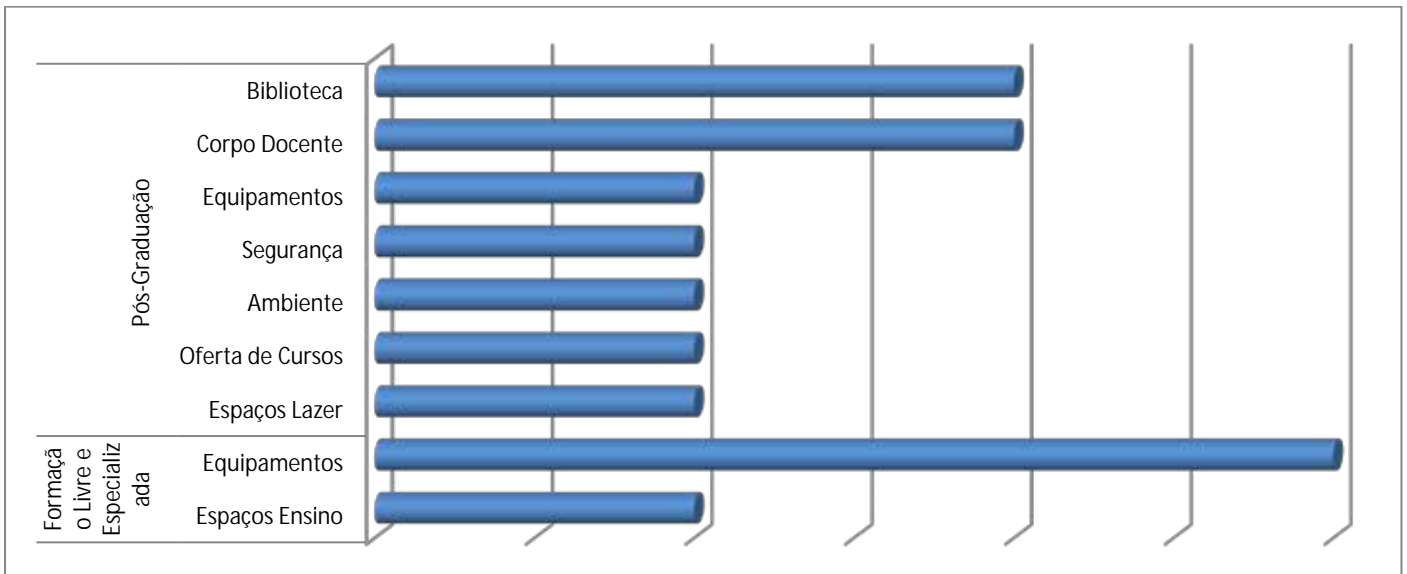
Os aspectos referentes à Segurança, Ambiente e reforço da Oferta Formativa foram os considerados menos relevantes.



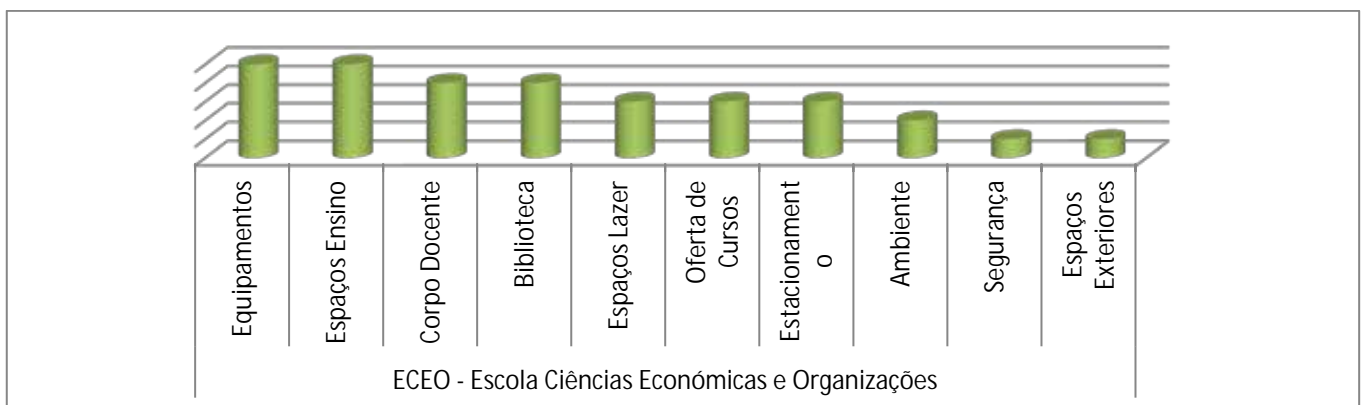
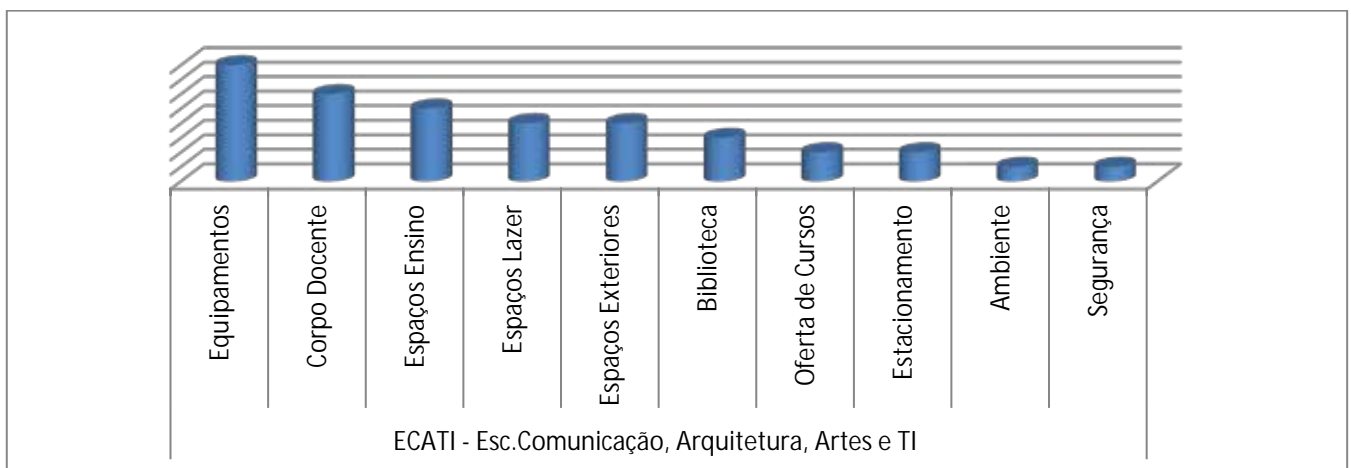
Na análise dos resultados por tipologia de oferta formativa conferente de grau verifica-se a seguinte hierarquização de prioridades:

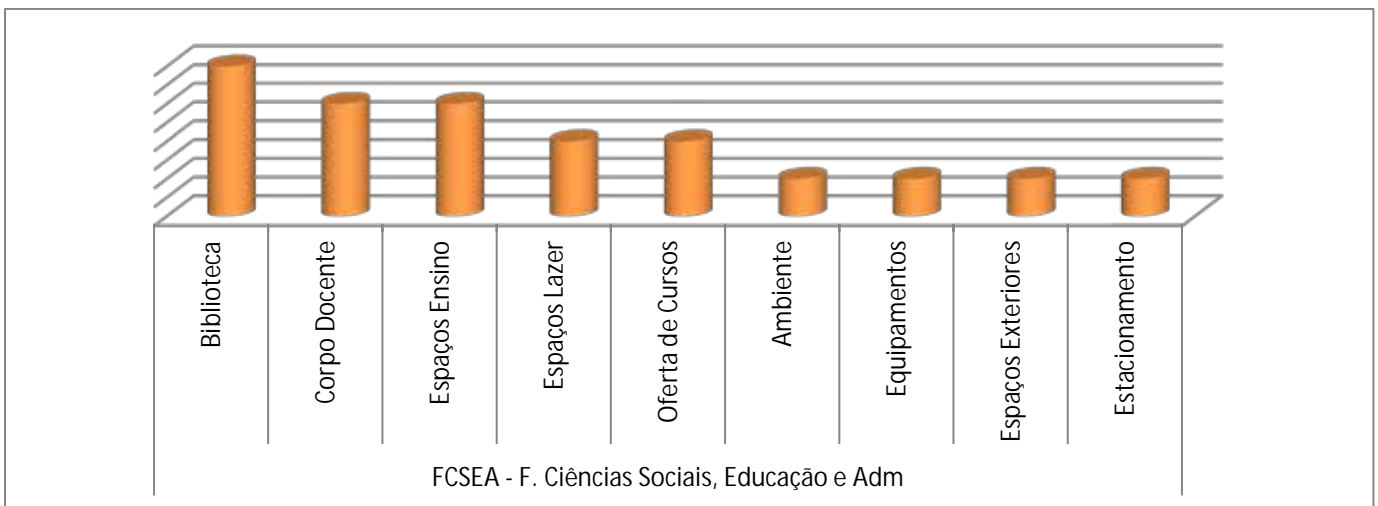
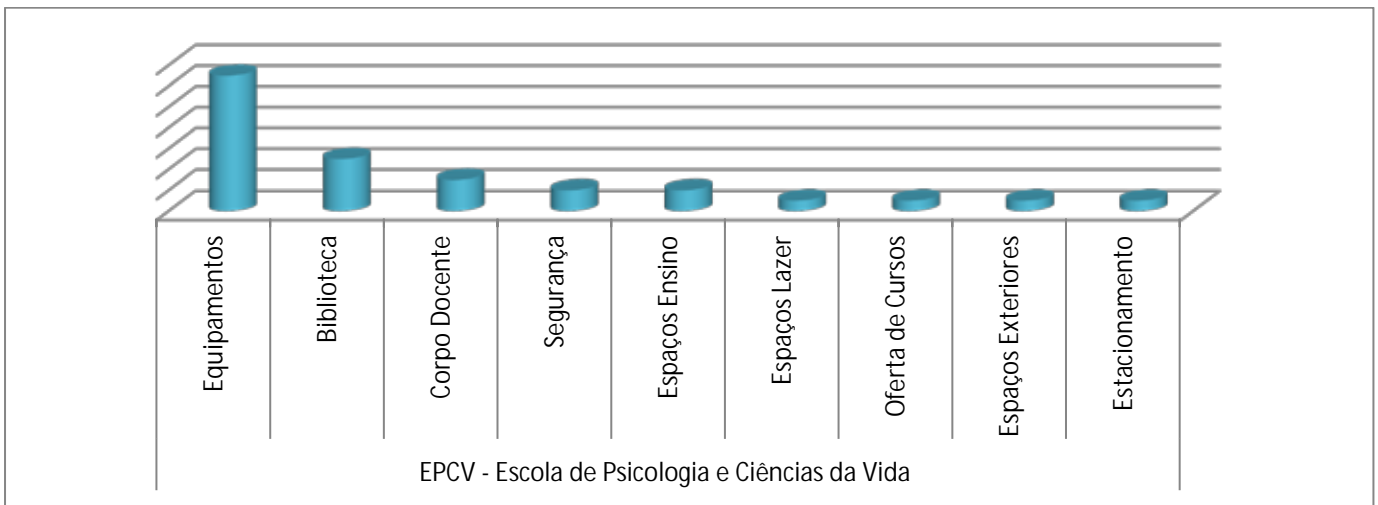
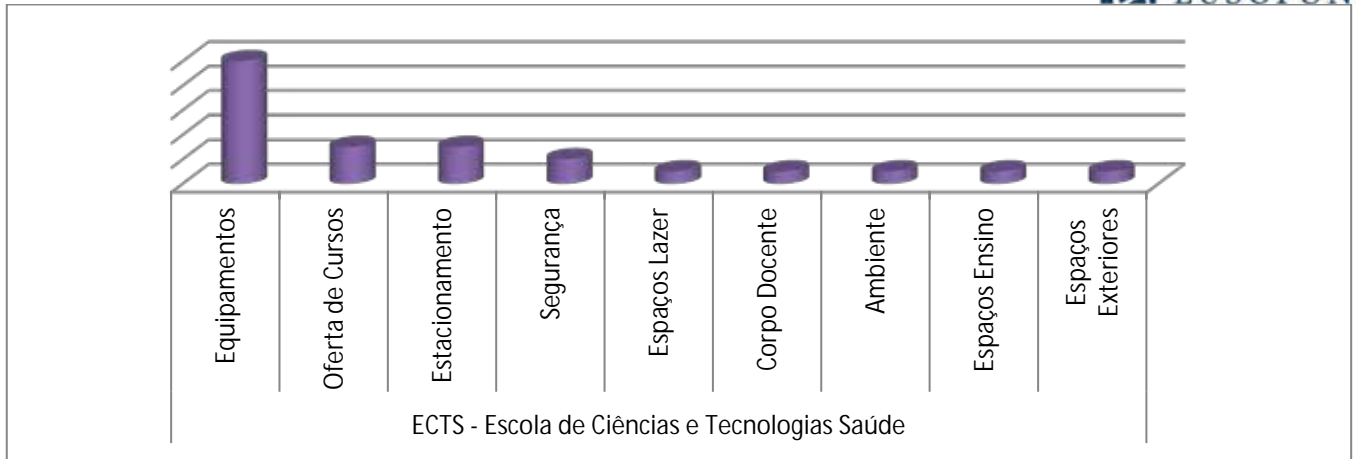


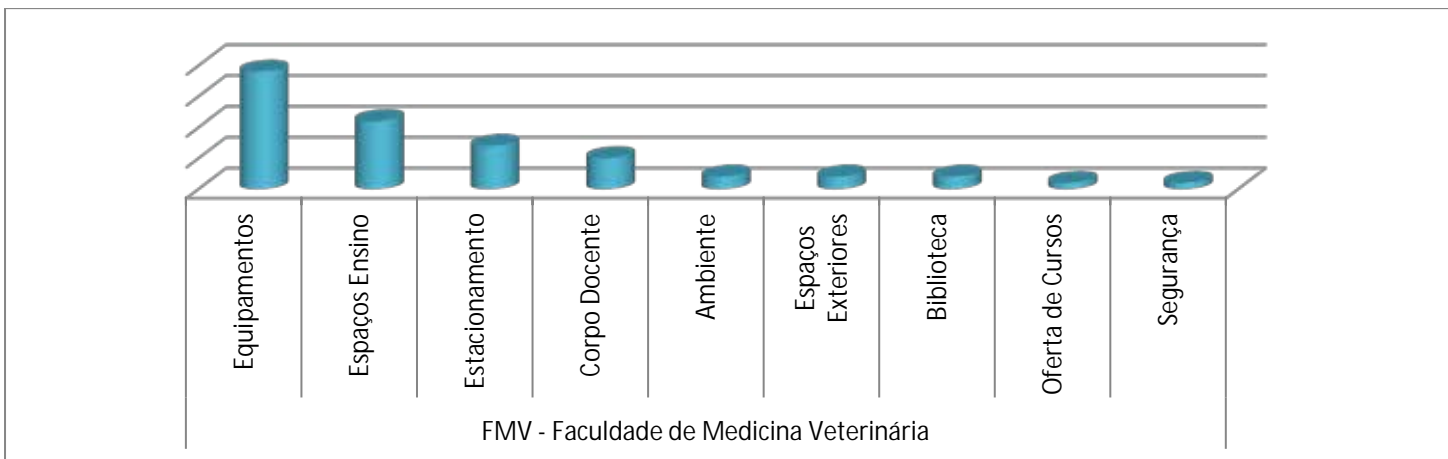
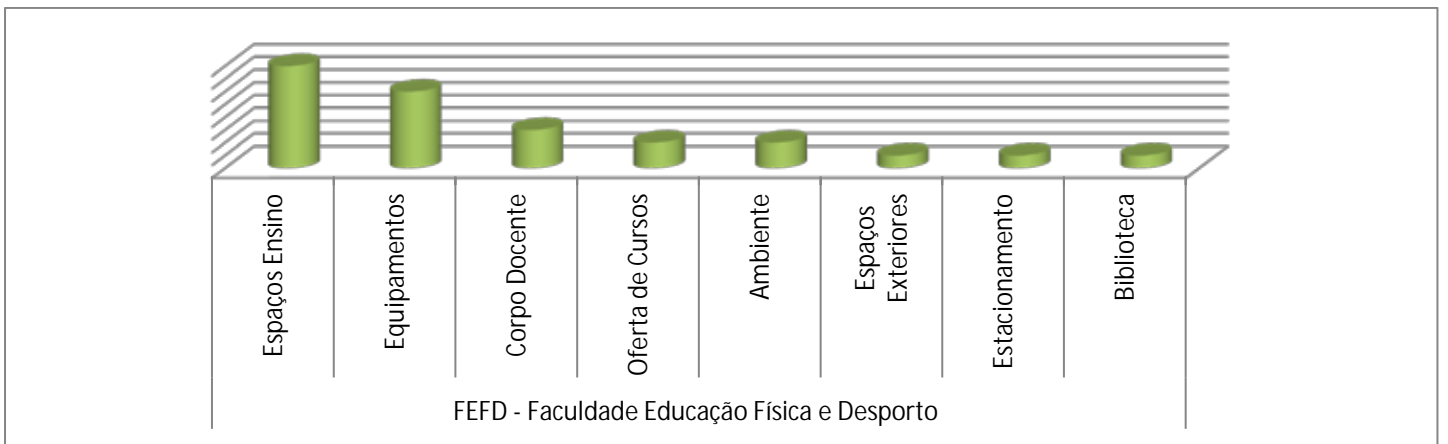
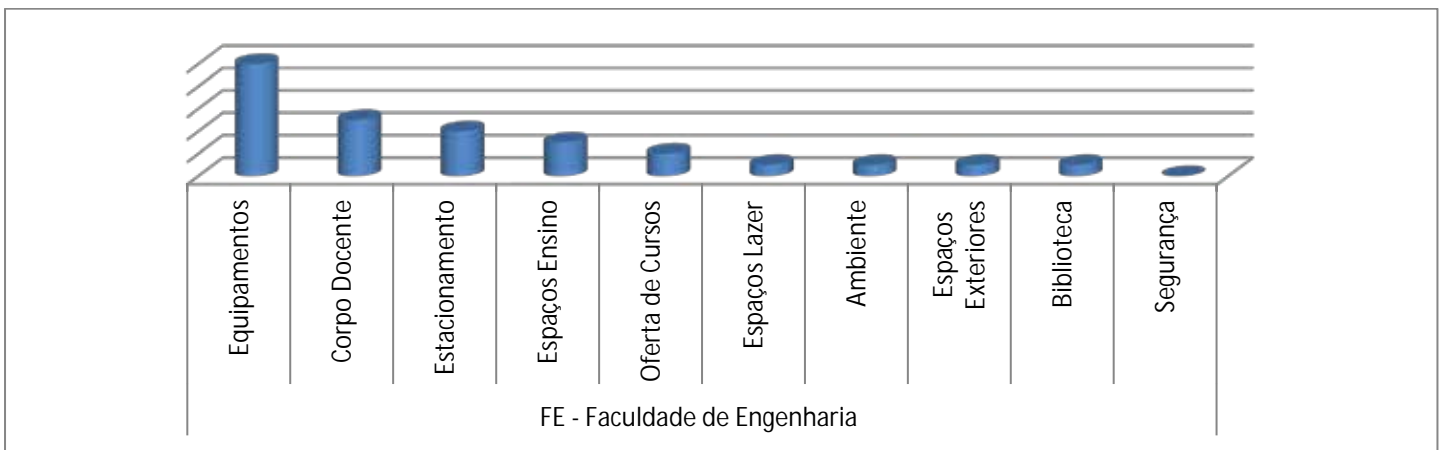
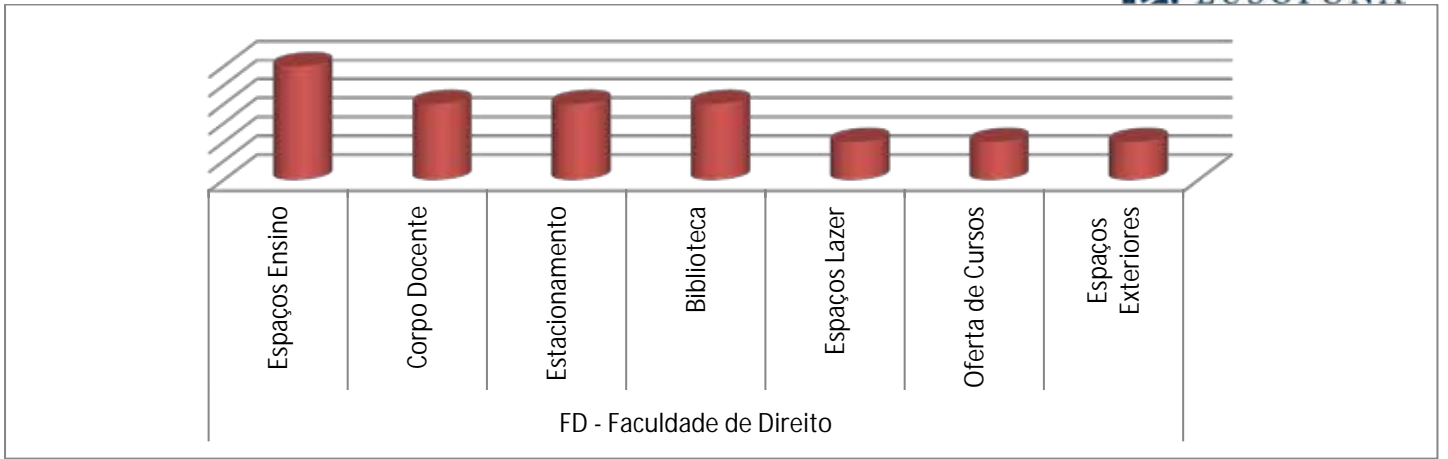
No que respeita aos docentes que lecionam em Formações Livres, Especializações e Pós Graduações as prioridades identificadas centram-se nas seguintes áreas:



A análise desta informação por Unidade Orgânica revela a seguinte listagem de prioridades dos docentes.







c) Propostas de Melhoria

Apresentam-se , por Unidade Orgânica /Cursos, as opiniões dos docentes sobre as principais melhorias a realizar:

ECATI – Escola de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias de Informação

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias Uo	Melhorias Estabelecimento
Licenciatura	Animação Digital	Melhores equipamentos de projeção, melhores e mais salas que permitam projeção adequada dos trabalhos dos alunos		o mesmo que acima
		Apoio para reuniões por áreas, de modo a concentrar os professores nos objectivos do curso. Apoio para divulgação de projectos e aos laboratórios (não pecuniário, mas sim de recursos humanos dedicados a tarefas operacionais)	Maior investimento na investigação e em projectos de financiamento. Elaboração de uma equipa maior e dedicada a estas tarefas. Professores com maiores aptidões de formação deveriam focar-se na consolidação do ensino.	Criar um verdadeiro campos universitário, no qual os alunos e professores se distribuem por espaços de lazer, de ensino e de partilha de conhecimento (centros de exposições). Neste momento o campus é um enorme parque automóvel.
		Melhorar as condições, meios técnicos e articulação com outros cursos.	Melhorar as condições, meios técnicos e articulação entre disciplinas.	–
		Melhor interacção entre as diferentes cadeiras.	–	
		–	–	Aumentar a capacidade de upload da plataforma moodle.
	Aplicações Multimédia e Videojogos	Oferta de formação profissional em paralelo com a formação académica	Melhorar/aprofundar as relações com os grandes players informáticos	Espaços de apoio ao estudante para duvidas
		Apoio para reuniões por áreas, de modo a concentrar os professores nos objectivos do curso. Apoio para divulgação de projectos e aos laboratórios (não pecuniário, mas sim de recursos humanos dedicados a tarefas operacionais)	Maior investimento na investigação e em projectos de financiamento. Elaboração de uma equipa maior e dedicada a estas tarefas. Professores com maiores aptidões de formação deveriam focar-se na consolidação do ensino.	Criar um verdadeiro campos universitário, no qual os alunos e professores se distribuem por espaços de lazer, de ensino e de partilha de conhecimento (centros de exposições). Neste momento o campus é um enorme parque automóvel.
		Maior alinhamento dos conteúdos curriculares das varias disciplinas Recursos informáticos	Recursos informáticos	Espaço adequado para receber alunos Recursos para que os docentes possam trabalhar fora aulas

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias Uo	Melhorias Estabelecimento
		O número de alunos por turma deve ser pensado consoante a natureza da disciplina. Numa disciplina prática assistida por computadores, mais de 15 alunos torna-se contraproducente pela falta de computadores e por serem muitos alunos a acompanhar.	--	-
		Melhor interação entre as diferentes cadeiras.	-	-
	Arquitetura	Espaços para os docentes e investigadores trabalharem e acompanharem os alunos	-	Melhoria das condições do espaço professor Melhoria na oferta dos bares: fraca qualidade dos produtos e preços elevados Melhoria da rede wireless Melhoria da higiene e estado de conservação das instalações sanitárias
		Ensino das Tecnologias	-	-
		Salas de trabalho para os alunos trabalharem com os professores	Apoio a candidaturas	Melhoria de resposta a assuntos administrativos e de resolução corrente
		A avaliação dos alunos, de uma maneira geral, deveria ser mais exigente.	-	A biblioteca ainda carece de títulos. É um espaço barulhento, e não convida ao estudo. As condições da sala de professoras são más. Faltam salas de reunião, mais espaço, luz natural (mas devo salientar a simpatia e profissionalismo dos funcionários).
		Existência de salas de aula para disciplinas práticas - Projecto- e salas para disciplinas teóricas. Melhoria das remunerações dos docentes.	Uma sala para a disciplina onde os alunos podem trabalhar 24h por dia.	-
		Mais apoio na secretaria e aumento de salários para o corpo docente. Contratação de pelo menos um docente por curso, com contrato de trabalho semelhante aos docentes do sector público.	Aumento do apoio de secretariado.	Aumento do salário dos docentes.
		Dotar a sala polivalente de melhores condições. Melhoria das condições físicas dos laboratórios e áreas de trabalho dos alunos.	Instalação de Ar Condicionado na sala de processos digitais G.2.3 e laboratório de fabricação digital G.2.4	Renovação das fachadas do Auditório Agostinho da Silva - Cartão de visita da instituição para a sociedade civil
		Secretariado e corpo docente	Organização da estrutura 2º ciclo	Gestão académica e recursos humanos

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias Uo	Melhorias Estabelecimento
	Artes Performativas e Tecnologias	Manter a funcionalidade dos equipamentos informáticos e garantir meios suficientes para todos os alunos em sala de aula.	-	-
	Artes Plásticas	Apoio administrativo mais focado, eficiente e maior coordenação com a secretaria.	Maior coordenação entre diversos cursos.	-
		Melhorar participação dos docentes; organização conjunta de atividades transversais entre várias UCs. Melhorar condições de exercício da carreira docente do ensino superior particular e cooperativo.	Melhorar participação democrática nos órgãos académicos.	Valorizar e instituir boas práticas de Recursos Humanos.
		No Curso de Artes Plásticas da ULHT , a melhoria não se prende com o funcionamento em si, mas ao número de alunos. Não existe " massa crítica!	Nada a apontar de relevante.	A evolução tem sido boa, se continuar assim, temos espaços muito bons! Talvez as salas possam , em alguns casos, ser climatizadas.
		Incremento do acervo da Biblioteca na área científica	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas
	Ciência e Tecnologias do Som	A avaliação dos alunos, de uma maneira geral, deveria ser mais exigente.	-	A biblioteca ainda carece de títulos. É um espaço barulhento, e não convida ao estudo. As condições da sala de professoras são más. Faltam salas de reunião, mais espaço, luz natural (mas devo salientar a simpatia e profissionalismo dos funcionários).
		Maior participação de docentes e funcionários na vida académica	Consolidação do corpo docente em áreas científicas afins e contemporâneas	-
		-	-	melhores espaços para atendimento dos alunos em regime tutorial
		Melhorar as condições, meios técnicos e articulação com outros cursos.	Melhorar as condições, meios técnicos e articulação entre disciplinas.	-
		Manter a funcionalidade dos equipamentos informáticos e garantir meios suficientes para todos os alunos em sala de aula.	-	-

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias Uo	Melhorias Estabelecimento
		Maior interactividade no plano informático,ou seja, além dos muitos pedidos que se fazem aos docentes,também se deveria procurar responder melhor e com maior regularidade ao que eles solicitam aos serviços.	O mesmo que no quadro anterior.	O mesmo que no quadro anterior.
		Captação alunos	Captação alunos	Captação alunos
		1) Falta de computadores capazes de trabalhar áudio; 2) Falta de software; 3) Falta de estúdios dedicados para rádio: a) emissão de rádio; b) pós produção áudio.	-	-
		-	Disponibilidade de computadores para poder trabalhar com alunos em tempo real.	-
		-	-	Mais espaços verdes e de qualidade para os alunos e professores
		Maior participação de docentes e funcionários na vida académica	Consolidação do corpo docente em áreas científicas afins e contemporâneas	-
		O número de alunos por turma deve ser pensado consoante a natureza da disciplina. Numa disciplina prática assistida por computadores, mais de 15 alunos torna-se contraproducente pela falta de computadores e por serem muitos alunos a acompanhar.	-	-
	Ciências da Comunicação e da Cultura	Uma sala para o coordenador do curso.	Funciona com os recursos que tem.	Se por estabelecimento se fala do local físico neste momento está tudo confuso.
		Captação alunos	Captação alunos	Captação alunos
		Maior interactividade no plano informático,ou seja, além dos muitos pedidos que se fazem aos docentes,também se deveria procurar responder melhor e com maior regularidade ao que eles solicitam aos serviços.	O mesmo que no quadro anterior.	O mesmo que no quadro anterior.
		1) Falta de computadores capazes de trabalhar áudio; 2) Falta de software; 3) Falta de estúdios dedicados para rádio: a) emissão de rádio; b) pós produção áudio.	-	-

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias Uo	Melhorias Estabelecimento
		Gestão de turmas	–	Renovação das instalações _ as instalações sanitárias do edifício A- 2º e 3º piso são muito más as restantes como as dos S estão cada vez mais debilitadas
		Focalização nas necessidades das entidades empregadoras	–	–
		Melhorar participação dos docentes; organização conjunta de atividades transversais entre várias UCs. Melhorar condições de exercício da carreira docente do ensino superior particular e cooperativo.	Melhorar participação democrática nos órgãos académicos.	Valorizar e instituir boas práticas de Recursos Humanos.
		Incremento do acervo da Biblioteca na área científica	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas
		Integração de uma visão mais prática, do ponto de vista da aplicabilidade das matérias leccionadas no mercado de trabalho	Nada a comentar	Melhoria do isolamento de som entre Salas e do exterior
	Cinema, Vídeo e Comunicação Multimédia	Captação alunos	Captação alunos	Captação alunos
		–	–	melhores espaços para atendimento dos alunos em regime tutorial
		Definição de objectivos	Nada	Tudo ótimo
		–	–	Mais espaços verdes e de qualidade para os alunos e professores
		Oferta de formação profissional em paralelo com a formação académica	Melhorar/aprofundar as relações com os grandes players informáticos	Espaços de apoio ao estudante para duvidas
		–	–	Aumentar a capacidade de upload da plataforma moodle.
		Garantia de condições para que os docentes possam fazer investigação	Coordenação entre as direções para haver uma maior perceção das especificidades de cada uma, bem como uma maior partilha de informação e docentes.	–
		Melhor interacção entre as diferentes cadeiras.	–	–
		–	–	Melhoria dos espaços de ensino, sanitários e restauração.

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias Uo	Melhorias Estabelecimento
		Melhor preparação curricular em de Projeto transversal, o qual após 2 interações ainda tem muitas situações por resolver.	Planos curriculares discutidos e acordados entre os responsáveis da Unidade Orgânica e coordenadas entre os Docentes.	É necessária uma clara melhoria em termos de equipamento de informática nas salas de aula, pois o equipamento atual não está atual ao ponto de permitir utilizar algumas ferramentas.
		Melhorar as condições, meios técnicos e articulação com outros cursos.	Melhorar as condições, meios técnicos e articulação entre disciplinas.	–
		Apoio para reuniões por áreas, de modo a concentrar os professores nos objectivos do curso. Apoio para divulgação de projectos e aos laboratórios (não pecuniário, mas sim de recursos humanos dedicados a tarefas operacionais)	Maior investimento na investigação e em projectos de financiamento. Elaboração de uma equipa maior e dedicada a estas tarefas. Professores com maiores aptidões de formação deveriam focar-se na consolidação do ensino.	Criar um verdadeiro campos universitário, no qual os alunos e professores se distribuem por espaços de lazer, de ensino e de partilha de conhecimento (centros de exposições). Neste momento o campus é um enorme parque automóvel.
	Comunicação Aplicada: Marketing, Publicidade e Relações Públicas	Captação alunos	Captação alunos	Captação alunos
		Nada a registar	Nada a registar	Nada a registar
		Maior participação de docentes e funcionários na vida académica	Consolidação do corpo docente em áreas científicas afins e contemporâneas	–
		Gestão de turmas	–	Renovação das instalações _ as instalações sanitárias do edifício A- 2º e 3º piso são muito más as restantes como as dos S estão cada vez mais debilitadas
		Melhorar participação dos docentes; organização conjunta de atividades transversais entre várias UCs. Melhorar condições de exercício da carreira docente do ensino superior particular e cooperativo.	Melhorar participação democrática nos órgãos académicos.	Valorizar e instituir boas práticas de Recursos Humanos.
		Integração de uma visão mais prática, do ponto de vista da aplicabilidade das matérias leccionadas no mercado de trabalho	Nada a comentar	Melhoria do isolamento de som entre Salas e do exterior
		Focalização nas necessidades das entidades empregadoras	–	–
		–	–	Aumentar a capacidade de upload da plataforma moodle.
		–	–	Melhor controlo da temperatura calor/frio dentro das salas de aula.

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias Uo	Melhorias Estabelecimento
		Incremento do acervo da Biblioteca na área científica	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas
		–	–	Mais espaços verdes e de qualidade para os alunos e professores
		O número de alunos por turma deve ser pensado consoante a natureza da disciplina. Numa disciplina prática assistida por computadores, mais de 15 alunos torna-se contraproducente pela falta de computadores e por serem muitos alunos a acompanhar.	--	–
		Uma sala para o coordenador do curso.	Funciona com os recursos que tem.	Se por estabelecimento se fala do local físico neste momento está tudo confuso.
	Comunicação e Jornalismo	O número de alunos por turma deve ser pensado consoante a natureza da disciplina. Numa disciplina prática assistida por computadores, mais de 15 alunos torna-se contraproducente pela falta de computadores e por serem muitos alunos a acompanhar.	--	–
		Apostar num secretariado pedagógico competente e proativo; Maior facilidade na marcação em horário de espaços (estúdios de televisão e rádio, AVIDS) e equipamentos (câmaras de vídeo e outros materiais).	Alguém que apoie o secretariado que tem excesso de trabalho.	Melhorar as instalações sanitárias, especialmente o WC misto que serve a ECATI; Uma aposta na comunicação interna (praticamente inexistente); Uma reforma adequada do ex-portal LOC, que potencie as possibilidades estratégicas que comporta.
		Espaços de trabalho para professores e para contacto individualizado com alunos	–	–
		1) Falta de computadores capazes de trabalhar áudio;2) Falta de software;3) Falta de estúdios dedicados para rádio: a) emissão de rádio; b) pós produção áudio.	–	–
		Incremento do acervo da Biblioteca na área científica	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias Uo	Melhorias Estabelecimento
	Design	Atribuição de salas de aula dedicadas e áreas de arrumo para trabalhos dos estudantes. Criação de uma área para realização de exposições e receção de novos estudantes para o curso.	Maior articulação entre os diferentes cursos da unidade organica. Articulação de atividades comuns ou convergentes, realização de conferências e exposições comuns e intercâmbio de estudantes através das unidades optativas.	-
		-	-	Aumentar a capacidade de upload da plataforma moodle.
		Melhorar a informação e o acesso a disciplinas optativas	-	Reforçar a secção de manutenção, dado que há diversos problemas na oficina de design, que têm de ser resolvidos.
		Apoio administrativo mais focado, eficiente e maior coordenação com a secretaria.	Maior coordenação entre diversos cursos.	-
		Maior interactividade no plano informático,ou seja, além dos muitos pedidos que se fazem aos docentes,também se deveria procurar responder melhor e com maior regularidade ao que eles solicitam aos serviços.	O mesmo que no quadro anterior.	O mesmo que no quadro anterior.
		-	Maior complementaridade entre cursos. Maior apoio e incentivo às atividades extra curriculares. Organização de um grande evento anual ligados às licenciaturas existentes na unidade.	-
	Engenharia Informática	-	-	Apoio administrativo
		Melhorar a efetividade do ensino.	-	-
		Oferta de formação profissional em paralelo com a formação académica	Melhorar/aprofundar as relações com os grandes players informáticos	Espaços de apoio ao estudante para duvidas
		Maior alinhamento dos conteúdos curriculares das varias disciplinas Recursos informáticos	Recursos informáticos	Espaço adequado para receber alunos Recursos para que os docentes possam trabalhar fora aulas
		Garantia de condições para que os docentes possam fazer investigação	Coordenação entre as direcções para haver uma maior perceção das especificidades de cada uma, bem como uma maior partilha de informação e docentes.	-

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias Uo	Melhorias Estabelecimento
		Melhorar os equipamentos dos Laboratórios de Engenharia Electrotécnica e de Informática	–	–
		Integração com iniciativas de investigação como forma de desenvolver as actividades lectivas, mantendo a actualização dos currículos das disciplinas e introduzindo temáticas alinhadas com necessidades da indústria.	Desenvolvimento de centro(s) de investigação tendo como objectivo alavancar o ponto anterior.	Alocação de espaço para docentes. Investimento em corpo docente efectivo.
		–	–	Procurar promover o bom nome da Universidade, através de campanhas que permitam dar a conhecer o melhor que se cá se faz (divulgar bons projectos, teses, trabalhos, etc.)
		Interligação com investigação	Interligação com investigação	Espaços de trabalho para docentes
		Contratar mais docentes.	–	–
		O número de alunos por turma deve ser pensado consoante a natureza da disciplina. Numa disciplina prática assistida por computadores, mais de 15 alunos torna-se contraproducente pela falta de computadores e por serem muitos alunos a acompanhar.	--	–
	Fotografia	Melhor interacção entre as diferentes cadeiras.	–	–
		Apoio para reuniões por áreas, de modo a concentrar os professores nos objectivos do curso. Apoio para divulgação de projectos e aos laboratórios (não pecuniário, mas sim de recursos humanos dedicados a tarefas operacionais)	Maior investimento na investigação e em projectos de financiamento. Elaboração de uma equipa maior e dedicada a estas tarefas. Professores com maiores aptidões de formação deveriam focar-se na consolidação do ensino.	Criar um verdadeiro campos universitário, no qual os alunos e professores se distribuem por espaços de lazer, de ensino e de partilha de conhecimento (centros de exposições). Neste momento o campus é um enorme parque automóvel.
	Informática de Gestão	–	–	Melhorar o isolamento das salas de ensino.
				Procurar promover o bom nome da Universidade, através de campanhas que permitam dar a conhecer o melhor que se cá se faz (divulgar bons projectos, teses, trabalhos, etc.)

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias Uo	Melhorias Estabelecimento
		Interligação com investigação	Interligação com investigação	Espaços de trabalho para docentes
		Contratar mais docentes.	–	–
		O número de alunos por turma deve ser pensado consoante a natureza da disciplina. Numa disciplina prática assistida por computadores, mais de 15 alunos torna-se contraproducente pela falta de computadores e por serem muitos alunos a acompanhar.	--	–
		Melhorar a efetividade do ensino.	–	–
		maior alinhamento dos conteúdos curriculares das varias disciplinas Recursos informáticos	Recursos informáticos	Espaço adequado para receber alunos Recursos para que os docentes possam trabalhar fora aulas
		-Garantia de condições para que os docentes possam fazer investigação	- Coordenação entre as direções para haver uma maior perceção das especificidades de cada uma, bem como uma maior partilha de informação e docentes.	–
		Melhorar os equipamentos dos Laboratórios de Engenharia Electrotécnica e de Informática	–	–
		Integração com iniciativas de investigação como forma de desenvolver as actividades lectivas, mantendo a actualização dos curriculos das disciplinas e introduzindo temáticas alinhadas com necessidades da indústria.	Desenvolvimento de centro(s) de investigação tendo como objectivo alavancar o ponto anterior.	Alocação de espaço para docentes. Investimento em corpo docente efectivo.
		Não julgo que sejam necessárias	idem	Apoio administrativo
		Oferta de formação profissional em paralelo com a formação académica	Melhorar/aprofundar as relações com os grandes players informáticos	Espaços de apoio ao estudante para duvidas
	Produção Gráfica e Design	Apoio administrativo mais focado, eficiente e maior coordenação com a secretaria.	Maior coordenação entre diversos cursos.	–
–		–	Aumentar a capacidade de upload da plataforma moodle.	
Urbanismo e Ordenamento do Território	Secretariado e corpo docente	Organização da estrutura 2º ciclo	Gestão académica e recursos humanos	

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias Uo	Melhorias Estabelecimento
Mestrado	Ciências da Comunicação, Marketing e Publicidade	Uma sala para o coordenador do curso.	Funciona com os recursos que tem.	Se por estabelecimento se fala do local físico neste momento está tudo confuso.
		Captação alunos	Captação alunos	Captação alunos
	Comunicação nas Organizações	Maior brevidade na instalação de software fundamental para o bom lecionamento de algumas UCs. Turmas mais pequenas nos turnos de UCs de natureza prática.	Modernização do Laboratório de Psicologia Experimental.	Otimizar o hardware ba sala dos professores.
		Actualização da estrutura do curso logo que o prazo legal seja cumprido; adopção completa de padrões internacionais para a área científica.	Integração dos docentes novos na equipa de investigação.	Expansão das áreas com centros de investigação em funcionamento efectivo.
		Maior interactividade no plano informático, ou seja, além dos muitos pedidos que se fazem aos docentes, também se deveria procurar responder melhor e com maior regularidade ao que eles solicitam aos serviços.	O mesmo que no quadro anterior.	O mesmo que no quadro anterior.
		Apostar num secretariado pedagógico competente e proativo; Maior facilidade na marcação em horário de espaços (estúdios de televisão e rádio, AVIDS) e equipamentos (câmaras de vídeo e outros materiais).	Alguém que apoie a Filipa Vieira que tem excesso de trabalho.	Melhorar as instalações sanitárias, especialmente o WC misto que serve a ECATI; Uma aposta na comunicação interna (praticamente inexistente); Uma reforma adequada do ex-portal LOC, que potencie as possibilidades estratégicas que comporta.
	Design	Apoio administrativo mais focado, eficiente e maior coordenação com a secretaria.	Maior coordenação entre diversos cursos.	-
		-	-	Coordenação nas acções de promoção exteriores
		Melhorar a informação e o acesso a disciplinas optativas	-	Reforçar a secção de manutenção, dado que há diversos problemas na oficina de design, que têm de ser resolvidos.
	Engenharia Informática e Sistemas de Informação	-	-	Melhorar o isolamento das salas de ensino.
		Garantia de condições para que os docentes possam fazer investigação	Coordenação entre as direcções para haver uma maior perceção das especificidades de cada uma, bem como uma maior partilha de informação e docentes.	-

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias Uo	Melhorias Estabelecimento
		Melhorar a efetividade do ensino.	–	–
		Integração com iniciativas de investigação como forma de desenvolver as actividades lectivas, mantendo a actualização dos currículos das disciplinas e introduzindo temáticas alinhadas com necessidades da indústria.	Desenvolvimento de centro(s) de investigação tendo como objectivo alavancar o ponto anterior.	Alocação de espaço para docentes. Investimento em corpo docente efectivo.
	Ensino de Artes Visuais no 3º Ciclo do Ensino Básico e no Ensino Secundário	Integrar o Curso na Faculdade e na Universidade	Reforçar a unidade	Aumentar a comunicação interna
		Apoio à investigação, especificamente, apoio à integração dos alunos em processos de investigação	Apoio à investigação, neste caso, criando condições para o desenvolvimento de projectos de investigação	Apoio à investigação, na generalidade das condições que são proporcionadas, ou na resposta aos pedidos de apoio e projectos que tenho procurado efectuar
		Apoio administrativo mais focado, eficiente e maior coordenação com a secretaria.	maior coordenação entre diversos cursos.	–
		Captar mais alunos	Divulgar mais e melhor a oferta formativa	Divulgar mais e melhor a oferta formativa
	Estudos Cinematográficos	Sem comentários	Sem comentários	Melhores espaços para atendimento dos alunos em regime tutorial
		Captação alunos	Captação alunos	Captação alunos
		–	–	Melhoria dos espaços de ensino, sanitários e restauração.
	Realização e Produção Cinematográfica	–	–	Melhoria dos espaços de ensino, sanitários e restauração.
		–	–	melhores espaços para atendimento dos alunos em regime tutorial
		Incremento do acervo da Biblioteca na área científica	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas
		Apoio para reuniões por áreas, de modo a concentrar os professores nos objectivos do curso. Apoio para divulgação de projectos e aos laboratórios (não pecuniário, mas sim de recursos humanos dedicados a tarefas operacionais)	Maior investimento na investigação e em projectos de financiamento. Elaboração de uma equipa maior e dedicada a estas tarefas. Professores com maiores aptidões de formação deveriam focar-se na consolidação do ensino.	Criar um verdadeiro campos universitário, no qual os alunos e professores se distribuem por espaços de lazer, de ensino e de partilha de conhecimento (centros de exposições). Neste momento o campus é um enorme parque automóvel.
		Captação alunos	Captação alunos	Captação alunos

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias Uo	Melhorias Estabelecimento
	Sistemas de Comunicação Multimédia	Melhor preparação curricular em de Projeto transversal, o qual após 2 interações ainda tem muitas situações por resolver.	Planos curriculares discutidos e acordados entre os responsáveis da Unidade Orgânica e coordenadas entre os Docentes.	É necessária uma clara melhoria em termos de equipamento de informática nas salas de aula, pois o equipamento atual não está atual ao ponto de permitir utilizar algumas ferramentas.
Doutoramento	Arte dos Media	Incremento do acervo da Biblioteca na área científica	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas
		Captação alunos	Captação alunos	Captação alunos
		Maior participação de docentes e funcionários na vida académica	Consolidação do corpo docente em áreas científicas afins e contemporâneas	-
	Ciências da Comunicação	Incremento do acervo da Biblioteca na área científica	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas
		Captação alunos	Captação alunos	Captação alunos
		Maior participação de docentes e funcionários na vida académica	Consolidação do corpo docente em áreas científicas afins e contemporâneas	-
	Filosofia, na especialidade de Pensamento Contemporâneo «	Maior participação de docentes e funcionários na vida académica	Consolidação do corpo docente em áreas científicas afins e contemporâneas	-
		Incremento do acervo da Biblioteca na área científica	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas	Incremento do acervo da Biblioteca nas áreas científicas
Captação alunos		Captação alunos	Captação alunos	
Formação Livre e Especializada	Informática de Gestão (Vida Ativa)	Melhor preparação curricular em de Projeto transversal, o qual após 2 interações ainda tem muitas situações por resolver.	Planos curriculares discutidos e acordados entre os responsáveis da Unidade Orgânica e coordenadas entre os Docentes.	É necessária uma clara melhoria em termos de equipamento de informática nas salas de aula, pois o equipamento atual não está atual ao ponto de permitir utilizar algumas ferramentas.
	Programação de Sistemas de Informação (Vida Ativa)	Maior alinhamento dos conteúdos curriculares das varias disciplinas Recursos informáticos	Recursos informáticos	Espaço adequado para receber alunos Recursos para que os docentes possam trabalhar fora aulas

ECEO - Escola Ciências Económicas e Organizações

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias UO	Melhorias Estabelecimento
	Contabilidade, Fiscalidade e Auditoria	-	-	Espaços de reunião/atendimento para os professores organizados por Faculdade.
		Mais divulgação do curso e qualidade do mesmo	Mais divulgação da oferta formativa e qualidade da mesma.	Nada a referir.
		-	-	Processo de abertura de salas de aulas.
		Reuniões mais frequentes de docentes.	Normal	Normal
		Procedimentos para melhorar a motivação dos alunos.	-	
		-	-	Disponibilização de conteúdos científicos.
	Economia	-	Apoio de serviço de secretariado,	Acondicionamento das salas de aulas; espaços exteriores e de lazer; Sala de professores com recursos para acompanhamento de alunos, e para reuniões entre pares e espaço reservado para preparação de aula, pesquisa...
		-	-	Melhorar a oferta de títulos na biblioteca.
		Considero a U Lusófona com aspetos muito positivos no entanto, um aspeto de melhoria é a remuneração atempada. Desde que iniciei em Setembro - só em 18 ou 19 de dezembro - recebi o ordenado de outubro e novembro.	Parece-me bem. Uma sugestão é criar um curso de português para os africanos pois eles são empenhados, no entanto, têm dificuldade em escrever um português correto. Nesta altura, e até fevereiro, seria interessante propor-se esse curso, remunerado.	-
		Reuniões mais frequentes de docentes.	-	-
		Não julgo que sejam necessárias	idem	Apoio administrativo
	Gestão Aeronáutica	Aulas em laboratório de informática.	-	-
		Contratar mais docentes.	-	
		Melhoria do corpo docente	Melhoria do corpo docente	Melhoria do corpo docente
	Gestão de Empresas	-	-	Processo de abertura de salas de aulas.
		-	-	Mais acesso on-line a bases de dados de publicações científicas (artigos científicos e livros).

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias UO	Melhorias Estabelecimento
		-	Condições de investigação, que passam por um gabinete e por condições orçamentais.	Ausência de gabinetes para os professores, condições para investigação e prioridade a um corpo docente dedicado em exclusividade ao ensino e investigação.
		-	-	Melhorar a oferta de títulos na biblioteca.
		Mais divulgação do curso e qualidade do mesmo	Mais divulgação da oferta formativa e qualidade da mesma.	Nada a referir.
		Não julgo que sejam necessárias	idem	Apoio administrativo
		Reuniões mais frequentes de docentes.	-	-
		-	Apoio de serviço de secretariado,	Acondicionamento das salas de aulas; espaços exteriores e de lazer; Sala de professores com recursos para acompanhamento de alunos, e para reuniões entre pares e espaço reservado para preparação de aula, pesquisa...
		Procedimentos para melhorar a motivação dos alunos.	-	-
		Considero a U Lusófona com aspetos muito positivos no entanto, um aspeto de melhoria é a remuneração atempada. Desde que iniciei em Setembro - só em 18 ou 19 de dezembro - recebi o ordenado de outubro e novembro.	Parece-me bem. Uma sugestão é criar um curso de português para os africanos pois eles são empenhados, no entanto, têm dificuldade em escrever um português correto. Nesta altura, e até fevereiro, seria interessante propor-se esse curso, remunerado.	-
		-	-	Espaços de reunião/atendimento para os professores organizados por Faculdade.
	Gestão de Recursos Humanos	Melhoria no relacionamento com as empresas através do desenvolvimento de projectos com interesse comum.	Mais encontros/debates sobre temas da nossa área científica.	Enriquecimento da biblioteca com mais obras de autores recentes.
		Sala própria para PhD reunirem com alunos	Sala própria para receber alunos e fazer artigos científicos	Sala própria para fazer artigos científicos
		-	-	Atendimento aos alunos. Importa ter um acompanhamento de proximidade com os candidatos, para que não desistam da opção pela nossa Universidade.

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias UO	Melhorias Estabelecimento
				Melhor definição / localização de alguns projetores de vídeo.
		-	-	Disponibilização de conteúdos científicos.
		Disponibilidade de consultas de bases de dados científicas.	Disponibilidade de consultas de bases de dados científicas.	Acesso na universidade e a distancia a bases de dados científicas de periódicos e revistas, para apoio na docência e na investigação.
		Melhorar a Investigação Desenvolver ações para melhoria das práticas pedagógicas	Maior interação com outras áreas e departamentos	Funcionamento global dos serviços administrativos. Seleção dos alunos à entrada
		-	-	Mais acesso on-line a bases de dados de publicações científicas (artigos científicos e livros).
		-	Condições de investigação, que passam por um gabinete e por condições orçamentais.	Ausência de gabinetes para os professores, condições para investigação e prioridade a um corpo docente dedicado em exclusividade ao ensino e investigação.
	Matemática	Garantia de condições para que os docentes possam fazer investigação	- Coordenação entre as direções para haver uma maior perceção das especificidades de cada uma, bem como uma maior partilha de informação e docentes.	-
		Maior alinhamento dos conteúdos curriculares das varias disciplinas Recursos informáticos	Recursos informáticos	Espaço adequado para receber alunos Recursos para que os docentes possam trabalhar fora aulas
		-	-	Procurar promover o bom nome da Universidade, através de campanhas que permitam dar a conhecer o melhor que se cá se faz (divulgar bons projectos, teses, trabalhos, etc.)
		Oferta de formação profissional em paralelo com a formação académica	Melhorar/aprofundar as relações com os grandes players informáticos	Espaços de apoio ao estudante para duvidas

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias UO	Melhorias Estabelecimento	
		Integração com iniciativas de investigação como forma de desenvolver as actividades lectivas, mantendo a actualização dos currículos das disciplinas e introduzindo temáticas alinhadas com necessidades da indústria.	Desenvolvimento de centro(s) de investigação tendo como objectivo alavancar o ponto anterior.	Alocação de espaço para docentes. Investimento em corpo docente efectivo.	
	Segurança e Higiene do Trabalho	Investimento na promoção do curso.	–	Condições para investigação.	
		–	–	Garantir a manutenção, a integridade e a salubridade das instalações sanitárias da Escola. Aumentar o plafond mensal de fotocópias/impressões atribuído aos Docentes. 100 cópias/impressões por mês é, em muitas ocasiões, manifestamente insuficiente.	
		–	–	Atendimento aos alunos. Importa ter um acompanhamento de proximidade com os candidatos, para que não desistam da opção pela nossa Universidade.	
	Turismo	Entendo que está bem estruturado desta forma.	Excelente coordenação	Grande organização. Necessidade de apostar na comunicação e imagem do bom que se faz dentro.	
		Os alunos acusam no 2º ano falhas generalizadas de conhecimento estrutural nos temas de turismo, História de Arte e Património assim como a realidade turística dos outros países. Importa reforçar estas matérias no 1º ano.	–	Deterioração das condições das salas de aula no que toca a isolamento do som exterior e a climatização. Em particular nas salas A.2.11	
		Continuidade do modelo implementado e seguido	Continuidade do modelo implementado e seguido	–	
	Mestrado	Contabilidade e Fiscalidade	–	–	Espaços de reunião/atendimento para os professores organizados por Faculdade.
		Economia	–	–	Melhorar a oferta de títulos na biblioteca.
Gestão Aeronáutica		–	–	Espaços de reunião/atendimento para os professores organizados por Faculdade.	

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias UO	Melhorias Estabelecimento
		Considero a U Lusófona com aspetos muito positivos no entanto, um aspeto de melhoria é a remuneração atempada. Desde que iniciei em Setembro - só em 18 ou 19 de dezembro - recebi o ordenado de outubro e novembro.	Parece-me bem. Uma sugestão é criar um curso de português para os africanos pois eles são empenhados, no entanto, têm dificuldade em escrever um português correto. Nesta altura, e até fevereiro, seria interessante propor-se esse curso, remunerado.	-
	Turismo	Entendo que está bem estruturado desta forma.	Excelente coordenação	Grande organização. Necessidade de apostar na comunicação e imagem do bom que se faz dentro.
		-	-	Divulgação e promoção da oferta de cursos através da página digital e de brochuras em suporte de papel.
Pós-Graduação	Cozinha Avançada	Entendo que está bem estruturado desta forma.	Excelente coordenação	Grande organização. Necessidade de apostar na comunicação e imagem do bom que se faz dentro.
	Gestão de Recursos Humanos - na perspectiva da Gestão com Pessoas	Facultar o acesso a línguas: Inglês e Espanhol como UC's complementares.	-	Facultar o acesso a línguas: Inglês e Espanhol como UC's complementares.
		Integração com iniciativas de investigação como forma de desenvolver as actividades lectivas, mantendo a actualização dos currículos das disciplinas e introduzindo temáticas alinhadas com necessidades da indústria.	Desenvolvimento de centro(s) de investigação tendo como objectivo alavancar o ponto anterior.	Alocação de espaço para docentes. Investimento em corpo docente efectivo.
		Procedimentos para melhorar a motivação dos alunos.	-	-
		-	-	Mais acesso on-line a bases de dados de publicações científicas (artigos científicos e livros).
	Marketing e Competitividade no Turismo	Entendo que está bem estruturado desta forma.	Excelente coordenação	Grande organização. Necessidade de apostar na comunicação e imagem do bom que se faz dentro.
	MBA Executive Edge	-	-	Melhorar a oferta de títulos na biblioteca.

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias UO	Melhorias Estabelecimento
		Melhorar a Investigação Desenvolver ações para melhoria das práticas pedagógicas	Maior interação com outras áreas e departamentos	Funcionamento global dos serviços administrativos Seleção dos alunos à entrada
		Melhorar a efetividade do ensino.	–	–
		–	–	–
		Integração com iniciativas de investigação como forma de desenvolver as actividades lectivas, mantendo a actualização dos currículos das disciplinas e introduzindo temáticas alinhadas com necessidades da indústria.	Desenvolvimento de centro(s) de investigação tendo como objectivo alavancar o ponto anterior.	Alocação de espaço para docentes. Investimento em corpo docente efectivo.
	Segurança e Higiene no Trabalho	Investimento na promoção do curso.	–	Condições para investigação.
		–	–	Atendimento aos alunos. Importa ter um acompanhamento de proximidade com os candidatos, para que não desistam da opção pela nossa Universidade.

ECTS - Escola de Ciências e Tecnologias Saúde

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias UO	Melhorias Estabelecimento
Licenciatura	Ciências da Nutrição	Maior articulação entre os docentes.	–	A qualidade da manutenção prestada aos equipamentos de laboratórios. (ex: congeladores, e frigoríficos) A introdução de um "Health and safety officer" para os laboratórios de aulas.
		–	–	instalação eléctrica dos laboratórios do edifício E
		–	Criação de condições (atribuição de tempo de colaboração e respetiva remuneração) para os docentes em regime de prestação de serviços desenvolverem investigação na instituição.	–
		–	Sanitários	Sanitários
		Momentos de contacto entre os docentes no sentido de articular conteúdos e criar eventuais sinergias entre as disciplinas.	Acesso a softwares online que apoiam o cálculo nutricional de ementas aos quais o sistema não permite o acesso.	–

	Não vejo coisas a serem alteradas	Não vejo coisas a serem alteradas	Definição de espaços próprios para fumar.
			O espaço reservado aos professores não tem condições. Os computadores são arcaicos
	Maior divulgação dos cursos da ECTS e das suas características diferenciadoras nos meios institucionais (site)	Aumento do número de docentes com contratos de docência/investigação, de modo a aumentar a produção científica e tecnológica; Maior divulgação das iniciativas da ECTS nos meios institucionais (site)	–
	Melhorar funcionamento das salas de aula; mais conforto e insonorização disciplinar comportamento dos alunos nos espaços comuns ... perturbam actividades em cursos demasiadas vezes	Melhorar funcionamento dos laboratorios (Ed E) em termos de instalação eléctrica	–
	Renovar os laboratórios e os seus equipamentos	Renovar os laboratórios e os seus equipamentos, mais apoio ao docente.	Renovar os laboratórios e os seus equipamentos
Ciências Farmacêuticas	Maior articulação entre os docentes.		A qualidade da manutenção prestada aos equipamentos de laboratórios. (ex: congeladores, e frigoríficos) A introdução de um "Health and safety officer" para os laboratórios de aulas.
		Sanitários	Sanitários
	Contratar mais docentes.	–	
	–	–	Definição de espaços próprios para fumar.
	Maior divulgação dos cursos da ECTS e das suas características diferenciadoras nos meios institucionais (site)	Aumento do número de docentes com contratos de docência/investigação, de modo a aumentar a produção científica e tecnológica; Maior divulgação das iniciativas da ECTS nos meios institucionais (site)	–
	Aumentar o nível de exigência desde os primeiros anos do curso	Disponibilizar sebatas aos alunos para orientar o estudo	Melhorar as instalações sanitárias e as áreas comuns.
	Maior interação entre docentes das diferentes UC a fim de uniformizar procedimentos, estabelecer estratégias de motivação dos alunos, etc.	Melhorara a motivação dos alunos.	–
	Aumentar o número de alunos	–	Melhoria dos espaços do Professor (gabinetes)
	Melhor e mais apoio à investigação.	–	–
Melhorar funcionamento das salas de aula; mais conforto e insonorização disciplinar comportamento dos alunos nos espaços comuns ... perturbam actividades em cursos demasiadas vezes	Melhorar funcionamento dos laboratorios (Ed E) em termos de instalação eléctrica	–	

EPCV - Escola de Psicologia e Ciências da Vida

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias UO	Melhorias Estabelecimento
Licenciatura	Biologia	Desdobramento de turmas laboratoriais para não ultrapassar o número de lugares dos laboratórios. Renovação dos laboratórios	–	Adopção de estratégias plurianuais de fixação do corpo docente e de promoção da investigação científica intra-portas na Universidade
		Mais cuidado na seleção de alunos que entram no Ensino Superior. Temos alunos que, literalmente, não sabem ler nem escrever.	–	–
		Contratar mais docentes.	–	–
		–	as mesmas que no meu curso	as mesmas que no meu curso; continuar a investir na biblioteca: aumento da possibilidade de obter publicações on-line relativas ao curso onde lecciono
		Melhores equipamentos laboratoriais e sua melhor manutenção. Maior facilidade para aquisição de material para as aulas práticas.	Parasitologia e PCDP I e II.	–
		Melhores microscópios/lupas; mais lâminas pré-preparadas de mais modelos animais.	–	Instalações sanitárias mais limpas.
		Melhores equipamentos laboratoriais e melhor manutenção. Maior facilidade de aquisição de material para as aulas práticas.	Parasitologia e PCDP I e II	–
		Deveria haver possibilidade de contratação de pessoal para o secretariado e para os laboratórios em áreas mais especializadas de modo a libertar os docentes para a investigação e desenvolvimento.	Melhorar as áreas laboratoriais/ sala de anatomia/necropsia	Melhorar o sistema Wi-fi. Há dias em que se perde meia hora para se ter acesso ao email
		Melhor e mais apoio à investigação.		
		–	Ter um espaço de dimensão razoável para professores, o que permite criar sinergia entre eles.	Maior apoio financeiro na investigação
		Aparelhagem de laboratório (microscópios), a funcionar em condições	–	–
Maior divulgação dos cursos da ECTS e das suas características diferenciadoras nos meios institucionais (site)	Aumento do número de docentes com contratos de docência/investigação, de modo a aumentar a produção científica e tecnológica; Maior divulgação das iniciativas da ECTS nos meios institucionais (site)	–		

			Alterar a política discriminatória de remuneração reduzida dos Professores a quem são atribuídas turmas com um reduzido número de alunos.
	Mais área de laboratório, mais equipamento	–	–
	Renovar os laboratórios e os seus equipamentos	Renovar os laboratórios e os seus equipamentos, mais apoio ao docente.	Renovar os laboratórios e os seus equipamentos
	Melhorar funcionamento das salas de aula; mais conforto e insonorização disciplinar comportamento dos alunos nos espaços comuns ... perturbam actividades em cursos demasiadas vezes	Melhorar funcionamento dos laboratorios (Ed E) em termos de instalação electrica	–
	–	–	Definição de espaços próprios para fumar.
Psicologia	Aquisição de manuais.	Melhorar a gestão dos Cursos (obter resposta a emails, calendários de avaliações e horários).	Melhorar iluminação no campus. Aumentar o número e melhorar o funcionamento dos computadores do Espaço Professor.
	Actualização da estrutura do curso logo que o prazo legal seja cumprido; adopção completa de padrões internacionais para a área científica.	Integração dos docentes novos na equipa de investigação.	Expansão das áreas com centros de investigação em funcionamento efectivo.
	–	–	Espaço de trabalho.
	Mais cuidado na seleção de alunos que entram no Ensino Superior. Temos alunos que, literalmente, não sabem ler nem escrever.	–	–
	Mais apoio para a angariação de candidatos (e.g., uma mais abrangente divulgação do curso).	–	A biblioteca teria de ter mais acessos à revistas internacionais de especialidade na área específica do curso.
	Acesso a mais bases de dados eletrónicas de produção científica. Aquisição de mais livros técnicos para a biblioteca.	Disponibilidade de computadores na sala de docentes da EPCV.	–
	Melhores equipamentos informáticos; Climatização em todas as salas de informática.	Mais cooperação em termos de I&D entre docentes	–
	Após a entrada de uma nova directora para o curso de Psicologia, penso que tudo corre melhor. Estamos a criar confiança, sabemos com o que podemos contar e sentimo-nos mais empenhados.	Praticamente não existe contacto com o curso de Biologia.	Melhoria das condições de pagamento dos vencimentos. Melhoria das bases de dados em Psicologia.
			Bares mais baratos

		<p>Maior brevidade na instalação de software fundamental para o bom lecionamento de algumas UCs. Turmas mais pequenas nos turnos de UCs de natureza prática.</p>	<p>Modernização do Laboratório de Psicologia Experimental.</p>	<p>Otimizar o hardware ba sala dos professores.</p>
Mestrado	Neuropsicologia Aplicada	–	–	Espaço de trabalho.
		<p>Maior brevidade na instalação de software fundamental para o bom lecionamento de algumas UCs.Turmas mais pequenas nos turnos de UCs de natureza prática.</p>	<p>Modernização do Laboratório de Psicologia Experimental.</p>	<p>Otimizar o hardware ba sala dos professores.</p>
		<p>Aquisição de manuais.</p>	<p>Melhorar a gestão dos Cursos (obter resposta a emails, calendários de avaliações e horários).</p>	<p>Melhorar iluminação no campus. Aumentar o número e melhorar o funcionamento dos computadores do Espaço Professor.</p>
		<p>A planificação atempada do mesmo;</p>		<p>A pouca clareza dos recursos humanos no que se refere aos vencimentos;</p>
	Psicologia Clínica e da Saúde	–	<p>Disponibilização de equipamento informático na sala de docentes da EPCV.</p>	–
		–	–	Bares mais baratos
		<p>Acesso a mais bases de dados eletrónicas de produção científica. Aquisição de mais livros técnicos para a biblioteca.</p>	<p>Disponibilidade de computadores na sala de docentes da EPCV.</p>	–
		<p>Subscrição de mais bases de dados relevantes para a pesquisa bibliográfica na área da Psicologia Clínica e da Saúde; Licenças de SPSS para docentes e alunos para fomentar o trabalho autónomo.</p>	<p>Disponibilização de equipamento informático na sala de docentes da EPCV.</p>	–
	Psicologia Forense	<p>A criação de laboratórios e a e um maior acesso aos recursos informáticos pelos docentes (acesso a programas informáticos que utilizam nas aulas).</p>	<p>Espaços para os docentes trabalharem e darem o devido apoio aos estudantes.</p>	<p>A criação de espaços de trabalho para os estudantes no contexto da ULP.</p>

		Uma melhor articulação e continuidade nas UCs que estão interligadas - por ex, modelos de comportamento I, II, III.	Necessidade de melhores condições para a investigação - em termos de horas disponíveis, financiamento, apoios materiais e humanos.	Melhoria ao nível das instalações - salas de aula, laboratórios, espaços de atendimento para os alunos e estacionamento.
	Psicologia Forense e da Exclusão Social	A planificação atempada do mesmo;	-	A pouca clareza dos recursos humanos no que se refere aos vencimentos;
	Psicologia Social e das Organizações	Maior brevidade na instalação de software fundamental para o bom lecionamento de algumas UCs. Turmas mais pequenas nos turnos de UCs de natureza prática.	Modernização do Laboratório de Psicologia Experimental.	Otimizar o hardware ba sala dos professores.
		Mais apoio para a angariação de candidatos (e.g., uma mais abrangente divulgação do curso).	-	A biblioteca teria de ter mais acessos à revistas internacionais de especialidade na area especifica do curso.
		Actualização da estrutura do curso logo que o prazo legal seja cumprido; adopção completa de padrões internacionais para a área científica.	Integração dos docentes novos na equipa de investigação.	Expansão das áreas com centros de investigação em funcionamento efectivo.
		Maior interactividade no plano informático,ou seja, além dos muitos pedidos que se fazem aos docentes,também se deveria procurar responder melhor e com maior regularidade ao que eles solicitam aos serviços.	O mesmo que no quadro anterior.	O mesmo que no quadro anterior.

FCSEA – Faculdade de Ciências Sociais, Educação e Administração

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias UO	Melhorias Estabelecimento
Doutoramento	Educação	Integrar o Curso na Faculdade e na Universidade	Reforçar a unidade	Aumentar a comunicação interna
		Captar mais alunos	Divulgar mais e melhor a oferta formatiova	Divulgar mais e melhor a oferta formativa
	Museologia	Haver uma maior divulgação dos cursos para cativar mais alunos e não andar a substituir Professores competentes por amadores, segundo os caprichos do Diretor.	Houve uma grande desorganização com a substituição de Direções e de Professores.	Bastante desorganização
			Apoio de serviço de secretariado,	Acondicionamento das salas de aulas; espaços exteriores e de lazer; Sala de professores com recursos para acompanhamento de alunos, e para reuniões entre pares e espaço reservado para preparação de aula, pesquisa...
		Melhoria da divulgação	Faculdade de Ciencias sociais	ULHT
Licenciatura	Ciência Política e Relações Internacionais	-	-	O mesmo mencionado no inicio deste ponto 3.
		Distribuição de serviço. Corpo docente	-	-

			Melhoria no campo da informática, nomeadamente no que se refere ao serviço de internet.
	Nada a assinalar.	Nada a assinalar.	Nada a assinalar.
	Melhorar o acervo bibliográfico na área da Segurança Criar um espaço nas salas U para os docentes atenderem os alunos	–	–
Ciências da Educação	Integrar o Curso na Faculdade e na Universidade	Reforçar a unidade	Aumentar a comunicação interna
	Considero o curso devidamente organizado, o que proporciona o interesse pelo curso por parte dos alunos.	Aumentar a carga horária e proporcionar aos alunos uma visita de estudo à Assembleia da República.	Condições de algumas salas de aulas, nomeadamente pelo desconforto sentido durante os períodos com condições atmosféricas adversas, designadamente no inverno.
	Captar mais alunos	Divulgar mais e melhor a oferta formativa	Divulgar mais e melhor a oferta formativa
Estudos de Segurança	Nada a assinalar.	Nada a assinalar.	Nada a assinalar.
	Distribuição de serviço. Corpo docente	–	–
	Nada a referir	Nada a referir	Nada a referir
	Rede de internet - velocidade, distribuição.	–	–
	Melhorar o acervo bibliográfico na área da Segurança Criar um espaço nas salas U para os docentes atenderem os alunos	–	–
	–	–	Melhoria no campo da informática, nomeadamente no que se refere ao serviço de internet.
	Visitas de Estudo	Reuniões com o Corpo Docente	Parqueamento
Estudos Europeus e Relações Internacionais	Distribuição de serviço. Corpo docente	–	–
	Melhorar o acervo bibliográfico na área da Segurança Criar um espaço nas salas U para os docentes atenderem os alunos	–	–
	–	–	O mesmo mencionado no início deste ponto 3.
	–	–	Melhoria no campo da informática, nomeadamente no que se refere ao serviço de internet.
Serviço Social	Reconhecimento dos docentes / condições remuneratórias dignas	–	Qualidade do funcionamento e atendimento dos Recursos Humanos
	–	–	Divulgação e promoção da oferta de cursos através da página digital e de brochuras em suporte de papel.
	–	–	Melhoria dos espaços de ensino e respectivos equipamentos.
	Integrar o Curso na Faculdade e na Universidade	Reforçar a unidade	Aumentar a comunicação interna

		Maior contacto com entidades universitárias exteriores ,	Criação de um centro investigação comum	espaços de convívio
		Considero o curso devidamente organizado, o que proporciona o interesse pelo curso de Serviço Social por parte dos alunos.	Aumentar a carga horária e proporcionar aos alunos uma visita de estudo à Assembleia da República.	Condições de algumas salas de aulas, nomeadamente pelo desconforto sentido durante os períodos com condições atmosféricas adversas, designadamente no inverno.
	Sociologia	–	–	Divulgação e promoção da oferta de cursos através da página digital e de brochuras em suporte de papel.
		Nada a assinalar.	Nada a assinalar.	Nada a assinalar.
Mestrado	Administração, Acompanhamento e Regulação da Educação	Apoio à investigação, especificamente, apoio à integração dos alunos em processos de investigação	Apoio à investigação, neste caso, criando condições para o desenvolvimento de projectos de investigação	Apoio à investigação, na generalidade das condições que são proporcionadas, ou na resposta aos pedidos de apoio e projectos que tenho procurado efectuar
		Captar mais alunos	Divulgar mais e melhor a oferta formativa	Divulgar mais e melhor a oferta formativa
		Integrar o Curso na Faculdade e na Universidade	Reforçar a unidade	Aumentar a comunicação interna
	Ciência Política - Cidadania e Governação	–	–	Melhoria no campo da informática, nomeadamente no que se refere ao serviço de internet.
	Ciências da Educação	Integrar o Curso na Faculdade e na Universidade	Reforçar a unidade	Aumentar a comunicação interna
	Ciências da Educação: Educação Especial - Domínio Cognitivo e Motor	Integrar o Curso na Faculdade e na Universidade	Reforçar a unidade	Aumentar a comunicação interna
	Diplomacia e Relações Internacionais	Distribuição de serviço. Corpo docente	–	–
		–	–	Melhoria no campo da informática, nomeadamente no que se refere ao serviço de internet.
		–	–	O mesmo mencionado no início deste ponto 3.
	Gerontologia Social	Maior contacto com entidades universitárias exteriores ,	Criação de um centro investigação comum	espaços de convívio
		–	–	Espaço de trabalho.
		Reconhecimento dos docentes / condições remuneratórias dignas	–	Qualidade do funcionamento e atendimento dos Recursos Humanos
	Museologia	Melhoria da divulgação	Faculdade de Ciências sociais	ULHT
–		Apoio de serviço de secretariado,	Acondicionamento das salas de aulas; espaços exteriores e de lazer; Sala de professores com recursos para acompanhamento de alunos, e para reuniões entre pares e espaço reservado para preparação de aula, pesquisa...	

		Haver uma maior divulgação dos cursos para cativar mais alunos e não andar a substituir Professores competentes por amadores, segundo os caprichos do Diretor.	Houve uma grande desorganização com a substituição de Direções e de Professores.	Bastante desorganização
	Riscos e Violência(s) nas Sociedades	–	–	Espaço de trabalho.
	Actuais: Análise e Intervenção Social	Maior contacto com entidades universitárias exteriores ,	Criação de um centro investigação comum	espaços de convívio
	Serviço Social : Gestão de Unidades Sociais e de Bem-Estar	Reconhecimento dos docentes / condições remuneratórias dignas	–	Qualidade do funcionamento e atendimento dos Recursos Humanos
		Maior contacto com entidades universitárias exteriores ,	Criação de um centro investigação comum	espaços de convívio
		Reconhecimento dos docentes / condições remuneratórias dignas	–	Qualidade do funcionamento e atendimento dos Recursos Humanos
Pós-Graduação	Gestão Educacional e Animação Cultural de Instituições Comunitárias e Sociais - Intergeracionalidade e Envelhecimento Ativo	Reconhecimento dos docentes / condições remuneratórias dignas	–	Qualidade do funcionamento e atendimento dos Recursos Humanos
		Integrar o Curso na Faculdade e na Universidade	Reforçar a unidade	Aumentar a comunicação interna
		Captar mais alunos	Divulgar mais e melhor a oferta formativa	Divulgar mais e melhor a oferta formativa
		–	–	Melhorar a oferta de títulos na biblioteca.
	Relações Internacionais - Investimento e Internacionalização Empresarial, Bancária e Financeira	Nada a assinalar.	Nada a assinalar.	Nada a assinalar.
		Está tudo bem.	Todos os anos é melhorada.	Está tudo bem.

FD - Faculdade de Direito

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias UO	Melhorias Estabelecimento
Licenciatura	Direito	Melhorar a biblioteca	Melhorar a biblioteca	Melhorar a biblioteca
		Reintrodução de provas orais obrigatórias.	Não sabe.	Espaços de estacionamento para professores. Em turmas superiores a 40 alunos, microfone de lapela para uso do professor. Plano de aquisições de livros para a biblioteca, mediante propostas dos professores das disciplinas.

		Facultação de textos de material didático	Necessidade de ampliação do quadro de pessoal administrativo	Instalações e climatização das salas
		Dotar a biblioteca de um maior número de obras jurídicas.	Idem.	Idem.
		Obras na Biblioteca	Obras na Biblioteca	Instalações sanitárias&espaços exteriores
		–	–	Espaços de reunião/atendimento para os professores organizados por Faculdade.
		Sala de audiências .	–	sala de audiências
		Reuniões mais frequentes de docentes.	Normal	Normal
Mestrado	Direito	Reintrodução de provas orais obrigatórias.	Não sabe.	Espaços de estacionamento para professores. Em turmas superiores a 40 alunos, microfone de lapela para uso do professor. Plano de aquisições de livros para a biblioteca, mediante propostas dos professores das disciplinas.
		melhorar a biblioteca	melhorar a biblioteca	melhorar a biblioteca

FE - Faculdade de Engenharia

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias UO	Melhorias Estabelecimento
Licenciatura	Engenharia Alimentar	–	–	Alterar a política discriminatória de remuneração reduzida dos Professores a quem são atribuídas turmas com um reduzido número de alunos.
		Iluminação e limpeza de quadros e salas.	Ampliar espaço de trabalho	Mais segurança, agilidade e disponibilidade de serviços informáticos.
		Considero que os resultados académicos melhorariam se fosse possível criar UCs na área da Matemática que preparassem os alunos para o Cálculo de nível universitário. As dificuldades na área da Matemática justificam a desistência de muitos alunos.	Neste momento tenho grandes expectativas com a nova direcção.	1- Diminuição do número de alunos nas aulas práticas. 2- Cumprir as 15 semanas de aulas. No presente ano lectivo perderam-se 2 semanas de aulas no 1º semestre.

		Ter um espaço de dimensão razoável para professores, o que permite criar sinergia entre eles.	Maior apoio financeiro na investigação
	Mais cuidado na seleção de alunos que entram no Ensino Superior. Temos alunos que, literalmente, n ^o ao sabem ler nem escrever.	–	–
	Melhores condições laboratoriais(em curso de melhoria)	Maior permanencia dos docentes na escola para fazerem investigação	maior cooperação e optimização de recursos entre faculdades
	Laboratórios/equipamentos	Laboratórios/equipamentos e oferta de cursos.	Laboratórios/equipamentos e oferta de cursos.
	–	Criação de condições (atribuição de tempo de colaboração e respetiva remuneração) para os docentes em regime de prestação de serviços desenvolverem investigação na instituição.	–
Engenharia Biomédica	Mais cuidado na seleção de alunos que entram no Ensino Superior. Temos alunos que, literalmente, n ^o ao sabem ler nem escrever.	–	–
	Melhor e mais apoio à investigação.	–	–
	Equipar os laboratórios com equipamento de qualidade, nomeadmanete na área da robótica e telecomunicações por forma a permitir a realização de alguma investigação aplicada.	Necessidade de espaços de trabalho para os docentes.	Necesidade de tornar mais operacional e eficaz alguns serviços, especialmente os serviços académicos.
	–	as mesmas que no meu curso	as mesmas que no meu curso; continuar a investir na biblioteca: aumento da possibilidade de obter publicações on-line relativas ao curso onde lecciono
	Iluminação e limpeza de quadros e salas.	Ampliar espaço de trabalho	Mais segurança, agilidade e disponibilidade de serviços informáticos.
Engenharia Biotecnológica	Renovar os laboratórios e os seus equipamentos	Renovar os laboratórios e os seus equipamentos, mais apoio ao docente.	Renovar os laboratórios e os seus equipamentos
	–	–	Alterar a política discriminatória de remuneração reduzida dos Professores a quem são atribuídas turmas com um reduzido número de alunos.

	Aparelhagem de laboratório (microscópios), a funcionar em condições	–	–
	–	Ter um espaço de dimensão razoável para professores, o que permite criar sinergia entre eles.	Maior apoio financeiro na investigação
	Mais cuidado na seleção de alunos que entram no Ensino Superior. Temos alunos que, literalmente, não sabem ler nem escrever.	–	–
	Melhor e mais apoio à investigação.	–	–
	Iluminação e limpeza de quadros e salas.	Ampliar espaço de trabalho	Mais segurança, agilidade e disponibilidade de serviços informáticos.
	Fornecer apoios em determinadas áreas a alunos com carências de pré-requisitos.	Melhor articulação em unidades curriculares	Apetrechar melhor espaços de ensino e Melhorar marketing
	Laboratórios/equipamentos	Laboratórios/equipamentos e oferta de cursos.	Laboratórios/equipamentos e oferta de cursos.
Engenharia Civil	As UC's de Física beneficiariam muito com a existência de Laboratórios melhor apetrechados que permitissem realizar experiências mais complexas.	–	–
	Mais apoio na secretaria e aumento de salários para o corpo docente. Contratação de pelo menos um docente por curso, com contrato de trabalho semelhante aos docentes do sector público.	Aumento do apoio de secretariado.	Aumento do salário dos docentes.
	Melhoria das condições de vencimento dos professores que não são alteradas há anos.	Critérios mais exigentes para entrada dos alunos por forma a assegurar melhoria da sua qualidade.	Melhorar qualidade dos espaços exteriores e condições bases, instalações sanitárias, etc.
	Equipar os laboratórios com equipamento de qualidade, nomeadamente na área da robótica e telecomunicações por forma a permitir a realização de alguma investigação aplicada.	Necessidade de espaços de trabalho para os docentes.	Necessidade de tornar mais operacional e eficaz alguns serviços, especialmente os serviços académicos.
	–	–	Alterar a política discriminatória de remuneração reduzida dos Professores a quem são atribuídas turmas com um reduzido número de alunos.
	Criar um corpo docente fixo	Criar um corpo docente fixo	Melhoria das salas de professores (para aulas de dúvidas mais individualizadas aos alunos)

	Servios da COFAC competentes. Secretariado preparado e interessado (motivado)	Sem opinião.	Sem opinião.
	Fornecer apoios em determinadas áreas a alunos com carências de pré-requisitos.	Melhor articulação em unidades curriculares	Apetrechar melhor espaços de ensino e Melhorar marketing
	Mais cuidado na seleção de alunos que entram no Ensino Superior. Temos alunos que, literalmente, n ^o ao sabem ler nem escrever.	–	–
	Iluminação e limpeza de quadros e salas.	Ampliar espaço de trabalho	Mais segurança, agilidade e disponibilidade de serviços informáticos.
	Melhoria do Laboratório de Materiais de Construção de modo a criar condições para um acréscimo da actividade experimental dos alunos Implementação de um laboratório de Física das Construções	–	–
Engenharia da Energia	Promover a qualidade/eficiência do ensino oferecido, garantindo que os alunos concluem as várias UCs reunindo as capacidades e conhecimentos previstos nos respectivos planos curriculares.	Criar condições reais para a fixação de docentes na universidade, fomentando a investigação.	–
	As UC's de Física beneficiariam muito com a existência de Laboratórios melhor apetrechados que permitissem realizar experiências mais complexas.	–	–
	–	–	Alterar a política discriminatória de remuneração reduzida dos Professores a quem são atribuídas turmas com um reduzido número de alunos.
	Equipar os laboratórios com equipamento de qualidade, nomeadamente na área da robótica e telecomunicações por forma a permitir a realização de alguma investigação aplicada.	Necessidade de espaços de trabalho para os docentes.	Necesidade de tornar mais operacional e eficaz alguns serviços, especialmente os serviços académicos.
	Modernização dos laboratórios e equipamentos disponíveis.	–	–
	Mais cuidado na seleção de alunos que entram no Ensino Superior. Temos alunos que, literalmente, n ^o ao sabem ler nem escrever.	–	–
	Existência de laboratórios e equipamentos	Existência de laboratórios e equipamentos	Existência de laboratórios e equipamentos

		Sempre que possível e que tal se justifique, as aulas laboratoriais deverão ser desdobradas uma vez que o número de alunos por aula não deve ser superior a dois por bancada - a sobrelotação implica um baixo rendimento.	Instalações Sanitárias - Aparelhos de secagem de mãos raramente funcionam
	Iluminação e limpeza de quadros e salas.	Ampliar espaço de trabalho	Mais segurança, agilidade e disponibilidade de serviços informáticos.
Engenharia do Ambiente	Mais cuidado na seleção de alunos que entram no Ensino Superior. Temos alunos que, literalmente, não sabem ler nem escrever.	–	–
	–	Possibilidade de articular com outros a viabilidade de visitas de estudo, com patrocínios e sem grandes encargos para os alunos.	Perseguir uma atitude profissional e de eficiência no desempenho das tarefas de cada um, com respeito pelos outros e visando o máximo de eficiência global e a satisfação de todos.
	–	Ter um espaço de dimensão razoável para professores, o que permite criar sinergia entre eles.	Maior apoio financeiro na investigação
	Laboratórios/equipamentos	Laboratórios/equipamentos e oferta de cursos.	Laboratórios/equipamentos e oferta de cursos.
	Existência de laboratórios e equipamentos	Existência de laboratórios e equipamentos	Existência de laboratórios e equipamentos
	Considero que os resultados académicos melhorariam se fosse possível criar UCs na área da Matemática que preparassem os alunos para o Cálculo de nível universitário. As dificuldades na área da Matemática justificam a desistência de muitos alunos.	Neste momento tenho grandes expectativas com a nova direcção.	1- Diminuição do número de alunos nas aulas práticas. 2- Cumprir as 15 semanas de aulas. No presente ano lectivo perderam-se 2 semanas de aulas no 1º semestre.
	Renovar os laboratórios e os seus equipamentos	Renovar os laboratórios e os seus equipamentos, mais apoio ao docente.	Renovar os laboratórios e os seus equipamentos
	Fornecer apoios em determinadas áreas a alunos com carências de pré-requisitos.	Melhor articulação em unidades curriculares	Apetrechar melhor espaços de ensino e Melhorar marketing
Iluminação e limpeza de quadros e salas.	Ampliar espaço de trabalho	Mais segurança, agilidade e disponibilidade de serviços informáticos.	

	Condições para convidar especialistas para dar palestras e/ou demonstrações. Realização de mais saídas técnicas.	Reuniões mais frequentes do corpo docente de forma a criar maior ligação entre os docentes e os conteúdos programáticos do curso.	Mais e melhor informação sobre o funcionamento e serviços da universidade.
	Equipar os laboratórios com equipamento de qualidade, nomeadamente na área da robótica e telecomunicações por forma a permitir a realização de alguma investigação aplicada.	Necessidade de espaços de trabalho para os docentes.	Necessidade de tornar mais operacional e eficaz alguns serviços, especialmente os serviços académicos.
	–	–	Alterar a política discriminatória de remuneração reduzida dos Professores a quem são atribuídas turmas com um reduzido número de alunos.
Engenharia e Gestão Industrial	Mais contato dos alunos com a realidade empresarial	Idem anterior	Idem anterior
	Implementação de laboratórios	-	-
	Iluminação e limpeza de quadros e salas.	Ampliar espaço de trabalho	Mais segurança, agilidade e disponibilidade de serviços informáticos.
	Progredir para o mestrado	Progredir para o mestrado	Laboratórios devidamente apetrechados para as sessões de demonstração.
	Fornecer apoios em determinadas áreas a alunos com carências de pré-requisitos.	Melhor articulação em unidades curriculares	Apetrechar melhor espaços de ensino e Melhorar marketing
	As UC's de Física beneficiariam muito com a existência de Laboratórios melhor apetrechados que permitissem realizar experiências mais complexas.	–	–
	Melhores condições laboratoriais(em curso de melhoria)	Maior permanência dos docentes na escola para fazerem investigação	maior cooperação e optimização de recursos entre faculdades
	–	–	Alterar a política discriminatória de remuneração reduzida dos Professores a quem são atribuídas turmas com um reduzido número de alunos.
Engenharia Eletrotécnica	Melhorar os equipamentos dos Laboratórios de Engenharia Electrotécnica e de Informática	–	–
	Modernização dos laboratórios e equipamentos disponíveis.	–	–

		Equipamentos de laboratório que permitam complementar a disciplina com trabalhos laboratoriais experimentais concretos.		
		Iluminação e limpeza de quadros e salas.	Ampliar espaço de trabalho	Mais segurança, agilidade e disponibilidade de serviços informáticos.
		Fornecer apoios em determinadas áreas a alunos com carências de pré-requisitos.	Melhor articulação em unidades curriculares	Apetrechar melhor espaços de ensino e Melhorar marketing
		Promover a qualidade/eficiência do ensino oferecido, garantindo que os alunos concluem as várias UCs reunindo as capacidades e conhecimentos previstos nos respectivos planos curriculares.	Criar condições reais para a fixação de docentes na universidade, fomentando a investigação.	–
		Maior apoio do secretariado da Unidade orgânica Apoio á publicação de sebatas	–	–
		Procurar encontrar "estímulos" para fomentar a realização de atividades extra-curriculares (professores e alunos) que possam fomentar a visibilidade do curso.	–	Melhor valorização dos professores.
		Equipar os laboratórios com equipamento de qualidade, nomeadmanete na área da robótica e telecomunicações por forma a permitir a realização de alguma investigação aplicada.	Necessidade de espaços de trabalho para os docentes.	Necesidade de tornar mais operacional e eficaz alguns serviços, especialmente os serviços académicos.
		As UC's de Física beneficiariam muito com a existência de Laboratórios melhor apetrechados que permitissem realizar experiências mais complexas.	–	–
		–	Sempre que possível e que tal se justifique, as aulas laboratoriais deverão ser desdobradas uma vez que o número de alunos por aula não deve ser superior a dois por bancada - a sobrelotação implica um baixo rendimento.	Instalações Sanitárias - Aparelhos de secagem de mãos raramente funcionam
Mestrado	Engenharia Civil	Criar um corpo docente fixo	Criar um corpo docente fixo	Melhoria das salas de professores (para aulas de dúvidas mais individualizadas aos alunos)
		Melhoria do Laboratório de Materiais de Construção de modo a criar condições para um acréscimo da actividade experimental dos alunos Implementação de um laboratório de Física das Construções	–	–

		Mais apoio na secretaria e aumento de salários para o corpo docente. Contratação de pelo menos um docente por curso, com contrato de trabalho semelhante aos docentes do sector público.	Aumento do apoio de secretariado.	Aumento do salário dos docentes.
Engenharia do Ambiente		–	Possibilidade de articular com outros a viabilidade de visitas de estudo, com patrocínios e sem grandes encargos para os alunos.	Perseguir uma atitude profissional e de eficiência no desempenho das tarefas de cada um, com respeito pelos outros e visando o máximo de eficiência global e a satisfação de todos.
		Existência de laboratórios e equipamentos	Existência de laboratórios e equipamentos	Existência de laboratórios e equipamentos
		Investimento na promoção do curso.		Condições para investigação.

FEFD - Faculdade Educação Física e Desporto

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias UO	Melhorias Estabelecimento
Doutoramento	Educação Física e Desporto	Apoio à investigação, especificamente, apoio à integração dos alunos em processos de investigação	Apoio à investigação, neste caso, criando condições para o desenvolvimento de projectos de investigação	Apoio à investigação, na generalidade das condições que são proporcionadas, ou na resposta aos pedidos de apoio e projectos que tenho procurado efectuar
		–	–	–
		Reanálise das unidades curriculares optativas	Auscultação dos membros do Conselho Científico nas decisões relativas à oferta de unidades curriculares optativas e alterações às cargas letivas das unidades curriculares obrigatórias.	–
Licenciatura	Educação Física e Desporto	–	–	Espaços exteriores e ambiente.
		Melhor e mais apoio à investigação.	–	–
		Reanálise das unidades curriculares optativas	Auscultação dos membros do Conselho Científico nas decisões relativas à oferta de unidades curriculares optativas e alterações às cargas letivas das unidades curriculares obrigatórias.	–
		Apoio à investigação, especificamente, apoio à integração dos alunos em processos de investigação	Apoio à investigação, neste caso, criando condições para o desenvolvimento de projectos de investigação	Apoio à investigação, na generalidade das condições que são proporcionadas, ou na resposta aos pedidos de apoio e projectos que tenho procurado efectuar

	Garantir o acesso científico pedagógico dos nossos alunos a laboratórios com apoio de pessoal técnico próprio.	Genericamente, a continuidade na melhoria das condições das salas de aula. Especial atenção para as instalações sanitárias
Melhoria do pavilhão. Melhoria nas tabelas de basquetebol amovíveis.	A quantidade de tabelas disponíveis para as aulas são insuficientes quando as turmas são compostas por muitos alunos. As tabelas amovíveis têm pouca qualidade e não oferecem as melhores condições de segurança.	–
Melhor acesso a equipamentos para investigação	Sem opinião	Mais espaço para trabalhar (espaço professor)
–	–	Falta de manutenção, aquecimento e ar condicionado em alguns gabinetes (ex: H1.1). As janelas não fecham, e o frio no inverno e o calor no Verão impedem muitas vezes a permanência no gabinete pelos docentes para trabalhar, reunir e atender os alunos.
Polivalência dos espaços dedicados ao ensino do exercício e saúde de uma forma mais teórico-prática	–	–
Captar mais alunos	Divulgar mais e melhor a oferta formativa	Divulgar mais e melhor a oferta formativa
–	–	Melhoria da agilidade na reserva de sala de aula.
–	Aquisição de material (bolas de voleibol) Colocação de + 1 quadro no pavilhão (ideal seria colocar 1 quadro em cada parede de topo do pavilhão Teotónio Lima)	Aquisição de material (bolas de voleibol) Colocação de + 1 quadro no pavilhão (ideal seria colocar 1 quadro em cada parede de topo do pavilhão Teotónio Lima)
Laboratórios e equipamentos para investigação na área da atividade física e ciências do desporto.	Idêntica à do Curso.	Melhoria e criação de algumas das Instalações Desportivas para a prática de algumas Unidades Curriculares (práticas)

		<p>Maior carga horária da Disciplina de Opção em EF e em treino desportivo (eventualmente juntando Tenis com outra modalidade)</p> <p>Espaços de ensino e condições e disponibilidade dos materiais didáticos.</p> <p>Apoio a dar aos Docentes e alunos.</p>		
			<p>Espaços de ensino e condições e disponibilidade dos materiais didáticos.</p> <p>Ter cuidado na organização dos horários dos alunos.</p>	<p>Espaços de ensino e condições e disponibilidade dos materiais didáticos.</p> <p>Valorização do corpo Docente. Ter o cuidado em manter e mesmo subir o valor hora a pagar aos docentes. Ter o cuidado de realizar os pagamentos dos subsídios a tempo e horas.</p>
Mestrado	<p>Ensino de Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário</p>	<p>Captar mais alunos</p>	<p>Divulgar mais e melhor a oferta formativa</p>	<p>Divulgar mais e melhor a oferta formativa</p>
		<p>Apoio a dar aos Docentes e alunos.</p>	<p>Ter cuidado na organização dos horários dos alunos.</p>	<p>Valorização do corpo Docente. Ter o cuidado em manter e mesmo subir o valor hora a pagar aos docentes. Ter o cuidado de realizar os pagamentos dos subsídios a tempo e horas.</p>
		<p>Laboratórios e equipamentos para investigação na área da atividade física e ciências do desporto.</p>	<p>Indêntica à do Curso.</p>	<p>Melhoria e criação de algumas das Instalações Desportivas para a prática de algumas Unidades Curriculares (práticas)</p>
		<p>–</p>	<p>–</p>	<p>Falta de manutenção, aquecimento e ar condicionado em alguns gabinetes (ex: H1.1). As janelas não fecham, e o frio no inverno e o calor no Verão impedem muitas vezes a permanência no gabinete pelos docentes para trabalhar, reunir e atender os alunos.</p>

	Espaços de ensino e condições e disponibilidade dos materiais didáticos.	Espaços de ensino e condições e disponibilidade dos materiais didáticos.	Espaços de ensino e condições e disponibilidade dos materiais didáticos.
Exercício e Bem-Estar	–	–	Espaços exteriores e ambiente.
	–	–	Falta de manutenção, aquecimento e ar condicionado em alguns gabinetes (ex: H1.1). As janelas não fecham, e o frio no inverno e o calor no Verão impedem muitas vezes a permanência no gabinete pelos docentes para trabalhar, reunir e atender os alunos.
	–	–	Melhoria da agilidade na reserva de sala de aula.
	Apoio à investigação, especificamente, apoio à integração dos alunos em processos de investigação	Apoio à investigação, neste caso, criando condições para o desenvolvimento de projectos de investigação	Apoio à investigação, na generalidade das condições que são proporcionadas, ou na resposta aos pedidos de apoio e projectos que tenho procurado efectuar
Futebol - da Formação à Alta Competição	Apoio à investigação, especificamente, apoio à integração dos alunos em processos de investigação	Apoio à investigação, neste caso, criando condições para o desenvolvimento de projectos de investigação	Apoio à investigação, na generalidade das condições que são proporcionadas, ou na resposta aos pedidos de apoio e projectos que tenho procurado efectuar
	–	–	Espaços exteriores e ambiente.

			Falta de manutenção, aquecimento e ar condicionado em alguns gabinetes (ex: H1.1). As janelas não fecham, e o frio no inverno e o calor no Verão impedem muitas vezes a permanência no gabinete pelos docentes para trabalhar, reunir e atender os alunos.
Sociologia do Desporto, Organização e Desenvolvimento	Melhoria no relacionamento com as empresas através do desenvolvimento de projectos com interesse comum.	Mais encontros/debates sobre temas da nossa área científica.	Enriquecimento da biblioteca com mais obras de autores recentes.
	Haver uma maior divulgação dos cursos para cativar mais alunos e não andar a substituir Professores competentes por amadores, segundo os caprichos do Diretor.	Houve uma grande desorganização com a substituição de Direções e de Professores.	Bastante desorganização
	Reanálise das unidades curriculares optativas	Auscultação dos membros do Conselho Científico nas decisões relativas à oferta de unidades curriculares optativas e alterações às cargas letivas das unidades curriculares obrigatórias.	–
Treino Desportivo	–	–	–
	Laboratórios e equipamentos para investigação na área da atividade física e ciências do desporto.	Indêntica à do Curso.	Melhoria e criação de algumas das Instalações Desportivas para a prática de algumas Unidades Curriculares (práticas)
	–	–	Falta de manutenção, aquecimento e ar condicionado em alguns gabinetes (ex: H1.1). As janelas não fecham, e o frio no inverno e o calor no Verão impedem muitas vezes a permanência no gabinete pelos docentes para trabalhar, reunir e atender os alunos.

FMV - Faculdade de Medicina Veterinária

Grau	Designação	Melhorias Curso	Melhorias UO	Melhorias Estabelecimento
Licenciatura	Medicina Veterinária	Criação de salas para os docentes poderem trabalhar e dar o apoio adequado aos alunos	Criação de salas para os docentes poderem trabalhar e dar o apoio adequado aos alunos	intervenção prioritária ao nível da higiene das casas de banho!
		Melhores equipamentos laboratoriais e melhor manutenção . Maior facilidade de aquisição de material para as aulas práticas.	Parasitologia e PCDP I e II	–
		Mais salas de acompanhamento de alunos. Acesso generalizado a revistas científicas online	–	Mais salas com acesso a computadores e melhoria do WiFi
		Contratar mais docentes.	–	–
		–	Reduzir o número de alunos por turma. Melhorar as condições da sala de anatomia.	Pontos de separação diferenciada e reciclagem de lixo. Afinar ou reparar alguns projectores de slides, uma vez que alteram a cor e a qualidade das imagens projectadas.
		–	Melhoria do equipamento dos laboratórios	
		Deveria haver possibilidade de contratação de pessoal para o secretariado e para os laboratórios em áreas mais especializadas de modo a libertar os docentes para a investigação e desenvolvimento.	Melhorar as áreas laboratoriais/ sala de anatomia/necrópsia	Melhorar o sistema Wi-fi. Há dias em que se perde meia hora para se ter acesso ao email
		–	–	Necessidade de um espaço para os docentes poderem trabalhar e receberem alunos. Idealmente seriam espaços individuais mas poderia ser também por equipas de trabalho
		–	Criação de condições (atribuição de tempo de colaboração e respetiva remuneração) para os docentes em regime de prestação de serviços desenvolverem investigação na instituição.	–
–	Gabinetes para os docentes	Colocação de caixotes do lixo que permitam a separação de lixo Sala com cacifos para os alunos		

Os docentes devem ter mais condições para investigação e progressão académica, para isso necessitam de menor carga horária, salários e subsídios repostos, incluído os descontos ilegais de 15% o salário bruto que é retirado desde maio de 2012.	Secretariado com mais pessoal qualificado para um melhor atendimento e mais célere. Os profissionais que estão são bons mas não são suficientes, precisam de ajuda nas suas tarefas.	Mais espaços para os docentes poderem trabalhar condignamente e acompanhar os alunos. Biblioteca mais atualizada e com mais livros e revistas.
Melhores condições nos espaços para atendimento pedagógico e de trabalho dos docentes fora dos períodos de aulas, que são praticamente inexistentes. As condições existentes não são propícias ao desenvolvimento de atividade científica ou de estudo	Idem anterior	–
mais área de laboratório, mais equipamento	--	--
Mais contacto com a realidade de campo	Maior contacto com a realidade do campo	Maior contacto com explorações de animais de produção
–	Mais atenção aos métodos pedagógicos utilizados pelos diversos docentes.	Melhor e mais uso de suporte digital e tecnologia em aulas.
Melhoria dos equipamentos laboratoriais	Aumentar o apoio ao desenvolvimento de trabalhos de investigação/dissertações de mestrado.	–
–	–	instalação elétrica dos laboratórios do edifício E
Criação de carreira docente de facto. Criação de plano estratégico, pedagógico e científico, a médio prazo. Apoio ao desenvolvimento de projetos de investigação dentro da Universidade.	Criação de carreira docente de facto. Criação de plano estratégico, pedagógico e científico, a médio prazo. Apoio ao desenvolvimento de projetos de investigação dentro da Universidade.	Criação de carreira docente de facto. Criação de plano estratégico, pedagógico e científico, a médio prazo. Apoio ao desenvolvimento de projetos de investigação dentro da Universidade.
Oferecer estabilidade laboral aos professores		Oferecer um espaço de convívio onde as pessoas possam fazer refeições
Melhores equipamentos laboratoriais e sua melhor manutenção. Maior facilidade para aquisição de material para as aulas práticas.	Parasitologia e PCDP I e II.	–
Reformulação de algumas Unidades Curriculares.	Nada a apontar.	Nada a apontar.

ANEXOS

I – Eflyer enviado a Estudantes



II – E-flyer enviado a Docentes



III – Modelo do Questionário de Satisfação aplicado *on line* via plataforma - inqueritos.grupolusofona.pt aos estudantes da Universidade inscritos nas Unidades Curriculares do 1º semestre

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

Inquérito anual aos Estudantes

1. Estabelecimento:

2. Sexo:

Masculino Feminino

3. Idade:

17-20 21-25 26-30 31-40 mais de 40

4. Curso:

5. Ano Curricular:

1º 2º 3º 4º 5º 6º

6. Regime:

Laboral Pós-Laboral

PERCEÇÃO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

7. Como classifica os serviços de Secretaria?

	Mau					Muito Bom					NR
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
7.1 Eficiência											
7.2 Rapidez											
7.3 Atendimento											
7.4 Simpatia											
7.5 Horário de funcionamento											
7.6 Nº de funcionários											
7.7 Nº de balcões de atendimento											
7.8 Secretaria virtual											

8. Como classifica os serviços de Tesouraria?

	Mau					Muito Bom					NR
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
8.1 Eficiência											
8.2 Simpatia											
8.3 Rapidez											
8.4 Atendimento											
8.5 Horário de funcionamento											
8.6 Nº de funcionários											
8.7 Nº de balcões de atendimento											
8.8 Tesouraria virtual											

9. Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes serviços:

	Nada Satisfeito		Muito Satisfeito			NR
	1	2	3	4	5	
9.1 Biblioteca						
9.2 Salas de estudo						
9.3 Laboratórios de Informática						
9.4 Centros de Trabalho Tecnológico						
9.5 Oficinas						
9.6 Estúdios Audiovisuais						
9.7 Laboratórios de Ciências						
9.8 Livraria						

	Nada Satisfeito			Muito Satisfeito		NR
	1	2	3	4	5	
9.9 Salas de aulas teóricas						
9.10 Instalações Desportivas						
9.11 Reprografias						
9.12 Bares						
9.13 Espaços Verdes / Lazer						
9.14 Parque de estacionamento						
9.15 Casas de banho						
9.16 Auditórios						

10. Condições das Salas - Indique qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas aulas e nas salas técnicas de

11. Relativamente ao seu curso Indique o grau de satisfação relativamente a:

apoio pedagógico:

	Nada Satisfeito		Muito Satisfeito			NR
	1	2	3	4	5	
10.1 Ruído						
10.2 Temperatura						
10.3 Equipamentos e materiais técnicos						
10.4 Área das salas						
10.5 Limpeza						
10.6 Sinalética						

	Nada Satisfeito		Muito Satisfeito			NR
	1	2	3	4	5	
11.1 Estruturação curricular do curso						
11.2 Coordenação do curso						
11.3 Docentes / Assiduidade						
11.4 Docentes / Capacidade de exposição						
11.5 Docentes / Conhecimentos científicos						
11.6 Docentes / Programa						

12. Adequação do número de alunos por turma:

	Mau		Muito Bom			NR
	1	2	3	4	5	
12.1 Ensino teórico						
12.2 Ensino teórico-prático						
12.3 Ensino prático / laboratorial						

13. Satisfação relativamente ao funcionamento de:

	Mau		Muito Bom			NR
	1	2	3	4	5	
13.1 Dir.da Faculdade/Escola/Departamento						
13.2 Secretariado Pedagógico						

14. Defina na escala abaixo os materiais e equipamentos de apoio às aulas utilizados pelos professores:

	Nada Satisfeito		Muito Satisfeito			NR
	1	2	3	4	5	
14.1 Bibliografia						
14.2 Focópias						
14.3 Multimedia (Ex. Powerpoint)						
14.4 Audiovisuais (Vídeo, DVD, TV, etc)						
14.5 Plataforma de e-learning (moodle)						

15. Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta:

15.1 Espaços de Lazer		15.6 Equipamentos	
15.2 Oferta de cursos		15.7 Espaços de Ensino	
15.3 Corpo Docente		15.8 Espaços Exteriores	
15.4 Ambiente		15.9 Biblioteca	
15.5 Segurança		15.10 Estacionamento	

16. Como avalia globalmente o estabelecimento, as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto:

	Mau		Muito Bom			NR
	1	2	3	4	5	
16.1 À qualidade geral das instalações						
16.2 À adequação dos espaços, no geral, ao número de alunos						
16.3 À qualidade do mobiliário e equipamento						
16.4 À disponibilidade de equipamentos informáticos						
16.5 À disponibilidade e acesso a meios audiovisuais						
16.6 À disponibilidade e acesso à biblioteca						
16.7 À disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)						

Muito obrigado pela colaboração

Observações:

Este inquérito deve ser respondido anualmente por todos os alunos inscritos em cada ano lectivo.
Os pontos 1 a 5 são de preenchimento automático de acordo com os dados relativos ao aluno existentes em CSE.

IV – Modelo do Questionário de Satisfação aplicado *on line* via plataforma - inqueritos.grupolusofona.pt aos docentes da Universidade a leccionar Unidades Curriculares do 1º semestre

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

Inquérito Anual aos Docentes

1. Estabelecimento:

2. Docente:

3. Sexo:

Masculino

Feminino

4. Idade:

17-20

21-25

26-30

31-40

mais de 40

5. Classifique as condições gerais de apoio disponibilizadas pela Universidade:

	Nada Satisfeito		Muito Satisfeito			NR
	1	2	3	4	5	
5.1 O apoio que a Direcção do curso oferece na organização pedagógica e funcional						
5.2 O apoio à sua actividade recebido do Secretariado da Unidade Orgânica						
5.3 O apoio à sua actividade que recebe da Unidade de Gestão de Salas						
5.4 O apoio que recebe do pessoal auxiliar (contínuos e auxiliares de laboratório)						
5.5 Globalidade da qualidade de apoio recebido pelos serviços						
5.6 Apoio recebido pela biblioteca central						
5.7 Elementos Bibliográficos disponibilizados pela Biblioteca						
5.8 Disponibilidade de meios informáticos para o ensino						
5.9 Espaços de que dispõe para realizar o acompanhamento aos alunos						
5.10 Classifique as condições de apoio no Espaço Professor						
5.11 Classifique as condições dos bares						
5.12 Classifique as instalações sanitárias						
5.13 O apoio à publicação de sebatas						
5.14 Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo						

6. Assinale uma área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta:

6.1 Espaços de Lazer	<input type="checkbox"/>	6.6 Laboratórios / Equipamentos	<input type="checkbox"/>
6.2 Ofertas de cursos	<input type="checkbox"/>	6.7 Espaços de Ensino	<input type="checkbox"/>
6.3 Corpo Docente	<input type="checkbox"/>	6.8 Espaços exteriores	<input type="checkbox"/>
6.4 Ambiente	<input type="checkbox"/>	6.9 Espaços de estacionamento	<input type="checkbox"/>
6.5 Segurança	<input type="checkbox"/>	6.10 Biblioteca	<input type="checkbox"/>

Na sua opinião, quais as principais melhorias a realizar:

No seu curso:

Na sua Unidade Orgânica:

No estabelecimento de ensino onde lecciona:

Muito obrigado pela colaboração

Observações:

Os campos 1 a 4 são de preenchimento automático.