

# ACEF/1819/0111677 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/11677

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

#### 1.3. Data da decisão.

2014-07-18

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2.\\_Síntese de medidas de melhoria desde a avaliação anterior\\_ 2º Comunicação nas Organizações.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

-

##### 3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

-

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Foram introduzidas duas unidades curriculares. No 1º semestre introduziu-se a UC «Métodos Quantitativos e Qualitativos» e, no 2º semestre, uma opcional (Opção). Nos últimos anos a escolha desta opção recaiu sobre a UC «Formação e Coaching».*

*Foi objetivo desta alteração ao plano de estudos o reforço de áreas centrais associadas ao desenvolvimento atual da área de comunicação organizacional e dando aos estudantes a capacidade analítica e empírica presente no tecido empresarial e na evolução da área de comunicação empresarial.*

*Esta alteração foi aprovada e publicada em DR no dia 19 de Agosto de 2015 e comunicada a alteração a 23 de julho de 2014, à Direção -Geral do Ensino Superior.*

##### 3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*Two curricular units were introduced. In the first semester, the UC "Quantitative and Qualitative Methods" was introduced and, in the second semester, an optional (Option). In the last years the choice of this option fell on the UC «Training and Coaching».*

*The purpose of this change in the study plan was to reinforce the core areas associated with the current development of the organizational communication area and give students the analytical and empirical capacity present in the business fabric and in the evolution of the business communication area.*

*This amendment was approved and published in DR on August 19, 2015 and the amendment was communicated on July 23, 2014, to the DGES.*

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

**4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?***Sim***4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.**

*A ULHT tem dedicado especial atenção à adaptação e melhoria do campus, uma antiga instalação militar, com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico-pedagógicas, às necessidades exigidas pelas diferentes áreas de saber aqui instaladas, atendendo ainda, às áreas de utilização comum necessárias às atividades quotidianas da sua população e às necessidades especiais de grupos específicos, como sejam os estudantes em tempo parcial ou empregados, os estudantes internacionais, os estudantes portadores de deficiência e os estudantes carenciados*

*Considerando a importância dada à dimensão recursos materiais e os bons resultados obtidos com a utilização de sistemas parcelares de gestão (ex: Reshape – gestão de equipamentos <http://reshape.ulusofona.pt>) a ULHT tem em desenvolvimento uma aplicação (CAMPUS) cuja missão é promover a gestão integrada de todos recursos materiais, através de um repositório central que, para além da catalogação e inventariação, permitirá promover processos mais céleres e simples, garantindo a estruturação, normalização e melhoria contínua dos mesmos.*

**4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.**

*ULHT has dedicated special attention to the adaptation and improvement of the campus, an old military installation, with a view to the adequate development of students' learning and other scientific-pedagogical activities, to the necessities required by the different areas of knowledge installed here, attending also to the areas of use The special needs of specific groups such as part-time or employed students, international students, students with disabilities and students in need.*

*Considering the importance given to the material resources dimension, and the good results obtained with the use of material resources management systems (eg Reshape - equipment management <http://reshape.ulusofona>) ULHT is developing an application (CAMPUS) whose mission is to promote the integrated management of all material resources, through a central repository that, in addition to cataloging and inventorying, will allow for faster processes and simple, guaranteeing the structuring, normalization and continuous improvement of the same.*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?***Não***4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.***n.a.***4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.***n.a.***4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?***Sim***4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*A ULHT tem adoptado as oportunidades oferecidas pelas TI como suporte aos processos de ensino e aprendizagem porque acredita que o uso efetivo de TI, AV e materiais on-line melhora a experiência de aprendizagem. Tem-se apostado em grandes investimentos em hardware e software adequados a todos os momentos dos processos - desde a admissão (aplicação on-line "COL"), conversão (CRM adaptado), pré-inscrição ("MOL") até à disponibilização da maioria dos materiais didáticos (LMS Moodle). Toda a infra-estrutura foi projetada para maximizar o e-learning, por ex., investindo em tecnologia de vídeo em todas as salas e quadros interativos. Outro componente central desta estratégia é o uso intensivo de dois aplicativos móveis dedicados - Lusofona Mobile e Lusofona Mobile Docentes - que permitem realizar a maioria das atividades académicas através de interações baseadas em dispositivos móveis. Uma componente substancial dos mecanismos enquadrados no SIGQ decorre em ambiente on-line.*

**4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*The University had been adopting the opportunities offered by IT to support the teaching and learning processes. ULHT believes that the effective use of IT, AV and online materials enhances the learning experience. It has been committed to large investments in hardware and software that are appropriate to all moments of the processes - from admission (online application "COL"), conversion (CRM adapted), pre-inscription ("MOL") until most of the teaching materials (LMS Moodle). The entire infrastructure is designed to maximize e-learning, eg. by investing in video technology in all rooms and interactive whiteboards. Another central component of this strategy is the intensive use of two dedicated mobile applications - Lusofona Mobile and Lusofona Mobile Teachers . A substantial component of the mechanisms covered by the IQAS takes place in an online environment.*

**4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?***Não*

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

-

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

-

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

*Universidade Lusófona De Humanidades E Tecnologia*

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Escola De Comunicação, Arquitetura, Artes E Tecnologias Da Informação (ULusofona)*

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

*Comunicação nas Organizações*

1.3. Study programme.

*Organisational Communication*

1.4. Grau.

*Mestre*

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5\\_dr\\_comunicação organizações.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Comunicação nas Organizações*

1.6. Main scientific area of the study programme.

*Organisational Communication*

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

*321*

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

*347*

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

*<sem resposta>*

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

*120*

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

*Quatro Semestres*

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

*Four Semesters*

**1.10. Número máximo de admissões.**

15

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.**

-

**1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.**

-

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Podem candidatar-se ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre:*

- a) titulares de grau de licenciado ou equivalente legal;*
- b) titulares de um grau académico estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do processo de Bolonha por um Estado aderente a esse processo;*
- c) titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo órgão estatutariamente competente;*
- d) detentores de currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão estatutariamente competente da ULHT como atestando capacidade para realizar este ciclo de estudos.*

*Critérios de seriação:*

- 50% nota da habilitação anterior*
- 15% Formação complementar na área*
- 20% CV*
- 15% Motivação e/ou Entrevista*

*Para os candidatos sem grau ou sem nota, a classificação final é igual ao dobro da avaliação dos 3 últimos critérios.*

**1.11. Specific entry requirements.**

*The following may apply for the Master Programme:*

- a) People who hold a bachelor degree or legal equivalent degree;*
- b) People who hold a B.A., people who have an especially relevant school or scientific curriculum that is acknowledged as certifying capacity to obtain this study cycle by the Master Programme's Scientific Committee;*
- c) People who have a school, scientific and professional curriculum that is acknowledged as certifying capacity to obtain this study cycle by the Master Programme's Scientific Committee.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Outros*

**1.12.1. Se outro, especifique:**

*Diurno e/ou Pós Laboral*

**1.12.1. If other, specify:**

*Daytime and/or After working hours*

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias,  
Campo Grande, 376, em Lisboa*

**1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**

[1.14.\\_regulamento\\_creditacao-competencias2017.pdf](#)

**1.15. Observações.**

*O 2º ciclo de estudos em Comunicação nas Organizações está organicamente integrado na Escola de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação (ECATI) da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias e tem como principal objetivo formar especialistas em comunicação corporativa/institucional aptos a apresentar e a analisar os modelos comunicativos de um ponto de vista funcional e estrutural e ainda a produzir investigação na área. O ciclo de estudos envolve um conjunto de matérias de formação especializada que permitem ao futuro profissional atuar com rigor científico, atualidade tecnológica e capacidade de gestão operativa e estratégica, em domínios que englobam a análise, conceção, produção e implementação de programas de comunicação quer na sua vertente interna, como externa, adequados a realidades empresariais diversas.*

*A área científica do curso de mestrado em Comunicação nas Organizações da Universidade Lusófona de Lisboa insere-se nas Ciências da Comunicação, o qual inclui campo específico da Comunicação nas Organizações. Ao longo dos anos a ULHT vem proporcionando formação especializada (licenciaturas em Comunicação Aplicada e Ciências da*

*Comunicação e da Cultura) em ordem à aquisição de competências técnicas e científicas da Comunicação Organizacional, decisivas para a eficácia da gestão empresarial.*

*Com efeito é inquestionável, não apenas no meio académico, mas igualmente no interior do tecido empresarial, a profunda articulação entre os paradigmas do comportamento organizacional (nomeadamente, liderança, motivação, job satisfaction, cultura e clima organizacional, processo de negociação, tomada de decisões, gestão de conflitos, comportamentos de cidadania organizacional, gestão da mudança) e as estratégias comunicacionais das organizações, em ordem ao acréscimo de desempenho e ao aumento de competitividade e produtividade das organizações.*

*Na verdade analistas e estudiosos, são unânimes em afirmar que a velocidade de mudança e o uso do tempo de resposta como fator de diferenciação competitiva, exigem cada vez mais das empresas e das comunidades, capacidades de reação e proação. Todavia, estas apenas se tornam possíveis em função de dispositivos comunicacionais, capazes de disseminar e de interiorizar nos agentes, os objetivos mobilizadores de uma cultura estratégica nas várias organizações.*

#### 1.15. Observations.

*The second cycle of studies in Communication in Organizations is organically integrated into the School of Communication, Arts and Information Technology (ECATI) of the Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (ULHT). This cycle has as main objective the training of specialists in corporate/institutional communications able to present and analyze the communicative models from a functional and structural point of view and still produce research in this area. This Study Cycle involves a set of specialized training materials that will allow the future professionals to work with scientific rigour, current technological information and operational capabilities, and strategic management in areas that include analysis, design, production and implementation of communication programs both in their internal and external aspects, suitable for various realities related to business enterprises. The scientific area of the Master is part of Communication Sciences, which includes the specific field of Communication in Organisations. Throughout the years, ULHT has promoted specialised training (degrees in Applied Communication and Communication and Culture Sciences) in order to acquire the technical and scientific competences of Organisational Communications, which are decisive for the efficiency of corporate management. The profound articulation between organisational behaviour paradigms (namely, leadership, motivation, job satisfaction, culture and organisational environment, negotiation process, decision making, conflict management, organisational citizenship behaviours, change management) and the communicational strategies of organisations is unquestionable in the academic and corporate environment, in response to the increment of management performance and the increase of competition and productivity in the organisations. Actually, many analysts and scholars are unanimous in affirming that the velocity of changes and the use of response time as a competition differentiation factor require the pressing reaction and proactive abilities from the companies and communities. However, these are possible only possible through communicational devices, capable of disseminating and internalizing in the agents involved mobilizing goals of a strategic culture in various organisations.*

## 2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

---

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

---

#### 2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável

##### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

*Não aplicável*

##### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

*Not applicable*

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

---

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Informação e Jornalismo - Ciências da Comunicação	IJCC	90	0	
Enquadramento na Organização / Empresa	EOE	25	0	
Opçãp	---		5	
<b>(3 Items)</b>		<b>115</b>	<b>5</b>	

## 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

**2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.**

*O 2º Ciclo em Comunicação nas Organizações visa fornecer competências e preparação avançada no domínio dos estudos empresariais, nomeadamente nas áreas da teoria e prática da Comunicação Organizacional, com especial incidência na Psicologia, Comunicação e Gestão das Organizações que permitam ao diplomado exercer com sucesso as suas atividades, proporcionando, em particular, os conhecimentos técnicos e científicos necessários para a frequência de um 3º Ciclo. Desde modo o estudante deverá possuir competências no âmbito da Comunicação Empresarial. Os objetivos propostos para o CE são operacionalizados através das metodologias de ensino e de avaliação e dos conteúdos programáticos. A medição do grau de cumprimento dos objetivos é realizada, entre outros, através da análise dos resultados escolares, dos resultados dos inquéritos relativos à sobre o processo de ensino/aprendizagem e dos resultados dos inquéritos aos docentes e do nível da investigação produzida através da dissertação.*

**2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.**

*The program in CO aims to provide skills and advanced preparation in the field of business studies, particularly in the areas of theory and practice of Organizational Communication, with particular emphasis on psychology, communication and organizational management in order to enable the graduates to carry out successfully the professional activities, providing, in particular, the technical and scientific knowledge necessary for the completion of a PhD. In this manner, the students should have skills in the context of enterprise communications. The objectives for the master are operationalized through teaching and assessment methodologies, and through the syllabus. The measurement of the degree of fulfillment of the objectives is measured, among others, through the analysis of the students' academic results; the results of surveys about the teaching/learning process; the results of surveys among teachers; and also through the level of the research produced through the dissertations.*

**2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*O curso de 2º Ciclo em Comunicação nas Organizações organizou o seu ano letivo em 40 semanas (30 semanas letivas e 10 de avaliação), concedendo neste período, 60 ECTS, trinta ECTS em cada semestre, constituído cada um por 20 semanas. Deste modo, cada ano curricular faz-se equivaler a, aproximadamente, 1500 horas totais. Assim, e de acordo com a natureza específica da disciplina, tendo em atenção o nível de exigência teórica, prática e de seminários, as unidades curriculares deste 2º ciclo são de 5 ECT's nas unidades curriculares do primeiro ano e de 12 e 18 ECTS nos Seminários do segundo ano. A dissertação tem 30 ECTS já que ocupa o semestre final do mestrado, e obriga o estudante a um desenvolvimento de investigação e reflexão com uma enorme carga horária, bem como a escrita da tese. Pela experiência acumulada, considera-se feita uma boa distribuição de ECTS e tempos de trabalho e contato pelas diferentes unidades curriculares que compõem o curso.*

**2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.**

*The 2nd Cycle in Communication in Organizations organized its academic year in 40 weeks (30 teaching weeks and 10 evaluation), granting 60 ECTS in this period, 30 ECTS in each semester, each one composed of 20 weeks. Thus, each curricular year is equivalent to approximately 1500 total hours/year. Thus, according to the specific nature of the subject, taking into account the level of theoretical, practical and seminar requirements, the curricular units of this second cycle are 5 ECTs in the first year curricular units and 12 and 18 ECTS in the Seminar of the second year. The dissertation has 30 ECTS since it occupies the final semester of the master's degree, and obliges the student to a research and reflection development with a huge workload as well as writing the thesis. Based on accumulated experience, was made a good distribution of ECTS, and work and contact time are considered for programmes.*

**2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.**

*Os docentes têm uma intervenção eficiente no que respeita à articulação entre as metodologias de ensino/aprendizagem a adotar e as competências transversais a reforçar/produzir. A planificação da UC (guião orientador da relação de ensino/aprendizagem) é desenvolvida a partir da identificação dos seus objetivos, concorrendo para o desenvolvimento das competências profissionais, dos conteúdos programáticos a trabalhar, das metodologias de ensino/aprendizagem a adotar, dos recursos didáticos e da bibliografia/webgrafia a utilizar. Este processo conduz a que a relação ensino/aprendizagem atinja elevados níveis de eficácia, os quais têm impactos*

positivos nos resultados da aprendizagem, seja através da apresentação de casos de estudo, desenvolvimento de processos comunicacionais próprios ou modos de atingir uma maior eficácia comunicacional. Em todas as UCs, este processo alia-se aos objetivos da UC e do curso o que se denota na quantidade e diversidade das teses de mestrado defendidas.

### 2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

*The teachers have an efficient intervention in relation to the teaching / learning methodologies to be adopted and the transversal competences to be reinforced / produced. The planning of the UC (guiding the teaching / learning relationship) is developed from the identification of its objectives, contributing to the development of professional skills, the programmatic content to work, the teaching / learning methodologies to adopt, the teaching resources and of the bibliography / webgraphy to be used. This process leads the teaching / learning relationship to reach high levels of effectiveness, which have a positive impact on learning outcomes, either through the presentation of case studies, the development of own communication processes or ways to achieve greater communication effectiveness. In all UCs, this process is aligned with the objectives of the UC and the course which is denoted in the quantity and diversity of the of the master's degree thesis.*

## 2.4. Observações

### 2.4 Observações.

*A avaliação permite apurar o grau de cumprimento, pelo aluno, do volume de trabalho previsto para cada UC, em conformidade com os seus objetivos científicos e pedagógicos, o seu conhecimento e capacidade de compreensão, a aplicação dos conhecimentos e aptidão para a investigação, o seu espírito crítico, capacidade de tomada de decisões, nível de comunicação e composição escrita e oral, bem como o desenvolvimento de competências de auto-aprendizagem. As formas de avaliação em cada UC e a verificação de que a mesma é conforme os objetivos são de acordo com o Reg. Pedagógico e de Avaliação de Conhecimento, os quais prescrevem conceitos, valores, procedimentos e normas a observar e responsabiliza cada docente pelo seu cumprimento. Está consolidado o conceito e prática da FUC enquanto instrumento de informação e de “contrato” firmado entre o aluno e o(s) docente(s).*

### 2.4 Observations.

*The assessment will determine the degree of compliance by the students, of the volume of work anticipated for each UC, in accordance with its scientific objectives and pedagogical knowledge and their ability to understand the application of knowledge and aptitude for research. We will also assess the students' critical thinking, decision making capacity, communication level, and written and oral composition, as well as their capacity for developing self-learning skills. The forms of assessment of each UC and the verification that the same is in accordance with the objectives, are in accordance with the Reg. for the Assessment of Knowledge, which prescribe the concepts, values, procedures and standards to be observed, making each teacher responsible for their enforcement. The students are entitled to question it, whenever they understand that there have been deviations from these assumptions. Consolidated is the concept and practice of the UC document as an instrument of information and “contract” signed between the student and teacher.*

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*Jorge Correia Jesuino*

### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação / Information
Carla Isabel Agostinho Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		321 – Ciências da Comunicação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Damasceno Dias	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		345 - Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Augusto Deodato Guerreiro	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		321 - Ciências da Comunicação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria de Fátima Oliveira Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		311 - Psicologia	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Jorge Correia Jesuino	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		312 - Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
José Manuel de	Professor Catedrático	Doutor		226 - Filosofia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>

Figueiredo Gomes Pinto	ou equivalente					
Marta Maria Cordeiro Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	342 - Marketing	100		Ficha submetida
Mauro Bianchi	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	311 - Psicologia	100		Ficha submetida
Rafael Gonçalo Pimentel Gomes Filipe	Professor Associado ou equivalente	Doutor	321 - Ciências da Comunicação	100		Ficha submetida
Rui Carlos de Lemos Correia Estrela	Professor Associado ou equivalente	Doutor	321 - Ciências da Informação	100		Ficha submetida
				<b>950</b>		

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

10

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

9.5

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	9	94.736842105263

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	9.5	100

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	5	52.631578947368	9.5
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	9.5

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação



### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	8	84.210526315789	9.5
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	9.5

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*3 pessoas em regime de contrato de trabalho em tempo completo: -1 secretário administrativo; 1 secretário pedagógico e 1 técnico de apoio informático.*

*Para além do pessoal afeto especificamente à UO, o CE conta com os serviços de apoio de utilização comum: Serviço de Gestão da Qualidade; DRIEE; Serviço de Gestão, Planeamento e Controlo da Gestão Académica; DR; Dir. dos Serviços de Informática; Dir. Financeira (inclui SASE); Dir. Marketing e Comunicação; Facility Management; Biblioteca; Serviços Académicos; Provedor do Estudante; GAIA ; GAENEE; entre outros.*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*3 people with full time employment contract: 1 administrative secretary; 1 pedagogical support and 1 computer support technician.*

*In addition to the personnel specifically assigned to the OU, the study programme has the support of the services of common use: Quality Management Service; International, Career & Entrepreneurship Office; Management, Planning and Control of Academic Management Service; Human Resources Management; IT Management; Financial Management (Including SASE); Marketing and Communication Management; Facility Management; Library; Academic Services; Student Ombudsman; GAIA; Special Educational Needs Students Office; among others.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*O pessoal não docente tem a qualificação académica e profissional adequada e necessária ao bom desempenho das suas funções e com vista à execução dos objetivos do ciclo de estudos. O secretariado de apoio pedagógico tem qualificação académica ao nível do ensino secundário; o secretário pedagógico com qualificação académica ao nível do mestrado e o técnico de apoio informático com qualificação académica ao nível do ensino secundário.*

*Os colaboradores afetos aos serviços de utilização comum possuem a habilitação adequada ao exercício das funções que desempenham.*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*Non-teaching staff has the academic and professional qualification suitable and necessary to the adequate performance of their function, with a view to achieving the objectives of the study cycle.*

*Secretaries with academic qualifications secondary school; teaching support assistant with academic qualifications at the master degree; and technical computer support with secondary school academic qualifications.*

*The employees assigned to support services of common use have the appropriate qualification for the profile of the functions they perform.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

15

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	33.3

### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	12
2º ano curricular	3
	<b>15</b>

### 5.2. Procura do ciclo de estudos.

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	15	15	15
N.º de candidatos / No. of candidates	8	25	14
N.º de colocados / No. of accepted candidates	1	12	10
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	1	12	8
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*Dos 15 alunos inscritos neste mestrado, podemos fazer uma caracterização mais detalhada quanto à idade e à nacionalidade.*

*20-23 anos-3 estudantes*

*24-27 anos - 4*

*mais de 27 anos - 8*

*Em relação à nacionalidade:*

*Estrangeiros - 11*

*Mobilidade - 1*

*Portugueses - 3*

#### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*From the 15 students enrolled in this master's degree, we can make a more detailed characterization regarding age and nationality.*

*20-23 years-3 students*

*24-27 years - 4*

*more than 27 years - 8*

*In relation to nationality:*

*Foreigners - 11*

*Mobility - 1*

*Portuguese - 3*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
--	--	------------------------

N.º graduados / No. of graduates	3	5	8
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	6
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	3	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	2	2
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*n.a*

**6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

*n.a*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*A taxa de sucesso, aprovação, nas diferentes unidades curriculares situa-se acima dos 65%, à exceção de Jornalismo e Media e Dissertação, que se situam, respetivamente em 50 e 33% (referente ao ano de matrícula e sabendo que os alunos podem pedir adiamento de defesa). Assim, temos entre 65-74% as Ucs de Retórica e Argumentação e Processos de Influência e Socialização. Com valor igual ou superior a 75% as restantes unidades. Havendo 100% de aprovações à UC opcional.*

*No fim do ciclo de estudos temos uma média de aprovação de 73% e reprovação de 2%. Acresce a este último número uma taxa de 23% de estudantes sem elementos e 2% que anularam a sua inscrição.*

*No cômputo geral do ciclo de estudos, e incluindo a defesa pública de tese, temos 119 inscrições/UC, com 91 aprovadas, 2 reprovados, 23 sem elementos de avaliação (adiamento de matrícula ou defesa de tese) e 3 desistências.*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.**

*The success rate, approval, in the different curricular units is above 65%, with the exception of Journalism and Media and Dissertation, which are respectively 50% and 33% (referring to the year of enrollment and knowing that students can ask for defense postponement). Thus, we have between 65-74% Ucs of Rhetoric and Argumentation and Processes of Influence and Socialization. With a value equal to or greater than 75% the remaining units. There are 100% approvals to the optional UC.*

*At the end of the study cycle we have an average of 73% approval and 2% disapproval. In addition to this last number a rate of 23% of students without elements and 2% who canceled their enrollment.*

*In the overall cycle of studies, including the public defense of thesis, we have 119 enrollment/UC, with 91 approved, 2 disapproved, 23 without evaluation elements (postponement of enrollment or thesis defense) and 3 canceled.*

#### 6.1.4. Empregabilidade.

**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*Tendo em consideração que as estatísticas do MEC apenas se fazem para os 1º ciclos de estudo, decidiu-se analisar as estatísticas do IEFP, tomando como exemplo o mês de Janeiro de 2018. Neste mês, e sabendo que muitos destes estudantes prosseguem os seus estudos de doutoramento ou já se encontram a trabalhar, o IEFP registava 55.287 de desempregados para a área do ensino superior, correspondendo a 14,2% do total de desempregados. Nas alíneas de «Técnicos e profissionais de nível intermédio» este organismo público regista uma % de 9,2, em linha com muitos cursos do ensino superior. Detalhando melhor este item em «Atividades de informação e comunicação» o valor de desemprego registado é de 1,4%.*

**6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).**

*Taking into account that the MEC statistics are only made for the 1st cycles of study, it was decided to analyze the IEFP statistics, taking as an example the month of January 2018. This month, and knowing that many of these students continue their studies are already working, the IEFP registered 55,287 unemployed persons in the area of higher education, corresponding to 14.2% of the total unemployed. Under the heading of 'intermediate technicians and professionals', this public administration registers a 9.2% rate, in line with many higher education courses. By better detailing this item in «Information and communication activities», the registered unemployment figure is 1.4%.*

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

1. Este mestrado funciona em regime pós-laboral, e por essa razão é escolhido por trabalhadores que pretendem otimizar as suas competências e saberes necessários na sua empresa ou a progressão na carreira.
2. Pelos pedidos de estágio e profissionais que o departamento recebe, a área da comunicação nas organizações e a comunicação digital ocupam um lugar de destaque, sendo sinal da abertura do mercado a estas áreas da comunicação.
3. Sendo um mestrado que revela muita transversalidade de programas e formação dos seus docentes, os estudantes têm mostrado a sua satisfação pelo incremento de áreas e competências importantes para os seus empregos ou para o empregador.

#### 6.1.4.2. Reflection on the employability data.

1. This master's degree works in a post-work regime, and for this reason is chosen by workers who want to optimize their skills and knowledge required in their company or career progression.
2. Due to the requests for internships and professionals that the department receives, the area of communication in organizations and digital communication occupy a prominent place, being a sign of the opening of the market to these areas of communication.
3. Being a master's degree that reveals a great deal of transversality of programs and training of its teachers, students have shown their satisfaction by increasing areas and skills important to their jobs or to the employers.

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CICANT	Em avaliação	ULHT	5	Este centro esteve associado ao CIC-Digital, do qual faziam parte centros de investigação da FCSH-Un. NOva; da Universidade do Porto, Aveiro e Covilhã
CIPES	Em avaliação	ULHT	1	-
CAPP	Muito Bom	ISCSP/ULisboa	1	-
CFCUL	Muito Bom	FFC/FC/UL	1	-
CISIUL	Muito Bom	ISCTE/IUL	2	-

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

#### 6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/c20544ec-4eb3-1438-0799-5c003dd0aa99>

#### 6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/c20544ec-4eb3-1438-0799-5c003dd0aa99>

#### 6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

*A mensuração do impacto real de atividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico de uma sociedade ou de um País é uma tarefa de elevada complexidade. O impacto das atividades desenvolvidas no passado por este ciclo de estudos deve ser verificado no contexto mais amplo da IES em que ele se enquadra e por sua vez no contexto do projeto educativo em que esta se integra. Se considerarmos este referencial, esse impacto é muito assinalável e verificável em função da relevância desse projeto educativo na valorização e desenvolvimento económico não só de Portugal e em particular da região onde se situa a IES, mas também de todos os países de língua portuguesa, assim contribuindo para um desígnio que obviamente em muito ultrapassa os objetivos a que em situação normal pode ambicionar um ciclo de estudos no nosso país.*

*Por outro lado, os docentes intervenientes no 2.º Ciclo em Comunicação das Organizações encontram-se envolvidos: na organização/participação em reuniões científicas, eventos e congressos, com apresentação de trabalhos; em publicações nacionais e internacionais.*

#### 6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

*Measuring the real impact of scientific, technological and artistic activities on the valuation and economic development of a society or a country is a highly complex task. The impact of the activities developed in the past by this cycle of studies must be verified in the broader context of IES in which it fits and in turn in the context of the educational project in which it is integrated. If we consider this reference, this impact is very remarkable and verifiable due to the relevance of this educational project in the valuation and economic development not only of Portugal and in particular of the region where the HEI is located, but also of all Portuguese-speaking countries, contributing to a design that*

*obviously far exceeds the objectives that in a normal situation can aim for a cycle of studies in our country. On the other hand, the teachers involved in the 2nd Cycle in Communication of Organizations are involved: in the organization / participation in scientific meetings, events and congresses, with presentation of works; in national and international publications.*

### **6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*Houve no período em apreço um conjunto de projetos que integram como membros docentes doutorados do mestrado. Destacam-se:*

*Projetos de investigação no âmbito do curso:*

*(2017) Fatores determinantes na construção da identidade dos jovens adultos, através do consumo de marcas de vestuário e de calçado' Financiamento CICANT. FCT-5. 000€;*

*Outros projetos de investigação em que participaram professores do mestrado em Comunicação nas Organizações, nos últimos 2 anos:*

*(2017) MIGRA-TED: Migrations and Human rights enhanced thought Technology in Education. Ref. 592168-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA3-IP-1-SOC-IN. Erasmus +, Key Action 3: Support for policy reform – Social inclusion through education, training and youth - 32,902.00 €*

*(2017) MIA: Media in Action. Ref: LC00632803. Media Literacy for all. - 21,457.00 €*

*(2018) MILT: Media Literacy for Living Together. Ref: LC-00865164. Media Literacy for all. - 131,150.00 €*

### **6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.**

*In the period under review there was a set of projects that integrate PhD of the masters. The following stand out:*

*Research projects under the course:*

*(2017) Determining factors in the construction of the identity of young adults, through the consumption of clothing and footwear brands. FCT-5.000 €.*

*Other research projects in which teachers of the master's degree in Communication in Organizations participated in the last 2 years:*

*(2017) MIGRA-TED: Migrations and Human rights enhanced thought Technology in Education. Ref. 592168-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA3-IP-1-SOC-IN. Erasmus +, Key Action 3: Support for policy reform - Social inclusion through education, training and youth - € 32,902.00*

*(2017) MIA: Media in Action. Ref: LC00632803. Media Literacy for all. - € 21,457.00*

*(2018) MILT: Media Literacy for Living Together. Ref: LC-00865164. Media Literacy for all. - € 131,150.00*

## **6.3. Nível de internacionalização.**

### **6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes**

#### **6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff**

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	11
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	1
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	1
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	28

### **6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

### **6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

*A internacionalização dos estudantes e professores através de programas de mobilidade existentes, não esgota a estratégia de internacionalização, promovendo o Departamento de Ciências da Comunicação todos os anos conferências e colóquios internacionais que promovem e alarguem o intercâmbio de experiências letivas, como são o caso das Conferências que a ECATI realiza em parceria com o Museu Coleção Berardo, com já oito anos em funcionamento com certa de 80 conferências com especialista nacionais e internacionais. Outro tanto se pode dizer das Lessons in Film, Art and Multimédia, maioritariamente com especialistas internacionais e conta já com 50 entrevistas.*

*Em suma, constata-se algumas dificuldades, nomeadamente ao nível dos programas ERASMUS, ERASMUS + e LEONARDO, que convém colmatar, e que se explica por dificuldades específicas dos estudantes e seus familiares. É necessário promover uma maior mobilidade de estudantes e docentes.*

### **6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).**

*The internationalization of students and teachers through existing mobility programs does not deplete the strategy of internationalization, promoting the Department of Sciences every year international conferences and*

*workshops that promote and broaden the exchange of educational experiences, such as the Conferences which ECATI carries out in partnership with the Berardo Collection Museum, which has already been operating for eight years with a certain number of 80 national and international specialist conferences. The same can be said of Lessons in Film, Art and Multimedia, mostly with international experts and already has 50 interviews.*

*In short, there are some difficulties, particularly in the ERASMUS, ERASMUS + and LEONARDO programs, which need to be addressed, which can be explained by the specific difficulties experienced by students and their families. It is necessary to promote greater mobility of students and teachers*

## 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

---

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*1-Uma das preocupações fundamentais da ECATI, e de CO nela integrado, é manter um contacto continuado e monitorizado dos seus estudantes, não só enquanto são alunos da Escola, mas posteriormente, aquando da sua entrada no mercado de trabalho, mostrando-se este trabalho cada vez mais importante para aferir a qualidade a nossa oferta formativa, melhorá-la, atender às necessidades que têm os nossos estudantes, mas também às oportunidades que se lhe abrem na procura do primeiro emprego;*

*2-O Centro de Investigação e Comunicação Aplicada, Cultura e Novas Tecnologias é um Centro que promove pesquisa teórica e aplicada em todas as suas áreas: Tecnologias Media; Media e Sociedade, Artes e Comunicação e Estudos Culturais e Media, sendo estas as suas linhas de investigação primárias. O centro é altamente focado na transmissão do conhecimento e trocas com a indústria e centros semelhantes em Portugal e no estrangeiro que também trabalham nas áreas que cruzam o estudo dos Media, Artes, Cultura e Tecnologias. Tem uma larga experiência na investigação internacional principalmente no domínio internacional e Europeu. Desde 2004, o CICANT tem sido o líder em mais de dez projetos internacionais suportados por diferentes programas europeus, dentro dos quais Fp7, H2020, Erasmus +, Media, nas mais diversas áreas, desde a literacia dos media ao desenvolvimento de tecnologias dos, investigação de Audiências, investigação teórica. O CICANT possui um perfil único, distinguido para conduzir a investigação interdisciplinar e inovadora no campo de comunicação e investigação em media, comunicação e artes.*

### 6.4. Eventual additional information on results.

*1-One of the fundamental concerns of ECATI, and CO, is to maintain a continuous and monitored contact of its students, not only while they are students of the School, but later, when entering the labor market, showing this work each more important to assess the quality of our training offer, improve it, meet the needs of our students, but also the opportunities that open up in the search for the first job;*

*2-The Center for Research and Applied Communication, Culture and New Technologies is a Center that promotes theoretical and applied research in all its areas: Media Technologies; Media and Society, Arts and Communication and Cultural and Media Studies, these being its primary lines of research. The center is highly focused on the transmission of knowledge and exchanges with industry and similar centers in Portugal and abroad that also work in the areas that cross the study of Media, Arts, Culture and Technologies. He has extensive experience in international research mainly in the international and European field. Since 2004, CICANT has been the leader in more than ten international projects supported by different European programs, including Fp7, H2020, Erasmus +, Media, in the most diverse areas, from media literacy to the development of research technologies of Audiences, theoretical investigation. CICANT has a unique profile, distinguished to conduct interdisciplinary and innovative research in the field of communication and research in media, communication and arts.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Não*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.ulusofona.pt/qualidade>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_relatorio 201718\\_CO.pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos

## **resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

### **1. A garantia da qualidade da oferta formativa - criação, revisão e extinção**

Os procedimentos de criação de nova oferta formativa consideram os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa e pelas diferentes entidades nacionais, nomeadamente no que concerne à criação de uma base de conhecimento abrangente e avançada que estimule a investigação e a inovação e preveem a análise prévia sobre a pertinência e grau de alinhamento dos novos cursos com a estratégia institucional, sobre a sua adequação aos referenciais nacionais e internacionais, sobre a existência de peritos na elaboração da proposta, sobre a empregabilidade e a preparação dos estudantes para a cidadania ativa e ainda a existência de recursos humanos e materiais que suportem adequadamente o ensino e aprendizagem na(s) área(s) de cada curso.

A revisão dos CE decorre de propostas da direção de curso que resultam da monitorização e avaliação contínua, de medidas de melhoria aprovadas no âmbito do SIGQ ou ainda de recomendações recebidas no âmbito da avaliação externa dos ciclos de estudo pela A3ES.

A decisão de extinção tem por base, nomeadamente, a análise de indicadores de procura e de eficiência formativa dos CE, os recursos humanos e materiais disponíveis e a sua relevância estratégica para a instituição.

A oferta formativa a disponibilizar em cada ano letivo é decidida pelo Reitor e Administrador, ouvidos os órgãos.

### **2. Recrutamento e Acompanhamento dos Estudantes**

A ULHT privilegia uma política integrada de promoção e recrutamento de novos estudantes centrada nos princípios da adequação de posicionamento e inclusão. O núcleo agregador do processo de interação com a procura é o portal de internet que, para além de elencar todos os CE oferecidos em cada ano letivo, apresenta informações diversas sobre cada curso. No mesmo portal são apresentados regulamentos e normativos que cobrem todas as fases do ciclo de estudos e do estudante na instituição.

Os procedimentos de reconhecimento de formação anterior e experiência profissional estão definidos no regulamento de creditação. A implementação destes procedimentos decorre via plataforma criada especificamente para o efeito – NeTCreD e tem subjacente mecanismos de garantia da eficiência, transparência e monitorização contínua do processo pela Reitoria e pelas UO, em colaboração com os Serviços Académicos, procedendo-se, sempre que necessário, à sua correção ou melhoria.

Anualmente é aplicado um questionário de caracterização dos novos estudantes. Os resultados deste questionário permitem conhecer melhor os novos estudantes da ULHT, no que se refere, nomeadamente, à sua origem, ao seu percurso escolar anterior, às suas motivações e expectativas quanto ao curso e à Univ. e forma como tiveram conhecimento do curso a que se candidataram.

Para que todos os estudantes possam conhecer a organização da instituição e aceder aos serviços de acompanhamento e suporte ao seu percurso académico, no início de cada ano letivo é promovido pela Reitoria, em colaboração com as UO e Serviços um programa de receção aos novos estudantes.

Durante o seu percurso académico, os estudantes dispõem de serviços e mecanismos que apoiam e promovem o seu sucesso escolar, nomeadamente:

- i) o Gab. de Apoio à Integração dos Alunos (GAIA), Gab. de Acompanhamento dos Estudantes NEE(GAENEE) e o Serviço de Aconselhamento Psicológico.
- ii) Utilização de mecanismos de apoio à docência, que permitem a melhoria na qualidade das UC, a identificação e partilha de boas práticas, a utilização de plataformas de apoio ao ensino e a integração de competências transversais.
- iii) Acompanhamento de proximidade por parte das direções de CE, do Provedor do Estudante e dos SATA–Serviços de Apoio Técnico–Administrativo no acompanhamento dos estudantes e no contributo para o sucesso escolar dos mesmos.

Os resultados da monitorização do sucesso escolar, a partir de indicadores pré-definidos, são analisados ao nível da UC, do CE, da UO e do global da ULHT e discutidos ao nível do CE, dos C. Pedagógicos da UO e da Universidade, nos quais estão representados estudantes e docentes eleitos pelos seus pares. Constitui elemento essencial para esta análise a produção por UC do relatório da unidade curricular (RUC), uma vez que integra também todos os elementos relativos ao sucesso escolar. Com vista a mobilizar apoios que permitam responder a necessidades diversas e em ordem a assegurar o desenvolvimento e melhoria contínua dos mecanismos de ação social, os estudantes contam com o Serviço de Ação Social Escolar – SASE. No âmbito da inserção e acompanhamento dos diplomados, a ULHT conta com um leque alargado de protocolos e parcerias que potenciam atividade de cooperação, parcerias educativas, estágios (curriculares e extracurriculares), beneficiando a inserção dos estudantes na vida profissional. A Rede de Antigos Alunos da Lusófona (RAAL) tem como objetivo global potenciar oportunidades para inserção dos diplomados na vida ativa e de ligação permanente dos diplomados com a Univ.. A DRIE – Direção de Relações Internacionais, Estágio, Emprego e Empreendedorismo, presta apoio aos estudantes e diplomados, nomeadamente através da divulgação de ofertas de emprego e estágios, entre outras e ainda através da dinamização dos Programas de Apoio ao Empreendedorismo e à Criação do Próprio Emprego. No âmbito do SIGQ, recolhe-se anualmente informação sobre o percurso profissional dos seus estudantes através do inquérito aplicado on-line ao universo de diplomados dos diferentes graus e CE. Os resultados são apresentados em formato de relatório - relatórios de empregabilidade – e são discutidos no âmbito dos C. Pedagógico e Científico das UO e órgãos da ULHT e integram os relatórios de avaliação dos CE, das UO e o relatório anual da ULHT

### **3. Monitorização e Melhoria Contínua da Qualidade dos Ciclos de estudo**

A estratégia para o planeamento, organização, monitorização, avaliação e melhoria do ensino ministrado desenvolve-se, no essencial, em sucessivos níveis de intervenção progressivamente agregados – a UC, o CE, a UO e Univ. – e consubstancia-se na elaboração de relatórios anuais de autoavaliação.

O relatório da UC – RUC é elaborado pelo respetivo docente responsável com base na análise da equipa docente sobre o funcionamento da UC e em fontes de informação adicional, que se encontram disponíveis sistema de informação: a) FUC e outros elementos relativos à organização e planeamento da UC; b) Os resultados escolares dos estudantes na UC; c) Os resultados dos inquéritos relativos às perceções dos estudantes sobre o ensino/aprendizagem na UC- inquéritos pedagógicos, aplicados no final de cada semestre. O questionário inclui diversos grupos de questões relativos à autoavaliação do estudante na UC, ao desenvolvimento de competências, ao funcionamento da UC, ao desempenho pedagógico e científico dos docentes da UC e aos recursos de apoio ao ensino/aprendizagem.

A finalidade do RUC é promover, de forma sintética, a avaliação global do funcionamento da UC, bem como permitir uma análise crítica que conduza a identificação de fatores críticos que necessitem de intervenção e correção e, nesse

contexto, a definição de um plano de melhoria.

O diretor do CE elabora um relatório anual, focando aspetos essenciais para o CE, considerando indicadores previstos no SIGQ. O relatório deve incluir uma análise crítica sobre a concretização de planos de atividades/melhoria apresentados para cada ano letivo; uma síntese dos pontos considerados estratégicos para o melhoria do CE, bem com um reflexão final sobre o estado de desenvolvimento, objetivos a atingir e ações de melhoria. O relatório de cada CE é discutido no âmbito do respetivo curso, enviado ao director da UO para apreciação no âmbito dos órgãos e elaboração de um relatório síntese sobre a qualidade e adequação da oferta formativa e do ensino ministrado, que inclui, nomeadamente: a) uma apreciação dos relatórios dos cursos e ações de melhoria propostas, tendo em consideração as recomendações propostas anteriormente; b) a análise dos resultados obtidos face aos padrões e metas estabelecidos; c) os principais vectores de desenvolvimento do CE: ensino e investigação; d) uma síntese de medidas e para o desenvolvimento da UO e respectivo plano de atividades.

Com base nos relatórios provenientes de cada UO, é elaborada uma síntese dos aspetos mais salientes da avaliação da organização e funcionamento do ensino, incluindo a atualização do painel de indicadores que constituem a tabela de indicadores de suporte ao planeamento estratégico e ao SIGQ, bem como o plano global de ação para melhoria da qualidade do ensino na ULHT.

Essa síntese é posteriormente integrada no relatório global de autoavaliação em que se analisa o grau de prossecução dos objetivos traçados e o funcionamento do SIGQ e se apresenta o plano global de melhoria. O relatório global de autoavaliação é discutido no âmbito dos C. Pedagógico, Científico e Universitário.

**7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.**

*Ensuring the quality of the training offer - creation, revision and extinction*

The procedures for the creation of a new offer training consider the purposes of higher education defined by the Council of Europe and the different national entities, regarding the creation of a comprehensive and advanced knowledge to stimulate research and innovation. Also provide an analysis on the relevance and degree of alignment of the new courses with the institutional strategy, their adequacy to national and international benchmarks, the existence of experts in the proposal preparation, the employability and preparation of students for active citizenship, and the existence of human and material resources that adequately support teaching and learning in the area (s) of each course.

The revision of the EC results from proposals from the direction of the course resulting from continuous monitoring and evaluation, improvement measures approved within the SIGQ framework or recommendations received in the context of the external evaluation of the study cycles by the A3ES.

The ending decision is based on the analysis of the EC's demand and training efficiency indicators, the available human and material resources and their strategic relevance to the institution.

The training offer to be made available in each year is decided by the Rector and Administrator, after hearing the bodies.

**2. Student Recruitment and Follow-Up**

The ULHT privileges an integrated policy of promoting and recruiting new students focused on the placement and inclusion principles adequacy. The search interaction process is the internet webpage that, besides listing all the EC offered in each year, presents several information about each course. In the same webpage are presented regulations covering all phases of the student's study cycle in the institution.

The procedures for recognition of previous training and professional experience are defined in the accreditation regulation. The implementation of these procedures takes place via a platform created specifically for this purpose - NETCred and has underlying mechanisms to guarantee the efficiency, transparency and continuous monitoring of the process by the Rectory and the OUs, in collaboration with the Academic Services, to its correction or improvement. Each year a questionnaire characterizing the new students is applied. The results of this questionnaire allow a better knowledge ULHT new students, in particular their origin, their previous school course, their motivations and expectations regarding the course and the University and how they were aware of the course to which they have applied.

For all students to know the organization of the institution and access the services and academic progression support, at the beginning of each academic year, a program of reception for new students is promoted by the Rectory in collaboration with the OUs and Services.

During their academic journey, students have the services and mechanisms that support and promote their school success, namely:

i) Student Support and Integration Office (GAIA), Office for the Follow-up of Students with Special Educational Needs (GAENEE) and Psychology Service.

ii) Use of teaching support mechanisms, which allow the improvement of the Curricular Unit quality, good practices identification and sharing, the use of platforms to support teaching and the integration of transversal competences.

iii) Proximity monitoring by CE director, Student Ombudsman and SATA - Technical and Administrative Support Services in the student's follow-up and in the contribution to the students school success.

The results of the school success monitoring, based on pre-defined indicators, are analyzed at the level of the Curricular Unit, the study cycle, the OU and the ULHT and discussed at the CE level, and in OU and ULHT Pedagogical Board, in which are represented students and teachers elected by their peers. It is essential for this analysis the production per Curricular Unit - the course unit report (RUC), since it also integrates all the elements related to school success. To mobilize support to respond to diverse needs and to ensure the development and continuous improvement of social action mechanisms, students rely on the School Social Action Service - SASE. In the scope of insertion and follow-up of graduates, the ULHT has a wide range of protocols and partnerships that strengthen cooperation activity, educational partnerships, internships (curricular and extracurricular), benefiting the insertion of students in professional life. ULHT Alumni Network (RAAL) has as main goal reinforce opportunities for the insertion



*of graduates in the active life and permanent link of the graduates with the University. The International Relations, Internship, Employment and Entrepreneurship Department (DRIE) provides support to students and graduates, through the dissemination of job offers and internships, among others, and through the promotion of Entrepreneurship Support Programs and to the Creation of Own Employment. In the scope of SIGQ, information is collected annually on the professional career of its students through the online survey applied to the universe of graduates of different grades and CE. The results are presented in report format - employability reports - and are discussed in the OU Pedagogical and Scientific Boards and ULHT Councils and are included in the evaluation reports of the EC, the OU and the annual report of the ULHT.*

### **3. Monitoring and Continuous Improvement of Study Cycle Quality**

*The strategy for the planning, organization, monitoring, evaluation and improvement of the taught education develops essentially in successive levels of progressively aggregated intervention - the UC, the Course, the OU and the Univ - and is based on the elaboration of annual self-assessment reports.*

*The UC - RUC report is prepared by the responsible teacher based on the perceptions of the teaching team about the UC process and on additional sources of information, which are available information system: a) FUC and other elements related to organization and planning of UC; b) The school results of the students in the UC; c) The results of surveys on student perceptions of teaching / learning in UC - pedagogical surveys, applied at the end of each semester. The questionnaire includes several groups of questions related to the student's self-assessment in the UC, the competences development, the UC functioning, the pedagogical and scientific performance of the UC professors and the teaching / learning support resources.*

*The RUC purpose is to synthesize the overall evaluation of the operation of the UC, as well as to allow a critical analysis that allows the identification of critical factors that need intervention and correction and, in this context, the definition of an improvement plan.*

*The director of each EC draws up an annual report, focusing on key aspects for the EC and indicators provided for in the SIGQ. The report shall include a critical review of the implementation of activity / improvement plans submitted for each school year; a summary of the points considered strategic for the improvement of the EC as well as final reflection on the EC state of development, goals to be achieved and improvement actions. The report of each course is discussed in the course, sent to the director of the OU for consideration within the organs and a synthesis report on the quality and adequacy of the training and teaching offered, which includes, in particular: a) an assessment of the proposed course reports and improvement actions, taking into account the recommendations previously proposed; b) the analysis of the results obtained against the established standards and targets; c) the main drivers of EC development: education and research; d) a summary of measures for OU development and respective plan of activities.*

*Based on the reports coming from each OU, a synthesis of the most salient aspects of the evaluation of the organization and functioning of education is elaborated, including the updating of the panel of indicators that constitute the table of indicators of support to strategic planning and SIGQ, as well as the plan of action to improve the quality of teaching in the ULHT. This synthesis is then integrated into the global self-assessment report, which analyzes the degree of achievement of the objectives outlined and the functioning of the internal quality assurance system and presents the overall improvement plan. The global self-assessment report is discussed within the framework of the Pedagogical, Scientific and Univ. Councils.*

### **7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*A coordenação do SIGQ é assegurada pelo Administrador, Reitor, Diretor da Unidade Orgânica e Responsáveis científicos - pedagógicos dos ciclos de estudos a partir da consulta aos órgãos, nomeadamente o C. Pedagógico, Científico e Universitário. Na coordenação operacional dos processos intervêm os Serviços, particularmente os Serviços responsáveis pela coordenação dos esforços relativos à garantia da qualidade (SGQ). O Diretor de Curso é o responsável direto pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do CE. Nomeadamente compete-lhe garantir o planeamento, organização e monitorização do funcionamento do CE, a sua evolução e harmonização com os objetivos que lhe forem assinalados numa perspetiva de melhoria contínua.*

### **7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*The SIGQ is coordinated by the Administrator, Rector, Organic Unit Director and scientific - pedagogical leaders of the study cycle, based on consultation with the boards, namely Pedagogical, Scientific and University. The Services are involved in the operational coordination of processes, particularly the Services responsible for coordinating quality assurance efforts (SGQ). The Course Director is directly responsible for implementing the CE quality assurance mechanisms. It is responsible for ensuring the planning, organization and monitoring of the EC functioning, its evolution and harmonization with the objectives assigned to it in a perspective of continuous improvement.*

### **7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*A avaliação dos docentes é feita através do cruzamento de dados diversos , em especial: informação recolhida através da inquirição dos estudantes sobre o desempenho pedagógico e científico dos docentes; avaliação de desempenho do docente por parte da Direcção e do coordenador científico do curso; produção científica , taxa de sucesso escolar dos estudantes, análise de sumários e registos de assiduidade, verificação das taxas e perfis de utilização por parte do docente das novas tecnologias de informação e da comunicação; apreciação do reconhecimento e participação dos docentes em organismos nacionais e internacionais; participação em acções de formação com vista à actualização de conhecimentos e à obtenção de graus académicos, entre outros. A ULHT dispõe de um plano de formação para desenvolvimento de competências dos docentes e definiu mecanismos de incentivo à formação com vista à progressão na obtenção de graus académicos.*

### 7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

*The evaluation of the teachers is done through the crossing of diverse data, especially: information collected through the inquiry of the students on the teachers pedagogical and scientific performance; evaluation of the teacher's performance by the Management and the scientific coordinator of the course; scientific production, student success rates, summary analysis and attendance records, verification of ratio and profiles of teachers' use of new information and communication technologies; appreciation of the recognition and participation of teachers in national and international bodies; participation in training actions to update knowledge and to obtain academic degrees, among others. The ULHT has a training plan for the development of teachers' competences and defined mechanisms to encourage training to progress towards the achievement of academic degrees.*

#### 7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

[https://www.ulusofona.pt/pt/media-ref/avaliacao-de-desempenho-dos-docentes/download/regulamento\\_avaliacao\\_desempenho\\_docentes\\_ulht.pdf](https://www.ulusofona.pt/pt/media-ref/avaliacao-de-desempenho-dos-docentes/download/regulamento_avaliacao_desempenho_docentes_ulht.pdf)

### 7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

*A definição dos objetivos da ULHT, bem como os objetivos a atingir pelas equipas de trabalho, são transmitidos semestralmente em reuniões promovidas pela Direção respetiva. Daqui resulta um claro conhecimento do trabalho esperado e a realizar por cada um, e do necessário acompanhamento e formação contínua a fomentar junto do pessoal não docente, bem como das responsabilidades de cada interveniente sobre a avaliação do seu desempenho. A par da avaliação de desempenho individual realizada por cada responsável para apreciação das competências técnicas e interpessoais do colaborador, é ainda considerada a avaliação realizada pelos estudantes e docentes aos diversos serviços da IES através da aplicação de questionários online. A ULHT promove formação, com especial incidência nas áreas das TI, organização e gestão de processos, aspetos específicos da atividade académica e/ou relativos a inovações e desenvolvimentos no sector do ensino superior (ex. aspetos legais)*

### 7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

*The ULHT objectives definition, as well as the objectives to be achieved by the respective work teams, are transmitted half-yearly in meetings promoted by the University Leads. This results in a clear knowledge of the work expected and to be carried out by each one, and the necessary accompaniment and continuous training to be provided to non-teaching staff, as well as the responsibilities of each actor in assessing their performance. In addition to the individual performance evaluation carried out by each supervisor, the evaluation of the collaborator's techniques and interpersonal skills is also considered by the students and teachers to the several IES services through the application of online questionnaires. The ULHT promotes training, especially in the areas of IT, organization and management of processes, specific aspects of academic activity and / or related to innovations and developments in the higher education sector (eg legal aspects).*

### 7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

*Em conformidade com os padrões e orientações europeus a ULHT estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados relativos a cada CE que são disponibilizados no site da ULHT ([www.ulusofona.pt](http://www.ulusofona.pt)): objetivos de aprendizagem, qualificações conferidas e as perspetivas de empregabilidade; qualificação do pessoal docente e o seu regime de vínculo à instituição; as políticas de acesso e orientação dos estudantes; a planificação dos cursos, metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação dos estudantes; as oportunidades de mobilidade; direitos e deveres dos estudantes; os serviços de ação social escolar; os mecanismos para lidar com reclamações e sugestões; o acesso aos recursos materiais e serviços de apoio ao ensino; os resultados do ensino; os relatórios de autoavaliação e avaliação externa e as políticas de garantia interna da qualidade. Nos termos do Art 159.º do RJIES, a ULHT aprova e publica um relatório anual*

### 7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

*In accordance with European standards and guidelines, ULHT has established procedures for the regular provision of public information on a predefined set of data and results for each CE that are made available on the ULHT website ([www.ulusofona.pt](http://www.ulusofona.pt)): objectives qualifications and employability prospects; qualification of teaching staff and their system of linkage to the institution; student access and guidance policies; course planning, teaching methodologies, student learning and assessment; mobility opportunities; rights and duties of students; school social action services; mechanisms for dealing with complaints and suggestions; access to material resources and support services for teaching; the results of teaching; the self-assessment and external evaluation reports and the internal quality assurance policies. Pursuant to Art 159 of RJIES, ULHT approves and publishes an annual report.*

### 7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

*A Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, a seu pedido, foi avaliada pela EUA - European University Association em 2007. Em resultado desta avaliação a ULHT é hoje Full Member da EUA.*

### 7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

*Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, at its request, was evaluated by EUA - European University Association in 2007. As a result of this evaluation ULHT is currently a Full Member of the EUA.*

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

---

#### 8.1.1. Pontos fortes

- 1. Captação de estudantes internacionais e de outras áreas científicas;*
- 2. Integração numa estrutura com grandes valências de instalações e de áreas científicas (DCC/ECATI /ULHT);*
- 3. Corpo docente*
- 4. Taxa de conclusão (dissertações defendidas)*
- 5. Proximidade com os estudantes;*
- 6. Plano curricular.*

#### 8.1.1. Strengths

- 1. Capturing international students and students from other scientific areas;*
- 2. Integration in a structure with great facilities and scientific areas (DCC / ECATI / ULHT);*
- 3. Faculty members*
- 4. Completion rate (dissertations defended)*
- 5. Proximity with students;*
- 6. Curricular plan.*

#### 8.1.2. Pontos fracos

- 1. Ausência de UC com foco no digital;*
- 2. Poucos estudantes a concluírem o curso no prazo normal (2 anos);*
- 3. Projetos de investigação com temas centrais para este curso;*
- 4. Pouca mobilidade de docentes e discentes.*

#### 8.1.2. Weaknesses

- 1. Absence of Programs with focus on digital;*
- 2. Few students completing the course within the normal time frame (2 years);*
- 3. Research projects with central themes for this course;*
- 4. Little mobility of teachers and students.*

#### 8.1.3. Oportunidades

- 1. Possibilidade de parcerias;*
- 2. Crescimento do nº de estudantes de 1º Ciclo no Departamento de Ciências da Comunicação;*
- 3. Aumento do nº de estudantes internacionais que opta por Portugal para estudarem;*
- 4. Captação de profissionais na área da comunicação empresarial e das organizações.*

#### 8.1.3. Opportunities

- 1. Possibility of partnerships;*
- 2. Growth in the number of 1st cycle students in the Department of Communication Sciences;*
- 3. Increase in the number of international students who choose Portugal to studying;*
- 4. Capturing professionals in the area of business communication and organizations.*

#### 8.1.4. Constrangimentos

- 1. Grande oferta na área por parte de instituições de ensino superior privado e público;*
- 2. Existência de um mestrado de área científica próxima no mesmo departamento.*

#### 8.1.4. Threats

- 1. Great offer in the area by private and public university institutions;*
- 2. Existence of a master's degree in the same scientific area in the same department.*

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

#### 8.2. Proposta de ações de melhoria

##### 8.2.1. Ação de melhoria

- 1. Abrir a UC Opção ao programa «Seminário de Marketing Digital» no mestrado em Ciências da Comunicação.*
- 2. Alteração do despacho de plano de estudos, incluindo para conclusão do curso, a possibilidade, consignada na lei, de apresentação de relatório de estágio. Organizar reuniões no 1º semestre do 2º ano com os estudantes para*

*calendarização das tarefas a cumprir no 2º semestre e flexibilização das opções para apresentação do resultado da investigação ou do projeto.*

*3. Reunir equipa de investigadores das diferentes áreas pedagógicas e científicas do curso para a integração de ramo da comunicação das organizações no CICANT.*

*Promover a participação desta equipa em concursos nacionais e internacionais, incluindo conferências.*

*4. Havendo um número elevado de estudantes a trabalhar, a mobilidade universitária é aqui reduzida. No entanto, solicita-se anualmente ao serviço responsável pela internacionalização e mobilidade workshops de divulgação e apoio destes estudantes. Embora já haja uma maior mobilidade de docentes em relação à avaliação anterior. A direção do curso irá providenciar a vinda de colegas de outras universidades com as quais temos parceria. Esta partilha possibilitará um melhor enquadramento do ciclo de estudos no panorama europeu desta área científica.*

### 8.2.1. Improvement measure

*1. Open the UC Option to the program "Seminar of Digital Marketing" in the master's degree in Communication Sciences.*

*2. Alteration of the study plan, including for completion of the course the possibility, in national law, of the presentation of an internship report. Organize meetings in the 1st semester of the 2nd year with the students to schedule the tasks to be accomplished in the 2nd semester and flexibilize the options for presenting the result of the research or the project.*

*3. To bring together a team of researchers from the different pedagogical and scientific areas for the integration of communication of organizations branch in CICANT. Promote the participation of this team in national and international competitions, including conferences.*

*4. With a large number of students working, university mobility is reduced here. However, it is requested annually to the service responsible for internationalization and mobility workshops of dissemination and support of these students. Although there is already a greater mobility of teachers compared to the previous evaluation. The direction of the course will provide the arrival of colleagues from other universities with which we have partnership. This sharing will enable a better context in this European scientific area.*

### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*1. Medium*

*2. Alta*

*3. Alta*

*4. Alta*

### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*1. Medium*

*2. High*

*3. High*

*4. High*

### 8.1.3. Indicadores de implementação

*1. A implementar no ano letivo 2019-20. Aprovação em Científico.*

*2. Alteração do despacho do curso junto da DGES. Marcar reuniões no início do 2º semestre (Fev. 2019).*

*3. Apresentação do grupo de trabalho no CICANT (1º semestre 2019).*

*4. Reunião com serviço competente e calendarização de workshops para os estudantes (1º semestre 2019)*

### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*1. To be implemented in the 2019-20 school year. Scientific Approval.*

*2. Alteration of the program near the DGES. And to hold meetings at the beginning of the second semester (Feb. 2019).*

*3. Presentation of the working group at CICANT (1st semester 2019).*

*4. Meeting with competent service and scheduling of workshops for students (1st semester 2019)*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

---

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

*<sem resposta>*

#### 9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

*<no answer>*

### 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

---

#### 9.2. Nova Estrutura Curricular

**9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):**

&lt;sem resposta&gt;

**9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).**

&lt;no answer&gt;

**9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

&lt;sem resposta&gt;

**9.3. Plano de estudos****9.3. Plano de estudos****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

&lt;sem resposta&gt;

**9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

&lt;no answer&gt;

**9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**

&lt;sem resposta&gt;

**9.3.2. Curricular year/semester/trimester:**

&lt;no answer&gt;

**9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

&lt;sem resposta&gt;

**9.4. Fichas de Unidade Curricular****Anexo II****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

&lt;sem resposta&gt;

**9.4.1.1. Title of curricular unit:**

&lt;no answer&gt;

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

&lt;sem resposta&gt;

**9.4.1.3. Duração:**

&lt;sem resposta&gt;

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

&lt;sem resposta&gt;

**9.4.1.5. Horas de contacto:***<sem resposta>***9.4.1.6. ECTS:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:***<sem resposta>***9.5. Fichas curriculares de docente**

---

**Anexo III****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.5.2. Ficha curricular de docente:**

<sem resposta>