

ACEF/1819/0211457 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1213/11457

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2015-02-13

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._síntese_1º CJ_submetido.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

Na reforma do Plano de Estudos introduzido no ano letivo 2017/18 registou-se um ajuste na estrutura curricular, que visou acomodar as unidades curriculares de opção, seguindo uma recomendação feita pela CAE no Relatório Final de 2014.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

In the reform of the Study Plan introduced in the 2017/18 academic year, an adjustment in the curricular structure was made, which aimed to integrate the elective curricular units, following a recommendation made by the EAC in the 2014 Final Report.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

Na pronúncia ao Relatório da CAE, enviada a 14 de dezembro de 2014, informávamos que iríamos amadurecer uma reforma do 1º Ciclo de Comunicação e Jornalismo, após auscultarmos docentes, discentes e representantes do universo dos média (de jornalistas a entidades empregadoras). Ao longo de um ano, a Direção do Ciclo de Estudos, assessorada por uma equipa de docentes, tomou a cargo esse trabalho e procurou os melhores ajustamentos, que tivessem em conta os resultados dessa auditoria e as recomendações expressas no Relatório Final da CAE.

O novo plano de estudos entrou em vigor no ano letivo 2017/18. Entre as alterações, contam-se a introdução de unidades curriculares de opção; a clara definição de um conjunto nuclear de disciplinas, uniformizadas com a atribuição a todas de um peso de 7 ECTS; a introdução de três novas unidades curriculares: Análise dos Média; Mercados e Gestão dos Média; e Jornalismo e Comunidades Online.

As novas disciplinas estão colocadas no último ano do 1º Ciclo, visando, a primeira, o reforço dos instrumentos de investigação dos estudantes, preparando-os para a continuação do seu percurso académico. As duas últimas enquadram-se numa ótica de abertura das saídas profissionais, no âmbito de uma Licenciatura que reúne valências de Comunicação e de Jornalismo. Por um lado, mais valias empresariais, para quem quer pensar num negócio próprio, como se tem verificado com vários diplomados nossos. Por outro, reforço do jornalismo digital e áreas contíguas como a gestão de redes sociais e de comunidades online, tendo em vista uma maior empregabilidade dos nossos licenciados.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

In the reply to the EAC Report, sent December 14, 2014, we informed that we would mature a reform of the 1st cycle in Communication and Journalism, after we had heard from lecturers, students and representatives of the world of the

media (from journalists to employers). For a whole year, the Directors of the Study Cycle, assisted by a team of lecturers, undertook that task and sought the best adjustments, taking into account the results of that survey and the recommendations put forward in the EAC Final Report.

The new study plan came into force in the 2017/18 academic year. Among the changes, we highlight the introduction of elective curricular units; the clear definition of a core set of courses, uniformized by attributing them all a weight of 7 ECTS; the introduction of three new curricular units: Media Analysis; Media Markets and Management; and Journalism and Online Communities.

The new courses integrate the final year of the 1st cycle; the first aims to reinforce students' research tools, preparing them to continue their academic path. The two others relate to a view of opening career prospects, within the scope of a 1st cycle which combines competencies in Communication and Journalism. On the one hand, business assets, for those who may consider starting their own business, as has been the case with several of our graduates. On the other hand, the reinforcement of digital journalism and adjacent areas such as social media and online communities management, with a view to higher employability for our graduates.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Os estudantes de Comunicação e Jornalismo usufruem dos vários laboratórios de computação que a Universidade disponibiliza, assim como das infraestruturas e equipamentos que servem o Centro de Produção Audiovisual e Multimédia da instituição (Mais informações em <http://cinemaeartes.ulusofona.pt/pt/departamento/infraestruturas-e-equipamento>). Por essa razão, as atualizações de equipamentos são regulares, de forma a acompanhar a evolução do mercado audiovisual. Entre os equipamentos atuais, contam-se quatro estúdios totalmente equipados para fotografia, cinema, animação e televisão, mais de 60 câmaras de vários formatos, estúdios de pós-produção de som com base em tecnologia Avid ProTools e um total de 45 estações high end de edição e pós-produção nas plataformas Avid Media Composer e Final Cut com base em equipamentos Mac. O estúdio de televisão, com 82,5 m², está equipado com quatro câmaras HD Sony PMW 350L HD, com canal em fibra ótica Sony HDC 1400U e CCU's Sony HDCU 1500U. Aqui se deixa alguns dos equipamentos disponíveis para requisição por parte dos alunos:

Câmaras ENG

- 10 Sony PDW 335F XDCAM cameras
- 10 Fujinon XS 17x5.5 BRM broadcast lenses
- 7 Sony PVM 9" field monitors

Câmaras Handycam

- 15 Sony PXW X 160 cameras
- 6 Sony NEX EA 50 cameras
- 6 JVC GY HM 600E cameras

Som e gravação

- 2 SoundDevices 744T recorders
- 1 SoundDevices 664 Mixer and recorder
- 7 Fostex FR 2 recorders
- 15 Zoom H4N recorders

Som e mistura

- 2 Sony DMX P01 sound mixers

Microfones

- 1 Schoeps cmc6 U Mk4
- 1 Schoeps cmc6 U Mk41
- 4 Sennheiser MHK 416 P48
- 3 Rode VideoMic pro
- 1 Sony ECM 999R stereo
- 12 Beyerdynamic MCE 86II
- 10 Rode NTG1
- 4 Sony ECM 44
- 7 Sony UWP wireless lavalier
- 1 Shure PG 185 wireless lavalier

Som Acessórios

- 20 boom poles
- 20 headsets
- 20 wind protections

Iluminação

- 4 iluminadores HMI 1200W
- 4 HMI 1,2Kw illuminators
- 1 HMI 2,5Kw illuminator
- 2 HMI 575W illuminators
- 2 HMI 200W illuminators
- 2 LED sets
- 1 Kinoflo 120 4 Bank set
- 3 Kinoflo Divalite 400 sets
- 1 Kinoflo Micro set
- 1 Cotelux set

- 1 Dedolihgt 150 illuminator
- 8 Par 64 illuminators
- 6 Par 56 illuminators
- 1 150W Fresnel set
- 5 Softlight 5Kw illuminators
- 2 Softlight 2Kw illuminators
- 3 Fresnel 2Kw illuminators
- 3 Fresnel 1Kw illuminators
- 1 Fresnel 5Kw illuminator
- 6 Blondes 2Kw illuminators
- 3 Fresnel 650W illuminators
- 2 Fresnel 300W illuminators
- 6 Redhat 800W illuminator sets
- 5 Arrilite 1Kw illuminator sets
- 5 Fresnel 300/650W illuminator sets
- Fotografia digital**
- 20 APS Canon EOS 300D/400D/450D and 100D
- 3 Full frame Canon EOS 5D Mk2/Mk3
- Fotografia analógica**
- 1 Sinar P2 camera
- 3 SLR Nikon F80
- 5 SLR Canon EOS 300v
- Fotografia e iluminação**
- 4 Bowens Quadx 3000 heads
- 1 Bowens Quadx 3000 generator
- 2 Bowens Espirit 500 sets
- 1 Bowens Traveller set
- 2 Kaiser 1000 sets

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The Communication and Journalism students can use the various computation laboratories provided by the University, as well as the infrastructures and equipment of the Audiovisual and Multimedia Production Centre of the institution (for more information please see <http://cinemaeartes.ulusofona.pt/pt/departamento/infraestruturas-e-equipamento>). Consequently, there are regular equipment updates, so as to keep up with the development of the audiovisual market. Among the present equipment, there are four fully-equipped studios that can be used for photography, cinema, animation and television, with more than 60 cameras of various formats, sound post-production studios based on the Avid ProTools technology, and a total of 45 high end editing and post-production stations on the Avid Media Composer e Final Cut platforms based on Mac equipment. The television studio, with 82,5 m2, is equipped with four HD Sony PMW 350L HD cameras, with optic fibre Sony HDC 1400U and CCU's Sony HDCU 1500U. Here is a list of some of the equipment available for requesting from students:

ENG Cameras

- 10 Sony PDW 335F XDCAM cameras
- 10 Fujinon XS 17x5.5 BRM broadcast lenses
- 7 Sony PVM 9 "field monitors

Handycam Cameras

- 15 Sony PXW X 160 cameras
- 6 Sony NEX EA 50 cameras
- 6 JVC GY HM 600E cameras

Sound and recording

- 2 SoundDevices 744T recorders
- 1 SoundDevices 664 Mixer and recorder
- 7 Fostex FR 2 recorders
- 15 Zoom H4N recorders

Sound and Mix

- 2 Sony DMX P01 sound mixers

Microphones

- 1 Schoeps cmc6 U Mk4
- 1 Schoeps cmc6 U Mk41
- 4 Sennheiser MHK 416 P48
- 3 Rode VideoMic pro
- 1 Sony ECM 999R stereo
- 12 Beyerdynamic MCE 86II
- 10 Rode NTG1
- 4 Sony ECM 44
- 7 Sony UWP wireless lavalier
- 1 Shure PG 185 wireless lavalier

Sound Accessories

- 20 boom poles
- 20 headsets
- 20 wind protections

Lighting

- 4 HMI 1200W illuminators
- 4 HMI 1.2Kw illuminators
- 1 HMI 2,5Kw illuminator

- 2 HMI 575W illuminators
- 2 HMI 200W illuminators
- 2 LED sets
- 1 Kinoflo 120 4 Bank set
- 3 Kinoflo Divalite 400 sets
- 1 Kinoflo Micro set
- 1 Cotelux set
- 1 Dedolihgt 150 illuminator
- 8 Par 64 illuminators
- 6 Par 56 illuminators
- 1 150W Fresnel set
- 5 Softlight 5Kw illuminators
- 2 Softlight 2Kw illuminators
- 3 Fresnel 2Kw illuminators
- 3 Fresnel 1Kw illuminators
- 1 Fresnel 5Kw illuminator
- 6 Blondes 2Kw illuminators
- 3 Fresnel 650W illuminators
- 2 Fresnel 300W illuminators
- 6 Redhat 800W illuminator sets
- 5 Arrilite 1Kw illuminator sets
- 5 Fresnel 300 / 650W illuminator sets
- Digital photography**
- 20 APS Canon EOS 300D / 400D / 450D and 100D
- 3 Full frame Canon EOS 5D Mk2 / Mk3
- Analog photography**
- 1 Sinar P2 camera
- 3 SLR Nikon F80
- 5 Canon EOS 300v SLR
- Photography & Lighting**
- 4 Bowens Quadx 3000 heads
- 1 Bowens Quadx 3000 generator
- 2 Bowens Espirit 500 sets
- 1 Bowens Traveler set
- 2 Kaiser 1000 sets

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Regista-se um aumento de parcerias e de mobilidades, em particular no que se refere a docentes outbound, quer no âmbito do programa ERASMUS+ (London College of Communication; Institute of Slavic Studies; e Cardiff University são exemplos de novas instituições parceiras), quer na participação e envolvimento da direção do Ciclo de Estudos noutras atividades e em redes de internacionalização, nomeadamente a participação em conferências internacionais, das quais destacamos a 5ª Edição da Mapping The Magazine, em Chicago, em julho de 2018.

Mantemos na ULHT o SRI – Serviço de Relações Internacionais e o SACEE – Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios, que contam com colaboradores para acompanhamento dos estudantes em estágio e de colaboradores para apoio às atividades de internacionalização. São realizadas, anualmente, sessões de divulgação dos programas de mobilidade e de atividades de internacionalização para estudantes e professores, que visam motivar para a participação.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

There is an increase of partnerships for mobility, in particular in which regards to the outbound teachers mobility within the ERASMUS + program (University of the Arts - London College of Communication; Institute of Slavic Studies; and Cardiff University are examples of new partners). The involvement of the Board of the Cycle of Studies in Mobility activities also in conferences, of which we highlight the 5th Edition of Mapping The Magazine in Chicago in July 2018. We maintain in the ULHT the SRI - International Relations Service and SACEE - Service of Creation of Employment and Internships, which count with collaborators to support students in internship preparations as well as during the placements. We also have a team that supports the internationalization activities. Mobility programs and internationalization Sessions for Students and Teachers were held annually, with the purpose of motivating participation.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A ULHT tem adoptado as oportunidades oferecidas pelas TI como suporte aos processos de ensino e aprendizagem porque acredita que o uso efetivo de TI, AV e materiais on-line melhora a experiência de aprendizagem. Tem-se apostado em grandes investimentos em hardware e software adequados a todos os momentos dos processos - desde

a admissão (aplicação on-line "COL"), conversão (CRM adaptado), pré-inscrição ("MOL") até à disponibilização da maioria dos materiais didáticos (LMS Moodle). Toda a infra-estrutura foi projetada para maximizar o e-learning, por ex., investindo em tecnologia de vídeo em todas as salas e quadros interativos. Outro componente central desta estratégia é o uso intensivo de dois aplicativos móveis dedicados - Lusofona Mobile e Lusofona Mobile Docentes - que permitem realizar a maioria das atividades académicas através de interações baseadas em dispositivos móveis. Uma componente substancial dos mecanismos enquadrados no SIGQ decorre em ambiente on-line.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The University had been adopting the opportunities offered by IT to support the teaching and learning processes. ULHT believes that the effective use of IT, AV and online materials enhances the learning experience. It has been committed to large investments in hardware and software that are appropriate to all moments of the processes - from admission (online application "COL"), conversion (CRM adapted), pre-inscription ("MOL") until most of the teaching materials (LMS Moodle). The entire infrastructure is designed to maximize e-learning, eg. by investing in video technology in all rooms and interactive whiteboards. Another central component of this strategy is the intensive use of two dedicated mobile applications - Lusofona Mobile and Lusofona Mobile Teachers . A substantial component of the mechanisms covered by the IQAS takes place in an online environment.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

No que se refere aos estágios nacionais, os estudantes/graduados são acompanhados por um tutor sempre disponível em e-mail e telemóvel. No Portal Emprego: <http://emprego.grupolusofona.pt>, pelo registo de login, os estudantes podem aceder a toda a informação disponível, ofertas inseridas pelas empresas registadas e responder on-line. O Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios mantém contacto com instituições a nível nacional, dos diferentes sectores de atividade, com o objetivo de alargar as possibilidades de estágio e inserção no mercado de trabalho. Anualmente, é desenvolvido um conjunto vasto de atividades neste âmbito, nomeadamente, Feiras de Emprego e Workshops sobre: Currículo, Soft Skills, LinkedIn, Empreendedorismo e outros. Os estágios internacionais decorrem ao abrigo dos Erasmus+, Programa Overseas e Programa ISEP, sendo que a ULHT é detentora de um Consórcio Erasmus+, situação que permite aos interessados beneficiar de uma Bolsa apoio às atividades de mobilidade.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

As regards the national internships, the students / graduates have internal support by a tutor always available in email and mobile phone. In the Job Portal: <http://emprego.grupolusofona.pt>, by the login register, students can access all the information available in the Portal. The Employment and Job Creation Support Service maintains contact with institutions at a national level, of the different sectors of activity, with the aim of expanding the possibilities of internship and the entrance in the job market. A wide range of activities are developed annually in this field, namely, Job Fairs, and Workshops: Curriculum elaboration, Soft Skills, LinkedIn, Entrepreneurship and others. International internships are carried out under Erasmus +, Overseas Program and ISEP Program, with ULHT holding an Erasmus + Consortium, which allows those who are interested with a scholarship to support mobility activities.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Lusófona De Humanidades E Tecnologia

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola De Comunicação, Arquitetura, Artes E Tecnologias Da Informação (ULusofona)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Comunicação e Jornalismo

1.3. Study programme.

Communication and Journalism

1.4. Grau.*Licenciado***1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.5._03 Despacho 7556-2017 de 25 Agosto_1º Comunicação e Jornalismo.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.***Comunicação e Jornalismo***1.6. Main scientific area of the study programme.***Communication and Journalism***1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):***321***1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***-***1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***-***1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.***180***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):***3 anos, 6 semestres***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):***3 years, 6 semesters***1.10. Número máximo de admissões.***45***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.***-***1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***-***1.11. Condições específicas de ingresso.**

Podem candidatar-se a este ciclo de estudos os que apresentem candidatura através do concurso institucional de acesso e tenham aprovação a uma das seguintes provas de ingresso: 06 Filosofia, 11 História, 17 Matemática Aplicada às Ciências Sociais, 18 Português. Os candidatos podem também ingressar através dos regimes de mudança de curso, transferência e pelo Concurso especial Maiores de 23 anos. Podem ainda ingressar os candidatos titulares de um diploma de especialização tecnológica ou diploma técnico superior profissional ou de um curso superior.

1.11. Specific entry requirements.

Applicants to this study cycle need to submit an application through the institutional access competition and have been approved in one of the following access exams: 06 Philosophy, 11 History, 17 Mathematics Applied to Social Sciences, 18 Portuguese. Candidates can also be admitted through the access regimes of course change, transfer and the Special Competition Over 23 years old. Finally, candidates that hold a certificate of technological specialization or a professional higher technical certificate or a higher education degree can also be admitted.

1.12. Regime de funcionamento.*Outros***1.12.1. Se outro, especifique:***Diurno e/ou Pós Laboral*

1.12.1. If other, specify:*Daytime and/or after working hours***1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:***Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias
Campo Grande, 376
1749-024 Lisboa***1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.14. _creditacao-competencias2017.pdf](#)**1.15. Observações.**

A Licenciatura apresenta-se como uma oferta diferenciada e adequada aos estudantes que pretendem: prosseguir os estudos na área científica dos média e do jornalismo; trabalhar como jornalistas; explorar novas áreas da comunicação, como a gestão de redes sociais e de comunidades. Consciente da existência de vários cursos concorrentes a nível nacional, aposta-se num plano curricular que acompanhe as exigências da evolução teórica e tecnológica do campo dos média, criando também instrumentos pedagógicos inovadores como as Lessons in Communication, Journalism and Media, que disponibilizam vídeos online com testemunhos de profissionais de referência, em contexto de entrevista.

Por outro lado, existe uma preocupação constante de autocritica responsável, ouvindo regularmente estudantes e docentes, de forma a identificar e resolver eventuais falhas. Desse trabalho e das sugestões de melhoria da CAE em 2014 resultou o novo plano de estudos iniciado em 2017/18.

Os docentes do 1º Ciclo têm reuniões quinzenais no CICANT, o centro de investigação que integram na Universidade, para partilha de experiências e interajuda nos projetos que desenvolvem, marcando presença assídua em conferências nacionais e internacionais como SOPCOM, ECREA ou IAMCR. Em julho de 2018 a direção do curso, com o apoio da Direção da ECATI e da Universidade, aceitou o convite para organizar a 6ª edição da conferência internacional Mapping the Magazine, que se realiza pela primeira vez em Portugal, em 2020.

Também se tem investido na projeção da imagem e das valências do 1º Ciclo fora da instituição. A página oficial de Facebook, lançada em 2014, é um instrumento de comunicação consolidado, ao qual se acrescentou, em 2018, uma conta no Instagram. Em 2017 realizou-se um dia de conferências abertas que assinalou os dez anos do Curso e trouxe à Lusófona jornalistas do Público, RTP e SIC, assim como diplomados nesta Licenciatura, que partilharam percursos profissionais e mais valias adquiridas na Universidade. Em 2018, o Ciclo de Conferências “Comunicação e Jornalismo” entrou na 10ª Edição e discutiu o tema “Fake News e Democracia”, com emissão via streaming, contando com a investigadora Ana Pinto Martinho, o jornalista João Garcia e os diretores dos jornais Expresso, Observador e Público (Pedro Santos Guerreiro, Miguel Pinheiro e Manuel Carvalho).

Este Curso desenvolve, ainda, uma panóplia de atividades extracurriculares, que vão das visitas de estudo às principais redações do país, à Assembleia da República para assistir ao debate de aprovação do Orçamento do Estado. Existe uma clara aposta nas parcerias com a sociedade civil, sendo exemplos a reportagem “Ser igual na diferença” desenvolvida para a Associação Pais-em-Rede, e a peça jornalística “Como imagina Lisboa no futuro”, criada a convite do Museu de Lisboa para a exposição “Futuros de Lisboa”. Depois dos anos de crise económica, o curso regressou a uma posição sólida, com mais de 100 alunos a frequentar a Licenciatura.

1.15. Observations.

The 1st cycle is positioned as a differentiated offer and suitable to the students who aim to: further their education in the scientific field of media and journalism; work as journalists; explore new avenues in communication, such as social media and communities' management. Highly aware of the existence of several competing programmes, we invested in a study plan which meets the demands of theoretical and technological evolution in the media field, while creating innovative pedagogic tools such as the Lessons in Communication, Journalism and Media, which offers online videos with testimonials from leading professionals.

There is also an ongoing concern with responsible self-criticism, regularly hearing from lecturers and students, to identify and solve possible failings. From this undertaking and the EAC's suggestions for improvement in 2014 derived the new study plan implemented in 2017/18.

Every two weeks, the lecturers hold meetings at CICANT, the research centre they integrate at the University, to share experiences and help one another in the projects they participate in. They are regularly present in national and international conferences, such as SOPCOM, ECREA or IAMCR. In July 2018 the programme executive committee, with the support of the heads of ECATI and the University, accepted the invitation to organize the 6th edition of the international conference Mapping the Magazine, (it will be held in Portugal for the 1st time in 2020).

Considerable investment has also been made in projecting the image of the 1st cycle outside the institution. The official Facebook page, launched in 2014, is a consolidated communication tool, which has been joined, in 2018, with an Instagram account. In 2017, one day of open conferences marked the tenth anniversary of the programme. This brought to the campus journalists from Público, RTP and SIC, as well as alumni, who shared professional paths and assets acquired at the University. In 2018, the series of conferences “Communication and Journalism” celebrated its 10th edition and discussed the topic “Fake News and Democracy”. It was broadcast via streaming, and the guest speakers were the researcher Ana Pinto Martinho, the journalist João Garcia and the directors of the newspapers Expresso, Observador and Público (Pedro Santos Guerreiro, Miguel Pinheiro and Manuel Carvalho).

This programme also carries out a wide range of extracurricular activities, from field trips to newsrooms, to the National Assembly to witness the debate which preceded the approval of the State Budget. There is a clear investment in partnerships with civil society; examples of this are the report “Being equal in difference” prepared for the Association Pais-em-Rede, and the news story “How do you imagine Lisbon in the future”, created at the request of the Museum of Lisbon for the exhibition “Lisbon Futures”. After the years of economic crisis, the programme has returned to solid ground, with more than 100 students attending it.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - n/a

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

n/a

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

n/a

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências da Comunicação / Communication Sciences	COM/COM	45	4	
Comunicação e Jornalismo / Communication and Journalism	CJ/CJ	127	4	
(2 Items)		172	8	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As metodologias de ensino e aprendizagem adotadas têm em consideração o objetivo de formar profissionais na área dos média que sejam competentes, eticamente responsáveis e criativos. Existe, por isso, uma preocupação em abrir espaços de discussão durante as aulas, nos quais os estudantes possam não só colocar dúvidas como proceder a questionamentos, incentivando o pensamento crítico. Em disciplinas práticas, os estudantes trabalham em redações e desenvolvem publicações em papel e em formato digital, para além de peças radiofónicas e televisivas, recorrendo aos equipamentos da Universidade. São também incentivados a sugerir iniciativas que possam estar na origem, por exemplo, de uma conferência ou workshop, nas quais se envolvam, favorecendo a consolidação dos conhecimentos teóricos através da sua aplicação prática e em relação com o espaço fora de aula. Docentes e Direção estão sempre disponíveis para ouvir os estudantes e adequar as metodologias de ensino caso seja necessário.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The teaching and learning methodologies followed take into account the goal of training competent, ethically responsible and creative professionals in the field of media. Hence, there is the concern to open forums of debate in class, in which students can, not only ask their question but also undertake their inquiries, thus fostering critical thinking. In practical courses, students work in newsrooms and prepare paper and digital publications, as well as radio and television newscasts, using to the University's resources. Students are also encouraged to suggest initiatives that may lead to, for instance, a conference or a workshop, in which they can involve themselves, promoting the consolidation of theoretical knowledge through their practical implementation and in close connection with the space

outside the classroom. The programme's teaching staff and the Direction are always willing to listen to the students and adjust the teaching methodologies whenever necessary.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 42/2005 de 22 de Fevereiro, Artigos 4º e Artigo 5º, este ciclo de estudos organizou o seu ano lectivo em 40 semanas, concedendo neste período, 60 ECTS, trinta ECTS em cada semestre, constituído cada um por 20 semanas. Este ciclo faz equivaler cada unidade de ECTS a um total de carga horária de 26,6 horas. Para verificação de que a média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado em ECTS, procede-se ao questionamento direto dos discentes sobre a matéria em inquérito pedagógico semestral relativo a cada unidade curricular; verifica-se o volume de tráfego por unidade curricular na plataforma de b-learning; procede-se de forma qualitativa à análise do tópico nas reuniões regulares de docentes; e, finalmente, em linha com a legislação em vigor, é verificada a adequação entre as horas de contacto, de estudo, de trabalho e de avaliação, bem como os ECTS de cada componente.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

As established by the Decree-Law 42/2005, of 22 February, articles 4th and 5th, this study cycle organized its academic year in 40 weeks, granting in this period 60 ECTS, 30 ECTS per semester, each made up of 20 weeks. This cycle considers each ECTS unit to be equivalent to an hour load of 26.6 hours. To verify that the average study time necessary corresponds to what is set in ECTS, the students are questioned directly regarding this subject in the semester pedagogic survey of each curricular unit; the traffic flow per curricular unit on the b-learning platform is monitored; a quantitative analysis of this topic in the regular lecturers' meetings is carried out; and finally in line with legislation in force, the adequacy between contact hours, study hours, work hours and evaluation hours is verified, as well as the ECTS for each component.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

No final de cada semestre, verificam-se os resultados obtidos, através de reuniões de professores e da auscultação dos representantes dos alunos e da análise dos inquéritos pedagógicos. Antes do início e ao longo do ano letivo, a Direção presta aconselhamento aos docentes no sentido de adequar a avaliação das unidades curriculares aos objetivos propostos. Realizam-se reuniões por áreas científicas e por projetos transversais, de forma a garantir metodologias de avaliação coerentes e uniformes. De acordo com o espírito de Bolonha, a avaliação das disciplinas tem no mínimo dois momentos formais, acompanhados de avaliação contínua da participação dos alunos em aula. O sistema de avaliação das disciplinas é disponibilizado na primeira semana de aulas, na plataforma Moodle. Quaisquer ajustamentos à avaliação definida, apenas podem ser feitos por acordo mútuo entre docentes e estudantes.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

At the end of each semester, the results obtained are assessed, in lecturers' meetings, and the students' views are considered, both from their representatives, and from the analysis of pedagogic surveys. Before the beginning and throughout the academic year, the Directors recommend that lecturers adjust the assessment methodologies of the curricular units to their respective proposed objectives. Meetings are held per scientific area and by transversal projects, so as to ensure that the assessment methodologies are coherent and uniform. In accordance with the spirit of the Bologna declaration, course assessment includes at least two formal moments, together with continuous assessment of the students' participation in class. The assessment methodology is made public on the first week of class, on the Moodle platform. Any adjustments to the defined assessment can only be made by mutual agreement between lecturer and students.

2.4. Observações

2.4 Observações.

A par com a formação de base em História, Direito e Inglês, a estrutura curricular da Licenciatura assegura que a aprendizagem da linguagem jornalística se inicia logo no 1º semestre, com Redação Jornalística, disciplina que viu a sua carga horária reforçada na reforma de 2017/18. A partir do segundo ano a estrutura curricular alarga-se aos outros suportes de informação – rádio, televisão e digital –, e mergulha no aprofundamento por áreas de especialização, como são exemplos Jornalismo Desportivo, Jornalismo Económico e Jornalismo e Comunidades Online. No segundo e no terceiro ano, os alunos têm também a oportunidade de escolher unidades curriculares de Opção, uma na área científica de Comunicação e Jornalismo e outra na área de Ciências da Comunicação.

No semestre final, existe a hipótese de realizar Estágio Curricular em local de eleição dos estudantes – cerca de 90% ficam colocados na primeira opção e, no ano letivo 2017/18, três alunos ficaram a trabalhar no local onde realizaram o estágio. Em opção, os estudantes podem inscrever-se em Seminário de Jornalismo, unidade curricular de antecâmara para a profissão, em que vários profissionais dos média são convidados a participar nas aulas ao longo do semestre. Um dos aspetos diferenciadores das metodologias aplicadas ao longo da Licenciatura é a aposta nos projetos transversais, envolvendo duas ou mais unidades curriculares, situação que se inicia logo no primeiro ano da Licenciatura. Com o novo plano de estudos, surgiu uma nova parceria entre três disciplinas no segundo semestre do Ciclo: Géneros Jornalísticos, Computação de Imagem Digital e Fotojornalismo. Como parte da avaliação das três unidades curriculares é definido um projeto comum, que consiste na criação de raiz de uma newsmagazine, no seio das turmas organizadas por redações. A avaliação independente de cada uma das unidades curriculares é sempre assegurada, de forma a garantir os casos em que os estudantes não estejam a fazer as três disciplinas ao mesmo tempo. Este tipo de projetos transversais tem-se revelado desafiador para os alunos, que se sentem motivados a

concretizar os objetivos propostos e se confrontam, no final do semestre, com um objeto concreto, da sua autoria, fruto da aplicação dos conhecimentos teórico-práticos adquiridos durante as aulas.

2.4 Observations.

In addition to basic training in History, Law and English, the curricular structure of the 1st cycle ensures that learning journalistic language starts in the 1st semester, with Journalistic writing, a course who had its workload reinforced in the 2017/18 reform. From the second year, the curricular structure is extended to the other media – radio, television and digital –, and commits to the in-depth development by specialization areas. Examples of this are Sports Journalism, Economic Journalism, and Journalism and Online Communities. In the second and third years, students also have the possibility of choosing elective curricular units, one in the scientific field of Communication and Journalism, and the other in the area of Communication Sciences.

In the final semester, students are given the possibility of doing a Curricular Internship at a location of their choosing – about 90% were placed in their first option and, in the 2017/18 academic year, three students went on working where they did their internship. Conversely, students can enrol in Journalism Seminar, a curricular unit designed as run-up to the labour market, in which several media professionals are invited to participate in classes throughout the semester. One of the differentiating aspects of the methodologies implemented throughout the programme is the emphasis on cross-cutting projects, involving two or more curricular units, a situation that begins right in the first year of the cycle. With the new study plan, a new partnership between three courses of the second semester emerged: Journalistic Genres, Digital Image Computation and Photojournalism. As part of the assessment of the three curricular units, a common project is defined, which consists in creating a newsmagazine from scratch within the groups of students organized as newsrooms. The independent assessment of each curricular unit is always ensured, so as to accommodate the cases where students are not taking the three courses at the same time. This type of cross-cutting projects has proved to be stimulating for the students, who feel motivated to achieve the goals defined, and at the end of the semester find themselves with a specific object in their hands, which they themselves helped design, a product of the application of the theoretical-practical knowledge acquired in class.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Carla Alexandra Oliveira Rodrigues Cardoso (doutorada em regime de tempo integral)

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Rita Esteves da Cunha Garcia	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	222 – Línguas e literaturas estrangeiras	50	Ficha submetida
Carla Alexandra Oliveira Rodrigues Cardoso	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		321 – Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Carla Isabel Agostinho Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		321 – Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Carlos Alberto Andrade Ferreira dos Santos	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Licenciado		380 – Direito – Ciências Jurídico-Políticas	50	Ficha submetida
Célia Maria Silvério Quico	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		321 - Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Cláudia Sofia Ninhos da Fonseca	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		225 – História – História Contemporânea	50	Ficha submetida
Daniel dos Santos Cardoso	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		321 - Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Helena Teresa Bravo Sousa de Mendonça	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		312 - Sociologia	100	Ficha submetida
José Carlos Santos Neves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	321 – Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
José Manuel de Figueiredo Gomes Pinto	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		226 – Filosofia /Agreg. Ciências da Comunicação (321)	100	Ficha submetida
LUÍS CLÁUDIO DOS SANTOS RIBEIRO	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		321 - Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Maria Cláudia Silva Afonso e Álvares	Professor Associado ou equivalente	Doutor		321 - Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida

Maria de Fátima Barbosa Campos Ferreira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Licenciado		225 - História	50	Ficha submetida
Maria Helena Fátima de Jesus Rodrigues Garrido	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	314 - Economia	50	Ficha submetida
Maria Sara Folhadela Figueiredo Pina	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	313 - Ciência Política	100	Ficha submetida
Maria Teresa Silva Guerreiro Mendes Flores	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		321 - Ciências da Comunicação	50	Ficha submetida
Mário António da Mota Mesquita	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Licenciado		321 - Comunicação Social	50	Ficha submetida
Nuno Cintra Coimbra Torres	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	345 – Administração de Empresas	50	Ficha submetida
Víctor Manuel Esteves Flores	Professor Associado ou equivalente	Doutor		321 - Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
					1500	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

19

3.4.1.2. Número total de ETI.

15

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	11	73.333333333333

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	12	80

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	9.5	63.333333333333

Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme 1.5 10 15

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	11	73.3333333333333	15
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	15

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à leção do ciclo de estudos.

Três pessoas em regime de contrato de trabalho em tempo completo: um secretário administrativo; um auxiliar de apoio pedagógico; e um técnico de apoio informático.

Para além do pessoal afeto especificamente à UO, o CE conta com os serviços de apoio de utilização comum: Serviço de Gestão da Qualidade; DRIEE; Serviço de Gestão, Planeamento e Controlo da Gestão Académica; DR; Dir. dos Serviços de Informática; Dir. Financeira (inclui SASE); Dir. Marketing e Comunicação; Facility Management; Biblioteca; Serviços Académicos; Provedor do Estudante; GAIA ; GAENEE; entre outros.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

Three people with full time employment contract: one administrative secretary; one pedagogical support assistant; and one computer support technician.

In addition to the personnel specifically assigned to the OU, the study programme has the support of the services of common use: Quality Management Service; International, Career & Entrepreneurship Office; Management, Planning and Control of Academic Management Service; Human Resources Management; IT Management; Financial Management (Including SASE); Marketing and Communication Management; Facility Management; Library; Academic Services; Student Ombudsman; GAIA; Special Educational Needs Students Office; among others.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leção do ciclo de estudos.

O pessoal não docente tem a qualificação académica e profissional adequada e necessária ao bom desempenho das suas funções e com vista à execução dos objetivos do ciclo de estudos.

Secretariado com qualificação académica ao nível da Licenciatura; auxiliar de apoio pedagógico com qualificação académica ao nível do 3º ciclo do ensino básico e secundário; e técnico de apoio informático com qualificação académica ao nível da Licenciatura.

Os colaboradores afetos aos serviços de utilização comum possuem a habilitação adequada ao exercício das funções que desempenham.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Non-teaching staff has the academic and professional qualification suitable and necessary to the adequate performance of their function, with a view to achieving the objectives of the study cycle. Secretaries with academic qualifications at graduate level; teaching support assistant with academic qualifications at the 3rd cycle of basic and secondary education; and technical computer support with academic qualifications at graduate level.

The employees assigned to support services of common use have the appropriate qualification for the profile of the functions they perform.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

106

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	41
Feminino / Female	59

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	45
2º ano curricular	25
3º ano curricular	36
	106

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	45	45	45
N.º de candidatos / No. of candidates	52	73	64
N.º de colocados / No. of accepted candidates	43	45	48
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	33	37	48
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	104	110	101
Nota média de entrada / Average entrance mark	122	126	120

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

O número de candidatos nos últimos três anos tem sido sempre superior ao número de vagas. Contudo, o número de inscritos em 2016/17 e em 2017/18 ficou cerca de 20% abaixo do número de colocados. Neste ano de 2018/19, esta tendência desapareceu e o número de estudantes inscritos corresponde exatamente ao número de estudantes colocados, facto que se assinala como muito positivo. Fruto do maior número de colocações, a nota média de entrada no curso sofreu uma ligeira descida, sendo este ano letivo de 12 valores.

Nos últimos três anos letivos, o género feminino ultrapassou sempre os 60% dos estudantes, registando 68% em 2016/17. Contudo, em 2018/19 verifica-se uma maior igualdade de género entre os estudantes de Comunicação e Jornalismo: 59% são do género feminino e 41% são do género masculino. A maioria dos estudantes tem idades entre os 20 e os 23 anos, seguindo-se os que têm menos de 20 anos. Estas duas faixas etárias correspondem a cerca de 90% do corpo discente da Licenciatura.

Em 2018/19, as turmas dos três anos curriculares do Curso têm uma dimensão consistente, com 25 ou mais estudantes, totalizando 106, o que mostra o dinamismo da recuperação dos anos de crise. Recorde-se que em 2015/16, o número total de alunos era de 66, o que significa um aumento de 60% dos estudantes inscritos na Licenciatura em Comunicação e Jornalismo no espaço de três anos.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

In the past three years, the number of applicants has exceeded the number of places available. Still, enrolments in 2016/17 and 2017/18 were about 20% lower than the number of accepted applicants. In 2018/19, this trend dried up and the number of enrolled students matches exactly the number of applicants who gained entry, which is extremely positive. As a result of the higher number of admitted applicants the entry grade has decreased slightly, it is now 12 points.

In the past three academic years, female students have always exceeded 60% of students, coming to 68% in 2016/17. Still, in 2018/19 there is greater gender equality among Communication and Journalism students: 59% are female and 41% are male. Most students are between 20 and 23 years old, followed by the under-20 group. These two age groups correspond to about 90% of the programme's students.

In 2018/19, the classes of the three curricular years have a consistent size, at 25 or more students, totalling 106

individuals, which shows how dynamic the recovery from the crisis years has been. It should be noted that in 2015/16 the total number of students was 66, which implies a rise of 60% of students enrolled in the 1st cycle in Communication and Journalism in a three-year period.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	11	8	17
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	11	7	11
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	1	4
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	2

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

na

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

na

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

O novo plano de estudos da Licenciatura em Comunicação e Jornalismo entrou em funcionamento no ano letivo 2017/18. Assim, ao analisarmos os últimos três anos letivos não é possível analisar o sucesso escolar num ciclo completo, uma vez que em 2017/18 coexistiram o anterior plano de estudos (no 2º e 3º anos) e o novo plano de estudos (apenas no 1º ano). Mantêm-se as duas áreas científicas do Curso – Ciências da Comunicação e Comunicação e Jornalismo –, mas a primeira correspondia a 9 das 36 unidades curriculares no antigo plano de estudos, tendo agora 11 unidades curriculares.

Numa análise aos três últimos anos no seu conjunto, verifica-se que só sete unidades curriculares registaram taxas de sucesso escolar inferiores a 80%, enquanto 20 unidades curriculares alcançaram em um ou mais anos 100% de aprovações. Números que demonstram a adequação do plano curricular, no que diz respeito a conteúdos, metodologias de ensino e estratégias de avaliação dos estudantes. Dessas sete unidades curriculares com valores menos elevados, quatro pertencem à área das Ciências da Comunicação e três à área de Comunicação e Jornalismo, o que significa que a taxa de sucesso escolar é claramente superior nesta última.

As três unidades curriculares da área científica de Comunicação e Jornalismo com resultados inferiores a 80% na taxa de sucesso, registam todos valores acima dos 70%. Teorias do Jornalismo, no 1º semestre do 3º ano, com 71% em 2015/16 e 2016/17 é a disciplina da área científica de Comunicação e Jornalismo com uma taxa de sucesso menos elevada no período em análise, o que mostra a necessidade de continuar a motivar os estudantes e encontrar estratégias que os despertem para a necessidade de aprofundar questões teóricas. O resultado de 82% na taxa de sucesso escolar nesta unidade curricular no ano letivo 2017/18 indicia que esse caminho está a ser trilhado com êxito. Esta disciplina integra agora o 1º Semestre do 2º ano da Licenciatura, com o objetivo de iniciar a reflexão aprofundada sobre o jornalismo e os jornalistas mais cedo.

Na área científica de Ciências da Comunicação regista-se o único caso de taxa de sucesso escolar inferior a 50%. Acontece no ano letivo 2015/16, na unidade curricular Técnicas de Expressão Escrita II, que regista 47%. Contudo, no contexto dos três anos em análise, é uma situação atípica. Em 2016/17 o resultado nesta unidade curricular cifra-se nos 63% e em 2017/18, o primeiro ano do novo plano de estudos, sobe para 73%. De referir que com o novo plano de estudos esta unidade curricular passou a designar-se apenas Técnicas de Expressão Escrita.

Métodos de Pesquisa e Investigação, que deixou de existir no novo plano de estudos, foi a unidade curricular com o segundo valor mais baixo – 61%, também no ano letivo 2015/16, tal como no caso anterior, o que aponta para uma explicação conjuntural relacionada com a turma em causa, uma vez que em 2016/17 a taxa de sucesso desta unidade curricular alcançou os 97%.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The new study plan of the 1st cycle in Communication and Journalism was implemented in the 2017/18 academic year. Thus, when we analyse the last three academic years it is not possible to assess academic success in a full cycle, since in 2017/18 the old study plan (2nd and 3rd years) coexisted with the new one (1st year). The programme's two scientific areas were maintained – Communication Sciences, and Communication and Journalism –, but the former corresponded to 9 of the 36 curricular units in the previous plan, whereas now it comprehends 11 curricular units. In a joint analysis of the last three years, only seven curricular units had success rates lower than 80%, while 20 curricular units achieved in one or more years 100% approval rate. These figures demonstrate the adequacy of the study plan as regards contents, teaching methodologies and student assessment strategies. From those seven curricular units with lower results, four belong to the field of Communication Sciences and three to the area of Communication and Journalism, which means that the academic success rate is clearly higher in the latter. The three curricular units of the scientific area of Communication and Journalism with an academic success rate of under 80%, all showed results over 70%. Journalism Theories, in the 1st semester of the 3rd year, with 71% in 2015/16 and 2016/17 is the course in the Communication and Journalism scientific area with the lowest success rate in the period of analysis, which shows the need to keep motivating students and finding strategies that will raise their awareness to the need to further theoretical matters. The 82% academic success rate in this curricular unit in the 2017/18 year implies that this path is proving to be effective. This course now integrates the 1st Semester of the 2nd year of the programme, with a view to starting in-depth reflection on journalism and journalists earlier. It is in the scientific area of Communication Sciences that we find the single case of academic performance rate below 50%. It was in the 2015/16 academic year, in the curricular unit Writing Skills II, with a figure of 47%. However, in the context of the three years covered in this analysis, it is an atypical situation. In 2016/17 the result in this course was 63% and in 2017/18, the first year of the new study plan, it rose to 73%. It should be mentioned that in the new study plan this curricular unit is simply called Writing Skills. Investigation and Research Methods, which was removed from the new study plan, was the curricular unit with the second lowest figure – 61%, also in the 2015/16 year, as in the previous instance, which suggests a contextual explanation related to the group in question, since in 2016/17 the success rate of this curricular unit reached 97%.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

De acordo com os dados do Instituto do Emprego e Formação Profissional e inquérito RAIDES, disponíveis publicamente em <http://infocursos.mec.pt/>, consultados a 5 de dezembro, dos 64 diplomados em Comunicação e Jornalismo entre os anos letivos 2012/13 e 2015/16, apenas dois, ou seja, 3,1%, se encontravam registados no Instituto do Emprego e Formação Profissional como desempregados.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to data from the Institute of Employment and Professional Training, as well as the RIADES survey, available for the general public at <http://infocursos.mec.pt/>, accessed on December 5, of the 64 graduates in Communication and Journalism between the 2012/13 and 2015/16 academic years, only two, in other words, 3.1%, registered with the Institute of Employment and Professional Training as unemployed.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Em 2017, de um universo de 64 diplomados em Comunicação e Jornalismo que terminaram a licenciatura entre os anos letivos 2012/13 a 2015/16, apenas 3,1% estão registados como desempregados no Instituto do Emprego e Formação Profissional. Os dados são do IEFP e inquérito RAIDES, encontram-se disponíveis publicamente em <http://infocursos.mec.pt/> e foram consultados a 5 de dezembro de 2018. Este resultado é muito animador, uma vez que a média nacional para todos os cursos do ensino superior público se situa nos 5,5% e no caso do ensino superior privado nos 5,7%, ou seja, é 2,4% e 2,6% mais elevada, respetivamente. Este resultado de 3,1% é ainda mais distanciado quando o comparamos com a média de diplomados desempregados da área de formação onde o curso está inserido. Neste caso, a média, no ensino privado, é de 8,7% (mais 5,6%), subindo para 9,1%, ou seja, quase o triplo, no caso do ensino público.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

In 2017, from a universe of 64 graduates in Communication and Journalism which concluded their degree between the 2012/13 and 2015/16 academic years, only 3.1% registered as unemployed with the Institute of Employment and Professional Training (IEFP). The data are provided by IEFP and the RAIDES survey, are available to the general public at <http://infocursos.mec.pt/> and were accessed on December 5, 2018. This is a very encouraging result since the national average for all the public higher education programmes stands at 5.5% and, in the case of the private higher education institutions at 5.7%; in other words, it is 2.4% and 2.6% higher, respectively. This 3.1% result is even more positive when compared with the average figure for unemployed graduates in the training area of the 1st cycle. In this case, the average, in private education, is 8.7% (5.6% higher), rising to 9.1%, nearly three times as much, in the case of public education.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica**6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities**

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CICANT	Plano de reconversão aprovado FCT/FCT approved conversion plan	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias	13	-
CeiED	Bom/Good	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias	1	-
CHAM	Excelente/Excellent	Universidade Nova de Lisboa	1	-

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/8e0363af-77fd-0d09-ef5f-5bdc7ed892d4>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/8e0363af-77fd-0d09-ef5f-5bdc7ed892d4>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A Licenciatura desenvolve atividades abertas à comunidade, como é exemplo o Ciclo de Conferências Comunicação e Jornalismo. As iniciativas são divulgadas através de canais internos e externos, que incluem mailing lists de centros de investigação e associações de investigadores, a página oficial de Facebook e a conta do Curso no Instagram. A 14 de novembro de 2018, a conferência “Fake News e Democracia” foi transmitida via streaming e encontra-se agora acessível online, tal como acontece com as Lessons in Communication, Journalism and Media, projeto pedagógico que reúne testemunhos de profissionais reconhecidos da área dos média em formato de entrevista, no qual a Licenciatura participa.

A Licenciatura participa todos os anos na iniciativa Dia Aberto, promovido pela Universidade Lusófona, atividade durante a qual a instituição recebe estudantes do Ensino Secundário e lhes mostra a oferta educativa da instituição, contribuindo para uma decisão informada, quando chegar o momento de optar por um curso superior.

Em 2012, o curso integrou a iniciativa nacional “Um Dia com os Média”, enquadrada no Dia Mundial da Liberdade de Imprensa, tendo repetido a experiência (agora “7 Dias com os Média”) em anos seguintes, participando numa reflexão integrada sobre o funcionamento dos média e o futuro do jornalismo, que visa aproximá-los da sociedade civil.

A Direção do Curso é regularmente contactada no sentido de estabelecer parcerias e desenvolver trabalhos na área das suas competências. Entre estas, destaca-se o portal Conexão Lusófona, que já publicou trabalhos de estudantes de Comunicação e Jornalismo; e a Associação Pais-em-Rede, para a qual a Licenciatura desenvolveu a grande reportagem “Ser Igual na Diferença” sobre as atividades desta instituição, que apresentou na conferência “Questionar a representação mediática da inclusão”, em maio de 2014.

Em junho de 2016, a Licenciatura em Comunicação e Jornalismo foi convidada a participar na redação multimédia do 4º Congresso dos Jornalistas Portugueses. Oito estudantes e duas professoras trabalharam até janeiro de 2017, e integraram uma redação que ultrapassou as 100 pessoas, entre jornalistas, formadores do Cenjor e elementos do corpo docente e discente de dez instituições de Ensino Superior. Sob o lema “Afirmar o Jornalismo”, o congresso reuniu cerca de 700 participantes e as estudantes do 1º Ciclo tiveram a oportunidade de trabalhar como jornalistas ao lado de profissionais, em suporte papel, rádio, vídeo, digital e redes sociais, tendo uma delas participado na entrevista coletiva ao Presidente da República.

O convite aceite mais recente chegou em abril de 2018. O Museu de Lisboa desafiou a Licenciatura a criar uma peça vídeo para a exposição “Futuros de Lisboa”. Seis estudantes e dois professores reuniram esforços para planear, filmar e editar em tempo recorde o documentário “Como imagina Lisboa no futuro?”, que integrou a exposição, patente ao público de 12 de julho a 18 de novembro.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The 1st cycle carries out activities that are open to the community, such as the series of Conferences Communication and Journalism. The initiatives are disseminated through internal and external channels, which include mailing lists of research centres and researchers' associations, the official Facebook page and the programme's Instagram account.

On November 14, 2018, the conference “Fake News and Democracy” was streamed and is accessible online, as do the Lessons in Communication, Journalism and Media, a pedagogic project which collects statements from leading professionals in the field of the media in an interview format.

Every year, the programme participates in the Open Day initiative, organized by Lusófona University, an activity during which the institution welcomes Secondary School students and shows them its education offer, thus contributing to an informed decision when the moment comes for them to select a higher education programme.

In 2012, the 1st cycle integrated the national initiative “A Day with the Media”, in the context of the World Press Freedom Day, an experience which was repeated in the following years (now “7 Days with the Media”), participating in

the integrated reflection on the working of the media and the future of the press, with a view to bringing the media closer to civil society.

The programme's direction is regularly approached to establish partnerships and undertake projects. Among these, we must highlight the Conexão Lusófona portal, which has already published the work of Communication and Journalism students; and the Association Pais-em-Rede, for which the 1st cycle prepared the in-depth report "Ser Igual na Diferença" [Being Equal in Difference] on the activities of this association, which was presented at the conference "Questioning the media representation of inclusion", in May 2014.

In June 2016, the 1st cycle in Communication and Journalism was invited to participate in the multimedia newsroom of the 4th Congress of Portuguese Journalists. Eight students and two teachers worked until January 2017, and integrated a newsroom of over 100 elements, including journalist and Cenjor trainers, as well as lecturers and students from ten Higher Education institutions. Taking as its motto "Asserting Journalism", the congress brought together about 700 participants, and the students of the 1st cycle had the chance to work as journalists, side by side with professionals, in the paper, radio, video and digital formats as well as on social media. One of them participated in the group interview to the President of the Republic.

The latest invitation came in April 2018. The Museum of Lisbon defied the 1st cycle to create a video piece for the exhibition "Lisbon Futures". Six students and two lecturers joined forces to plan, film and edit in record time the documentary "How do you imagine Lisbon in the future?", which integrated the exhibition, open from July 12 to November 18.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

A Licenciatura aposta em parcerias por convite (de associações e instituições culturais), e em parcerias continuadas, caso do Portal Conexão Lusófona e da Associação Repórteres em Construção, nascida do 4º Congresso dos Jornalistas Portugueses. Esta associação sem fins lucrativos reúne jornalistas, estudantes e professores de jornalismo de mais de uma dezena de instituições de Ensino Superior, de Norte a Sul do país, e visa ser uma plataforma de antecâmara da vida profissional que permita aos estudantes desenvolver trabalhos jornalísticos mais aprofundados, que não cabem no espaço de unidades curriculares.

A Direção do Curso está também empenhada em iniciar em Portugal o campo dos Estudos de Revista, em contexto de sinergias científicas entre a Licenciatura e outros ciclos de estudo da ECATI, na expectativa de alargar a empregabilidade dos estudantes. Nesse sentido, a parceria com a organização da conferência internacional Mapping the Magazine é mais um passo forte nesse sentido.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The programme is very keen on partnerships by invitation and on continued partnerships, as is the case of the Conexão Lusófona Portal and the Association Repórteres em Construção, born from the 4th Congress of Portuguese Journalists. This non-profit association gathers journalists, students and teachers of journalism from more than a dozen higher education institutions from the whole country and aims to be a run-up platform to professional life, which will enable students to undertake more in-depth journalistic work which does not quite fit the context of curricular units.

The programme's direction is also committed to launching in Portugal the field of Magazine Studies, in the context of the scientific synergies between this 1st cycle and other study cycles of ECATI, with a view to broadening the students' employability. In this sense, the partnership with the organization of the international conference Mapping the Magazine is one more strong step in this direction.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	13
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	13
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out)	25

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

O Curso participa em Redes Erasmus, situação que consideramos determinante para a internacionalização dos nossos alunos e professores. Aqui temos a registar um aumento do envolvimento da Direção do Ciclo de Estudos nas atividades de mobilidade com a realização de mobilidades que permitiu: por um lado o aumento do interesse de alunos e professores no Programa e, por outro uma intensificação das relações com os parceiros ERASMUS+ e a discussão/desenvolvimento de novas atividades de cooperação.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The course participates in Erasmus+ Networks, a situation we consider decisive for the internationalization of our students and teachers. Here we have an increase of the Partnerships due to the involvement of the Board of the Cycle of Studies in the mobility activities that strongly contribute to the increase of the interest of students and teachers in the Program, as well as to the intensification of the relations with the ERASMUS + partners. As result, we have more debate about the internationalization and new cooperation activities development.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

No que diz respeito à eficiência formativa, se compararmos o número de diplomados nos últimos três anos letivos e tivermos em consideração o número de alunos que entraram três anos antes, os que terminam a Licenciatura nesse período de tempo cifram-se em cerca de 50%. Os dados referentes a 2017/18 datam de 26 de dezembro, mas ainda não são finais. Nestes, regista-se como muito positivo os dois estudantes que regressaram para concluir com êxito a Licenciatura, após vários anos de interregno.

Como se verifica pelos dados apresentados no ponto 6.1.3, que dizem respeito à comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares, os resultados académicos dos estudantes de Comunicação e Jornalismo são francamente positivos. Assim sendo, conclui-se que a baixa eficiência formativa está maioritariamente relacionada com fatores externos: estudantes que optam por outras áreas de formação académica e decidem mudar de licenciatura; estudantes que perto de concluírem a licenciatura começam a trabalhar; ou estudantes que deixam de conseguir suportar os custos das propinas. Os dados de empregabilidade reforçam esta convicção, dado o reduzido número de diplomados entre os anos letivos 2012/13 a 2015/16, registados como desempregados no Instituto do Emprego e Formação Profissional: 3,1%.

No corpo docente da Licenciatura, verifica-se que 15 dos 19 docentes se encontram integrados em Centros de Investigação, desenvolvendo atividade regular, no que diz respeito a publicações, organização de iniciativas científicas e prestação de serviços à comunidade. Em contrapartida, e apesar dos esforços que têm sido feitos, a mobilidade de estudantes e docentes de Comunicação e Jornalismo ainda é reduzida e irregular. Nos últimos anos verificou-se um incremento no número de professores envolvidos em programas de mobilidade (três em 2017/18), mas um decréscimo no número de docentes recebidos e nos estudantes do curso em programas de mobilidade (nenhum em 2017/18). Neste último caso, as razões são muitas vezes financeiras, uma vez que a bolsa não cobre todos os custos. Existem, contudo, dados positivos. O número de estudantes que frequenta a Licenciatura em Comunicação e Jornalismo oriundos de programas de mobilidade tem-se mantido regular, atingindo 13 estudantes em 2017/18, e o esforço dos professores da Licenciatura no estabelecimento de parcerias internacionais faz-se sentir através de novos acordos com instituições de Ensino Superior além-fronteiras e a organização de eventos como a conferência internacional Mapping the Magazine 6 de 2020, que se encontra em preparação.

6.4. Eventual additional information on results.

Regarding training efficiency, if we compare the number of graduates in the last three academic years and consider the number of students who entered three years before, those who concluded their degree in that period come to about 50%. The data on 2017/18 were extracted on December 26 but are not yet final. About them, we underline as very positive the two students who returned to conclude their degree successfully, after several years' interruption.

As attested by the data presented in item 6.1.3, with regard to the comparison of academic success in the different scientific areas of the study cycle and their respective curricular units, the academic results of the Communication and Journalism students are clearly positive. Thus, we conclude that the low training efficiency is mostly related with external factors: students who opt for other academic training areas and decide to transfer to other programmes; students who start working towards the end of the study cycle; or students who can no longer afford the cost of tuition. The data on employability reinforce this conviction, given the reduced number of graduates in the academic years from 2012/13 to 2015/16 that are registered as unemployed with the Instituto do Emprego e Formação Profissional: 3.1%.

As regards the teaching staff of the study cycle, it should be noted that 15 of the 19 lecturers are integrated in Research Centres, conducting regular activity of publications, organization of scientific initiatives and rendering services to the community. On the other hand, and despite all the best efforts, the mobility of students and lecturers of Communication and Journalism is still limited and irregular. In the last years there has been an increase in the number of lecturers involved in mobility programmes (three in 2017/18), but a decrease in the number of received lecturers and of students in mobility programmes (none in 2017/18). In the latter case, the reasons are often financial, since the grant does not cover all the costs. There are, however, positive data. The number of students attending the 1st cycle in Communication and Journalism from mobility programmes has been regular, coming to 13 students in 2017/18. Also, the effort of the cycle's lecturers to establish international partnerships is apparent in new agreements with foreign higher education institutions and the organization of events such as the international conference Mapping the Magazine 6 in 2020, which is already under way.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.ulusofona.pt/qualidade>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._7.1.2. Relatório de Autoavaliação _ Comunicação e Jornalismo.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

1. A garantia da qualidade da oferta formativa - criação, revisão e extinção

Os procedimentos de criação de nova oferta formativa consideram os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa e pelas diferentes entidades nacionais, nomeadamente no que concerne à criação de uma base de conhecimento abrangente e avançada que estimule a investigação e a inovação e preveem a análise prévia sobre a pertinência e grau de alinhamento dos novos cursos com a estratégia institucional, sobre a sua adequação aos referenciais nacionais e internacionais, sobre a existência de peritos na elaboração da proposta, sobre a empregabilidade e a preparação dos estudantes para a cidadania ativa e ainda a existência de recursos humanos e materiais que suportem adequadamente o ensino e aprendizagem na(s) área(s) de cada curso.

A revisão do CE decorre de propostas da direção de curso que resultam da monitorização e avaliação contínua, de medidas de melhoria aprovadas no âmbito do SIGQ ou ainda de recomendações recebidas no âmbito da avaliação externa dos ciclos de estudo pela A3ES.

A decisão de extinção tem por base, nomeadamente, a análise de indicadores de procura e de eficiência formativa dos CE, os recursos humanos e materiais disponíveis e a sua relevância estratégica para a instituição.

A oferta formativa a disponibilizar em cada ano letivo é decidida pelo Reitor e Administrador, ouvidos os órgãos.

2. Recrutamento e Acompanhamento dos Estudantes

A ULHT privilegia uma política integrada de promoção e recrutamento de novos estudantes centrada nos princípios da adequação de posicionamento e inclusão. O núcleo agregador do processo de interação com a procura é o portal de internet que, para além de elencar todos os CE oferecidos em cada ano letivo, apresenta informações diversas sobre cada curso. No mesmo portal são apresentados regulamentos e normativos que cobrem todas as fases do ciclo de estudos e do estudante na instituição.

Os procedimentos de reconhecimento de formação anterior e experiência profissional estão definidos no regulamento de creditação. A implementação destes procedimentos decorre via plataforma criada especificamente para o efeito – NeTCreD e tem subjacente mecanismos de garantia da eficiência, transparência e monitorização contínua do processo pela Reitoria e pelas UO, em colaboração com os Serviços Académicos, procedendo-se, sempre que necessário, à sua correção ou melhoria.

Anualmente é aplicado um questionário de caracterização dos novos estudantes. Os resultados deste questionário permitem conhecer melhor os novos estudantes da ULHT, no que se refere, nomeadamente, à sua origem, ao seu percurso escolar anterior, às suas motivações e expectativas quanto ao curso e à Univ. e forma como tiveram conhecimento do curso a que se candidataram.

Para que todos os estudantes possam conhecer a organização da instituição e aceder aos serviços de acompanhamento e suporte ao seu percurso académico, no início de cada ano letivo é promovido pela Reitoria, em colaboração com as UO e Serviços um programa de receção aos novos estudantes.

Durante o seu percurso académico, os estudantes dispõem de serviços e mecanismos que apoiam e promovem o seu sucesso escolar, nomeadamente:

i) o Gab. de Apoio à Integração dos Alunos (GAIA), Gab. de Acompanhamento dos Estudantes NEE(GAENEE) e o Serviço de Aconselhamento Psicológico.

ii) Utilização de mecanismos de apoio à docência, que permitem a melhoria na qualidade das UC, a identificação e partilha de boas práticas, a utilização de plataformas de apoio ao ensino e a integração de competências transversais.

iii) Acompanhamento de proximidade por parte das direções de CE, do Provedor do Estudante e dos SATA–Serviços de Apoio Técnico–Administrativo no acompanhamento dos estudantes e no contributo para o sucesso escolar dos mesmos.

Os resultados da monitorização do sucesso escolar, a partir de indicadores pré-definidos, são analisados ao nível da UC, do CE, da UO e do global da ULHT e discutidos ao nível do CE, dos C. Pedagógicos da UO e da Universidade, nos quais estão representados estudantes e docentes eleitos pelos seus pares. Constitui elemento essencial para esta análise a produção por UC do relatório da unidade curricular (RUC), uma vez que integra também todos os elementos relativos ao sucesso escolar. Com vista a mobilizar apoios que permitam responder a necessidades diversas e em ordem a assegurar o desenvolvimento e melhoria contínua dos mecanismos de ação social, os estudantes contam com o Serviço de Ação Social Escolar – SASE. No âmbito da inserção e acompanhamento dos diplomados, a ULHT conta com um leque alargado de protocolos e parcerias que potenciam atividade de cooperação, parcerias educativas, estágios (curriculares e extracurriculares), beneficiando a inserção dos estudantes na vida profissional. A Rede de Antigos Alunos da Lusófona (RAAL) tem como objetivo global potenciar oportunidades para inserção dos diplomados na vida ativa e de ligação permanente dos diplomados com a Univ.. A DRIE – Direção de Relações Internacionais,

Estágio, Emprego e Empreendedorismo, presta apoio aos estudantes e diplomados, nomeadamente através da divulgação de ofertas de emprego e estágios, entre outras e ainda através da dinamização dos Programas de Apoio ao Empreendedorismo e à Criação do Próprio Emprego. No âmbito do SIGQ, recolhe-se anualmente informação sobre o percurso profissional dos seus estudantes através do inquérito aplicado on-line ao universo de diplomados dos diferentes graus e CE. Os resultados são apresentados em formato de relatório - relatórios de empregabilidade – e são discutidos no âmbito dos C. Pedagógico e Científico das UO e órgãos da ULHT e integram os relatórios de avaliação dos CE, das UO e o relatório anual da ULHT

3. Monitorização e Melhoria Contínua da Qualidade dos Ciclos de estudo

A estratégia para o planeamento, organização, monitorização, avaliação e melhoria do ensino ministrado desenvolve-se, no essencial, em sucessivos níveis de intervenção progressivamente agregados – a UC, o CE, a UO e Univ. – e consubstancia-se na elaboração de relatórios anuais de autoavaliação.

O relatório da UC – RUC é elaborado pelo respetivo docente responsável com base na análise da equipa docente sobre o funcionamento da UC e em fontes de informação adicional, que se encontram disponíveis sistema de informação: a) FUC e outros elementos relativos à organização e planeamento da UC; b) Os resultados escolares dos estudantes na UC; c) Os resultados dos inquéritos relativos às perceções dos estudantes sobre o ensino/aprendizagem na UC- inquéritos pedagógicos, aplicados no final de cada semestre. O questionário inclui diversos grupos de questões relativos à autoavaliação do estudante na UC, ao desenvolvimento de competências, ao funcionamento da UC, ao desempenho pedagógico e científico dos docentes da UC e aos recursos de apoio ao ensino/aprendizagem.

A finalidade do RUC é promover, de forma sintética, a avaliação global do funcionamento da UC, bem como permitir uma análise crítica que conduza a identificação de fatores críticos que necessitem de intervenção e correção e, nesse contexto, a definição de um plano de melhoria.

O diretor do CE elabora um relatório anual, focando aspetos essenciais para o CE, considerando indicadores previstos no SIGQ. O relatório deve incluir uma análise crítica sobre a concretização de planos de atividades/melhoria apresentados para cada ano letivo; uma síntese dos pontos considerados estratégicos para o melhoria do CE, bem com um reflexão final sobre o estado de desenvolvimento, objetivos a atingir e ações de melhoria. O relatório de cada CE é discutido no âmbito do respetivo curso, enviado ao director da UO para apreciação no âmbito dos órgãos e elaboração de um relatório síntese sobre a qualidade e adequação da oferta formativa e do ensino ministrado, que inclui, nomeadamente: a) uma apreciação dos relatórios dos cursos e ações de melhoria propostas, tendo em consideração as recomendações propostas anteriormente; b) a análise dos resultados obtidos face aos padrões e metas estabelecidos; c) os principais vectores de desenvolvimento do CE: ensino e investigação; d) uma síntese de medidas e para o desenvolvimento da UO e respectivo plano de atividades.

Com base nos relatórios provenientes de cada UO, é elaborada uma síntese dos aspetos salientes da avaliação da organização e funcionamento do ensino, incluindo a atualização do painel de indicadores que constituem a tabela de indicadores de suporte ao planeamento estratégico e ao SIGQ, bem como o plano global de ação para melhoria da qualidade do ensino na ULHT.

Essa síntese é posteriormente integrada no relatório global de autoavaliação em que se analisa o grau de prossecução dos objetivos traçados e o funcionamento do SIGQ e se apresenta o plano global de melhoria. O relatório global de autoavaliação é discutido no âmbito dos C. Pedagógico, Científico e Universitário.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

Ensuring the quality of the training offer - creation, revision and extinction

The procedures for the creation of a new offer training consider the purposes of higher education defined by the Council of Europe and the different national entities, regarding the creation of a comprehensive and advanced knowledge to stimulate research and innovation. Also provide an analysis on the relevance and degree of alignment of the new courses with the institutional strategy, their adequacy to national and international benchmarks, the existence of experts in the proposal preparation, the employability and preparation of students for active citizenship, and the existence of human and material resources that adequately support teaching and learning in the area (s) of each course.

The revision of the EC results from proposals from the direction of the course resulting from continuous monitoring and evaluation, improvement measures approved within the SIGQ framework or recommendations received in the context of the external evaluation of the study cycles by the A3ES.

The ending decision is based on the analysis of the EC's demand and training efficiency indicators, the available human and material resources and their strategic relevance to the institution.

The training offer to be made available in each year is decided by the Rector and Administrator, after hearing the bodies.

2. Student Recruitment and Follow-Up

The ULHT privileges an integrated policy of promoting and recruiting new students focused on the placement and inclusion principles adequacy. The search interaction process is the internet webpage that, besides listing all the EC offered in each year, presents several information about each course. In the same webpage are presented regulations covering all phases of the student's study cycle in the institution.

The procedures for recognition of previous training and professional experience are defined in the accreditation regulation. The implementation of these procedures takes place via a platform created specifically for this purpose - NETCred and has underlying mechanisms to guarantee the efficiency, transparency and continuous monitoring of the process by the Rectory and the OUs, in collaboration with the Academic Services, to its correction or improvement. Each year a questionnaire characterizing the new students is applied. The results of this questionnaire allow a better knowledge ULHT new students, in particular their origin, their previous school course, their motivations and expectations regarding the course and the University and how they were aware of the course to which they have applied.

For all students to know the organization of the institution and access the services and academic progression support,

at the beginning of each academic year, a program of reception for new students is promoted by the Rectory in collaboration with the OUs and Services.

During their academic journey, students have the services and mechanisms that support and promote their school success, namely:

- i) Student Support and Integration Office (GAIA), Office for the Follow-up of Students with Special Educational Needs (GAENEE) and Psychology Service.
- ii) Use of teaching support mechanisms, which allow the improvement of the Curricular Unit quality, good practices identification and sharing, the use of platforms to support teaching and the integration of transversal competences.
- iii) Proximity monitoring by CE director, Student Ombudsman and SATA - Technical and Administrative Support Services in the student's follow-up and in the contribution to the students school success.

The results of the school success monitoring, based on pre-defined indicators, are analyzed at the level of the Curricular Unit, the study cycle, the OU and the ULHT and discussed at the CE level, and in OU and ULHT Pedagogical Board, in which are represented students and teachers elected by their peers. It is essential for this analysis the production per Curricular Unit - the course unit report (RUC), since it also integrates all the elements related to school success. To mobilize support to respond to diverse needs and to ensure the development and continuous improvement of social action mechanisms, students rely on the School Social Action Service - SASE. In the scope of insertion and follow-up of graduates, the ULHT has a wide range of protocols and partnerships that strengthen cooperation activity, educational partnerships, internships (curricular and extracurricular), benefiting the insertion of students in professional life. ULHT Alumni Network (RAAL) has as main goal reinforce opportunities for the insertion of graduates in the active life and permanent link of the graduates with the University. The International Relations, Internship, Employment and Entrepreneurship Department (DRIE) provides support to students and graduates, through the dissemination of job offers and internships, among others, and through the promotion of Entrepreneurship Support Programs and to the Creation of Own Employment. In the scope of SIGQ, information is collected annually on the professional career of its students through the online survey applied to the universe of graduates of different grades and CE. The results are presented in report format - employability reports - and are discussed in the OU Pedagogical and Scientific Boards and ULHT Councils and are included in the evaluation reports of the EC, the OU and the annual report of the ULHT.

3. Monitoring and Continuous Improvement of Study Cycle Quality

The strategy for the planning, organization, monitoring, evaluation and improvement of the taught education develops essentially in successive levels of progressively aggregated intervention - the UC, the Course, the OU and the Univ - and is based on the elaboration of annual self-assessment reports.

The UC - RUC report is prepared by the responsible teacher based on the perceptions of the teaching team about the UC process and on additional sources of information, which are available information system: a) FUC and other elements related to organization and planning of UC; b) The school results of the students in the UC; c) The results of surveys on student perceptions of teaching / learning in UC - pedagogical surveys, applied at the end of each semester. The questionnaire includes several groups of questions related to the student's self-assessment in the UC, the competences development, the UC functioning, the pedagogical and scientific performance of the UC professors and the teaching / learning support resources.

The RUC purpose is to synthesize the overall evaluation of the operation of the UC, as well as to allow a critical analysis that allows the identification of critical factors that need intervention and correction and, in this context, the definition of an improvement plan.

The director of each EC draws up an annual report, focusing on key aspects for the EC and indicators provided for in the SIGQ. The report shall include a critical review of the implementation of activity / improvement plans submitted for each school year; a summary of the points considered strategic for the improvement of the EC as well as final reflection on the EC state of development, goals to be achieved and improvement actions. The report of each course is discussed in the course, sent to the director of the OU for consideration within the organs and a synthesis report on the quality and adequacy of the training and teaching offered, which includes, in particular: a) an assessment of the proposed course reports and improvement actions, taking into account the recommendations previously proposed; b) the analysis of the results obtained against the established standards and targets; c) the main drivers of EC development: education and research; d) a summary of measures for OU development and respective plan of activities.

Based on the reports coming from each OU, a synthesis of the most salient aspects of the evaluation of the organization and functioning of education is elaborated, including the updating of the panel of indicators that constitute the table of indicators of support to strategic planning and SIGQ, as well as the plan of action to improve the quality of teaching in the ULHT. This synthesis is then integrated into the global self-assessment report, which analyzes the degree of achievement of the objectives outlined and the functioning of the internal quality assurance system and presents the overall improvement plan. The global self-assessment report is discussed within the framework of the Pedagogical, Scientific and Univ. Councils.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A coordenação do SIGQ é assegurada pelo Administrador, Reitor, Diretor da Unidade Orgânica e Responsáveis científicos - pedagógicos dos ciclos de estudos a partir da consulta aos órgãos, nomeadamente o C. Pedagógico, Científico e Universitário. Na coordenação operacional dos processos intervêm os Serviços, particularmente os Serviços responsáveis pela coordenação dos esforços relativos à garantia da qualidade (SGQ). O Diretor de Curso é o responsável direto pela implementação dos mecanismos de Garantia da qualidade do CE. Nomeadamente compete-lhe garantir o planeamento, organização e monitorização do funcionamento do CE, a sua evolução e harmonização com os objetivos que lhe forem assinalados numa perspetiva de melhoria contínua.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The SIGQ is coordinated by the Administrator, Rector, Organic Unit Director and scientific - pedagogical leaders of the study cycle, based on consultation with the boards, namely Pedagogical, Scientific and University. The Services are involved in the operational coordination of processes, particularly the Services responsible for coordinating quality assurance efforts (SGQ). The Course Director is directly responsible for implementing the CE Quality Assurance mechanisms. It is responsible for ensuring the planning, organization and monitoring of the EC functioning, its evolution and harmonization with the objectives assigned to it in a perspective of continuous improvement.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação dos docentes é feita através do cruzamento de dados diversos , em especial: informação recolhida através da inquirição dos estudantes sobre o desempenho pedagógico e científico dos docentes; avaliação de desempenho do docente por parte da Direcção e do coordenador científico do curso; produção científica , taxa de sucesso escolar dos estudantes, análise de sumários e registos de assiduidade, verificação das taxas e perfis de utilização por parte do docente das novas tecnologias de informação e da comunicação; apreciação do reconhecimento e participação dos docentes em organismos nacionais e internacionais; participação em acções de formação com vista à actualização de conhecimentos e à obtenção de graus académicos, entre outros. A ULHT dispõe de um plano de formação para desenvolvimento de competências dos docentes e definiu mecanismos de incentivo à formação com vista à progressão na obtenção de graus académicos.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation of the teachers is done through the crossing of diverse data, especially: information collected through the inquiry of the students on the teachers pedagogical and scientific performance; evaluation of the teacher's performance by the Management and the scientific coordinator of the course; scientific production, student success rates, summary analysis and attendance records, verification of ratio and profiles of teachers' use of new information and communication technologies; appreciation of the recognition and participation of teachers in national and international bodies; participation in training actions to update knowledge and to obtain academic degrees, among others. The ULHT has a training plan for the development of teachers' competences and defined mechanisms to encourage training to progress towards the achievement of academic degrees.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

https://www.ulusofona.pt/pt/media-ref/avaliacao-de-desempenho-dos-docentes/download/regulamento_avaliacao_desempenho_docentes_ulht.pdf

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A definição dos objetivos da ULHT, bem como os objetivos a atingir pelas equipas de trabalho, são transmitidos semestralmente em reuniões promovidas pela Direcção respetiva. Daqui resulta um claro conhecimento do trabalho esperado e a realizar por cada um, e do necessário acompanhamento e formação contínua a fomentar junto do pessoal não docente, bem como das responsabilidades de cada interveniente sobre a avaliação do seu desempenho. A par da avaliação de desempenho individual realizada por cada responsável para apreciação das competências técnicas e interpessoais do colaborador, é ainda considerada a avaliação realizada pelos estudantes e docentes aos diversos serviços da IES através da aplicação de questionários online. A ULHT promove formação, com especial incidência nas áreas das TI, organização e gestão de processos, aspetos específicos da atividade académica e/ou relativos a inovações e desenvolvimentos no sector do ensino superior (ex. aspetos legais)

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The ULHT objectives definition, as well as the objectives to be achieved by the respective work teams, are transmitted half-yearly in meetings promoted by the University Leads. This results in a clear knowledge of the work expected and to be carried out by each one, and the necessary accompaniment and continuous training to be provided to non-teaching staff, as well as the responsibilities of each actor in assessing their performance. In addition to the individual performance evaluation carried out by each supervisor, the evaluation of the collaborator's techniques and interpersonal skills is also considered by the students and teachers to the several IES services through the application of online questionnaires. The ULHT promotes training, especially in the areas of IT, organization and management of processes, specific aspects of academic activity and / or related to innovations and developments in the higher education sector (eg legal aspects).

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A comunicação para o exterior é realizada preferencialmente por via digital através da pagina institucional da ULHT (www.ulusofona.pt) Na web é possível consultar informação detalhada sobre o CE, nomeadamente: apresentação do ciclo de estudos, plano de estudos, direcção, conteúdos programáticos das fichas de unidade curricular, corpo docente e informação sobre o processo de acreditação - A3ES.

A ULHT produz anualmente o relatório de empregabilidade, colocando online, na sua pagina web, os resultados da monitorização dos seus diplomados.

É produzido o relatório anual do curso, informação utilizada na elaboração do relatório de atividades da UO e conseqüente no relatório de atividades da ULHT, de acordo com o Art.159º do RJIES que, depois de aprovado pelos órgãos estatutariamente competentes, é divulgado na página web.

São realizadas sessões de esclarecimento no âmbito dos programas de mobilidade pela Direcção de Relações Internacionais, Estágios, Emprego e Empreendedorismo.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

The communication to the exterior is preferably carried out digitally through the ULHT's institutional page (www.ulusofona.pt).

In this webpage it can be consulted detail information about the Study Cycle, namely: study cycle presentation, curriculum, direction, syllabus, course professors and information on the crediting process - A3ES.

ULHT annually produces the employability report, putting online the results of the monitoring of its graduates on its website. The annual report of the course is produced, and information used in the UO report of activities preparation and consequent in the ULHT report of activities, according to Art.159º of the RJES that, after being approved by the competent statutory organs, is published in the ULHT website.

Explaining sessions are held in the scope of mobility programs by the Directorate of International Relations, Internships, Employment and Entrepreneurship.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

A Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, a seu pedido, foi avaliada pela EUA - European University Association em 2007. Em resultado desta avaliação a ULHT é hoje Full Member da EUA

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, at its request, was evaluated by EUA - European University Association in 2007. As a result of this evaluation ULHT is currently a Full Member of the EUA.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos****8.1.1. Pontos fortes**

- *Um plano de curso atualizado que, ao adotar vertentes bem definidas – científica, cultural, ética e tecnológica – conjuga a teoria com a prática, assegura aos estudantes uma formação com uma ancoragem teórica adequada e simultaneamente capaz de os preparar, na prática, para as exigências das rotinas profissionais cada vez mais diversificadas do campo jornalístico e áreas emergentes de comunicação.*
- *Corpo docente com larga experiência enquanto professores do Ensino Superior, sólida formação teórica nas disciplinas da área das Ciências da Comunicação e obra publicada de reconhecido mérito científico, na sua maioria envolvidos no Curso desde a sua criação.*
- *Corpo docente especializado nas disciplinas que trabalham áreas concretas do campo jornalístico, que inclui atuais ou antigos jornalistas, com larga experiência de trabalho em redações dos principais órgãos de comunicação social de expressão nacional, alguns em cargos de direção.*
- *Uma disciplina específica (Mercado e Gestão dos Média) que constitui uma mais valia para os estudantes que queiram iniciar o seu negócio na área do jornalismo e da comunicação, seja como freelancers ou empresários.*
- *Uma disciplina específica (Jornalismo e Comunidades Online) de aproximação teórico-prática às áreas emergentes da comunicação contíguas ao jornalismo.*
- *Assídua participação em sala de aula, como convidados, de jornalistas e outros profissionais do universo mediático com atividade relevante nas respetivas áreas.*
- *Realização regular de iniciativas como conferências, debates, visionamento de filmes, cursos de curta duração e workshops, transversais ao Curso e abertas à comunidade científica, académica e ao público em geral.*
- *Aposta crescente na investigação e na internacionalização por parte do corpo docente.*
- *Abertura a parcerias que visem contribuir para a inter-relação com a sociedade civil e aumentar o portfólio dos estudantes com oportunidades de desenvolver trabalhos de nível profissional que possam constituir mais valias diferenciadoras nos seus currículos.*
- *Mecanismos fortes de comunicação interna e de apoio aos estudantes e professores.*
- *Aposta continuada na divulgação do trabalho de professores e estudantes da Licenciatura.*
- *Horários diurnos e noturnos, que possibilitam a conjugação de ensino com trabalho.*
- *Capacidade de adaptação aos desafios, como o comprova a recuperação do número de alunos após os anos de crise económica.*

8.1.1. Strengths

- *An updated course plan which, by adopting clearly defined dimensions – scientific, cultural, ethical and technological – combines theory and practice, ensuring students training suitably anchored in theory capable of preparing them, in practical terms, for the requirements of the increasingly diversified professional routines of journalism and of emerging communication fields.*
- *Teaching staff with broad experience as Higher Education lecturers, strong theoretical training in the disciplines of Communication Sciences and published work of acknowledged scientific merit, for the most part involved in the programme since its creation.*
- *Teaching staff specialized in the course that cover specific areas of the field of journalism, including active or former journalists, with extensive work experience in newsrooms of the leading national media, some of which in directive positions.*
- *A specific course (Media Market and Management) which constitutes an asset for the students who wish to start their own business in the area of journalism and communication, be it as freelancers or entrepreneurs.*
- *A specific course (Journalism and Online Communities) which uses a theoretical-practical approach to the emerging*

communication areas adjacent to journalism.

- *Regular participation in the classroom, as guests, of journalists and other professionals of the media universe with relevant activity in their respective fields.*
- *Regular organization of such cross-cutting initiatives as conferences, debates, film viewings, short-term courses and workshops, open to the scientific and academic communities and to the general public as well.*
- *Growing commitment to research and internationalization from the teaching staff.*
- *Openness to partnerships that aim to contribute to the relation with civil society and to expand the students' portfolio with opportunities to carry out work of professional level which may constitute differentiating assets in their curricula.*
- *Strong mechanisms of internal communication and to support students and lecturers.*
- *Continued commitment to the dissemination of the work of the Programme's lecturers and students.*
- *Day classes and evening classes, which enable students to combine education with their professional lives.*
- *Ability to adapt to challenges, as attested by the increase in the number of students after the years of economic crisis.*

8.1.2. Pontos fracos

- *Alguma flutuação no corpo docente quando os professores especializados deixam de ter possibilidade de conjugar as suas atividades profissionais principais com a docência.*
- *Pouco tempo disponível por parte dos professores especializados para se envolverem em atividades pedagógicas e científicas extracurriculares.*
- *Pontuais dificuldades em dar resposta a todos os pedidos de equipamentos por parte dos estudantes, especialmente em época final de avaliações e entrega de trabalhos.*
- *Dificuldades em dar resposta a todas as solicitações da sociedade civil recebidas ao longo dos anos letivos.*
- *Insuficiente participação de estudantes e professores em programas de mobilidade internacional.*

8.1.2. Weaknesses

- *Some fluctuation in the teaching staff, when specialized teachers no longer could articulate their main professional activities with teaching.*
- *Little time available on the part of specialized lecturers to become involved in pedagogic and scientific extracurricular activities.*
- *Sporadic difficulties in responding to all the students' equipment requests, especially at the time of final assessment and project submission.*
- *Difficulties in responding to all the requests from the civil society received throughout the academic years.*
- *Insufficient participation of students and lecturers in international mobility schemes.*

8.1.3. Oportunidades

- *A existência na ECATI de 2º e 3º ciclos na área das Ciências da Comunicação proporciona aos estudantes de Comunicação e Jornalismo a oportunidade de progressão nos estudos académicos de forma integrada.*
- *O facto de a Licenciatura estar inserida na ECATI, com formação em áreas tão diversificadas como cinema, comunicação aplicada, design, fotografia, tecnologias de informação, entre outras, favorece uma permanente aposta em sinergias traduzidas em projetos transversais, e o acesso a um parque de equipamentos mais alargado.*
- *A diversidade, quantidade e qualidade de equipamentos na área tecnológica disponibilizados pela ULHT, e particularmente pela ECATI, proporcionam uma formação compatível com as crescentes exigências do mercado de trabalho.*
- *A qualidade e diversidade da formação do Curso abre a possibilidade de trabalho noutras áreas da comunicação – nomeadamente relações públicas, assessoria, publicidade – que privilegiam estudantes formados em jornalismo, pela mais valia de know-how no que diz respeito aos seus públicos-alvo. Proporciona, ainda, saídas profissionais alternativas, tanto ao nível do empreendedorismo, como ligadas aos campos emergentes da comunicação em ambiente digital, nomeadamente a produção de conteúdos e a gestão de redes sociais e comunidades online.*
- *Possibilidade de os alunos desenvolverem atividades extracurriculares enriquecedoras, interligadas com a sociedade civil, que contribuam para o enriquecimento curricular e a diferenciação no mercado de trabalho.*
- *As parcerias asseguradas através da Direção de Relações Internacionais, Estágio, Emprego e Empreendedorismo (DRIE) alargam o leque de oportunidades de mobilidade para docentes e estudantes do Curso. Este serviço, através das oportunidades de estágios que promove, facilita aos estudantes adquirirem experiências em ambiente real de trabalho, permitindo contrastar os conhecimentos teóricos adquiridos com a prática profissional.*

8.1.3. Opportunities

- *The existence in ECATI of 2nd and 3rd Cycles in Communication Sciences gives the students of Communication and Journalism the chance to further their education in an integrated manner.*
- *The fact that the 1st cycle is integrated in ECATI, which offers training in áreas as diversified as cinema, applied communication, design, photography, information technologies, among others, fosters permanent commitment to synergies which is translated into cross-cutting projects and access to a broader set of equipment.*
- *The diversity, quantity and quality of the equipment in the technological area made available by ULHT, and particularly by ECATI, provide training in keeping with the growing demands of the labour market.*
- *The quality and diversity of the Programme's training opens the possibility of finding work in other areas of communication – namely public relations, press office, advertising – which seek students with a degree in journalism due to their added value as regards their targets. It also offers alternative career paths, both in entrepreneurship, and connected to emerging fields in digital communication, namely the production of contents and the management of social media and online communities.*
- *Possibility for the students to carry out stimulating extracurricular activities, in articulation with the civil society, which contribute to enrich their curricula and make a difference in the labour market.*
- *The partnerships established by the Office of International Relations, Internships, Employment and entrepreneurship*

(DREI) broaden the range of mobility opportunities for the programme's lecturers and students. By the internship opportunities it promotes, this office helps students gain experience in real life work environments, allowing them to set off the acquired theoretical knowledge against the professional practice.

8.1.4. Constrangimentos

- *Formação num campo científico em permanente mutação, o que exige uma constante atualização curricular, nas vertentes teórica e tecnológica, assim como atualização de equipamentos e softwares.*
- *Grande quantidade de oferta de licenciaturas nesta área, tanto em Lisboa como a nível nacional.*
- *Mercado de trabalho com uma dependência nociva de estágios curriculares e de outra natureza.*

8.1.4. Threats

- *Training in a scientific field in constant mutation, which requires constant curricular updating, in the theoretical and technological dimensions, as well as updating of equipment and software programmes.*
- *Considerable number of 1st cycle programmes on offer in this area, both in Lisbon and nationally.*
- *Labour market with a negative dependence on curricular internships and other forms of internships.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. Alguma flutuação no corpo docente quando os professores especializados deixam de ter possibilidade de conjugar as suas atividades profissionais principais com a docência.

Proposta de ações de melhoria: nos casos em que é necessário substituir docentes especializados, procurar selecionar os profissionais com as carreiras mais compatíveis com o papel de docente do Ensino Superior.

2. Pouco tempo disponível por parte dos professores especializados para se envolverem em atividades pedagógicas e científicas extracurriculares.

Proposta de ações de melhoria: motivar os docentes especializados a participarem nas atividades extracurriculares, nomeadamente como organizadores de iniciativas. Explicar-lhes que o facto de estarem inseridos no mercado de trabalho pode, por exemplo, proporcionar oportunidades de visitas de estudo a redações e o contacto com profissionais do campo mediático, articulando conhecimentos teóricos com atividades fora do espaço de sala de aula.

3. Pontuais dificuldades em dar resposta a todos os pedidos de equipamentos por parte dos estudantes, especialmente em época final de avaliações e entrega de trabalhos.

Proposta de ações de melhoria: articular com os docentes as datas de entrega de trabalhos finais que envolvam equipamentos, tendo em conta as sinergias proporcionadas pela inserção na ECATI. Sensibilizar os estudantes para a necessidade de planificarem os trabalhos atempadamente.

4. Dificuldades em dar resposta a todas as solicitações da sociedade civil recebidas ao longo dos anos letivos.

Proposta de ações de melhoria: organizar um núcleo permanente de professores e estudantes envolvidos em projetos especiais extracurriculares que possibilitem a agilização de respostas às solicitações da sociedade civil.

5. Insuficiente participação de estudantes e professores em programas de mobilidade internacional.

Proposta de ações de melhoria: fomentar a divulgação dos programas de mobilidade, em articulação com a DRIE. Promover sessões de esclarecimento sobre as vantagens destes programas.

8.2.1. Improvement measure

1. Some fluctuation of the teaching staff as specialized lecturers cease to have the possibility of combining their main professional activities with teaching.

Proposed improvement action: in the cases where it is necessary to have specialized lecturers, we'll strive to select professionals with careers that are more compatible with the role of Higher Education lecturer.

2. Specialized lecturers' lack of time to become involved in pedagogic and scientific extracurricular activities.

Proposed improvement action: motivate specialized lecturers to participate in extracurricular activities, namely as organizers of events. Explain to them that their being part of the labour market may, for example, create opportunities for fieldtrips to newsrooms and enable students to contact with media professionals, articulating theoretical knowledge with activities outside the classroom.

3. Sporadic difficulties in responding to all the students' equipment requests, especially in the period of final assessment and project submission.

Proposed improvement action: articulate with lecturers the dates of final project submission involving equipment, considering the synergies derived from being a part of ECATI. Raise students' awareness to the need to plan their work in a timely manner.

4. Difficulty in responding to all the requests from the civil society received throughout the academic years.

Proposed improvement action: organize a permanent circle of lecturers and students involved in special extracurricular projects which make it possible to speed up responses to the appeals from the civil society.

5. Students' and lecturers' insufficient participation in international mobility programmes.

Proposed improvement action: foster the dissemination of mobility programmes, in articulation with the DRIE. Organize information sessions on the benefits of these programmes.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. *Prioridade: Média; tempo de implementação da ação: continuado*
2. *Prioridade: Média; tempo de implementação da ação: continuado*
3. *Prioridade: Alta; tempo de implementação da ação: continuado*
4. *Prioridade: Baixa; tempo de implementação da ação: Ano letivo 2018/19*
5. *Prioridade: Média; tempo de implementação da ação: continuado*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

1. *Priority: Medium; time to implement action: ongoing*
2. *Priority: Medium; time to implement action: ongoing*
3. *Priority: High; time to implement action: ongoing*
4. *Priority: Low; time to implement action: 2018/19 academic year*
5. *Priority: Medium; time to implement action: ongoing*

8.1.3. Indicadores de implementação

1. *À medida que existirem novas contratações, analisar, no final de cada ano letivo, se a flutuação no corpo docente especializado se reduziu, avaliando as decisões de recrutamento e corrigindo-as, caso necessário.*
2. *No final de cada semestre, avaliar em reunião de professores o grau de envolvimento dos docentes especializados. Auscultar também os delegados de turma. Reunir individualmente com os professores quando necessário.*
3. *Monitorizar os picos de requisição de equipamentos, de forma a encontrar as melhores épocas para enquadrar as avaliações. Auscultar professores e estudantes no sentido de saber se se registam melhorias.*
4. *No final do ano letivo 2018/19, avaliar o núcleo constituído, o trabalho produzido e definir estratégias para o ano letivo seguinte.*
5. *Monitorizar no final de cada ano letivo, com a DRIE, o número de estudantes e professores envolvidos em programas de mobilidade. Estabelecer estratégias para o ano letivo seguinte.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

1. *Analyse, at the end of each academic year, if the fluctuation in the specialized teaching staff has decreased, assessing recruitment decisions and correcting them, whenever necessary.*
2. *At the end of the semester, in the context of a lecturers' meeting, assess the level of involvement of specialized lecturers. Also, hear the opinions of the class representatives. Meet with the lecturers individually when necessary.*
3. *Monitor the spikes in equipment requests, so as to find the best times to establish assessment moments. Hear lecturers' and students' opinions with a view to ascertaining if there was improvement.*
4. *At the end of the 2018/19 academic year, assess the core group established, the work produced and define strategies for the following academic year.*
5. *At the end of each academic year, with the DRIE, monitor the number of students and lecturers involved in mobility programmes. Define strategies for the following academic year.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the

degree

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos**9.3. Plano de estudos****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular**Anexo II****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>