

ACEF/1819/0211552 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1213/11552

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2014-07-25

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese_1ºInformatica Gestao.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

-Desde 2014, houve 2 alterações:

- A revisão de 2014 teve por objetivo criar mais sinergias entre os 2 ciclos de estudo do departamento, garantindo um mesmo nível de ensino e uma cooperação entre perfis distintos de alunos, enriquecedor para ambos os perfis de alunos do 1º ciclo. Uniformização de conjunto de disciplinas comuns e de especialização, em particular na preparação de analistas de SI, gestor de projetos e arquitetos de informação, nomeadamente com a introdução da disciplina de Métricas Empresariais, que garante a preparação objetiva de informação para decisores empresariais;

- A revisão de 2017 teve por foco introduzir uma pequena atualização, inerente à substituição da disciplina de Ética Socio-Profissional pela disciplina de Comportamentos Organizacionais, a qual garante uma preparação mais adequada às atuais exigências de mercado, em particular garantir melhorias sociais do indivíduo no seu espaço profissional e social.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

-Since 2014, there have been 2 changes :

- The 2014 review aimed to create additional synergies between the two study cycles of the department, guaranteeing the same level of education and a cooperation between different profiles of students, enriching both profiles of 1st cycle students. Standardization of common disciplines and specialization, in particular in the preparation of SI analysts, project managers and information architects, in particular with the introduction of the discipline of Business Metrics, which ensures the goal of preparation of information for business decision makers;

- The 2017 review was aimed at introducing a small update, inherent to the substitution of the discipline of Socio-Professional Ethics by the Organizational Behaviors discipline, which guarantees a more adequate preparation to the current market requirements, in particular to guarantee social improvements of the individual in the their professional and social relations.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Desde 2014, houve 2 alterações :

- A revisão de 2014 teve por objetivo criar mais sinergias entre os 2 ciclos de estudo do departamento, garantindo um mesmo nível de ensino e uma cooperação entre perfis distintos de alunos, enriquecedor para ambos os perfis de alunos do 1º ciclo. Uniformização de conjunto de disciplinas comuns e de especialização, em particular na preparação de analistas de SI, gestor de projetos e arquitetos de informação, nomeadamente com a introdução da disciplina de Métricas Empresariais, que garante a preparação objetiva de informação para decisores empresariais;

- A revisão de 2017 teve por foco introduzir uma pequena atualização, inerente à substituição da disciplina de Ética

Socio-Profissional pela disciplina de Comportamentos Organizacionais, a qual garante uma preparação mais adequada às atuais exigências de mercado, em particular garantir melhorias sociais do indivíduo no seu espaço profissional e social.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Since 2014, there have been 2 changes :

- *The 2014 review aimed to create additional synergies between the two study cycles of the department, guaranteeing the same level of education and a cooperation between different profiles of students, enriching both profiles of 1st cycle students. Standardization of common disciplines and specialization, in particular in the preparation of SI analysts, project managers and information architects, in particular with the introduction of the discipline of Business Metrics, which ensures the goal of preparation of information for business decision makers;*
- *The 2017 review was aimed at introducing a small update, inherent to the substitution of the discipline of Socio-Professional Ethics by the Organizational Behaviors discipline, which guarantees a more adequate preparation to the current market requirements, in particular to guarantee social improvements of the individual in their professional and social relations.*

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?
Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A ULHT tem dedicado especial atenção à adaptação e melhoria do campus, uma antiga instalação militar, com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico-pedagógicas, às necessidades exigidas pelas diferentes áreas de saber aqui instaladas, atendendo ainda, às áreas de utilização comum necessárias às atividades quotidianas da sua população e às necessidades especiais de grupos específicos, como sejam os estudantes em tempo parcial ou empregados, os estudantes internacionais, os estudantes portadores de deficiência e os estudantes carenciados

Considerando a importância dada à dimensão recursos materiais e os bons resultados obtidos com a utilização de sistemas parcelares de gestão (ex: Reshape – gestão de equipamentos <http://reshape.ulusofona.pt>) a ULHT tem em desenvolvimento uma aplicação (CAMPUS) cuja missão é promover a gestão integrada de todos recursos materiais, através de um repositório central que, para além da catalogação e inventariação, permitirá promover processos mais céleres e simples, garantindo a estruturação, normalização e melhoria contínua dos mesmos.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

ULHT has dedicated special attention to the adaptation and improvement of the campus, an old military installation, with a view to the adequate development of students' learning and other scientific-pedagogical activities, to the necessities required by the different areas of knowledge installed here, attending also to the areas of use The special needs of specific groups such as part-time or employed students, international students, students with disabilities and students in need.

Considering the importance given to the material resources dimension, and the good results obtained with the use of material resources management systems (eg Reshape - equipment management <http://reshape.ulusofona>) ULHT is developing an application (CAMPUS) whose mission is to promote the integrated management of all material resources, through a central repository that, in addition to cataloging and inventorying, will allow for faster processes and simple, guaranteeing the structuring, normalization and continuous improvement of the same.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

-

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

-

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A ULHT tem adoptado as oportunidades oferecidas pelas TI como suporte aos processos de ensino e aprendizagem porque acredita que o uso efetivo de TI, AV e materiais on-line melhora a experiência de aprendizagem. Tem-se apostado em grandes investimentos em hardware e software adequados a todos os momentos dos processos - desde a admissão (aplicação on-line "COL"), conversão (CRM adaptado), pré-inscrição ("MOL") até à disponibilização da maioria dos materiais didáticos (LMS Moodle). Toda a infra-estrutura foi projetada para maximizar o e-learning, por ex.,

investindo em tecnologia de vídeo em todas as salas e quadros interativos. Outro componente central desta estratégia é o uso intensivo de dois aplicativos móveis dedicados - Lusofona Mobile e Lusofona Mobile Docentes - que permitem realizar a maioria das atividades académicas através de interações baseadas em dispositivos móveis. Uma componente substancial dos mecanismos enquadrados no SIGQ decorre em ambiente online.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The University had been adopting the opportunities offered by IT to support the teaching and learning processes. ULHT believes that the effective use of IT, AV and online materials enhances the learning experience. It has been committed to large investments in hardware and software that are appropriate to all moments of the processes - from admission (online application "COL"), conversion (CRM adapted), pre-inscription ("MOL") until most of the teaching materials (LMS Moodle). The entire infrastructure is designed to maximize e-learning, eg. by investing in video technology in all rooms and interactive whiteboards. Another central component of this strategy is the intensive use of two dedicated mobile applications - Lusofona Mobile and Lusofona Mobile Teachers . A substantial component of the mechanisms covered by the IQAS takes place in an online environment.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

-

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

-

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Lusófona De Humanidades E Tecnologia

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola De Comunicação, Arquitetura, Artes E Tecnologias Da Informação (ULusofona)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Informática de Gestão

1.3. Study programme.

Computing for Management

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5_08 ULHT_1_Informática de Gestão_20171102_9639.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Sistemas de Informação

1.6. Main scientific area of the study programme.

Information Systems

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

481

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3

dígitos), se aplicável:

345

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

6 Semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

6 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

45

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

n.a.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

n.a.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se a este ciclo de estudos os que apresentem candidatura através do concurso institucional de acesso e tenham aprovação à seguinte de prova de ingresso: 16 Matemática. Os candidatos podem também ingressar através dos regimes de mudança de curso, transferência e pelo Concurso especial Maiores de 23 anos. Podem ainda ingressar os candidatos titulares de um diploma de especialização tecnológica ou diploma técnico superior profissional ou de um curso superior.

1.11. Specific entry requirements.

Applicants to this cycle of studies may apply for the application through the institutional access contest and have the following approval of entrance exam: 16 Mathematics. Candidates may also join through the course change, transfer and special tender programs for the over 23 year olds. Candidates holding a diploma of technological specialization or a higher technical diploma or higher education qualification may also apply.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Diurno / Pós Laboral

1.12.1. If other, specify:

Daytime / After working hours

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias
Campo Grande, 376
1749-024 Lisboa

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._creditacao-competencias2017.pdf](#)

1.15. Observações.

-

1.15. Observations.

-

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - n/a

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

n/a

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

n/a

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências Informáticas	CI	105	0	
Contabilidade e Fiscalidade	CF	6	0	
Matemática	MAT	11	0	
Gestão e Administração	GA	44	3	
Desenvolvimento Pessoal	DP	6	0	
Eletrónica e Automação	EA	5	0	
(6 Items)		177	3	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

Utilizam-se metodologias de ensino articuladas nas componentes:

- *expositiva, precedida da disponibilização dos conteúdos das aulas e bibliografia adicional, a complementar por auto-aprendizagem e pesquisa com eventual apoio dos docentes fora do horário lectivo;*
- *prática/laboratorial, com desenvolvimento de competências através de aprendizagem pela descoberta, em grupo ou por pares, sendo o docente orientador do processo formativo;*
- *conjugação simultânea das duas em torno de casos de uso em ambiente profissional simulado, permitindo:*
 - *contextualizar os conhecimentos, a formulação dos problemas e a descoberta de soluções;*
 - *o trabalho em equipa, com descoberta individual de soluções parciais e composição colectiva de soluções finais;*
 - *as apresentações orais, como forma de estimular as capacidades de pesquisa e comunicação de resultados;*
 - *a avaliação por projectos para desenvolver a aprendizagem por objectivos.*

A escolha final é feita pelo docente de acordo com a natureza da UC.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

They are used in teaching methodologies articulated components:

- *Expository, preceded by the availability of content classes and additional literature, complemented by self-learning and research with possible support of teachers outside school hours;*
- *Practice / laboratorial, with skills development through discovery learning, in groups or in pairs, with the*

teacher guiding the training process;

- *Simultaneous combination of the two around use cases in simulated professional environment, allowing:*
 - *contextualise knowledge, the formulation of problems and finding solutions;*
 - *team work with individual discovery of partial solutions and collective composition of final solutions;*
 - *oral presentations as a way to stimulate research capabilities and reporting results;*
 - *assessment for projects to develop learning objectives.*

The final choice is made by the teaching according to the nature of UC.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

De acordo com os princípios fundadores do processo de Bolonha um estudante a tempo inteiro deve dedicar ao estudo 40 horas semanais, pelo que um ECTS corresponde a cerca de 28 horas de trabalho. O número de ECTS atribuído a cada UC resulta da soma das horas de contacto, de avaliação e de trabalho individual – avaliadas estas em função da natureza Teórica/Teórico-prática/Laboratorial da metodologia de ensino/aprendizagem adoptada.

A verificação da adequação dos ECTS atribuídos a cada UC é realizada no fim do semestre:

- *quando da validação pela Direcção de Curso da ficha da UC proposta pelo regente;*
- *quando do controlo global dos diversos momentos de avaliação das diferentes UCs realizadas no decorrer do semestre;*
- *quando da análise das tendências dos resultados académicos obtidos e das respostas aos inquéritos pedagógicos dadas pelos alunos no final do semestre.*

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

According to the founding principles of the Bologna process a student must devote full time to study 40 hours a week at an ECTS corresponds to about 28 hours of work. The number of ECTS assigned to each UC is the sum of contact hours, assessment and individual work - these evaluated depending on the nature Theoretical / Theoretical and practical / Laboratory methodology of teaching / learning adopted.

Verification of the adequacy of ECTS allocated to each UC is performed at the end of the semester:

- *when validating the Directorate of Course sheet proposed by UC regent;*
- *when the overall control of the various stages of evaluation of different UCs made during the semester;*
- *When analyzing the trends of academic results obtained and the survey responses given by teaching students at the end of the semester.*

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

O DEISI dispõe de regulamento de avaliação próprio que, no respeito pelo regulamento geral da ULHT, estabelece regras mais restritivas para os ciclos de estudo por ele assegurados.

Dentro destes princípios, o regente de cada UC pode adequar o regime de avaliação às respectivas especificidades, devendo este ser enunciado na ficha descritiva e validado anualmente pela Direcção de Curso, nomeadamente no que se refere à coerência entre:

- *a metodologia de ensino e os conteúdos programáticos;*
- *o método de avaliação (em geral) e o cumprimento dos objectivos enunciados;*
- *os procedimentos de avaliação contínua e os de exame final.*

Os resultados obtidos em cada UC são anualmente analisados no se refere:

- *à taxa de sucesso em função dos padrões médios observados no ciclo de estudos;*
- *à existência de algum factor anómalo e repetitivo manifestado através dos inquéritos pedagógicos referidos nesta auto-avaliação.*

Se necessário são tomadas medidas correctivas.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The regulation has Deisi own assessment that, in compliance with the general regulation of ULHT establishes stricter rules for the cycles of study he assured.

Within these principles, the UC regent of each can adapt the system to their specific assessment, this should be stated in the description and validated annually by the Directorate of course, particularly with regard to consistency between:

- *The teaching methodology and syllabus;*
- *The method of evaluation (in general) and the fulfillment of the objectives;*
- *Procedures for continuous assessment and final examination.*

The results obtained in each UC are analyzed annually in respect of:

- *The success rate in terms of average patterns observed in the course;*
- *The existence of some anomalous factor and repetitive manifested through educational surveys referred in this Self-assessment of the study programme.*

If necessary corrective action will be taken.

2.4. Observações

2.4 Observações.

-

2.4 Observations.

-

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Rui Pedro Nobre Ribeiro

Doutorado

Professor Associado em regime de Tempo Integral

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Acácio Gonçalves Carmona	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	523 - Telecomunicações e Computadores	100	Ficha submetida
Andre Vieira Vassalo da Fonseca	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		461 - Matemática	100	Ficha submetida
Bruno Miguel Pereira Cipriano	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		481 – Ciências Informáticas	50	Ficha submetida
Carlos Jorge Henriques de Carvalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		345 - GESTÃO EMPRESARIAL APLICADA	50	Ficha submetida
Damasceno Dias	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		345 - Gestão	100	Ficha submetida
Domingos Pereira de Sousa	Professor Associado ou equivalente	Doutor		380 - Direito Público	100	Ficha submetida
Felipa Cristina Henriques Rodrigues Lopes dos Reis	Professor Associado ou equivalente	Doutor		345 - Gestão	100	Ficha submetida
Francesco Costigliola	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		462 - Estatística	100	Ficha submetida
Hugo Miguel Coelho Castro	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		481 – Ciências Informáticas	50	Ficha submetida
João Nuno Gonçalves Costa Cavaleiro Correia	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		481 – Informática	100	Ficha submetida
JOSÉ CARLOS DOS SANTOS GUERREIRO FAÍSCA	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	523 - Engenharia Informática e Sistemas de Informação	50	Ficha submetida
José Luís de Azevedo Quintino Rogado	Professor Associado ou equivalente	Doutor		523 - Eng. ^a Informática e de Computadores	100	Ficha submetida
Lee Doo Hieng	Assistente ou equivalente	Mestre		345 – Gestão de empresas	50	Ficha submetida
Luís Alexandre Ferreira de Oliveira Gomes	Assistente Estagiário ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	481 - Informática, ramo de Sistemas	50	Ficha submetida
Luís António dos Reis da Mata	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	345 - Gestão	100	Ficha submetida
Manuel da Costa Leite	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Doutor		481 - Cognitive and Computing Sciences	50	Ficha submetida
Manuel Arturo Marques Pita	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		481 - Inteligência Artificial e Ciências Cognitivas	100	Ficha submetida
Maria da Conceição Gonçalves Costa	Professor Associado ou equivalente	Doutor		321 - Ciências da Comunicação - Estudo dos Media e Jornalismo	100	Ficha submetida
Paulo Jorge Coelho Faroleiro	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre		481 - Sistemas de Informação	50	Ficha submetida
Paulo Jorge Tavares Guedes	Professor Associado ou equivalente	Doutor		523 - Engenharia Electrotécnica e Computadores	100	Ficha submetida
Pedro Miguel Alves Henriques	Assistente ou equivalente	Mestre		481 Ciências informáticas	50	Ficha submetida
Pedro Hugo Queirós Alves	Professor Associado ou equivalente	Doutor		523 - Engenharia Informática	100	Ficha submetida

Pedro Alexandre Reis Sá da Costa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		481 - Informática - Engenharia Informática	100	Ficha submetida
Pedro Arroz Correia Bonifácio Serra	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		523 - Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	100	Ficha submetida
Rui Pedro Nobre Ribeiro	Professor Associado ou equivalente	Doutor		345 - Gestão Empresarial	100	Ficha submetida
Sérgio Pedro Mestre Ferreira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	522 – Engenharia Electrotécnica	100	Ficha submetida
					2150	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

26

3.4.1.2. Número total de ETI.

21.5

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	17	79.06976744186

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	15	69.767441860465

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	7	32.558139534884	21.5
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	4	18.604651162791	21.5

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	12	55.813953488372	21.5
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1	4.6511627906977	21.5

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

A ULHT dispõe de Serviços Centrais, com recursos adequados de apoio a todos os ciclos de estudos em funcionamento: Serviço de Gestão da Qualidade, Serviços Académicos, Serviço de Planeamento e Controlo da Gestão Académica, Serviços de Acção Social, Dir de RI e Empreendedorismo, Suporte informático. 'Espaço Professor'. Paralelamente, cada UO e cada ciclo de estudos contam com uma equipa de apoio específico. Ao 1º ciclo de Informática de Gestão está afectada 1 pessoa em regime de contrato de trabalho em tempo completo.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

ULHT has Central Services, with adequate resources to support all study cycles in operation: Quality Management Service, Academic Services, Academic Management Planning and Control Service, Social Action Services, IR Law and Entrepreneurship, IT support. 'Teacher's Room'. In parallel, each OU and each cycle of studies have a specific support team. The 1st cycle of Information Management has an allocation of 1 person under a contract of employment full time.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Secretariado com qualificação académica ao nível da Doutoramento. O pessoal não docente tem a qualificação académica e profissional adequada e necessária ao bom desempenho das suas funções e com vista à execução dos objectivos do ciclo de estudos.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The administrative non-academic staff has an academic qualification of a PhD. Non-teaching staff has adequate academic and professional qualifications and are required to perform well their functions and with a view to achieving the objectives of the study cycle.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

71

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	79
Feminino / Female	21

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
----------------------------------	---------------------------------------

1º ano curricular	23
2º ano curricular	18
3º ano curricular	30
	71

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	35	35	45
N.º de candidatos / No. of candidates	25	55	33
N.º de colocados / No. of accepted candidates	14	33	23
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	10	29	22
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	106	112	112
Nota média de entrada / Average entrance mark	116	122	127

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

-

5.3. Eventual additional information characterising the students.

-

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	12	10	18
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	3	5	12
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	3	2	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	0	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	5	3	3

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

n.d.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

n.a.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

-

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

A licenciatura apresenta uma taxa de empregabilidade de 99% conforme pode ser comprovado nas estatísticas fornecidas pelo IEFP: [http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=2800 &codc=9186](http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=2800&codc=9186).

Os resultados dos inquéritos aplicados no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade apontam para iguais resultados. Estes inquéritos são plicados um ano após a conclusão do ciclo de estudos.

Registe-se que a generalidade dos diplomados trabalha na área de formação e encontra-se em emprego estável.

De registar também o elevado grau de satisfação que os estudantes manifestam com a formação obtida no ciclo de estudos

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The degree has an employability rate of 99% as can be verified in the statistics provided by the IEFP:

[http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=2800 & codc = 9186](http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=2800&codc=9186).

The results of the investigations carried out under the internal quality assurance system point to the same results.

These surveys are carried out one year after the completion of the study cycle.

It should be noted that most graduates work in the area of training and are in stable employment.

Also note the high degree of satisfaction that the students manifest with the training obtained in the cycle of studies

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

-

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

-

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CIC.digital - polo CICANT	Fair / em plano de reestruturação	ULHT	3	-
COPELABS	BOM	ULHT	10	-
ISCSP	Very Good	UTL	1	-
CIPES	Em Avaliação	ULHT	2	-
BRU	-	IUL / ISCTE	1	-
CISUC	Very Good	Universidade de Coimbra	1	-
INOV	-	IST / UL	1	-

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/ebcd0d34-6a0d-a7ab-de49-5bdc84055ce2>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/ebcd0d34-6a0d-a7ab-de49-5bdc84055ce2>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

- A nível empresarial:

ECIS - Enterprise Competence Center for Information Systems - este centro de desenvolvimento, criado em maio de

2018, pretende ser o ponto central de desenvolvimento e integração de alunos e docentes de projetos para empresas. Projetos de definição de arquiteturas, de estudos de mercado e tecnologias, de prototipagem e de auditorias de são alguns dos exemplos em curso nesta integração e prestação de serviços à comunidade

PLAY - Incubadora de Indústrias Criativas e Tecnológicas da Universidade, na qual os alunos deste ciclo de estudos colaboram apoiando alguns dos projetos incubados, através da integração de colaborações de análise e de testes, tal como permite aos alunos proporem ideias empresariais e testarem perante o conselho consultivo a ideia de negócio.

Tecweb - a semana informática do departamento, o qual tem o envolvimento direto na organização por parte dos alunos, tem criado vários ciclos de formação avançada em tecnologias procuradas pelo mercado: Outsystems, Unity, .NET, Xamarin, etc.

Samsung - desenvolvimentos para SMARTTV e Mobile, Academic Partner de Oracle, Cisco, Avid, SAP, Legrand, Microsoft, Apple

Protocolos formais nas áreas de Sistemas de Informação estabelecidos com o tecido empresarial, com o objetivo de integrar e requalificar empregados, integrar estágios ou projetos de investigação de alunos, entre outros. Lista de empresas disponível em <http://informatica.ulusofona.pt/parceiros/lista-de-protocolos/>

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

Enterprise partnerships:

ECIS - Enterprise Competence Center for Information Systems - this development center, created in May 2018, aims to be the central point of development and integration of students and teachers of projects for companies. Projects for defining architectures, market studies and technologies, prototyping and auditing are some of the examples currently underway in this integration and provision of services to the community

PLAY - Incubator of Creative and Technological Industries of the University, in which the students of this cycle of studies collaborate supporting some of the projects incubated, through the integration of analysis and testing collaborations, as well as allowing the students to propose business ideas and test before the board the business idea.

Tecweb - the department's IT week, which has a direct involvement in the organization by students, has created several advanced training cycles in technologies sought by the market: Outsystems, Unity, .NET, Xamarin, etc.

Samsung-application development for smart TV and Mobile, Academic Partner for Oracle, Cisco, Avid, Vicon, SAP, Legrand, Microsoft, Apple

Formal protocols in the areas of Information Systems established with the corporate fabric, with the objective of integrating and requalifying employees, integrating internships or research projects of students, among others. List of companies available at <http://informatica.ulusofona.pt/parceiros/lista-de-protocolos/>

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

A actividade de docência é complementada pela participação em projectos internacionais, no âmbito de duas das unidades de I&D da ULHT (COPELABS e CICANT), dos quais salientamos:

- *GAMILearning (2015-18): Jogos Digitais para a Literacia Mediática e Informacional, Projecto FCT-Austin, UTAP-ICDT/IVC-ESCT/0020/2014 - <http://gamilearning.ulusofona.pt>. Financiamento global: € 199 937,00.*
- *UMOBILE (2015-17): Universal, mobile-centric and opportunistic communications architecture (H2020-ICT-2014-1) - <http://www.umobile-project.eu>.*
- *CITYSENSE (2014-2016): Pervasive Sensing Framework (FCT / ULHT Project) - <http://copelabs.ulusofona.pt/~citysense>*

No que respeita a financiamento, no período de 2013 - 2017 a UI&D COPELABS desenvolveu 10 projectos dos quais 5 foram financiados pela FCT; 2 foram / são financiados pela Comissão Europeia (UE IST FP7 ULOOP e H2020 UMOBILE); 1 foi financiado pela indústria (InnoWave Lablet), atingindo um financiamento total de aproximadamente 900.000 euros.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The teaching activity is complemented by participation in international projects, within the scope of two of the ULHT R&D units (COPELABS and CICANT), of which we highlight:

- *GAMILearning (2015-2018): Digital Games for Media and Information Literacy, FCT-Austin Project, UTAP-ICDT/IVC-ESCT/0020/2014 - <http://gamilearning.ulusofona.pt>. Global funding: € 199 937,00.*
- *UMOBILE (2015-2017): Universal, mobile-centric and opportunistic communications architecture (H2020-ICT-2014-1) - <http://www.umobile-project.eu>.*
- *CITYSENSE (2014-2016): Pervasive Sensing Framework (FCT / ULHT Project) - <http://copelabs.ulusofona.pt/~citysense>.*

With respect to funding, in the period 2013-2017, COPELABS developed 10 projects, of which 5 were financed by FCT; 2 were / are funded by the European Commission (EU IST FP7 ULOOP and H2020

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	13

Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	6
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	4
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	21

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

- Parcerias académicas europeias:

Letónia (Information Systems Mgmt Institute), Polónia (Academy of Mgmt, Powislanski College in Kwidzyn, Higher Vocational School in Walcz)

- Parcerias académicas overseas:

Universidades da Bolívia (Universidad Privada Domingo), Brasil (Educação Tecnológica do Paraná, PUC-Rio de Janeiro), etc.

- Programas abertos para Estudantes, Docentes e Investigadores:

LLP/ERASMUS Consórcio, LLP/Leonardo da Vinci, ISEP-International Students Exchange Program

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

- European academic partnerships:

Latvia (Information Systems Mgmt Institute), Poland (Academy of Mgmt, Powislanski College in Kwidzyn, Higher Vocational School in Walcz)

- Academic overseas partnerships:

Universities of Bolivia (Universidad Privada Domingo), Brazil (Technological Education of Paraná, PUC-Rio de January), etc.

- Open programs for Students, Teachers and Researchers:

LLP / ERASMUS Consortium, LLP / Leonardo da Vinci, ISEP-International Students Exchange Program

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Relatório de Atividades do Departamento: <http://informatica.ulusofona.pt/departamento/relatorios/>

6.4. Eventual additional information on results.

Department Activities Report <http://informatica.ulusofona.pt/departamento/relatorios/>

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.ulusofona.pt/qualidade>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._7.1.2._Relatorio-IG_SIGQ.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos

resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**1. A garantia da qualidade da oferta formativa - criação, revisão e extinção**

Os procedimentos de criação de nova oferta formativa consideram os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa e pelas diferentes entidades nacionais, nomeadamente no que concerne à criação de uma base de conhecimento abrangente e avançada que estimule a investigação e a inovação e preveem a análise prévia sobre a pertinência e grau de alinhamento dos novos cursos com a estratégia institucional, sobre a sua adequação aos referenciais nacionais e internacionais, sobre a existência de peritos na elaboração da proposta, sobre a empregabilidade e a preparação dos estudantes para a cidadania ativa e ainda a existência de recursos humanos e materiais que suportem adequadamente o ensino e aprendizagem na(s) área(s) de cada curso.

A revisão dos CE decorre de propostas da direção de curso que resultam da monitorização e avaliação contínua, de medidas de melhoria aprovadas no âmbito do SIGQ ou ainda de recomendações recebidas no âmbito da avaliação externa dos ciclos de estudo pela A3ES.

A decisão de extinção tem por base, nomeadamente, a análise de indicadores de procura e de eficiência formativa dos CE, os recursos humanos e materiais disponíveis e a sua relevância estratégica para a instituição.

A oferta formativa a disponibilizar em cada ano letivo é decidida pelo Reitor e Administrador, ouvidos os órgãos.

2. Recrutamento e Acompanhamento dos Estudantes

A ULHT privilegia uma política integrada de promoção e recrutamento de novos estudantes centrada nos princípios da adequação de posicionamento e inclusão. O núcleo agregador do processo de interação com a procura é o portal de internet que, para além de elencar todos os CE oferecidos em cada ano letivo, apresenta informações diversas sobre cada curso. No mesmo portal são apresentados regulamentos e normativos que cobrem todas as fases do ciclo de estudos e do estudante na instituição.

Os procedimentos de reconhecimento de formação anterior e experiência profissional estão definidos no regulamento de creditação. A implementação destes procedimentos decorre via plataforma criada especificamente para o efeito – NeTCreD e tem subjacente mecanismos de garantia da eficiência, transparência e monitorização contínua do processo pela Reitoria e pelas UO, em colaboração com os Serviços Académicos, procedendo-se, sempre que necessário, à sua correção ou melhoria.

Anualmente é aplicado um questionário de caracterização dos novos estudantes. Os resultados deste questionário permitem conhecer melhor os novos estudantes da ULHT, no que se refere, nomeadamente, à sua origem, ao seu percurso escolar anterior, às suas motivações e expectativas quanto ao curso e à Univ. e forma como tiveram conhecimento do curso a que se candidataram.

Para que todos os estudantes possam conhecer a organização da instituição e aceder aos serviços de acompanhamento e suporte ao seu percurso académico, no início de cada ano letivo é promovido pela Reitoria, em colaboração com as UO e Serviços um programa de receção aos novos estudantes.

Durante o seu percurso académico, os estudantes dispõem de serviços e mecanismos que apoiam e promovem o seu sucesso escolar, nomeadamente:

- i) o Gab. de Apoio à Integração dos Alunos (GAIA), Gab. de Acompanhamento dos Estudantes NEE(GAENEE) e o Serviço de Aconselhamento Psicológico.
- ii) Utilização de mecanismos de apoio à docência, que permitem a melhoria na qualidade das UC, a identificação e partilha de boas práticas, a utilização de plataformas de apoio ao ensino e a integração de competências transversais.
- iii) Acompanhamento de proximidade por parte das direções de CE, do Provedor do Estudante e dos SATA–Serviços de Apoio Técnico–Administrativo no acompanhamento dos estudantes e no contributo para o sucesso escolar dos mesmos.

Os resultados da monitorização do sucesso escolar, a partir de indicadores pré-definidos, são analisados ao nível da UC, do CE, da UO e do global da ULHT e discutidos ao nível do CE, dos C. Pedagógicos da UO e da Universidade, nos quais estão representados estudantes e docentes eleitos pelos seus pares. Constitui elemento essencial para esta análise a produção por UC do relatório da unidade curricular (RUC), uma vez que integra também todos os elementos relativos ao sucesso escolar. Com vista a mobilizar apoios que permitam responder a necessidades diversas e em ordem a assegurar o desenvolvimento e melhoria contínua dos mecanismos de ação social, os estudantes contam com o Serviço de Ação Social Escolar – SASE. No âmbito da inserção e acompanhamento dos diplomados, a ULHT conta com um leque alargado de protocolos e parcerias que potenciam atividade de cooperação, parcerias educativas, estágios (curriculares e extracurriculares), beneficiando a inserção dos estudantes na vida profissional. A Rede de Antigos Alunos da Lusófona (RAAL) tem como objetivo global potenciar oportunidades para inserção dos diplomados na vida ativa e de ligação permanente dos diplomados com a Univ.. A DRIE – Direção de Relações Internacionais, Estágio, Emprego e Empreendedorismo, presta apoio aos estudantes e diplomados, nomeadamente através da divulgação de ofertas de emprego e estágios, entre outras e ainda através da dinamização dos Programas de Apoio ao Empreendedorismo e à Criação do Próprio Emprego. No âmbito do SIGQ, recolhe-se anualmente informação sobre o percurso profissional dos seus estudantes através do inquérito aplicado on-line ao universo de diplomados dos diferentes graus e CE. Os resultados são apresentados em formato de relatório - relatórios de empregabilidade – e são discutidos no âmbito dos C. Pedagógico e Científico das UO e órgãos da ULHT e integram os relatórios de avaliação dos CE, das UO e o relatório anual da ULHT

3. Monitorização e Melhoria Contínua da Qualidade dos Ciclos de estudo

A estratégia para o planeamento, organização, monitorização, avaliação e melhoria do ensino ministrado desenvolve-se, no essencial, em sucessivos níveis de intervenção progressivamente agregados – a UC, o CE, a UO e Univ. – e consubstancia-se na elaboração de relatórios anuais de autoavaliação.

O relatório da UC – RUC é elaborado pelo respetivo docente responsável com base na análise da equipa docente sobre o funcionamento da UC e em fontes de informação adicional, que se encontram disponíveis sistema de informação: a) FUC e outros elementos relativos à organização e planeamento da UC; b) Os resultados escolares dos estudantes na UC; c) Os resultados dos inquéritos relativos às perceções dos estudantes sobre o ensino/aprendizagem na UC- inquéritos pedagógicos, aplicados no final de cada semestre. O questionário inclui diversos grupos de questões relativos à autoavaliação do estudante na UC, ao desenvolvimento de competências, ao funcionamento da UC, ao desempenho pedagógico e científico dos docentes da UC e aos recursos de apoio ao ensino/aprendizagem.

A finalidade do RUC é promover, de forma sintética, a avaliação global do funcionamento da UC, bem como permitir uma análise crítica que conduza a identificação de fatores críticos que necessitem de intervenção e correção e, nesse

contexto, a definição de um plano de melhoria.

O diretor do CE elabora um relatório anual, focando aspetos essenciais para o CE, considerando indicadores previstos no SIGQ. O relatório deve incluir uma análise crítica sobre a concretização de planos de atividades/melhoria apresentados para cada ano letivo; uma síntese dos pontos considerados estratégicos para o melhoria do CE, bem com um reflexão final sobre o estado de desenvolvimento, objetivos a atingir e ações de melhoria. O relatório de cada CE é discutido no âmbito do respetivo curso, enviado ao director da UO para apreciação no âmbito dos órgãos e elaboração de um relatório síntese sobre a qualidade e adequação da oferta formativa e do ensino ministrado, que inclui, nomeadamente: a) uma apreciação dos relatórios dos cursos e ações de melhoria propostas, tendo em consideração as recomendações propostas anteriormente; b) a análise dos resultados obtidos face aos padrões e metas estabelecidos; c) os principais vectores de desenvolvimento do CE: ensino e investigação; d) uma síntese de medidas e para o desenvolvimento da UO e respectivo plano de atividades.

Com base nos relatórios provenientes de cada UO, é elaborada uma síntese dos aspetos mais salientes da avaliação da organização e funcionamento do ensino, incluindo a atualização do painel de indicadores que constituem a tabela de indicadores de suporte ao planeamento estratégico e ao SIGQ, bem como o plano global de ação para melhoria da qualidade do ensino na ULHT.

Essa síntese é posteriormente integrada no relatório global de autoavaliação em que se analisa o grau de prossecução dos objetivos traçados e o funcionamento do SIGQ e se apresenta o plano global de melhoria. O relatório global de autoavaliação é discutido no âmbito dos C. Pedagógico, Científico e Universitário.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

Ensuring the quality of the training offer - creation, revision and extinction

The procedures for the creation of a new offer training consider the purposes of higher education defined by the Council of Europe and the different national entities, regarding the creation of a comprehensive and advanced knowledge to stimulate research and innovation. Also provide an analysis on the relevance and degree of alignment of the new courses with the institutional strategy, their adequacy to national and international benchmarks, the existence of experts in the proposal preparation, the employability and preparation of students for active citizenship, and the existence of human and material resources that adequately support teaching and learning in the area (s) of each course.

The revision of the EC results from proposals from the direction of the course resulting from continuous monitoring and evaluation, improvement measures approved within the SIGQ framework or recommendations received in the context of the external evaluation of the study cycles by the A3ES.

The ending decision is based on the analysis of the EC's demand and training efficiency indicators, the available human and material resources and their strategic relevance to the institution.

The training offer to be made available in each year is decided by the Rector and Administrator, after hearing the bodies.

2. Student Recruitment and Follow-Up

The ULHT privileges an integrated policy of promoting and recruiting new students focused on the placement and inclusion principles adequacy. The search interaction process is the internet webpage that, besides listing all the EC offered in each year, presents several information about each course. In the same webpage are presented regulations covering all phases of the student's study cycle in the institution.

The procedures for recognition of previous training and professional experience are defined in the accreditation regulation. The implementation of these procedures takes place via a platform created specifically for this purpose - NETCred and has underlying mechanisms to guarantee the efficiency, transparency and continuous monitoring of the process by the Rectory and the OUs, in collaboration with the Academic Services, to its correction or improvement. Each year a questionnaire characterizing the new students is applied. The results of this questionnaire allow a better knowledge ULHT new students, in particular their origin, their previous school course, their motivations and expectations regarding the course and the University and how they were aware of the course to which they have applied.

For all students to know the organization of the institution and access the services and academic progression support, at the beginning of each academic year, a program of reception for new students is promoted by the Rectory in collaboration with the OUs and Services.

During their academic journey, students have the services and mechanisms that support and promote their school success, namely:

- i) Student Support and Integration Office (GAIA), Office for the Follow-up of Students with Special Educational Needs (GAENEE) and Psychology Service.
- ii) Use of teaching support mechanisms, which allow the improvement of the Curricular Unit quality, good practices identification and sharing, the use of platforms to support teaching and the integration of transversal competences.
- iii) Proximity monitoring by CE director, Student Ombudsman and SATA - Technical and Administrative Support Services in the student's follow-up and in the contribution to the students school success.

The results of the school success monitoring, based on pre-defined indicators, are analyzed at the level of the Curricular Unit, the study cycle, the OU and the ULHT and discussed at the CE level, and in OU and ULHT Pedagogical Board, in which are represented students and teachers elected by their peers. It is essential for this analysis the production per Curricular Unit - the course unit report (RUC), since it also integrates all the elements related to school success. To mobilize support to respond to diverse needs and to ensure the development and continuous improvement of social action mechanisms, students rely on the School Social Action Service - SASE. In the scope of insertion and follow-up of graduates, the ULHT has a wide range of protocols and partnerships that strengthen cooperation activity, educational partnerships, internships (curricular and extracurricular), benefiting the insertion of students in professional life. ULHT Alumni Network (RAAL) has as main goal reinforce opportunities for the insertion of graduates in the active life and permanent link of the graduates with the University. The International Relations,

Internship, Employment and Entrepreneurship Department (DRIE) provides support to students and graduates, through the dissemination of job offers and internships, among others, and through the promotion of Entrepreneurship Support Programs and to the Creation of Own Employment. In the scope of SIGQ, information is collected annually on the professional career of its students through the online survey applied to the universe of graduates of different grades and CE. The results are presented in report format - employability reports - and are discussed in the OU Pedagogical and Scientific Boards and ULHT Councils and are included in the evaluation reports of the EC, the OU and the annual report of the ULHT.

3. Monitoring and Continuous Improvement of Study Cycle Quality

The strategy for the planning, organization, monitoring, evaluation and improvement of the taught education develops essentially in successive levels of progressively aggregated intervention - the UC, the Course, the OU and the Univ - and is based on the elaboration of annual self-assessment reports.

The UC - RUC report is prepared by the responsible teacher based on the perceptions of the teaching team about the UC process and on additional sources of information, which are available information system: a) FUC and other elements related to organization and planning of UC; b) The school results of the students in the UC; c) The results of surveys on student perceptions of teaching / learning in UC - pedagogical surveys, applied at the end of each semester. The questionnaire includes several groups of questions related to the student's self-assessment in the UC, the competences development, the UC functioning, the pedagogical and scientific performance of the UC professors and the teaching / learning support resources.

The RUC purpose is to synthesize the overall evaluation of the operation of the UC, as well as to allow a critical analysis that allows the identification of critical factors that need intervention and correction and, in this context, the definition of an improvement plan.

The director of each EC draws up an annual report, focusing on key aspects for the EC and indicators provided for in the SIGQ. The report shall include a critical review of the implementation of activity / improvement plans submitted for each school year; a summary of the points considered strategic for the improvement of the EC as well as final reflection on the EC state of development, goals to be achieved and improvement actions. The report of each course is discussed in the course, sent to the director of the OU for consideration within the organs and a synthesis report on the quality and adequacy of the training and teaching offered, which includes, in particular: a) an assessment of the proposed course reports and improvement actions, taking into account the recommendations previously proposed; b) the analysis of the results obtained against the established standards and targets; (c) the main drivers of EC development: education and research; d) a summary of measures for OU development and respective plan of activities.

Based on the reports coming from each OU, a synthesis of the most salient aspects of the evaluation of the organization and functioning of education is elaborated, including the updating of the panel of indicators that constitute the table of indicators of support to strategic planning and SIGQ, as well as the plan of action to improve the quality of teaching in the ULHT. This synthesis is then integrated into the global self-assessment report, which analyzes the degree of achievement of the objectives outlined and the functioning of the internal quality assurance system and presents the overall improvement plan. The global self-assessment report is discussed within the framework of the Pedagogical, Scientific and Univ. Councils.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A coordenação do SIGQ é assegurada pelo Administrador, Reitor, Diretor da Unidade Orgânica e Responsáveis científicos - pedagógicos dos ciclos de estudos a partir da consulta aos órgãos, nomeadamente o C. Pedagógico, Científico e Universitário. Na coordenação operacional dos processos intervêm os Serviços, particularmente os Serviços responsáveis pela coordenação dos esforços relativos à garantia da qualidade (SGQ). O Diretor de Curso é o responsável direto pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do CE. Nomeadamente compete-lhe garantir o planeamento, organização e monitorização do funcionamento do CE, a sua evolução e harmonização com os objetivos que lhe forem assinalados numa perspetiva de melhoria contínua.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The SIGQ is coordinated by the Administrator, Rector, Organic Unit Director and scientific - pedagogical leaders of the study cycle, based on consultation with the boards, namely Pedagogical, Scientific and University. The Services are involved in the operational coordination of processes, particularly the Services responsible for coordinating quality assurance efforts (SGQ). The Course Director is directly responsible for implementing the CE quality assurance mechanisms. It is responsible for ensuring the planning, organization and monitoring of the EC functioning, its evolution and harmonization with the objectives assigned to it in a perspective of continuous improvement.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação dos docentes é feita através do cruzamento de dados diversos , em especial: informação recolhida através da inquirição dos estudantes sobre o desempenho pedagógico e científico dos docentes; avaliação de desempenho do docente por parte da Direcção e do coordenador científico do curso; produção científica , taxa de sucesso escolar dos estudantes, análise de sumários e registos de assiduidade, verificação das taxas e perfis de utilização por parte do docente das novas tecnologias de informação e da comunicação; apreciação do reconhecimento e participação dos docentes em organismos nacionais e internacionais; participação em acções de formação com vista à actualização de conhecimentos e à obtenção de graus académicos, entre outros. A ULHT dispõe de um plano de formação para desenvolvimento de competências dos docentes e definiu mecanismos de incentivo à formação com vista à progressão na obtenção de graus académicos.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and

professional development.

The evaluation of the teachers is done through the crossing of diverse data, especially: information collected through the inquiry of the students on the teachers pedagogical and scientific performance; evaluation of the teacher's performance by the Management and the scientific coordinator of the course; scientific production, student success rates, summary analysis and attendance records, verification of ratio and profiles of teachers' use of new information and communication technologies; appreciation of the recognition and participation of teachers in national and international bodies; participation in training actions to update knowledge and to obtain academic degrees, among others. The ULHT has a training plan for the development of teachers' competences and defined mechanisms to encourage training to progress towards the achievement of academic degrees.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

https://www.ulusofona.pt/pt/media-ref/avaliacao-de-desempenho-dos-docentes/download/regulamento_avaliacao_desempenho_docentes_ulht.pdf

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A definição dos objetivos da ULHT, bem como os objetivos a atingir pelas equipas de trabalho, são transmitidos semestralmente em reuniões promovidas pela Direção respetiva. Daqui resulta um claro conhecimento do trabalho esperado e a realizar por cada um, e do necessário acompanhamento e formação contínua a fomentar junto do pessoal não docente, bem como das responsabilidades de cada interveniente sobre a avaliação do seu desempenho. A par da avaliação de desempenho individual realizada por cada responsável para apreciação das competências técnicas e interpessoais do colaborador, é ainda considerada a avaliação realizada pelos estudantes e docentes aos diversos serviços da IES através da aplicação de questionários online. A ULHT promove formação, com especial incidência nas áreas da TI, organização e gestão de processos, aspetos específicos da atividade académica e/ou relativos a inovações e desenvolvimentos no sector do ensino superior (ex. aspetos legais)

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The ULHT objectives definition, as well as the objectives to be achieved by the respective work teams, are transmitted half-yearly in meetings promoted by the University Leads. This results in a clear knowledge of the work expected and to be carried out by each one, and the necessary accompaniment and continuous training to be provided to non-teaching staff, as well as the responsibilities of each actor in assessing their performance. In addition to the individual performance evaluation carried out by each supervisor, the evaluation of the collaborator's techniques and interpersonal skills is also considered by the students and teachers to the several IES services through the application of online questionnaires. The ULHT promotes training, especially in the areas of IT, organization and management of processes, specific aspects of academic activity and / or related to innovations and developments in the higher education sector (eg legal aspects).

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

Em conformidade com os padrões e orientações europeus a ULHT estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados relativos a cada CE que são disponibilizados no site da ULHT (www.ulusofona.pt): objetivos de aprendizagem, qualificações conferidas e as perspetivas de empregabilidade; qualificação do pessoal docente e o seu regime de vínculo à instituição; as políticas de acesso e orientação dos estudantes; a planificação dos cursos, metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação dos estudantes; as oportunidades de mobilidade; direitos e deveres dos estudantes; os serviços de ação social escolar; os mecanismos para lidar com reclamações e sugestões; o acesso aos recursos materiais e serviços de apoio ao ensino; os resultados do ensino; os relatórios de autoavaliação e avaliação externa e as políticas de garantia interna da qualidade. Nos termos do Art 159.º do RJIES, a ULHT aprova e publica um relatório anual.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

In accordance with European standards and guidelines, ULHT has established procedures for the regular provision of public information on a predefined set of data and results for each CE that are made available on the ULHT website (www.ulusofona.pt): objectives qualifications and employability prospects; qualification of teaching staff and their system of linkage to the institution; student access and guidance policies; course planning, teaching methodologies, student learning and assessment; mobility opportunities; rights and duties of students; school social action services; mechanisms for dealing with complaints and suggestions; access to material resources and support services for teaching; the results of teaching; the self-assessment and external evaluation reports and the internal quality assurance policies. Pursuant to Art 159 of RJIES, ULHT approves and publishes an annual report.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

A Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, a seu pedido, foi avaliada pela EUA - European University Association em 2007. Em resultado desta avaliação a ULHT é hoje Full Member da EUA.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, at its request, was evaluated by EUA - European University Association in 2007. As a result of this evaluation ULHT is currently a Full Member of the EUA.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1. *Ciclo de estudos com um quadro docente de elevada experiência académica e empresarial na temática central da formação, enquadrando-se numa das maiores necessidades do mercado empresarial de dispôr de competências técnicas e funcionais capazes de compreender como processos tradicionais das organizações poderão ser transformados para modelos de negócio digitais.*
2. *Informação como um dos ativos principais das empresas - foco deste ciclo de estudos: enquadra as bases do ciclo de gestão de informação e dos sistemas que a suportam, dando as bases de gestão e controlo de negócio até às competências técnicas essenciais para garantir capacidades tecnológicas de programação procedimental/orientada a objetos / soluções móveis / web, sistemas operativos, bases de dados, Business Intelligence e Data Mining, refletindo claramente as principais tendências tecnológicas da atualidade como Big Data, Internet of Things e Inteligência Artificial*
3. *Curriculum do curso em conformidade com princípios da IEEE, ASI e ACM: "MSIS2016 Global Competency Model for Graduate Degree Programs in Information Systems"*
4. *Potencial de internacionalização do curso*

8.1.1. Strengths

1. *Cycle of studies with a teaching staff with high academic and business experience on the central theme of training, and is one of the major needs of the business market techniques that can understand how traditional processes of organizations can be transformed into digital business models.*
2. *Information as one of the main assets of companies - focus of this cycle of studies: it fits the bases of the information management cycle and the systems that support it, giving the bases of management and control of business to the technical skills essential to guarantee capacities procedural / object-oriented programming / mobile / web solutions, operating systems, databases, Business Intelligence and Data Mining, clearly reflecting today's major technology trends such as Big Data, Internet of Things and Artificial Intelligence*
3. *Course curriculum in accordance with IEEE, ASI and ACM principles: "MSIS2016 Global Competency Model for Graduate Degree Programs in Information Systems "*
4. *Internationalization of the course*

8.1.2. Pontos fracos

A área de conhecimento de Informática de Gestão tem uma amplitude elevada, quer de tecnologias, quer de enquadramento de processos de negócio e gestão, razão pela qual se definiu uma estrutura de curso que garantisse o conhecimento base de uma forma transversal, definindo-se que o aprofundamento de temáticas por especialização detalhada fossem centradas na em ciclos de estudo subsequentes (mestrados e doutoramentos), bem como em formações técnicas paralelas que decorrem ao longo do período do curso.

Neste âmbito, garante-se claramente que os alunos dispõem de conhecimentos base das funções principais da área de conhecimento de Sistemas de Informação.

8.1.2. Weaknesses

The knowledge area of Management Informatics has a high amplitude, both of technologies and of the framing of business and management processes, which is why a course structure was defined that would guarantee basic knowledge in a transversal way, defining that the deepening of topics by detailed specialization focused on subsequent study cycles (master's and doctoral degrees) as well as parallel technical training that took place throughout the course period.

In this context, it is clearly guaranteed that the students have basic knowledge of the main functions of the area of knowledge of Information Systems.

8.1.3. Oportunidades

1. *Este ciclo de estudos tem a oportunidade de, após as mais recentes atualizações curriculares, bem como as previstas, se tornar uma das referências no mercado nacional e internacional, pelas suas características de ter uma estrutura curricular baseada nas maiores referências / melhores práticas europeias de cursos de licenciatura na área de Sistemas de Informação*
2. *A necessidade do mercado empresarial de dispor de competências nas áreas de Sistemas de Informação é uma oportunidade para a elevada captação de alunos nacionais e internacionais*
3. *Potenciar a vasta experiência do docentes, quer académica, quer empresarialmente, na transmissão de conhecimentos prático com o necessário enquadramento teórico*

8.1.3. Opportunities

1. *This cycle of studies has the opportunity, after the latest curricular updates, as well as those foreseen, to become one of the references in the national and international market, due to its characteristics of having a curricular structure based on the best European references / best practices of degree courses in the area of Information Systems*
2. *The need of the business market to have competences in the areas of Information Systems is an opportunity for the high capturing of national and international students*
3. *To foster the vast experience of teachers, both academically and corporately, in the transmission of practical knowledge with the necessary theoretical framework*

8.1.4. Constrangimentos

1. *Oferta de formações similares na região*
2. *Sensibilidade ao preço no investimento individual em formação, tendo em conta os contrangimentos económicos existentes no mercado*

8.1.4. Threats

1. *Similar graduation degree offers in the region*
2. *Price sensitivity for individual investment in training, taking into account the existing market economic constraints*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Medida 1. Desenvolvimento de integração de 1º ciclo de estudos com o 2º ciclo de estudos

Uma das ações de melhoria passará pelo desenvolvimento de um currículo de disciplinas opcionais mais alargado e integrado com disciplinas do 2º ciclo de estudos do departamento, garantindo uma especialização mais focada em áreas de interesse pessoal dos alunos. Isto é, criar um caminho curricular para permitir o desenvolvimento de um currículo similar ao um mestrado integrado.

Medida 2. Desenvolvimento de ciclos de formação extra-curriculares

Pretende-se criar um ciclo de formações paralelos aos alunos, que lhes permitam desenvolver certificações técnicas e funcionais em áreas chave para a sua vida profissional futura.

8.2.1. Improvement measure

Action 1. Development of integration of 1st study cycle with the 2nd study cycle

One of the improvement actions will be to develop a broader curriculum of optional disciplines integrated with the disciplines of the department's 2nd study cycle, ensuring a more focused specialization in areas of personal interest of the students. That is, the ability to create a curricular path that allows the development of a curriculum similar to an integrated master's degree.

Action 2. Development of extra-curricular training cycles

It is intended to create a cycle of parallel training for students, enabling them to develop technical and functional certifications in key areas for their future professional life.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Medida 1 - Prioridade Média - tempo de implementação: 2 anos

Medida 2 - Prioridade Alta - tempo de implementação: 2 anos

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Action 1 - Priority Medium - implementation time: 2 years

Action 2 - High Priority - implementation time: 2 years

8.1.3. Indicadores de implementação

Medida 1 - N° de alunos que realizam disciplinas opcionais do 2º ciclo de estudos

Medida 2 - N° de alunos que realizam formações extra-curriculares

8.1.3. Implementation indicator(s)

Action 1 - Number of students performing optional subjects in the 2nd cycle of studies

Action 2 - Number of students performing extra-curricular training

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**9.1. Alterações à estrutura curricular**

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:*<sem resposta>***9.4.1.4. Horas de trabalho:***<sem resposta>***9.4.1.5. Horas de contacto:***<sem resposta>***9.4.1.6. ECTS:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:***<sem resposta>***9.5. Fichas curriculares de docente**

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>