

# ACEF/1718/1200596 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

*NCE/12/00596*

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

*Acreditar*

#### 1.3. Data da decisão.

*2013-04-10*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

#### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2\\_ULHT\\_ACEF\\_1718\\_1200596\\_1º Gestão Aeronáutica\\_ Síntese de medidas de melhoria.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

*Não*

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

-

##### 3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

-

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

*Não*

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

-

##### 3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

-

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

*Sim*

##### 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

*ULHT has dedicated special attention to the adaptation and improvement of the campus, an old military installation, with a view to the adequate development of students' learning and other scientific-pedagogical activities, to the necessities required by the different areas of knowledge installed here, attending also to the areas of use The special needs of specific groups such as part-time or employed students, international students, students with disabilities and students in need.*

*Considering the importance given to the material resources dimension, and the good results obtained with the use of material resources management systems (eg Reshape - equipment management <http://reshape.ulusofona>) ULHT is developing an application (CAMPUS) whose mission is to promote the integrated management of all material resources, through a central repository that, in addition to cataloging and inventorying, will allow for faster processes*

*and simple, guaranteeing the structuring, normalization and continuous improvement of the same.*

**4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.**

*A ULHT tem adoptado as oportunidades oferecidas pelas TI como suporte aos processos de ensino e aprendizagem porque acredita que o uso efetivo de TI, AV e materiais on-line melhora a experiência de aprendizagem. Tem-se apostado em grandes investimentos em hardware e software adequados a todos os momentos dos processos - desde a admissão (aplicação on-line "COL"), conversão (CRM adaptado), pré-inscrição ("MOL") até à disponibilização da maioria dos materiais didáticos (LMS Moodle). Toda a infra-estrutura foi projetada para maximizar o e-learning, por ex., investindo em tecnologia de vídeo em todas as salas e quadros interativos. Outro componente central desta estratégia é o uso intensivo de dois aplicativos móveis dedicados - Lusofona Mobile e Lusofona Mobile Docentes - que permitem realizar a maioria das atividades académicas através de interações baseadas em dispositivos móveis. Uma componente substancial dos mecanismos enquadrados no SIGQ decorre em ambiente on-line.*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.**

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Além das indicadas no processo de avaliação anterior foi estabelecido um novo protocolo com a APPLA - Associação Portuguesa de Pilotos de Linha Aérea. O Protocolo com a ANA - Aeroportos de Portugal/Grupo VINCI foi renovado e alargado o seu âmbito de atuação para formar técnicos de operações aeroportuárias.*

**4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*In addition to those indicated in the previous evaluation process, a new protocol was established with APPLA - Portuguese Association of Airline Pilots. The Protocol with ANA - Aeroportos de Portugal/Grupo VINCI was renewed and extended its scope to train technicians of airport operations.*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.**

*Sim*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*A ULHT tem adoptado as oportunidades oferecidas pelas TI como suporte aos processos de ensino e aprendizagem porque acredita que o uso efetivo de TI, AV e materiais on-line melhora a experiência de aprendizagem. Tem-se apostado em grandes investimentos em hardware e software adequados a todos os momentos dos processos - desde a admissão (aplicação on-line "COL"), conversão (CRM adaptado), pré-inscrição ("MOL") até à disponibilização da maioria dos materiais didáticos (LMS Moodle). Toda a infra-estrutura foi projetada para maximizar o e-learning, por ex., investindo em tecnologia de vídeo em todas as salas e quadros interativos. Outro componente central desta estratégia é o uso intensivo de dois aplicativos móveis dedicados - Lusofona Mobile e Lusofona Mobile Docentes - que permitem realizar a maioria das atividades académicas através de interações baseadas em dispositivos móveis. Uma componente substancial dos mecanismos enquadrados no SIGQ decorre em ambiente on-line.*

**4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*The University had been adopting the opportunities offered by IT to support the teaching and learning processes. ULHT believes that the effective use of IT, AV and online materials enhances the learning experience. It has been committed to large investments in hardware and software that are appropriate to all moments of the processes - from admission (online application "COL"), conversion (CRM adapted), pre-inscription ("MOL") until most of the teaching materials (LMS Moodle). The entire infrastructure is designed to maximize e-learning, eg. by investing in video technology in all rooms and interactive whiteboards. Another central component of this strategy is the intensive use of two dedicated mobile applications - Lusofona Mobile and Lusofona Mobile Teachers. A substantial component of the mechanisms covered by the IQAS takes place in an online environment.*

**4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.**

*Sim*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Além das indicadas no processo de avaliação anterior foi estabelecido um novo protocolo com a APPLA - Associação Portuguesa de Pilotos de Linha Aérea que permite que os estudantes deste ciclo de estudos integrem os gabinetes técnicos da APPLA para estagiar.*

**4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*In addition to those indicated in the previous evaluation process, a new protocol was established with APPLA - Portuguese Association of Airline Pilots that allows students of this studies to integrate the technical cabinets of the Association and to be an active part in their activities.*

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

### 1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

*Universidade Lusófona De Humanidades E Tecnologia*

### 1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

### 1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

*Escola De Ciências Económicas E Das Organizações (ULusofona)*

### 1.3. Ciclo de estudos.

*Gestão Aeronáutica*

### 1.3. Study programme.

*Aeronautical Management*

### 1.4. Grau.

*Licenciado*

### 1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5.\\_Despacho nº 6471\\_2013 de 17 de maio.pdf](#)

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Gestão*

### 1.6. Main scientific area of the study programme.

*Management*

### 1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

*345*

### 1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

*840*

### 1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

*460*

### 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

*180*

### 1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

*3 anos / 6 semestres*

### 1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

*3 years / 6 semesters*

### 1.10. Número máximo de admissões.

*25*

### 1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

*Número pretendido - 40*

*Face ao aumento do número de candidatos nos últimos dois anos, solicitamos o aumento do número vagas.*

*Para este pedido poder ser satisfeito o número de docentes foi reforçado contando a licenciatura com 85% de*

*docentes em regime de tempo integral, sendo que aproximadamente 79% tem o grau de Doutor. A Universidade e o Departamento dispõem de recursos, nos termos previstos no Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelo Decreto-Lei n.º 115/2013, de 7 de agosto que garantem o bom funcionamento do ciclo de estudos com um eventual acréscimo de alunos.*

**1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.**

*Proposed number : 40*

*In view of the increase in the number of candidates in the last two years, we request an increase in the number of admissions.*

*In order to satisfy this request, the number of teachers was reinforced, counting the degree with 85% of professors in the regime of Integral Time and approximately 79% have a PhD. The University and the Department have resources, under the terms provided for in Decree-Law no. 74/2006, of March 24, as amended by Decree-Law no. 115/2013, of August 7, which guarantee the proper with an increase in students.*

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Podem candidatar-se a este ciclo de estudos os que apresentem candidatura através do concurso institucional de acesso e tenham aprovação a uma das seguintes provas de ingresso:*

*04 Economia*

*16 Matemática*

*18 Português*

*Os candidatos podem ainda ingressar através dos regimes de mudança de instituição/curso, ou ainda através de um Concurso Especial, de acordo com as normas legais em vigor (titulares de cursos superiores, titulares de CET's, titulares de CTSP, Maiores de 23 anos). Podem ainda ingressar os candidatos que reúnam as condições previstas no Estatuto do Estudante Internacional.*

**1.11. Specific entry requirements.**

*All students that present their application through the institutional framework of access to higher education and have approval in one of the following entrance exam can apply to this degree:*

*04 Economy*

*16 Mathematics*

*18 Portuguese*

*Applicants can also apply via the regime of course transference, HEI transference and the Over 23 years special regime. candidates holding a diploma in a specialized technology course or higher vocational technical diploma or a degree, can also apply. Candidates who meet the requirements of the International Student Statute may also apply.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Outros*

**1.12.1. Se outro, especifique:**

*Diurno e/ ou Pós-laboral.*

**1.12.1. If other, specify:**

*Daytime and /or After working hours*

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias*

*Campo Grande, 376*

*1749-024 Lisboa*

**1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).**

[1.14.\\_ULHT\\_creditacao-competencias2017.pdf](#)

**1.15. Observações.**

*Nada a acrescentar*

**1.15. Observations.**

*Nothing to add*

## 2. Estrutura Curricular

## 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

---

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

## 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

---

### 2.2. Estrutura Curricular - Não

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

*Não*

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

*Not*

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Gestão / Management	345 - GES/Mng	80	0
Serviços de Transporte / Transport Services	840 - ST / TS	15	0
Matemática / Mathematics	460 - MAT /MAT	15	0
Economia / Economy	314 - ECON/ECON	10	0
Direito / Law	380 - DIR/LAW	10	0
Sistemas de Informação / Information Systems	480 - INF/INF	5	0
Línguas / Languages	222 - LING	2.5	0
Ciências Físicas / Physical Sciences	440 - CF	10	0
Filosofia/ Philosophy	226-Fil/Phil	2.5	0
Optativas/Optional		0	30
<b>(10 Items)</b>		<b>150</b>	<b>30</b>

## 2.3. Observações

---

2.3 Observações.

-

2.3 Observations.

-

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

---

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*José Manuel Ivo Carvalho Vicente (Doutoramento em Gestão - Regime de Tempo Integral)*

## 3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

---

### Anexo I - Aleksandar Mikovic

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Aleksandar Mikovic*

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

### Anexo I - Amândio Dias Antunes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Amândio Dias Antunes*

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

### Anexo I - Ana Cristina Freitas Brasão Amador

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Ana Cristina Freitas Brasão Amador*

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

### Anexo I - Anabela Soeiro Sérgio dos Santos

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Anabela Soeiro Sérgio dos Santos*

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

### Anexo I - António Augusto Teixeira da Costa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*António Augusto Teixeira da Costa*

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

### Anexo I - António Joaquim Viana de Almeida Tomé

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*António Joaquim Viana de Almeida Tomé*

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

### Anexo I - António Pedro Fernandes Costa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*António Pedro Fernandes Costa*

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

### Anexo I - Cristina Maria Ribeiro Guerra

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Cristina Maria Ribeiro Guerra*

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

### Anexo I - Damasceno Dias

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Damasceno Dias*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Eduardo Luis Ribeiro Fernandes****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Eduardo Luis Ribeiro Fernandes*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Felipa Cristina Henriques Rodrigues Lopes dos Reis****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Felipa Cristina Henriques Rodrigues Lopes dos Reis*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Idalino André Rodrigues Nascimento Magrinho****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Idalino André Rodrigues Nascimento Magrinho*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - João Alexandre Medina Corte-Real****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*João Alexandre Medina Corte-Real*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Jonhatan Gavin Eccles****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Jonhatan Gavin Eccles*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - José Alexandre Silva Paredes****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*José Alexandre Silva Paredes*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - José Carlos Dias Rouco****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*José Carlos Dias Rouco*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - José Manuel Ivo Carvalho Vicente****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*José Manuel Ivo Carvalho Vicente*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

**Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Luis Miguel de Serpa Viana Teixeira da Silveira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Luis Miguel de Serpa Viana Teixeira da Silveira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Maria João Nunes dos Santos Castelbranco da Silveira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria João Nunes dos Santos Castelbranco da Silveira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Paula Rita Brito Vitorino de Carvalho****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Paula Rita Brito Vitorino de Carvalho***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Paulo José Casimiro Duarte****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Paulo José Casimiro Duarte***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Ricardo João Gaio Alves****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Ricardo João Gaio Alves***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Rui Pedro Nobre Ribeiro****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Rui Pedro Nobre Ribeiro***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Sérgio Alexandre Monteiro Prazeres****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Sérgio Alexandre Monteiro Prazeres***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Aleksandar Mikovic	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		441 - Física	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Amândio Dias Antunes	Professor Auxiliar convidado ou	Mestre	CTC da Instituição	345 - Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>



	equivalente		proponente			
Ana Cristina Freitas Brasão Amador	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Doutor		314 - Economia	100	Ficha submetida
Anabela Soeiro Sérgio dos Santos	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Doutor		345 - Gestão	100	Ficha submetida
António Augusto Teixeira da Costa	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Doutor		314 – Economia	100	Ficha submetida
António Joaquim Viana de Almeida Tomé	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Doutor		313 - Ciência Política e Relações Internacionais	100	Ficha submetida
António Pedro Fernandes Costa	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Doutor		525- Engenharia Aeroespacial	100	Ficha submetida
Cristina Maria Ribeiro Guerra	Professor Associado ou equivalente	Doutor		441 - Física da Matéria Condensada	100	Ficha submetida
Damasceno Dias	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		345- Gestão	100	Ficha submetida
Eduardo Luis Ribeiro Fernandes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	312 - Espaço Lusófono: Lusofonia e Relações Internacionais	50	Ficha submetida
Felipa Cristina Henriques Rodrigues Lopes dos Reis	Professor Associado ou equivalente	Doutor		345 - Gestão	100	Ficha submetida
Idalino André Rodrigues Nascimento Magrinho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		345 - Gestão	100	Ficha submetida
João Alexandre Medina Corte-Real	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		443- Ciências Geofísicas	100	Ficha submetida
Jonhatan Gavin Eccles	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	342 - STRATEGIC MARKETING MANAGEMENT	100	Ficha submetida
José Alexandre Silva Paredes	Assistente ou equivalente	Mestre		462 - Estatística e Gestão da Informação	50	Ficha submetida
José Carlos Dias Rouco	Professor Associado ou equivalente	Doutor		345- Gestão: Recursos Humanos	50	Ficha submetida
José Manuel Ivo Carvalho Vicente	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		345- Gestão	100	Ficha submetida
Luis Miguel de Serpa Viana Teixeira da Silveira	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	840 - Human Factors and Safety Assessment in Aeronautics	50	Ficha submetida
Maria João Nunes dos Santos Castelbranco da Silveira	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Doutor		226 - Filosofia	100	Ficha submetida
Paula Rita Brito Vitorino de Carvalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		345 - Gestão/Marketing	100	Ficha submetida
Paulo José Casimiro Duarte	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Licenciado		380 - Direito – Ciências Jurídico Políticas	50	Ficha submetida
Ricardo João Gaio Alves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		441- Física	100	Ficha submetida
Rui Pedro Nobre Ribeiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		345 - Gestão Empresarial	100	Ficha submetida
Sérgio Alexandre Monteiro Prazeres	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		312 - Geografia	50	Ficha submetida
					<b>2100</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

24

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

21

### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	18	85.7

### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	16.5	78.6

### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	8.5	40.5
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	2	9.5

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	17	81
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	1.5	7.1

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*O pessoal não docente, num total de 17 elementos, encontra-se distribuído da seguinte forma:*

*Serviço de Apoio Técnico e Administrativo - 6 elementos; 5 a 100% e 1 a 50%*

*Monitores de laboratórios de Informática – 3 elementos a 50%*

*Serviço de Apoio Técnico e Administrativo - 1 elemento a 100%*

*Monitores de laboratórios de Informática– 3 elementos a 50%*

*Técnico de Apoio à Investigação – 1 elemento a 100%*

*Monitores de laboratórios de Informática – 3 elementos a 50%*

*Para além do pessoal afeto especificamente à UO, o CE conta com os serviços de apoio de utilização comum: Serviço de Gestão da Qualidade; DRIEE; Serviço de Gestão, Planeamento e Controlo da Gestão Académica; DR; Dir. dos Serviços de Informática; Dir. Financeira (inclui SASE); Dir. Marketing e Comunicação; Facility Management; Biblioteca; Serviços Académicos; Provedor do Estudante; GAIA ; GAENEE; entre outros.*

### 4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

*The non-teaching staff, in a total of 17 elements, is distributed as follows in the School of Economic Sciences and Organizations:*

*Technical and Administrative Support Service - 6 elements; 5 100% and 1 50%*

*Computer Labs Assistants - 3 elements 50*

*Technical and Administrative Support Service - 1 element 100%*

*Computer Lab Assistants- 3 elements 50%*

*Research Support Technician – 1 element 100%*

**Computer Labs Assistants - 3 elements 50%**

*In addition to the personnel specifically assigned to the OU, the study programme has the support of the services of common use: Quality Management Service; International, Career & Entrepreneurship Office; Management, Planning and Control of Academic Management Service; Human Resources Management; IT Management; Financial Management (Including SASE); Marketing and Communication Management; Facility Management; Library; Academic Services; Student Ombudsman; Student Integration Support Office; Special Educational Needs Students Office; among others.*

**4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.**

*Os elementos efetivos não docentes afetos especificamente à UO e ao CE possuem os seguintes níveis de qualificação:*

*5 elementos – Licenciatura*

*12 elementos – Ensino secundário*

*1 elemento – 3º ciclo do ensino básico*

*Os colaboradores afetos aos serviços de utilização comum possuem a habilitação adequada ao exercício das funções que desempenham.*

**4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.**

*Non-teaching faculty members have the following levels of qualification:*

*5 elements - Bachelor*

*12 elements – Secondary Education*

*1 element – 3rd Cycle of Basic Education*

*The employees assigned to support services of common use have the appropriate qualification for the profile of the functions they perform.*

**5. Estudantes****5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Total de estudantes inscritos.**

78

**5.1.2. Caracterização por género****5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	83
Feminino / Female	17

**5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.****5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)**

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	30
2º ano curricular	28
3º ano curricular	20
	78

**5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.****5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
--	-----------------------	-----------------------------

N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	30
N.º de candidatos / No. of candidates	42	57	74
N.º de colocados / No. of accepted candidates	25	27	34
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	20	27	34
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	96	95	104
Nota média de entrada / Average entrance mark	119	119	125

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

*A maioria dos estudantes do 1º ciclo têm 20 e 23 anos de idade e é do sexo masculino. Maioritariamente os estudantes pretendem vir a ocupar posições de destaque (ao nível de quadros médios e superiores) em empresas de aviação dentro e fora de Portugal. Atualmente os estudantes reconhecem que o setor da aviação contraria claramente a tendência dos demais setores, encontrando-se em franca expansão. Assim, os alunos juntam o gosto pela gestão ao aeronáutico e aspiram a desempenhar funções de gestão em empresas do ramo aeronáutico. As expectativas dos estudantes deste 1º ciclo são bastante elevadas, e mais do que um curso puramente teórico de transmissão de conhecimentos, os alunos sabem que terão neste 1º ciclo grande proximidade com o setor aeronáutico, quer pelo facto de alguns docentes deste curso desempenharem funções de relevo em empresas do setor da aviação, quer pelas várias parcerias que o DAT tem com empresas e entidades do setor, pela participação que o DAT fomenta em eventos aeronáuticos, entre outros. Relativamente à atitude da maioria dos estudantes deste ciclo perante o ensino em geral, a mesma é medianamente positiva, havendo, por parte de uma quantidade representativa de alunos alguma desmotivação inicial relativamente à forma muito teórica e, muitas vezes, desfasada da realidade que existe atualmente em alguns cursos. em paralelo com esta realidade os alunos sentem-se muito motivados quando constatarem que este ciclo é muito próxima da realidade e, para além, disso, acompanha e adapta-se às necessidades da indústria. Tendo em conta que estes fatores contribuem para a motivação dos alunos, tal acaba por se refletir nos resultados finais. Não obstante, constatamos com preocupação que a maioria dos alunos, não particularmente neste, mas em termos gerais, chega ao primeiro ano deste ciclo com bastantes dificuldades na expressão escrita e oral em português.*

#### 5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

*Most students in the 1st cycle are between 20 and 23 years old and are male. Mostly, students intend to occupy prominent positions (at the middle and senior level) in aviation companies inside and outside Portugal. Students now recognize that the aviation industry is clearly in sharp expansion, opposed to other sectors. Thus, the students join the taste for management to the aeronautical and aspire to carry out functions of management in companies of the aeronautical branch. The expectations of the students of this first cycle are quite high, and more than a purely theoretical course of knowledge transmission, the students know that they will have close proximity to the aeronautical sector in the first cycle, or because some of the teachers of this course will perform functions of aviation companies, as well as the various partnerships that DAT has with companies and entities of the sector, the participation that the DAT fosters in aeronautical events, among others. Regarding the attitude of the majority of students in this cycle towards teaching in general, it is moderately positive, with a significant number of students showing some initial lack of motivation in relation to the very theoretical and often outdated form of reality that currently exists in some courses. in parallel with this reality students feel very motivated when they find that this cycle is very close to reality and, besides, it accompanies and adapts to the needs of the industry. Taking into account that these factors contribute to student motivation, this is reflected in the final results. Nevertheless, we note with concern that most of the students, not particularly in this one, but in general terms, arrive at the first year of this cycle with enough difficulties in the written and oral expression in Portuguese.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	2	10	7
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	2	10	7
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0

N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years 0 0 0

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*Não aplicável*

**6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).**

*Not applicable*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*Verifica-se que nas áreas científicas principais do ciclo de estudos as taxas de aproveitamento escolar são de 72%. O insucesso escolar dos estudantes ronda os 28%, estando concentrado em unidades curriculares como a Matemática I, Matemática II, Física, Microeconomia e Investigação Operacional. Estas unidades curriculares pertencem às áreas científicas da Matemática, Ciências Físicas, Economia e Gestão nas quais os estudantes já apresentam dificuldades desde o Ensino Secundário. Para diminuir esta tendência optou-se por efetuar uma divisão da turma, constituindo turmas mais pequenas e que permitem um melhor acompanhamento aos estudantes. Habitualmente, o corpo docente reforça a necessidade de trabalho autónomo e estudo acompanhado fora do ambiente universitário.*

*Os alunos apresentam elevada taxa de sucesso escolar em unidades curriculares ligadas à aeronáutica e transportes, tais como: assistência em escala, aeródromos, planeamento de aeroportos, safety e security, entre outras disciplinas.*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.**

*It is verified that in the main scientific areas of the study cycle the school achievement rates are 72%. The academic failure of students is around 28%, being concentrated in curricular units such as Mathematics I, Mathematics II, Physics, Microeconomics and Operational Research. These curricular units belong to the scientific areas of Mathematics, Physical Sciences, Economics and Management in which students already have difficulties since Secondary Education. In order to reduce this trend, we decided to divide the class, constituting smaller classes that allow a better accompaniment to the students. Usually, the teaching staff reinforces the need for autonomous work and study accompanied outside the university environment.*

*Students have a high school success rate in aeronautics and transport curricula, such as ground handling, aerodromes, airport planning, safety and security, among other disciplines.*

#### 6.1.4. Empregabilidade.

**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*Em relação ao ano letivo de 2016/2017, os 30 graduados em Gestão Aeronáutica, após três meses da data da conclusão da licenciatura foram contactados (telefonicamente) pela Direção do Curso, e constatou-se uma taxa de empregabilidade de 100 por cento em organizações do setor aeronáutico, nomeadamente 12 alunos em organizações de operadores aéreos, 1 aluno em organizações de controlo de tráfego aéreo, 9 alunos em organizações de assistência em escala e 8 alunos em organizações de infraestruturas aeroportuárias.*

*Perante os dados, constatamos uma forte correlação entre as necessidades reais do mercado laboral e a oferta formativa do curso de licenciatura em gestão aeronáutica.*

**6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).**

*In relation to the academic year 2016/2017, the Course Directorate contacted (by Phone) the 30 graduates in Aeronautical Management three months after the end of the degree, and found that the employability rate is close to 80 per cent, of former students working in organizations of the aeronautical sector, namely air operators, air traffic control, ground handling companies and airport management companies and infrastructure.*

*Given the above data, there is a strong correlation between the real needs of the labor market and the training offered in the 1st Cycle in Aeronautical Management.*

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*O setor de aviação está em clara expansão em todo o mundo, sendo que até 2030 deverá ser necessária a duplicação dos meios humanos com formação no setor aeronáutico.*

*A Boeing espera entregar 33,500 novas aeronaves até 2030, enquanto que a Airbus espera entregar 27,800 novas aeronaves até esse ano.*

*Até 2035, em todo o mundo, serão necessários cerca de 617,000 Pilotos, 679 000 Técnicos de Manutenção de Aeronaves e mais de 800 mil novos Assistentes de Bordo.*

*Na Europa serão necessários cerca de 104,000 novos Pilotos, 118,000 novos Técnicos de Manutenção de Aeronaves e 169,000 novos Assistentes de bordo.*

#### 6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

*The aviation sector is clearly expanding throughout the world, and by 2030 it should be necessary to duplicate human resources with training in the aeronautical sector.*

*Boeing expects to deliver 33,500 new aircraft by 2030, while Airbus expects to deliver 27,800 new aircraft by that year. By 2035, around the world, it will require about 617,000 Pilots, 679,000 Aircraft Maintenance Technicians and more than 800,000 new On-Board Assistants.*

*In Europe, it will require about 104,000 new Pilots, 118,000 new Aircraft Maintenance Technicians and 169,000 new On-board Assistants.*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
DREAMS - Centro Interdisciplinar de Desenvolvimento e Investigação em Ambiente, Gestão Aplicada e Espaço / Centre for Interdisciplinary Development and Research on Environment, Applied Management and Space	Fair	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (COFAC-ULHT)	5	-
CEFAGE - Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia / Center for Advanced Studies in Management and Economics	Very Good	Universidade de Évora	1	-
CEO - Centro de Investigação de Economia e das Organizações (CEO/CIPES)	-	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (COFAC-ULHT)	1	Em processo de avaliação e reestruturação pela FCT
CICPRIS - Centro de Investigação em Ciência Política, Relações Internacionais e Segurança / Research Center in Political Sciences, International Relations and Security	Fair	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (COFAC-ULHT)	2	-
COPELABS – Associação para a I&D em Cognição e Computação Centrada nas Pessoas / Association for the Research and Development of Cognition and People-centric Computing	Good	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (COFAC-ULHT)	1	-
CIPES - Centro de Investigação em Política, Economia e Sociedade	-	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (COFAC-ULHT)	3	O CIPES- Centro de Investigação em Política, Economia e Sociedade candidatou-se recentemente à avaliação da FCT. Este é um centro multidisciplinar que inclui as áreas da Economia e da Gestão
CAPP – Centro de Administração e Política Pública / Centre for Public Administration & Public Policies	Excellent	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP/Ulisboa)	1	-
MAGIC - Information Management Research Center	Very Good	Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação (ISEGI/UNL)	1	-
CIC DIGITAL – polo CICANT - Centro de Investigação em Comunicações Aplicadas e Novas Tecnologias / Centre for Research in Applied Communication, Culture, and New Technologies	Fair	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (COFAC-ULHT)	1	plano de reconversão aprovado pela FCT
CPES - Centro de Pesquisa e Estudos Sociais / Centre for Research and Social Studies	Fair	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (COFAC-ULHT)	1	-

GFMUL - Grupo de Física Matemática da  
Universidade de Lisboa / Group of Mathematical Good  
Physics of the University of Lisbon

Fundação da  
Faculdade de  
Ciências da 1 -  
Universidade de  
Lisboa  
(FFC/FC/UL)

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/30b1f8b2-ed0a-3c72-e544-5a575b84a8fe>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/30b1f8b2-ed0a-3c72-e544-5a575b84a8fe>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*No âmbito da presente questão, houve uma aposta na parceria com a ANA Aeroportos de Portugal/Grupo Vinci no que concerne ao desenvolvimento de cursos de formação técnicos e profissionais. Também com a Associação Portuguesa de Pilotos de Linha Aérea (APPLA) houve a criação e desenvolvimento de um projeto piloto de forma a que os alunos possam, durante a sua formação académica, fazer parte ativa dos Gabinetes Técnicos da Associação, liderando e participando em atividades a decorrer no território nacional e internacional.*

*Relativamente às atividades desenvolvidas para o ciclo de estudos podem-se destacar as seguintes:*

- A 1ª edição da SKY TALKS com a presença do Engenheiro Luís Lapa (Managing Director da TAP EXPRESS)
- As jornadas de gestão aeronáutica - dois dias dedicados à discussão e brain storming sobre as principais temáticas da área.
- As tertúlias em gestão aeronáutica - colocou os estudantes dos vários ciclos de estudos em conversa aberta com profissionais do meio aeronáutico, permitindo a criação de projetos e ideias para o desenvolvimento de trabalhos de investigação.
- A participação nos prémios APPLA, onde estiveram presentes os CEO's da indústria Aeronáutica, o que permitiu aos estudantes estabelecer uma rede de contatos diretos com as empresas.
- A participação no Air SUMMIT 2017, feira nacional e internacional de aeronáutica, onde estiveram presentes as grandes empresas e indústria aeronáutica. Os estudantes tiveram acesso a conferências, seminários e estabeleceram contatos para recrutamento.
- O Seminário em Operações Aeroportuárias – a cultura da segurança em Aviação que ocorreu com a presença da ANA Aeroportos de Portugal.

**6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.**

*Within the scope of this point, there was a commitment in the partnership with ANA Aeroportos de Portugal / Grupo Vinci in respect to the development of technical and professional training courses. Also, with the Portuguese Association of Airline Pilots (APPLA) there was the creation and development of a pilot project enabling the students, along with their academic development, to be an active part by leading and participating in the Technical Cabinets of the Association in activities taking place in national and International territory.*

*Regarding the activities developed for the study cycle, the following can be highlighted:*

- The first edition of SKY TALKS with the presence of Engineer Luís Lapa (Managing Director of TAP EXPRESS)
- The days of aeronautical management - two days dedicated to discussion and brain storming on the main themes of the area.
- The aeronautical management "tertúlias" - put the students of the several cycles of studies in open conversation with professionals of the aeronautical environment, allowing the creation of projects and ideas for the development of research works.
- Participation in the APPLA awards, attended by the CEOs of the Aeronautics industry, which allowed students to establish a network of direct contacts with companies.
- Participation in Air SUMMIT 2017, national and international aeronautics fair, attended by large companies and aeronautical industry. Students had access to conferences, seminars, and established contacts for recruitment.
- The Seminar on Airport Operations - the Aviation safety culture that took place with the presence of ANA Aeroportos de Portugal.

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*Numa fase mais avançada da sua formação os estudantes são convidados a participar em projetos de investigação em colaboração com o Centro de Investigação e Desenvolvimento DREAMS, com vista a potenciar o conhecimento e o gosto pela investigação, potenciando-se, desta forma, o ingresso futuro numa formação avançada. Alguns dos projetos são desenvolvidos através de parcerias com várias entidades, entre os quais: a Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC), a ANA Aeroportos de Portugal/Grupo Vinci, a Associação dos Pilotos Portugueses de Linha Aérea (APPLA), a Sevenair – Academia Aeronáutica, e a NAV Portugal, entre outras. Um dos projetos mais recentes,*

*em parceria com a NAV Portugal, incide sobre os sistemas de localização geográfica de aeronaves.*

### 6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

*At a later stage of their training, students are invited to participate in research projects in collaboration with the DREAMS Research and Development Center, in order to enhance knowledge and the taste for research, thus enhancing the future entry advanced training. Some of the projects are developed through partnerships with several entities, among them: the National Civil Aviation Authority (ANAC), ANA Aeroportos de Portugal / Grupo Vinci, the Association of Portuguese Airline Pilots (APPLA), Sevenair - Academia Aeronáutica, and NAV Portugal, among others. One of the most recent projects, in partnership with NAV Portugal, focuses on aircraft geographical location systems.*

## 6.3. Nível de internacionalização.

### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

#### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	6
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	1
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	13
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	13

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*No âmbito do programa ERASMUS tem havido ao longo dos anos um intercâmbio com a University of Warsaw, Polónia, traduzindo-se em média na participação de dois estudantes ERASMUS por ano letivo. Além do espaço europeu, atualmente a IES conta com 150 protocolos neste âmbito e reforça a sua cooperação com a Europa, e com outros espaços de cooperação, em particular nos EUA, marcando presença na NAFSA - Association of International Educators.*

*A mobilidade de estudantes é reforçada com o Programa de Mobilidade OVERSEAS estando a ser preparados protocolos com a Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, a Universidade Católica de Brasília e a Universidade da Califórnia (Berkeley).*

*Promovem-se também relações com as seguintes entidades/projetos/associações: Study in Lisbon ([www.studyinlisbon.pt](http://www.studyinlisbon.pt)); NAFSA ([www.nafsa.org](http://www.nafsa.org)); EAIE ([www.eaie.org](http://www.eaie.org)); AIRC ([www.airc-education.org](http://www.airc-education.org)); AESOP ([www.aesop.com](http://www.aesop.com)); ACSA ([www.acsa-arch.org](http://www.acsa-arch.org)), entre outras.*

### 6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

*Within the ERASMUS program, there has been an exchange with the University of Warsaw, Poland, which translates into an average of two ERASMUS students per student year. In addition to the European space, the IES currently has 150 protocols in this field and reinforces its cooperation with Europe, and with other cooperation spaces, particularly in the USA, with a presence in the NAFSA - Association of International Educators.*

*Student mobility is reinforced with the OVERSEAS Mobility Program while protocols are being developed with the Pontifical Catholic University of Rio de Janeiro, the Catholic University of Brasilia and the University of California (Berkeley).*

*Relationships are also promoted with the following entities / projects / associations: Study in Lisbon ([www.studyinlisbon.pt](http://www.studyinlisbon.pt)); NAFSA ([www.nafsa.org](http://www.nafsa.org)); EAIE ([www.eaie.org](http://www.eaie.org)); AIRC ([www.airc-education.org](http://www.airc-education.org)); AESOP ([www.aesop.com](http://www.aesop.com)); ACSA ([www.acsa-arch.org](http://www.acsa-arch.org)), among others.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.



Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.ulusofona.pt/qualidade>

### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_7.1.2.\\_ULHT\\_SIGQ 2016-17\\_ Extrato Relatorio Autoavaliacao do 1- Ciclo em Gestao Aeronautica\\_ \(1\).pdf](#)

## 7.2 Garantia da Qualidade

---

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

#### *1. A garantia da qualidade da oferta formativa - criação, revisão e extinção*

*Os procedimentos de criação de nova oferta formativa consideram os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa e pelas diferentes entidades nacionais, nomeadamente no que concerne à criação de uma base de conhecimento abrangente e avançada que estimule a investigação e a inovação e preveem a análise prévia sobre a pertinência e grau de alinhamento dos novos cursos com a estratégia institucional, sobre a sua adequação aos referenciais nacionais e internacionais, sobre a existência de peritos na elaboração da proposta, sobre a empregabilidade e a preparação dos estudantes para a cidadania ativa e ainda a existência de recursos humanos e materiais que suportem adequadamente o ensino e aprendizagem na(s) área(s) de cada curso.*

*A revisão dos CE decorre de propostas da direção de curso que resultam da monitorização e avaliação contínua, de medidas de melhoria aprovadas no âmbito do SIGQ ou ainda de recomendações recebidas no âmbito da avaliação externa dos ciclos de estudo pela A3ES.*

*A decisão de extinção tem por base, nomeadamente, a análise de indicadores de procura e de eficiência formativa dos CE, os recursos humanos e materiais disponíveis e a sua relevância estratégica para a instituição.*

*A oferta formativa a disponibilizar em cada ano letivo é decidida pelo Reitor e Administrador, ouvidos os órgãos.*

#### *2. Recrutamento e Acompanhamento dos Estudantes*

*A ULHT privilegia uma política integrada de promoção e recrutamento de novos estudantes centrada nos princípios da adequação de posicionamento e inclusão. O núcleo agregador do processo de interação com a procura é o portal de internet que, para além de elencar todos os CE oferecidos em cada ano letivo, apresenta informações diversas sobre cada curso. No mesmo portal são apresentados regulamentos e normativos que cobrem todas as fases do ciclo de estudos e do estudante na instituição.*

*Os procedimentos de reconhecimento de formação anterior e experiência profissional estão definidos no regulamento de creditação. A implementação destes procedimentos decorre via plataforma criada especificamente para o efeito – NeTCreD e tem subjacente mecanismos de garantia da eficiência, transparência e monitorização contínua do processo pela Reitoria e pelas UO, em colaboração com os Serviços Académicos, procedendo-se, sempre que necessário, à sua correção ou melhoria.*

*Anualmente é aplicado um questionário de caracterização dos novos estudantes. Os resultados deste questionário permitem conhecer melhor os novos estudantes da ULHT, no que se refere, nomeadamente, à sua origem, ao seu percurso escolar anterior, às suas motivações e expectativas quanto ao curso e à Univ. e forma como tiveram conhecimento do curso a que se candidataram.*

*Para que todos os estudantes possam conhecer a organização da instituição e aceder aos serviços de acompanhamento e suporte ao seu percurso académico, no início de cada ano letivo é promovido pela Reitoria, em colaboração com as UO e Serviços um programa de receção aos novos estudantes.*

*Durante o seu percurso académico, os estudantes dispõem de serviços e mecanismos que apoiam e promovem o seu sucesso escolar, nomeadamente:*

*i) o Gab. de Apoio à Integração dos Alunos (GAIA), Gab. de Acompanhamento dos Estudantes NEE(GAENEE) e o Serviço de Aconselhamento Psicológico.*

*ii) Utilização de mecanismos de apoio à docência, que permitem a melhoria na qualidade das UC, a identificação e partilha de boas práticas, a utilização de plataformas de apoio ao ensino e a integração de competências transversais.*

*iii) Acompanhamento de proximidade por parte das direções de CE, do Provedor do Estudante e dos SATA–Serviços de Apoio Técnico–Administrativo no acompanhamento dos estudantes e no contributo para o sucesso escolar dos mesmos.*

*Os resultados da monitorização do sucesso escolar, a partir de indicadores pré-definidos, são analisados ao nível da UC, do CE, da UO e do global da ULHT e discutidos ao nível do CE, dos C. Pedagógicos da UO e da Universidade, nos quais estão representados estudantes e docentes eleitos pelos seus pares. Constitui elemento essencial para esta análise a produção por UC do relatório da unidade curricular (RUC), uma vez que integra também todos os elementos relativos ao sucesso escolar. Com vista a mobilizar apoios que permitam responder a necessidades diversas e em ordem a assegurar o desenvolvimento e melhoria contínua dos mecanismos de ação social, os estudantes contam com o Serviço de Ação Social Escolar – SASE. No âmbito da inserção e acompanhamento dos diplomados, a ULHT conta com um leque alargado de protocolos e parcerias que potenciam atividade de cooperação, parcerias educativas, estágios (curriculares e extracurriculares), beneficiando a inserção dos estudantes na vida profissional. A Rede de Antigos Alunos da Lusófona (RAAL) tem como objetivo global potenciar oportunidades para inserção dos diplomados na vida ativa e de ligação permanente dos diplomados com a Univ.. A DRIE – Direção de Relações Internacionais, Estágio, Emprego e Empreendedorismo, presta apoio aos estudantes e diplomados, nomeadamente através da divulgação de ofertas de emprego e estágios, entre outras e ainda através da dinamização dos Programas de Apoio ao Empreendedorismo e à Criação do Próprio Emprego. No âmbito do SIGQ, recolhe-se anualmente informação sobre o*

*percurso profissional dos seus estudantes através do inquérito aplicado on-line ao universo de diplomados dos diferentes graus e CE. Os resultados são apresentados em formato de relatório - relatórios de empregabilidade – e são discutidos no âmbito dos C. Pedagógico e Científico das UO e órgãos da ULHT e integram os relatórios de avaliação dos CE, das UO e o relatório anual da ULHT*

### **3. Monitorização e Melhoria Contínua da Qualidade dos Ciclos de estudo**

*A estratégia para o planeamento, organização, monitorização, avaliação e melhoria do ensino ministrado desenvolve-se, no essencial, em sucessivos níveis de intervenção progressivamente agregados – a UC, o CE, a UO e Univ. – e consubstancia-se na elaboração de relatórios anuais de autoavaliação.*

*O relatório da UC – RUC é elaborado pelo respetivo docente responsável com base na análise da equipa docente sobre o funcionamento da UC e em fontes de informação adicional, que se encontram disponíveis sistema de informação: a) FUC e outros elementos relativos à organização e planeamento da UC; b) Os resultados escolares dos estudantes na UC; c) Os resultados dos inquéritos relativos às perceções dos estudantes sobre o ensino/aprendizagem na UC- inquéritos pedagógicos, aplicados no final de cada semestre. O questionário inclui diversos grupos de questões relativos à autoavaliação do estudante na UC, ao desenvolvimento de competências, ao funcionamento da UC, ao desempenho pedagógico e científico dos docentes da UC e aos recursos de apoio ao ensino/aprendizagem.*

*A finalidade do RUC é promover, de forma sintética, a avaliação global do funcionamento da UC, bem como permitir uma análise crítica que conduza a identificação de fatores críticos que necessitem de intervenção e correção e, nesse contexto, a definição de um plano de melhoria.*

*O diretor do CE elabora um relatório anual, focando aspetos essenciais para o CE, considerando indicadores previstos no SIGQ. O relatório deve incluir uma análise crítica sobre a concretização de planos de atividades/melhoria apresentados para cada ano letivo; uma síntese dos pontos considerados estratégicos para o melhoria do CE, bem com um reflexão final sobre o estado de desenvolvimento, objetivos a atingir e ações de melhoria. O relatório de cada CE é discutido no âmbito do respetivo curso, enviado ao director da UO para apreciação no âmbito dos órgãos e elaboração de um relatório síntese sobre a qualidade e adequação da oferta formativa e do ensino ministrado, que inclui, nomeadamente: a) uma apreciação dos relatórios dos cursos e ações de melhoria propostas, tendo em consideração as recomendações propostas anteriormente; b) a análise dos resultados obtidos face aos padrões e metas estabelecidos; c) os principais vectores de desenvolvimento do CE: ensino e investigação; d) uma síntese de medidas e para o desenvolvimento da UO e respectivo plano de atividades.*

*Com base nos relatórios provenientes de cada UO, é elaborada uma síntese dos aspetos mais salientes da avaliação da organização e funcionamento do ensino, incluindo a atualização do painel de indicadores que constituem a tabela de indicadores de suporte ao planeamento estratégico e ao SIGQ, bem como o plano global de ação para melhoria da qualidade do ensino na ULHT.*

*Essa síntese é posteriormente integrada no relatório global de autoavaliação em que se analisa o grau de prossecução dos objetivos traçados e o funcionamento do SIGQ e se apresenta o plano global de melhoria. O relatório global de autoavaliação é discutido no âmbito dos C. Pedagógico, Científico e Universitário.*

#### **7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.**

*. Ensuring the quality of the training offer - creation, revision and extinction*

*The procedures for the creation of a new offer training consider the purposes of higher education defined by the Council of Europe and the different national entities, regarding the creation of a comprehensive and advanced knowledge to stimulate research and innovation. Also provide an analysis on the relevance and degree of alignment of the new courses with the institutional strategy, their adequacy to national and international benchmarks, the existence of experts in the proposal preparation, the employability and preparation of students for active citizenship, and the existence of human and material resources that adequately support teaching and learning in the area (s) of each course.*

*The revision of the EC results from proposals from the direction of the course resulting from continuous monitoring and evaluation, improvement measures approved within the SIGQ framework or recommendations received in the context of the external evaluation of the study cycles by the A3ES.*

*The ending decision is based on the analysis of the EC's demand and training efficiency indicators, the available human and material resources and their strategic relevance to the institution.*

*The training offer to be made available in each year is decided by the Rector and Administrator, after hearing the bodies.*

#### **2. Student Recruitment and Follow-Up**

*The ULHT privileges an integrated policy of promoting and recruiting new students focused on the placement and inclusion principles adequacy. The search interaction process is the internet webpage that, besides listing all the EC offered in each year, presents several information about each course. In the same webpage are presented regulations covering all phases of the student's study cycle in the institution.*

*The procedures for recognition of previous training and professional experience are defined in the accreditation regulation. The implementation of these procedures takes place via a platform created specifically for this purpose - NETCred and has underlying mechanisms to guarantee the efficiency, transparency and continuous monitoring of the process by the Rectory and the OUs, in collaboration with the Academic Services, to its correction or improvement. Each year a questionnaire characterizing the new students is applied. The results of this questionnaire allow a better knowledge ULHT new students, in particular their origin, their previous school course, their motivations and expectations regarding the course and the University and how they were aware of the course to which they have applied.*

*For all students to know the organization of the institution and access the services and academic progression support, at the beginning of each academic year, a program of reception for new students is promoted by the Rectory in collaboration with the OUs and Services.*

*During their academic journey, students have the services and mechanisms that support and promote their school*

success, namely:

- i) Student Support and Integration Office (GAIA), Office for the Follow-up of Students with Special Educational Needs (GAENEE) and Psychology Service.
- ii) Use of teaching support mechanisms, which allow the improvement of the Curricular Unit quality, good practices identification and sharing, the use of platforms to support teaching and the integration of transversal competences.
- iii) Proximity monitoring by CE director, Student Ombudsman and SATA - Technical and Administrative Support Services in the student's follow-up and in the contribution to the students school success.

The results of the school success monitoring, based on pre-defined indicators, are analyzed at the level of the Curricular Unit, the study cycle, the OU and the ULHT and discussed at the CE level, and in OU and ULHT Pedagogical Board, in which are represented students and teachers elected by their peers. It is essential for this analysis the production per Curricular Unit - the course unit report (RUC), since it also integrates all the elements related to school success. To mobilize support to respond to diverse needs and to ensure the development and continuous improvement of social action mechanisms, students rely on the School Social Action Service - SASE. In the scope of insertion and follow-up of graduates, the ULHT has a wide range of protocols and partnerships that strengthen cooperation activity, educational partnerships, internships (curricular and extracurricular), benefiting the insertion of students in professional life. ULHT Alumni Network (RAAL) has as main goal reinforce opportunities for the insertion of graduates in the active life and permanent link of the graduates with the University. The International Relations, Internship, Employment and Entrepreneurship Department (DRIE) provides support to students and graduates, through the dissemination of job offers and internships, among others, and through the promotion of Entrepreneurship Support Programs and to the Creation of Own Employment. In the scope of SIGQ, information is collected annually on the professional career of its students through the online survey applied to the universe of graduates of different grades and CE. The results are presented in report format - employability reports - and are discussed in the OU Pedagogical and Scientific Boards and ULHT Councils and are included in the evaluation reports of the EC, the OU and the annual report of the ULHT.

### 3. Monitoring and Continuous Improvement of Study Cycle Quality

The strategy for the planning, organization, monitoring, evaluation and improvement of the taught education develops essentially in successive levels of progressively aggregated intervention - the UC, the Course, the OU and the Univ - and is based on the elaboration of annual self-assessment reports.

The UC - RUC report is prepared by the responsible teacher based on the perceptions of the teaching team about the UC process and on additional sources of information, which are available information system: a) FUC and other elements related to organization and planning of UC; b) The school results of the students in the UC; c) The results of surveys on student perceptions of teaching / learning in UC - pedagogical surveys, applied at the end of each semester. The questionnaire includes several groups of questions related to the student's self-assessment in the UC, the competences development, the UC functioning, the pedagogical and scientific performance of the UC professors and the teaching / learning support resources.

The RUC purpose is to synthesize the overall evaluation of the operation of the UC, as well as to allow a critical analysis that allows the identification of critical factors that need intervention and correction and, in this context, the definition of an improvement plan.

The director of each EC draws up an annual report, focusing on key aspects for the EC and indicators provided for in the SIGQ. The report shall include a critical review of the implementation of activity / improvement plans submitted for each school year; a summary of the points considered strategic for the improvement of the EC as well as final reflection on the EC state of development, goals to be achieved and improvement actions. The report of each course is discussed in the course, sent to the director of the OU for consideration within the organs and a synthesis report on the quality and adequacy of the training and teaching offered, which includes, in particular: a) an assessment of the proposed course reports and improvement actions, taking into account the recommendations previously proposed; b) the analysis of the results obtained against the established standards and targets; (c) the main drivers of EC development: education and research; d) a summary of measures for OU development and respective plan of activities.

Based on the reports coming from each OU, a synthesis of the most salient aspects of the evaluation of the organization and functioning of education is elaborated, including the updating of the panel of indicators that constitute the table of indicators of support to strategic planning and SIGQ, as well as the plan of action to improve the quality of teaching in the ULHT. This synthesis is then integrated into the global self-assessment report, which analyzes the degree of achievement of the objectives outlined and the functioning of the internal quality assurance system and presents the overall improvement plan. The global self-assessment report is discussed within the framework of the Pedagogical, Scientific and Univ. Councils.

#### 7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A coordenação do SIGQ é assegurada pelo Administrador, Reitor, Diretor da Unidade Orgânica e Responsáveis científicos - pedagógicos dos ciclos de estudos a partir da consulta aos órgãos, nomeadamente o C. Pedagógico, Científico e Universitário. Na coordenação operacional dos processos intervêm os Serviços, particularmente os Serviços responsáveis pela coordenação dos esforços relativos à garantia da qualidade (SGQ). O Diretor de Curso é o responsável direto pela implementação dos mecanismos de Garantia da qualidade do CE. Nomeadamente compete-lhe garantir o planeamento, organização e monitorização do funcionamento do CE, a sua evolução e harmonização com os objetivos que lhe forem assinalados numa perspetiva de melhoria contínua.

#### 7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The SIGQ is coordinated by the Administrator, Rector, Organic Unit Director and scientific - pedagogical leaders of the study cycle, based on consultation with the boards, namely Pedagogical, Scientific and University. The Services are involved in the operational coordination of processes, particularly the Services responsible for coordinating quality assurance efforts (SGQ). The Course Director is directly responsible for implementing the CE Quality Assurance

*mechanisms. It is responsible for ensuring the planning, organization and monitoring of the EC functioning, its evolution and harmonization with the objectives assigned to it in a perspective of continuous improvement.*

### **7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*A avaliação dos docentes é feita através do cruzamento de dados diversos , em especial: informação recolhida através da inquirição dos estudantes sobre o desempenho pedagógico e científico dos docentes; avaliação de desempenho do docente por parte da Direcção e do coordenador científico do curso; produção científica , taxa de sucesso escolar dos estudantes, análise de sumários e registos de assiduidade, verificação das taxas e perfis de utilização por parte do docente das novas tecnologias de informação e da comunicação; apreciação do reconhecimento e participação dos docentes em organismos nacionais e internacionais; participação em acções de formação com vista à actualização de conhecimentos e à obtenção de graus académicos, entre outros. A ULHT dispõe de um plano de formação para desenvolvimento de competências dos docentes e definiu mecanismos de incentivo à formação com vista à progressão na obtenção de graus académicos.*

### **7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.**

*The evaluation of the teachers is done through the crossing of diverse data, especially: information collected through the inquiry of the students on the teachers pedagogical and scientific performance; evaluation of the teacher's performance by the Management and the scientific coordinator of the course; scientific production, student success rates, summary analysis and attendance records, verification of ratio and profiles of teachers' use of new information and communication technologies; appreciation of the recognition and participation of teachers in national and international bodies; participation in training actions to update knowledge and to obtain academic degrees, among others. The ULHT has a training plan for the development of teachers' competences and defined mechanisms to encourage training to progress towards the achievement of academic degrees.*

#### **7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

[https://www.ulusofona.pt/pt/media-ref/avaliacao-de-desempenho-dos-docentes/download/regulamento\\_avaliacao\\_desempenho\\_docentes\\_ulht.pdf](https://www.ulusofona.pt/pt/media-ref/avaliacao-de-desempenho-dos-docentes/download/regulamento_avaliacao_desempenho_docentes_ulht.pdf)

### **7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*A definição dos objetivos da ULHT, bem como os objetivos a atingir pelas equipas de trabalho, são transmitidos semestralmente em reuniões promovidas pela Direcção respetiva. Daqui resulta um claro conhecimento do trabalho esperado e a realizar por cada um, e do necessário acompanhamento e formação contínua a fomentar junto do pessoal não docente, bem como das responsabilidades de cada interveniente sobre a avaliação do seu desempenho. A par da avaliação de desempenho individual realizada por cada responsável para apreciação das competências técnicas e interpessoais do colaborador, é ainda considerada a avaliação realizada pelos estudantes e docentes aos diversos serviços da IES através da aplicação de questionários online. A ULHT promove formação, com especial incidência nas áreas das TI, organização e gestão de processos, aspetos específicos da atividade académica e/ou relativos a inovações e desenvolvimentos no sector do ensino superior (ex. aspetos legais)*

### **7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.**

*The ULHT objectives definition, as well as the objectives to be achieved by the respective work teams, are transmitted half-yearly in meetings promoted by the University Leads. This results in a clear knowledge of the work expected and to be carried out by each one, and the necessary accompaniment and continuous training to be provided to non-teaching staff, as well as the responsibilities of each actor in assessing their performance. In addition to the individual performance evaluation carried out by each supervisor, the evaluation of the collaborator's techniques and interpersonal skills is also considered by the students and teachers to the several IES services through the application of online questionnaires. The ULHT promotes training, especially in the areas of IT, organization and management of processes, specific aspects of academic activity and / or related to innovations and developments in the higher education sector (eg legal aspects).*

### **7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*A Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, a seu pedido, foi avaliada pela EUA - European University Association em 2007. Em resultado desta avaliação a ULHT é hoje Full Member da EUA.*

### **7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.**

*Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, at its request , was evaluated by EUA - European University Association in 2007. As a result of this evaluation ULHT is currently a Full Member of the EUA.*

## **8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**

### **8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

#### **8.1.1. Pontos fortes**

*Estrutura curricular coerente e corpo docente constituído maioritariamente por docentes doutorados na área científica do ciclo de estudos. Sólida base de infra-estruturas de forma a garantir a boa qualidade de ensino desejada. Curso único em Portugal no contexto universitário. Curso: moderno e atual, orientado para as novas tecnologias de futuro, responde a necessidades repetidamente afirmadas por vários setores da área da Aviação Civil/Gestão Aeronáutica. Estrutura curricular flexível no terceiro ano (30 ECTS em UCs optativas) com possibilidade de acesso a profissões reguladas pela Autoridade Aeronáutica - ANAC. Corpo docente: alia membros de carreira com larga experiência universitária e docentes com elevada experiência fundada em funções profissionais, ao setor empresarial, o que reforça o realismo e pragmatismo pretendido para o modelo de formação. Pioneirismo do curso sem correspondente no Ensino Público e Ensino Superior Privado.*

### 8.1.1. Strengths

*Structure coherent curriculum and faculty consisting mainly of teachers doctorates in science from the course. Solid base of infrastructure to ensure the good quality of education desired. Single course in Portugal in the university context. Course: modern and current, oriented to the new technologies of the future, needs to respond repeatedly stated by various sectors in the area of Civil Aviation / Aeronautics Management. Flexible curriculum structure in the third year (30 ECTS in elective CUs) with the possibility of access to professions regulated by the Aeronautical Authority - ANAC. Faculty: members of university career with extensive experience and teachers with high expertise and scientific professionals founded in functions related to research institutes accredited by FCT, the business sector, which will enhance the realism and pragmatism required to model the formation adopted. Pioneering the course without the corresponding state or private school.*

### 8.1.2. Pontos fracos

*Apesar de único em Portugal, existe já um outro curso de licenciatura a nível Nacional, de cariz politécnico (ISEC) mas com objetivos diferentes, na mesma região geográfica. A lecionação das aulas em inglês poderá dificultar o aproveitamento de alunos sem bases sólidas na língua inglesa. Como pontos fracos destacamos o fato do projeto ser jovem e se encontrar em processo de crescimento e ajustamento ao mercado. Carga horária (número de horas de contato e trabalho) constantes ao longo dos 6 semestres, o que poderá ser um desafio, em particular, na elaboração do projeto final no âmbito da UC Projecto Aplicado em Gestão Aeronáutica. Face aos desafios emergentes no setor de aeronáutica identificou-se que a unidade curricular de Introdução ao Pensamento Contemporâneo da área de filosofia poderia ser substituída por uma nova unidade curricular que fosse ao encontro dos desafios emergentes no setor de aeronáutica, concretamente, nas tecnologias e dinamismo tecnológico (indústria 4.0). Relativamente à unidade curricular de estratégia será necessário incluir na formação componentes de liderança em função dos atuais desafios da gestão e da estratégia.*

### 8.1.2. Weaknesses

*Although only in Portugal, there is already another degree course at National-oriented polytechnic (ISEC) but with different objectives in the same geographic region. Teaching in English may make it difficult for students without a solid foundation in the English language. In light of the emerging challenges in the aeronautics sector, it was identified that the curricular unit of Introduction to Contemporary Thought of the area of philosophy could be replaced by a new curricular unit that would meet emerging challenges in the aeronautics sector, specifically in technologies and technological dynamism (industry 4.0). Regarding the strategic curricular unit, it will be necessary to include leadership components in the training in the light of current management and strategy challenges.*

### 8.1.3. Oportunidades

*Formar profissionais com conhecimentos transversais na Gestão Aeronáutica que poderão criar novas abordagens na resolução de questões nessa área;  
Setor do transporte aéreo e aeroportos com enorme dinamismo e em fase de grande crescimento a nível nacional e internacional (BRIC, CPLP e PALOP);  
Existência de relacionamento muito estreito com as entidades representativas do setor aeronáutico (Companhias Aéreas; Gestor de Infra-estruturas aeroportuárias, ANA -Aeroportos de Portugal SA/Grupo Vinci; NAV; ANAC);  
As atuais linhas científicas e de procura de profissionais estão bastante focadas nesta área em termos das novas tecnologias/novos processos de gestão;  
Oportunidade de atualização e elevação das habilitações académicas para os atuais profissionais nesta área com mais de 23 anos.  
Melhor adequação da oferta formativa do País em termos dos profissionais nesta área.*

### 8.1.3. Opportunities

*Train professionals with expertise in cross Aeronautical Management that can create new approaches in resolving issues in this area;  
Air transport and airports with tremendous momentum and undergoing huge growth nationally and internationally (BRIC, CPLP and PALOP);  
Existence of close relationship with the representative bodies of the aerospace industry (airlines, Manager Infrastructure airport, ANA - Aeroportos de Portugal SA/Grupo Vinci; NAV; ANAC);  
The current scientific lines and search professionals are very focused on this area in terms of new technology / new processes Management;*

*Opportunity to update and raise the academic qualifications for the current professionals in this area with more than 23 years.*

*Best adequacy of the training offer the country in terms of professionals in this area.*

#### **8.1.4. Constrangimentos**

*Constrangimentos demográficos:*

*Tal não afecta exclusivamente o curso em apreço, mas há claros sinais de que o abandono escolar continua com números elevados.*

*Constrangimentos económicos:*

*Uma vez que o mercado nacional é de pequena dimensão, muitos jovens procuram novas oportunidades no mercado externo.*

*Nesta área muitas empresas acabam por assumir a responsabilidade de ministrar a formação necessária aos seus quadros, o que os leva a não ingressar no Ensino Superior.*

#### **8.1.4. Threats**

*Demographic constraints:*

*This does not only affect the course in question, but there are clear signs that school leaving is still high.*

*Economic constraints:*

*Since the national market is small, many young people are looking for new opportunities in the foreign market.*

*In this area many companies end up assuming the responsibility of providing the necessary training to their staff, which leads them to not enroll in Higher Education.*

## **8.2. Proposta de ações de melhoria**

---

### **8.2. Proposta de ações de melhoria**

#### **8.2.1. Ação de melhoria**

*Aposta na divulgação e destaque do ciclo de estudos oferecido pela Instituição face a outras ofertas formativas existentes na mesma região geográfica, pela forte e contínua presença em eventos e Seminários de âmbito aeronáutico, entre outros.*

*Reforço, perante os candidatos e os alunos, da necessidade de intensificarem os seus conhecimentos na língua inglesa, que é fundamental para o sucesso nas carreiras profissionais, em especial em aeronáutica. A frequência de cursos breves e/ou intensivos de língua inglesa tem sido constantemente incentivada.*

*Apesar de o curso em gestão aeronáutica ser um projeto recente, a formação vai ao encontro das necessidades do mercado e da Indústria do Transporte Aéreo, estando a ser renovados e/ou preparados seminários, workshops, formações e visitas de estudo, ações que acrescentam valor ao currículo do estudante.*

*Mais acompanhamento dos estudantes na execução de projetos, muitas vezes em articulação com o centro de investigação e desenvolvimento, onde os investigadores das várias áreas apoiam também os alunos.*

*Intervenção eficaz de todos os responsáveis na deteção e acompanhamento de situações no sentido de reduzir o abandono escolar, nomeadamente no caso dos alunos PALOP's.*

#### **8.2.1. Improvement measure**

*Focus in publicizing and highlighting the cycle of studies offered by the Institution in relation to other cycle of studies being offered in the same geographical region, by remaining present at events such as the Air Summit and Aviation Seminars, among others.*

*Strengthening, in the eyes of the candidates and the students, the need to intensify their knowledge in the English language, which is fundamental to success in professional careers, especially in aeronautics. The frequency of short and / or intensive English language courses has been constantly encouraged.*

*Further monitoring of students in the execution of projects, often in conjunction with the research and development center, where researchers from various areas also support students.*

*Effective intervention of all those responsible for the detection and monitoring of situations in order to reduce school drop-out, especially in the case of PALOP students.*

#### **8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Todas as medidas referidas no ponto anterior se encontram em implementação, sendo que todas elas são consideradas de prioridade alta.*

#### **8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.**

*All the measures mentioned in the previous point are in implementation, all of which are considered of high priority.*



### 9.1.3. Indicadores de implementação

*Apresentação da oferta formativa e esclarecimento de dúvidas feita por docentes e estudantes deste ciclo de estudos. Organização e participação de/em seminários, workshops, formações e visitas de estudo, ações que acrescentam valor ao currículo do estudante.*

*Aplicação de inquéritos específicos de avaliação de desempenho docente e desempenho escolar, além dos inquéritos aplicados semestralmente, no âmbito do Sistema Interno de Qualidade, devido à especificidade da área, que permitem definir melhores práticas pedagógicas e qualidade do ensino, traduzida na redução da taxa de drop-out.*

*Interligação com os gabinetes de apoio à integração e alunos (GAIA) para acompanhamento específico a alunos com necessidades educativas especiais ou em situações familiares complicadas.*

*Interligação do DAT com o Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágio da ULHt (SACEE) para auxiliar na elaboração específica de um CV para o mercado aeronáutico e na preparação dos alunos para entrevistas de trabalho.*

### 9.1.3. Implementation indicators

*Presentation of the training offer and clarification of doubts made by teachers and students of this cycle of studies. Organization and participation of / in seminars, workshops, trainings and study visits, actions that add value to the student's curriculum.*

*Application of specific surveys to evaluate teacher performance and school performance, in addition to the semester applied surveys, within the Internal Quality System, due to the specificity of the area, which allow to define better pedagogical practices and quality of teaching, translated in the reduction of the rate of drop-out.*

*Interconnection with Integration Support Offices and Students (GAIA) for specific follow-up of pupils with special educational needs or in complicated family situations.*

*Interconnection of the DAT with the Job Creation Service and Internship of the ULHt (SACEE) to assist in the specific elaboration of a CV for the aeronautical market and in the preparation of students for job interviews.*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

---

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

*Em função dos desafios que o mercado de aeronáutica enfrenta, propomos as seguintes alterações:*

*1) Substituição da Unidade Curricular de "Introdução ao Pensamento Contemporâneo" pela Unidade Curricular de "Tecnologias em Gestão Aeronáutica"; O sector aeronáutico e a gestão no seu todo estão a atravessar uma emergente revolução tecnológica e identificámos uma real oportunidade de melhoria de oferta no curso com a criação da unidade curricular de Tecnologias em Gestão Aeronáutica, de forma a colmatar essa lacuna no curso e desse modo acrescentar valor.*

*2) Na Unidade Curricular de "Estratégia", englobar e reforçar, em função dos desafios da gestão, a necessária componente de Liderança. Propomos a designação da nova Unidade Curricular de "Estratégia e Liderança". As alterações pretendidas visam um melhoramento de conteúdos de aproximação e preparação para o mercado de trabalho, com reforço da área de Gestão.*

#### 9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

*In view of the challenges facing the aeronautics market, we propose the following changes:*

*1) Replacement of the course "Introduction to Contemporary Thought" by the Curricular Unit of "Technologies in Aeronautical Management"; The aeronautical sector and the management as a whole are going through an emerging technological revolution and we identified a real opportunity of improvement of the offer in the course with the creation of the curricular unit of Technologies in Aeronautical Management, in order to bridge this gap in the course and in this way add value.*

*2) In the Course of "Strategy", to include and reinforce, as a function of the management challenges, the necessary component of Leadership. We propose the designation of the new Curricular Unit of "Strategy and Leadership". The intended changes aim at an improvement of contents of approach and preparation for the labor market, with reinforcement of the Management area.*

### 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

---

#### 9.2. Não aplicável

##### 9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

*Não aplicável*

##### 9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

*Not applicable*

**9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Optativas / Optional	---	0	30
440 - Ciências Físicas / Physical Sciences	CF	10	0
380 - Direito / Law	DIR	10	0
314 - Economia / Economics	ECON	10	0
345 - Gestão / Management	GEST	80	0
480 - Sistemas de Informação/ Information systems/	INF	7.5	0
222 - Línguas / Languages	LING	2.5	0
461 - Matemática / Mathematics	MAT	15	0
840 - Serviços de Transporte / Transport Services	ST	15	0
<b>(9 Items)</b>		<b>150</b>	<b>30</b>

**9.3. Novo plano de estudos****9.3. Novo Plano de estudos - - 1.º Ano/ 1.º Semestre**

**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**  
*<sem resposta>*

**9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**  
*<no answer>*

**9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
*1.º Ano/ 1.º Semestre*

**9.3.2. Curricular year/semester/trimester:**  
*1st Year/ 1st Semester*

**9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Matemática I / Mathematics II	MAT	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Contabilidade Financeira / Financial Accounting	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Introdução à Gestão / Introduction to Management	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Sistemas de Informação para a Gestão / Information Systems for Management	INF	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Microeconomia / Microeconomics	ECON	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Tecnologias em Gestão Aeronáutica / Technologies in Aeronautical Management	INF	Semestral/Semiannual	67.5	TP-30	2.5	
Inglês Aeronáutico / Aeronautical English	LING	Semestral/Semiannual	67.5	T-15; PL-15	2.5	
<b>(7 Items)</b>						

**9.3. Novo Plano de estudos - - 1.ºAno/ 2.º Semestre**

**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**  
*<sem resposta>*

**9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**  
*<no answer>*

**9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
*1.ºAno/ 2.º Semestre*



**9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***1st Year/ 2nd Semester***9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Matemática II / Mathematics II	MAT	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Contabilidade de Gestão/ Management Accounting	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Gestão de Operações / Operations Management	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Macroeconomia / Macroeconomics	ECON	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Aviação Verde / Green Aviation	GEST	Semestral/Semiannual	135	T:30; TP: 30	5	
Física / Physical	CF	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	

**(6 Items)**

**9.3. Novo Plano de estudos - - 2.º Ano/ 1.º Semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***2.º Ano/ 1.º Semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***2nd Year / 1st Semester***9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Direito / Law	DIR	Semestral/Semiannual	135	T-30; TP-30	5	D
Marketing / Marketing	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP- 60	5	
Finanças / Finance	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	D
Gestão Aeroportuária e do Transporte Aéreo / Airport and Air Transport Management	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Gestão de Crises em Aeronáutica/ Crisis Management in Aeronautics	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	DEN
Estatística / Statistics	MAT	Semestral/Semiannual	135	TP- 60	5	

**(6 Items)**

**9.3. Novo Plano de estudos - - 2.º Ano/ 2.º Semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**

## 2.º Ano/ 2.º Semestre

## 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

2nd Year/ 2nd Semester

## 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Investigação Operacional / Operational investigation	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Negócios Internacionais / International Business	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Gestão de Recursos Humanos/ Human resource Managemen	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Gestão da Qualidade / Quality Management	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Gestão Logística / Logistics management	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Estratégia e Liderança / Strategy and Leadership	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	DEN

(6 Items)

## 9.3. Novo Plano de estudos - - 3.º Ano/ 1.º Semestre

## 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

&lt;sem resposta&gt;

## 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

&lt;no answer&gt;

## 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

3.º Ano/ 1.º Semestre

## 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

3th Year/ 1st Semester

## 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Direito Aéreo/ Air Law	DIR	Semestral/Semiannual	135	T-30; TP-30	5	
Geografia Aeronáutica/ Geography Aeronautics /	ST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Meteorologia/ Meteorology	CF	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Fundamentos de Aeronaves I / Fundamentals of Aircraft I	ST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	
Relações Internacionais, Geopolítica e Geoestratégia	CPRI	Semestral/Semiannual	135	T-30; TP-30	5	(a) A escolher por forma a perfazer 10 ECTS
Economia do Negócio Aeroportuário/ Airport Business Economics	ECON	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	(a) A escolher por forma a perfazer 10 ECTS
Planeamento de Aeroportos/ Airport Planning	ST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	(a) A escolher por forma a perfazer 10 ECTS
Planeamento do Transporte Aéreo I/ Air Transportation Planning I	ST	Semestral/Semiannual	135	TP-30; PL-30	5	(a) A escolher por forma a perfazer 10 ECTS
Safety e Security	ST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	(a) A escolher

Gestão Partilhada-CDM / Shared Management-CDM	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	por forma a perfazer 10 ECTS (a) A escolher por forma a perfazer 10 ECTS
Comunicações Aeronáuticas/ Aeronautical Communications	ST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	(a) A escolher por forma a perfazer 10 ECTS

(11 Items)

### 9.3. Novo Plano de estudos - - 3.º Ano/ 2.º Semestre

#### 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável): <sem resposta>

#### 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable): <no answer>

#### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular: 3.º Ano/ 2.º Semestre

#### 9.3.2. Curricular year/semester/trimester: 3th Year/ 2nd Semester

#### 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Aeródromos/ Aerodromes	ST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	(b) A escolher por forma a perfazer 20 ECTS
Assistência em Escala/ Station Assistance	ST	Semestral/Semiannual	81	TP-30	3	(b) A escolher por forma a perfazer 20 ECTS
Fundamentos de Aeronaves II/ Fundamentals of Aircraft II	ST	Semestral/Semiannual	189	TP-90	7	(b) A escolher por forma a perfazer 20 ECTS
Gestão de Concessões/ Concessions Management	GEST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	(b) A escolher por forma a perfazer 20 ECTS
Gestão de Rotas/Routes Management	GEST	Semestral/Semiannual	54	TP-22,5	2	(b) A escolher por forma a perfazer 20 ECTS
Limitações Humanas em Aviação/ Human Limitations in Aviation	ST	Semestral/Semiannual	54	TP-30	2	
Navegação Aeronáutica/ Aeronautical Navigation	ST	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	(b) A escolher por forma a perfazer 20 ECTS
Planeamento do Transporte Aéreo II/ Air Transportation Planning II	ST	Semestral/Semiannual	81	TP-30	3	(b) A escolher por forma a perfazer 20 ECTS
Projeto Aplicado em Gestão/ Applied Project in Aeronautical Management Aeronáutica	GEST	Semestral/Semiannual	135	OT-15	5	
Regulamentação da Aviação Civil/ Regulation of Civil Aviation	ST	Semestral/Semiannual	81	TP-45	3	
Regulação Económica/ Economics Regulation	ECON	Semestral/Semiannual	135	TP-60	5	(b) A escolher por forma a perfazer 20 ECTS

(11 Items)

## 9.4. Fichas de Unidade Curricular

---

### Anexo II - Tecnologias em Gestão Aeronáutica / Technologies in Aeronautical Management

#### 9.4.1. Designação da unidade curricular:

*Tecnologias em Gestão Aeronáutica / Technologies in Aeronautical Management*

#### 9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Idalino André Rodrigues Nascimento Magrinho TP=30H*

#### 9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

*<sem resposta>*

#### 9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*O principal objetivo desta unidade curricular consiste em introduzir aos alunos os conceitos fundamentais relacionados com o exercício das Tecnologias 4.0 em gestão aeronáutica nos seus diversos players. Esta unidade constitui um ponto de partida muito útil no processo contínuo de aprendizagem dos alunos acerca da gestão e das tecnologias atuais e emergentes que acrescentarão valor nas diversas profissões e setores da indústria aeronáutica. No final da unidade, os alunos conhecerão a evolução das principais tecnologias 4.0 relacionadas com a gestão aeronáutica e compreenderão os conceitos, princípios de gestão tecnológica, suas interações com a envolvente, assim como algumas das principais técnicas envolvidas.*

#### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The main objective of this curricular unit is to introduce students to the fundamental concepts related to the exercise of 4.0 Technologies in aeronautical management in its various players. This unit is a very useful starting point in the ongoing process of student learning about management and current and emerging technologies that will add value to the various professions and sectors of the aviation industry. At the end of the unit, students will learn about the evolution of the main 4.0 technologies related to aeronautical management and will understand the concepts, principles of technological management, their interactions with the environment, as well as some of the main techniques involved.*

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Evolução das Tecnologias 4.0*
  - 1.1 *Conceitos*
  - 1.2 *Princípios de gestão tecnológica*
  - 1.3 *Vantagens e Desvantagens das Tecnologias 4.0*
2. *Desafios das Tecnologias 4.0 na Gestão Aeronáutica*
  - 2.1 *Aplicabilidade das Tecnologias 4.0 nos diversos sectores da indústria aeronáutica*
  - 2.2 *Criação de Valor com a adoção das Tecnologias 4.0 na Gestão Aeronáutica*
  - 2.3 *Objectivos, recursos e ambiente das organizações*
3. *Estratégia, Planeamento e Decisão no fomento das Tecnologias 4.0 na Gestão Aeronáutica*
  - 3.1 *Planeamento*
  - 3.2 *Planeamento estratégico*
  - 3.3 *Tomada de Decisão*
4. *Organização dos Recursos para implementação das Tecnologias 4.0 na Gestão Aeronáutica*
5. *Avaliação de Projetos usando Tecnologias 4.0 na Gestão Aeronáutica*

#### 9.4.5. Syllabus:

1. *Evolution of Technologies 4.0*
  - 1.1 *Concepts*
  - 1.2 *Principles of technological management*
  - 1.3 *Advantages and Disadvantages of Technologies 4.0*
2. *Challenges of Technologies 4.0 in Aeronautical Management*
  - 2.1 *Applicability of 4.0 Technologies in various sectors of the aeronautical industry*
  - 2.2 *Value Creation with the adoption of 4.0 Technologies in Aeronautical Management*
  - 2.3 *Objectives, resources and environment of organizations*
3. *Strategy, Planning and Decision in the promotion of Technologies 4.0 in Aeronautical Management*
  - 3.1 *Planning*
  - 3.2 *Strategic planning*
  - 3.3 *Decision Making*
4. *Organization of Resources for the implementation of Technologies 4.0 in Aeronautical Management*
5. *Evaluation of Projects using Technologies 4.0 in Aeronautical Management*

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

##### 1. Evolution of Technologies 4.0

##### 1.1 Concepts

##### 1.2 Principles of technological management

##### 1.3 Advantages and Disadvantages of Technologies 4.0

##### 2. Challenges of Technologies 4.0 in Aeronautical Management

##### 2.1 Applicability of 4.0 Technologies in various sectors of the aeronautical industry

##### 2.2 Value Creation with the adoption of 4.0 Technologies in Aeronautical Management

##### 2.3 Objectives, resources and environment of organizations

##### 3. Strategy, Planning and Decision in the promotion of Technologies 4.0 in Aeronautical Management

##### 3.1. Planning

##### 3.2 Strategic planning

##### 3.3 Decision Making

##### 4. Organization of Resources for the implementation of Technologies 4.0 in Aeronautical Management

##### 5. Evaluation of Projects using Technologies 4.0 in Aeronautical Management

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*In order to achieve the objectives of the unit, the subjects treated are articulated in order to be introduced progressively and with the necessary depth at each stage, in order to ensure students' effective understanding of the fundamental concepts related to Aeronautical Management Technologies 4.0. Chapter 1 presents the concepts, principles of technologies and their evolution, as well as advantages and disadvantages. In Chapter 2, the challenges of Technologies 4.0 in Aeronautical Management, the applicability of Technologies 4.0 in the various sectors of the aeronautical industry, the creation of value with the adoption of Technologies 4.0 in Aeronautical Management, as well as the objectives, resources and environment of the organizations. In chapters 3, 4 and 5 are discussed in more depth, some concepts and techniques inherent, respectively, to the basic functions of management planning, organization and evaluation of Projects using Technologies 4.0 in Aeronautical Management.*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As aulas serão teóricas e práticas. A apresentação da matéria far-se-á com base na bibliografia base estabelecida e previamente comunicada aos alunos. Os alunos são incentivados para participarem na discussão dos conceitos e sua aplicação. As aulas práticas são baseadas na resolução de questões e casos práticos ilustrativos da aplicação daqueles conceitos em situações correntes das Tecnologias 4.0 em Gestão Aeronáutica.*

*A avaliação contínua será suportada nas seguintes componentes:*

*- Um teste escrito individual que tratará os conceitos essenciais da disciplina, sem consulta e com a duração de 80 minutos e a resolução de um Caso de Estudo em Grupo com respectiva defesa e discussão oral com a duração de 30 minutos.*

*- Assiduidade e participação nas aulas.*

*Avaliação Contínua: Teste Escrito = 60%, Caso de Estudo com Defesa Oral=30%, Participação/Assiduidade = 10%*

*Épocas de Avaliação final: Exame Escrito= 100%.*

#### 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*In order to achieve the objectives of the unit, the subjects treated are articulated in order to be introduced progressively and with the necessary depth at each stage, in order to ensure students' effective understanding of the fundamental concepts related to Aeronautical Management Technologies 4.0. Chapter 1 presents the concepts, principles of technologies and their evolution, as well as advantages and disadvantages. In Chapter 2, the challenges of Technologies 4.0 in Aeronautical Management, the applicability of Technologies 4.0 in the various sectors of the aeronautical industry, the creation of value with the adoption of Technologies 4.0 in Aeronautical Management, as well as the objectives, resources and environment of the organizations. In chapters 3, 4 and 5 are discussed in more depth, some concepts and techniques inherent, respectively, to the basic functions of management planning, organization and evaluation of Projects using Technologies 4.0 in Aeronautical Management.*

#### 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Tendo em vista os objetivos da unidade, a metodologia de ensino envolve a apresentação dos conceitos teóricos associados a cada capítulo, seguindo-se aulas práticas em que a compreensão dos conceitos é reforçada mediante a aplicação dos mesmos na resolução de casos em grupo.*

#### 9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Given the objectives of the unit, the teaching methodology involves the presentation of theoretical concepts associated with each chapter, followed by practical sessions in which the understanding of concepts is enhanced by applying the same in resolving cases in a group.*

#### 9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Gilchrist, A. (2016). Industry 4.0: The Industrial Internet of Things, Apress.*

*Oswald, A. (2017). Management 4.0 – Handbook for Agile Practices.*

*Schwab, K. (2016): The Fourth Industrial Revolution. World Economic Forum. Geneve, Suíça.*

## Anexo II - Estratégia e Liderança / Strategy and Leadership

### 9.4.1. Designação da unidade curricular:

*Estratégia e Liderança / Strategy and Leadership*

### 9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*José Carlos Dias Rouco TP=60H*

### 9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

*<sem resposta>*

### 9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Os objetivos da disciplina visam transmitir, tanto conhecimento teórico sobre a reflexão estratégica e de liderança, bem como a formulação das mesmas, como princípios práticos sobre a implementação da estratégia empresarial e de liderança.*

### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The objectives of the course aim to transmit both theoretical knowledge about strategic reflection and leadership, as well as the formulation of these, as practical principles on the implementation of business strategy and leadership.*

### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Gestão e planeamento. Princípios directores da reflexão estratégica*
  - 1.1 Os conceitos de estratégia empresarial desde Harvard. Os climas morfo genéticos e agónicos da estratégia*
  - 1.2 O vocabulário da estratégia. Os movimentos de ataque e defesa*
  - 1.3 O posicionamento estratégico - contexto percebido, as mudanças, os factores críticos de sucesso e as competência internas. A consequente vantagem competitiva*
  - 1.4. A formulação da estratégia. As dimensões produtos/mercados, diversificação, integração vertical e internacionalização. As estratégias business de Porter e as emergentes de Mintzberg. As matrizes.*
  - 1.5. A implementação da estratégia: vias, homens, estrutura e cultura. O controlo estratégico.*
- 2. Liderança: Evolução histórica*
  - 2.1 Conceitos e Princípios*
  - 2.2 Tipos de Liderança*
  - 2.3 Desafios de Liderança nas Organizações*

### 9.4.5. Syllabus:

- 1. Management and planning. Principles of Strategic Thinking*
  - 1.1 The concepts of business strategy since Harvard. The morphogenetic and agonic climates of*
  - 1.2 The vocabulary of strategy. Attack and defense movements*
  - 1.3 The strategic positioning - perceived context, changes, critical success factors and internal competencies. The consequent competitive advantage*
  - 1.4. Strategy formulation. The product/market dimensions, diversification, vertical integration and internationalization. Porter's business strategies and emerging Mintzberg strategies. The matrices.*
  - 1.5. The implementation of the strategy: routes, men, structure and culture. Strategic control.*
- 2. Leadership: Historical evolution*
  - 2.1 Concepts and Principles*
  - 2.2 Types of Leadership*
  - 2.3 Organizational Leadership Challenges*

### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*Discutem-se, enquadrados pelas teorias económica e da gestão, vários conceitos conducentes à formulação da estratégia e liderança situados no tempo e em diferentes condições de mercado, além, de se abordar o respectivo arsenal instrumental de gestão adequado à formulação e à implementação. Obtêm-se assim fundamentos teóricos e práticos que permitem a execução dos objetivos.*

### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*Discutem-se, enquadrados pelas teorias económica e da gestão, vários conceitos conducentes à formulação da estratégia e liderança situados no tempo e em diferentes condições de mercado, além, de se abordar o respectivo arsenal instrumental de gestão adequado à formulação e à implementação. Obtêm-se assim fundamentos teóricos e práticos que permitem a execução dos objetivos.*

### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As aulas serão teóricas e práticas. A apresentação da matéria far-se-á com base na bibliografia base estabelecida e previamente comunicada aos alunos. Os alunos são incentivados para participarem na discussão dos conceitos e sua aplicação. As aulas práticas são baseadas na resolução de questões e casos práticos ilustrativos da aplicação*

*daqueles conceitos em situações correntes da Estratégia e Liderança.*

*A avaliação contínua será suportada nas seguintes componentes:*

*- Um teste escrito individual que tratará os conceitos essenciais da disciplina, sem consulta e com a duração de 80 minutos e a resolução de um Caso de Estudo em Grupo com respectiva defesa e discussão oral com a duração de 30 minutos.*

*- Assiduidade e participação nas aulas.*

*Avaliação Contínua: Teste Escrito = 60%, Caso de Estudo com Defesa Oral=30%, Participação/Assiduidade = 10%*  
*Épocas de Avaliação final: Exame Escrito= 100%.*

#### **9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The classes will be theoretical and practical. The presentation of the material will be based on the basic bibliography established and previously communicated to the students. Students are encouraged to participate in the discussion of concepts and their application. The practical classes are based on the resolution of questions and practical cases illustrative of the application of those concepts in current situations of Strategy and Leadership.*

*Continuous evaluation will be supported on the following components:*

*- An individual written test that will deal with the essential concepts of the subject, without consultation and with the duration of 80 minutes and the resolution of a Case Study Group with respective defense and oral discussion with the duration of 30 minutes.*

*- Attendance and participation in classes.*

*Continuous Assessment: Written Test = 60%, Case of Study with Oral Defense = 30%, Participation / Attendance = 10%*  
*Final Assessment Periods: Written Exam = 100%.*

#### **9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Tendo em vista os objetivos da unidade, a metodologia de ensino envolve a apresentação dos conceitos teóricos associados a cada capítulo, seguindo-se aulas práticas em que a compreensão dos conceitos é reforçada mediante a aplicação dos mesmos na resolução de casos em grupo.*

#### **9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Given the objectives of the unit, the teaching methodology involves the presentation of theoretical concepts associated with each chapter, followed by practical sessions in which the understanding of concepts is enhanced by applying the same in resolving cases in a group.*

#### **9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Hitt, M., R. Ireland, R. Hoskisson (2005), Strategic Management Competitiveness and Globalization – Concepts and Cases, 6 th edition, South-Western (Thonson)*

*Kouzes, J., Posner, B. (2017), The Leadership Challenge Workbook, 3rd edition revised, New York, John Wiley & Sons Inc.*

*Porter, M. (2004), Estratégia Competitiva, Elsevier Editora.*

*Santos, António J. Robalo (2008), Gestão estratégica – Conceitos, Modelos e Instrumentos, escolar Editoria, Lisboa;*

## **Anexo II - Inglês Aeronáutico/ Aeronautical English**

#### **9.4.1. Designação da unidade curricular:**

*Inglês Aeronáutico/ Aeronautical English*

#### **9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Luís Miguel de Serpa Viana Teixeira da Silveira, T:15H + PL:15H*

#### **9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

#### **9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Objetivos:*

- 1. Compreender discursos complexos e textos técnicos relacionados com a aeronáutica;*
- 2. Falar fluente e eficazmente o idioma Inglês como forma primeira de comunicação, em que a vertente de aproximar a relação direta entre pensar e falar em Inglês será um dos principais focos.*
- 3. Escrever em Inglês textos estruturados e claros.*
- 4. Preparação do aluno para um nível elevado de proficiência em Inglês Aeronáutico.*

*Competências:*

*Os conhecimentos, capacidades e competências a adquirir são as subjacentes e na sequência do programa e objetivos supra. Os alunos deverão ficar habilitados a comunicar fluentemente em Inglês corrente e em Inglês aeronáutico. Advindo da metodologia de ensino, os alunos terão ainda oportunidade de desenvolver competências relacionadas com a comunicação em público.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***Goals:*

1. *Understand complex speeches and technical texts related to aeronautics;*
2. *Speak fluently and effectively the English language as the first form of communication, in which the strand of approaching the direct relationship between thinking and speaking in English will be one of the main focuses.*
3. *Write structured and clear texts in English.*
4. *Preparation of the student for a high level of proficiency in Aeronautical English.*

*Skills:*

*The knowledge, skills and competences to be acquired are the underlying and following the program and objectives above. Students should be able to communicate fluently in current English and aeronautical English. Based on the teaching methodology, students will also have the opportunity to develop skills related to public communication.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

1. *Treino da oralidade através de intervenções nas aulas e de apresentações individuais e/ou de grupo sobre temas relacionados com o a aeronáutica;*
2. *Desenvolvimento de competências gramáticas mais avançadas, tais como if clauses, passive voice, phrasal verbs, expressões idiomáticas, discurso directo e indirecto e competências discursivas, tais como sequência de tempos verbais na organização de parágrafos mais extensos.*
3. *Desenvolvimento do vocabulário com base em case studies relacionados com a Aeronáutica, nomeadamente, aeronaves, aeroportos, controlo de aeroportos, safety, emergências, etc.*
4. *Desenvolvimento da escrita através de composições sobre temas relacionados com a aeronáutica e assuntos em geral.*
5. *Desenvolvimento das capacidades de leitura e interpretação com base em textos aeronáuticos e de interesse geral.*

**9.4.5. Syllabus:**

835/5000

1. *Oral training through classroom interventions and individual and / or group presentations on topics related to aeronautics;*
2. *Development of more advanced grammar skills, such as if clauses, passive voice, phrasal verbs, idioms, direct and indirect speech, and discursive skills, such as verbal tale sequence in the organization of longer paragraphs.*
3. *Development of vocabulary based on case studies related to Aeronautics, namely aircraft, airports, airport control, safety, emergencies, etc.*
4. *Development of writing through compositions on subjects related to aeronautics and subjects in general.*
5. *Development of reading and interpretation skills based on aeronautical texts and general interest.*

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*A coerência dos conteúdos versus objetivos da unidade curricular é demonstrada pelo treino da oralidade, desenvolvimento de competências gramaticais, desenvolvimento do vocabulário, desenvolvimento da escrita e desenvolvimento das capacidades de leitura e interpretação de texto, uma vez que os objetivos são compreender discursos complexos e textos técnicos, falar fluente e eficazmente o idioma Inglês, aproximar a relação direta entre pensar e falar em Inglês, escrever em Inglês textos estruturados e claros e a preparação do aluno para um nível elevado de proficiência em Inglês Aeronáutico.*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The coherence of contents versus objectives of the curricular unit is demonstrated by oral training, development of grammatical skills, vocabulary development, writing development and the development of reading and text interpretation skills, since the objectives are to understand complex discourses and texts technicians, speak fluent and effective English language, approximate the direct relationship between thinking and speaking in English, writing in English structured and clear texts and preparing the student for a high level of proficiency in Aeronautical English.*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Metodologia: As aulas teóricas seguirão os métodos participativo, expositivo, demonstrativo, interrogativo e case study. Aulas práticas compreenderão a simulação de comunicações em voo e case study.*

*Avaliação: Teste ou testes (escritos e/ou orais) e/ou trabalho ou trabalhos individuais e/ou em grupo (escritos e/ou orais). Presença e participação nas aulas poderá ou não, de acordo com a decisão do Docente, ter um impacto de 10% sobre a nota final (alunos em avaliação contínua). Os alunos que não tiverem obtido aproveitamento de acordo com o supra, poderão realizar um exame final, composto por prova escrita e/ou oral, o qual valerá 100% da nota final.*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Methodology: Theoretical classes will follow the participative, expositive, demonstrative, interrogative and case study methods. Practical classes will include the simulation of flight communications and case study.*

*Assessment: Test or tests (written and / or oral) and / or work or individual and / or group work (written and / or oral). Presence and participation in classes may or may not, according to the decision of the Faculty, have a 10% impact on the final grade (students in continuous assessment). Students who have not been able to take advantage in*



*accordance with the above, may take a final exam, composed of written and / or oral test, which will be worth 100% of the final grade.*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A coerência dos conteúdos versus objetivos da unidade curricular é demonstrada pelo treino da oralidade, desenvolvimento de competências gramaticais, desenvolvimento do vocabulário, desenvolvimento da escrita e desenvolvimento das capacidades de leitura e interpretação de texto, uma vez que os objetivos são compreender discursos complexos e textos técnicos, falar fluente e eficazmente o idioma Inglês, aproximar a relação direta entre pensar e falar em Inglês, escrever em Inglês textos estruturados e claros e a preparação do aluno para um nível elevado de proficiência em Inglês Aeronáutico.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The coherence of contents versus objectives of the curricular unit is demonstrated by oral training, development of grammatical skills, vocabulary development, writing development and the development of reading and text interpretation skills, since the objectives are to understand complex discourses and texts technicians, speak fluent and effective English language, approximate the direct relationship between thinking and speaking in English, writing in English structured and clear texts and preparing the student for a high level of proficiency in Aeronautical English.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Raymond Murphy, English Grammar in Use with Ansewrs and CD-ROM: A Self-Study Reference and Practice Book for Intermediate Learners of English, Cambridge University Press*

*Richard Bach, Illusions, The Adventures of a Reluctant Messiah, Arrow Books*

*Richard Bach, Jonathan Livingston Seagull: A story, Scribner*

*ICAO, Manual on the Implementation of ICAO Language Proficiency Requirements, Doc 9835*

**Anexo II - Gestão de Crises em Aeronáutica/Crisis Management in Aeronautics**

**9.4.1. Designação da unidade curricular:**

*Gestão de Crises em Aeronáutica/Crisis Management in Aeronautics*

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Luís Miguel de Serpa Viana Teixeira da Silveira, TP=60H*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Objetivos:*

- 1. Estabelecer a relação entre safety, security e gestão de crises*
- 2. Saber as formas de reconhecer, gerir e recuperar da crise*
- 3. Anunciar a existência e algum do conteúdo regulamentar aeronáutico sobre a crise*
- 4. Saber que existem outros agentes com quem há que articular vários aspetos da crise*
- 5. Gerir a crise em conceito de equipa e de comunicação com várias entidades, nomeadamente os media*

*Os conhecimentos, capacidades e competências a adquirir são as subjacentes e na sequência do programa e objetivos supra. Os alunos deverão ficar habilitados a reconhecer e entender a crise em aeronáutica, saber que existem formas criteriosas para a gestão e recuperação da mesma.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Goals:*

- 1. Establish the relationship between safety, security and crisis management*
- 2. Know the ways of recognizing, managing and recovering from the crisis*
- 3. Announce the existence and some of the aeronautical regulatory content on the crisis*
- 4. Know that there are other agents with whom to articulate various aspects of the crisis*
- 5. To manage the crisis in terms of team and communication with several entities, namely the media*

*The knowledge, skills and competences to be acquired are the underlying and following the program and objectives above. Students should be able to recognize and understand the crisis in aeronautics, knowing that there are careful ways to manage and recover it.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

- Noção de safety e de security em aeronáutica*
- Entrada na crise advinda de factores relacionados com safety e/ou security*
- Modelo de planeamento e de gestão de crises em aeronáutica*

- Fases da gestão de crises
- Comunicação como elemento essencial na gestão de crises
- Recuperação da crise
- Gerir a crise em aeronáutica
- Regulamentação nacional e internacional sobre gestão de crises em aeronáutica
- Antecipação da crise: reconhecer alguns sinais que podem anunciar a crise
- Defesa Civil e outras autoridades durante a gestão de crises
- Organização da equipa que gere a crise e preparação
- Estudo de casos e prática

#### 9.4.5. Syllabus:

- Notion of safety and security in aeronautics
- Entry into the crisis due to factors related to safety and / or security
- Aeronautical crisis planning and management model
- Phases of crisis management
- Communication as an essential element in crisis management
- Recovery from the crisis
- Managing the crisis in aeronautics
- National and international regulations on crisis management in aeronautics
- Anticipation of the crisis: recognize some signs that can announce the crisis
- Civil Defense and other authorities during crisis management
- Organization of the team that manages the crisis and preparation
- Case study and practice

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*A coerência dos conteúdos versus objetivos da unidade curricular é demonstrada pelos conhecimentos inerentes à gestão e recuperação da crise, também na vertente de comunicação em crise e na abordagem da regulamentação de gestão de crise existente em aeronáutica, desenvolvimento de competências associadas, exemplificação e aprofundamento, como início à abordagem prática, do estudo de casos retirados da aeronáutica.*

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*The coherence of contents versus objectives of the curricular unit is demonstrated by the knowledge inherent to the management and recovery of the crisis, also in the communication aspect in crisis and in the approach to the regulation of crisis management in aeronautics, development of associated competences, exemplification and deepening, as a start to the practical approach, of the study of cases withdrawn from aeronautics.*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

##### *Metodologia:*

*Usar-se-á um método comunicativo e interativo, expositivo, demonstrativo, interrogativo e case study. Os alunos farão um exercício prático de gestão de crise.*

##### *Avaliação:*

*Testes (escritos e/ou orais). Presença e participação nas aulas, 10% para a nota final (alunos em avaliação contínua). Os alunos que não tiverem obtido aproveitamento de acordo com o supra, poderão realizar um exame final, composto por prova escrita e/ou oral, o qual valerá 100% da nota final.*

#### 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

##### *Methodology:*

*We will use a communicative and interactive method, expository, demonstrative, interrogative and case study. Students will take a hands-on crisis management exercise.*

##### *Evaluation:*

*Tests (written and / or oral). Presence and participation in classes, 10% for final grade (students in continuous assessment). Students who have not been able to take advantage in accordance with the above, may take a final exam, composed of written and / or oral test, which will be worth 100% of the final grade.*

#### 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A coerência dos conteúdos versus objetivos da unidade curricular é demonstrada pelos conhecimentos inerentes à gestão e recuperação da crise, também na vertente de comunicação em crise e na abordagem da regulamentação de gestão de crise existente em aeronáutica, desenvolvimento de competências associadas, exemplificação e aprofundamento, como início à abordagem prática, do estudo de casos retirados da aeronáutica.*

#### 9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Através do uso dos métodos comunicativo, interativo, expositivo, demonstrativo, interrogativo e prático, o docente poderá ensinar as questões inerentes à gestão de crises.*

#### 9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Denis Smith e Dominic Elliot (2006, editors), Crisis Management, Routledge, Londres*

*Well, A. & Rodrigues, C. (2003, 4th ed.), Commercial Aviation Safety, McGraw-Hill, New York*

*Moreira, A. (1992), Teoria das Relações Internacionais, Almedina, Lisboa*

*Harvard Business Essentials (2004), Crisis Management: Master the Skills to Prevent Disasters, Harvard Business School Publishing Corporation, USA*

*Hopkin, P. (2014, 3rd ed.), Fundamentals of Risk Management: Understanding, Evaluating and Implementing Effective Risk Management, Institute of Risk Management*

*Dezenhall, E. & Weber, J (2007), Damage Control (Revised & Updated): The Essential Lessons of Crisis Management, Portfolio, USA*

*Bernstein, J. (2011), Manager's Guide to Crisis Management, McGraw-Hill, USA*

## **Anexo II - Projeto Aplicado em Gestão Aeronáutica/Applied Project in Aeronautical Management**

### **9.4.1. Designação da unidade curricular:**

*Projeto Aplicado em Gestão Aeronáutica/Applied Project in Aeronautical Management*

### **9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Luís Miguel de Serpa Viana Teixeira da Silveira, OT=15H*

### **9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

### **9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A unidade curricular "Projeto Aplicado em Gestão Aeronáutica, visa proporcionar o desenvolvimento do raciocínio lógico dos alunos, estimulá-lo, bem como o enriquecimento de conhecimentos de teorias transversais de âmbito do transporte aéreo (ótica do operador aéreo e das infraestruturas aeroportuárias).*

*Pretende-se que os alunos, desenvolvam o projeto de natureza científica aplicado ao sector do transporte aéreo (relatório descritivo de voo, com o número mínimo de horas voadas de 100 (PLA); relatório descritivo de estágio (Oficiais de Operações de Voo); relatório descritivo de estágio em contexto empresarial (sector aeronáutico), com duração mínima de 20h semanais; restantes alunos, artigo científico elaborado e redigido segundo as normas APA / RELIT.*

*Pretende-se que os alunos aprofundem e desenvolvam conhecimentos, capacidades e competências na área do transporte aéreo.*

### **9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The unit "Applied Project in Aeronautical Management", aims at providing students with a logical reasoning, stimulating them, as well as enriching knowledge of transversal theories of air transport (aircraft operator and airport infrastructures).*

*It is intended that the students develop the scientific project applied to the air transport sector (descriptive flight report, with a minimum number of hours flown from 100 (PLA); a descriptive trainee report (Flight Operations Officers); descriptive report of the internship stage (aeronautical sector), with a minimum duration of 20 hours per week; remaining students, a scientific article elaborated and written according to the APA / RELIT norms.*

*Students are expected to deepen and develop knowledge, skills and competencies in the field of air transport.*

### **9.4.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. O Projeto Aplicado em Gestão do Transporte Aéreo*
- 2. Metodologias em Gestão do Transporte Aéreo*
- 3. Elaboração do Relatório Científico*
- 4. Elaboração do Artigo Científico Aplicado à Gestão do Transporte Aéreo*
- 5. Apresentação do Relatório Científico/ Artigo Científico.*

### **9.4.5. Syllabus:**

- 1. The Applied Project in Air Transport Management*
- 2. Methodologies in Air Transport Management*
- 3. Preparation of the Scientific Report*
- 4. Elaboration of the Scientific Article Applied to Air Transport Management*
- 5. Presentation of the Scientific Report / Scientific Article.*

### **9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Os conteúdos programáticos adotados visam dar a resposta adequada aos objectivos estipulados para a Unidade Curricular, nomeadamente, dotar os alunos com conhecimentos de teorias aplicadas ao transporte aéreo e à gestão de projetos no sector aeronáutico em particular.*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The program contents adopted aim to provide an adequate response to the objectives stipulated for the Course, namely to equip students with knowledge of theories applied to air transport and project management in the aeronautical sector in particular.*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Aulas de carácter Tutorial, com vista ao envolvimento do diálogo entre professores e alunos, e com o propósito de acompanhamento e esclarecimento de dúvidas.*

*Avaliação Contínua:*

*Artigo científico aplicado ao sector do transporte aéreo segundo as normas APA / RELIT.*

*Relatório descritivo de Voo descritivo(PLA), com o número mínimo de horas voadas de 100;*

*Relatório descritivo de Estágio em Contexto Empresarias (sector Aeronáutico), com duração mínima semana de 20 horas;*

*Relatório descritivo de Estágio (Oficiais de Operações de Voo);*

*Estágio em contexto aeroportuário (OPA);*

*Esta disciplina pela sua natureza de projeto não inclui ser realizada em exame.*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Classrooms Tutorial, with a view to involving the dialogue between teachers and students, and with the purpose of monitoring and clarifying doubts.*

*Continuous evaluation:*

*Scientific article applied to the air transport sector according to APA / RELIT standards.*

*Descriptive Flight Descriptive Report (PLA), with the minimum number of hours flown 100;*

*Descriptive report of Internship Stage in Contexto EmpresariasI (Aerospace sector), with a minimum duration of 20 hours per week;*

*Statistical report of Flight Operations Officers;*

*Internship in an airport context (OPA);*

*This discipline by its design nature does not include being held in examination.*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos adotados visam dar a resposta adequada aos objetivos estipulados para a Unidade Curricular, nomeadamente, dotar os alunos com conhecimentos de teorias aplicadas ao transporte aéreo e à gestão de projetos no sector aeronáutico em particular.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The program contents adopted aim to provide an adequate response to the objectives stipulated for the Curricular Unit, namely to equip students with knowledge of theories applied to air transport and project management in the aeronautical sector in particular.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Doganis, Rivas (2005); Flying off Course - The economics international airlines; Third edition; Taylor and Francis. Fleming, Ken; Tacker, Tom; Vasigh, Bijan (2008); Introduction to Air Transport Economics: from theory to applications; Ashgate Publishing.*

*Transporte Aéreo: Materiais de Estudo fornecidos pelo Professor da Unidade Curricular./*

*Air Transport: Study Materials provided by the Professor of the Curricular Unit.*

**9.5. Fichas curriculares de docente**

---

**Anexo III**

**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*<sem resposta>*

**9.5.2. Ficha curricular de docente:**

*<sem resposta>*