

ACEF/1718/0026951 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

CEF/0910/26951

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2012-12-05

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2_ULHT_ACEF_1718_0026951_ 2º Gestão Aeronáutica_ Síntese de medidas de melhoria.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ajuste do número de ECTS de modo a que a unidade curricular de Dissertação tenha o número de ECTS requerido por Lei.

Redefinição das áreas científicas principal e secundária, sendo a área científica principal -Gestão (CNAEF 345) e a área secundária - Serviço de Transporte (CNAEF 840).

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The number of ECTS credits must be adjusted on in order that the ECTS of the Thesis fulfills the legal requirements.

Redefinition of the main and secondary scientific areas, being the main scientific area - Management (CNAEF 345) and the secondary area - Transport Service (CNAEF 840).

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ajuste do número de ECTS de modo a que a unidade curricular de Dissertação tenha o número de ECTS requerido por Lei.

Redefinição das áreas científicas principal e secundária, sendo a área científica principal -Gestão (CNAEF 345) e a área secundária - Serviço de Transporte (CNAEF 840).

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The number of ECTS credits must be adjusted on in order that the ECTS of the Thesis fulfills the legal requirements.

Redefinition of the main and secondary scientific areas, being the main scientific area - Management (CNAEF 345) and the secondary area - Transport Service (CNAEF 840).

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.*Sim***4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.**

A ULHT tem dedicado especial atenção à adaptação e melhoria do campus, uma antiga instalação militar, com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico-pedagógicas, às necessidades exigidas pelas diferentes áreas de saber aqui instaladas, atendendo ainda, às áreas de utilização comum necessárias às atividades quotidianas da sua população e às necessidades especiais de grupos específicos, como sejam os estudantes em tempo parcial ou empregados, os estudantes internacionais, os estudantes portadores de deficiência e os estudantes carenciados

Considerando a importância dada à dimensão recursos materiais e os bons resultados obtidos com a utilização de sistemas parcelares de gestão (ex: Reshape – gestão de equipamentos <http://reshape.ulusofona.pt>) a ULHT tem em desenvolvimento uma aplicação (CAMPUS) cuja missão é promover a gestão integrada de todos recursos materiais, através de um repositório central que, para além da catalogação e inventariação, permitirá promover processos mais céleres e simples, garantindo a estruturação, normalização e melhoria contínua dos mesmos.

Registe-se também a nova sala de estudo (Edifício U sala 1.1 - Espaço dedicado à investigação, sala para desenvolvimento de projetos de investigação)

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

ULHT has dedicated special attention to the adaptation and improvement of the campus, an old military installation, with a view to the adequate development of students' learning and other scientific-pedagogical activities, to the necessities required by the different areas of knowledge installed here, attending also to the areas of use The special needs of specific groups such as part-time or employed students, international students, students with disabilities and students in need.

Considering the importance given to the material resources dimension, and the good results obtained with the use of material resources management systems (eg Reshape - equipment management <http://reshape.ulusofona>) ULHT is developing an application (CAMPUS) whose mission is to promote the integrated management of all material resources, through a central repository that, in addition to cataloging and inventorying, will allow for faster processes and simple, guaranteeing the structuring, normalization and continuous improvement of the same.

We should also point out the installation of the new study room (Building U room 1.1 - Space dedicated to research, room to be used to research project development)

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.*Sim***4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

Foram realizadas parcerias com a ESTIA- École Supérieure des Technologies Industrielles Avancées, de França e a UPC- Universitat Politècnica de Catalunya, de Espanha com o objetivo de promover o Mestrado em Gestão Aeronáutica a nível internacional atraindo estudantes de todo o mundo com a criação de um Joint Master Degree. Reforço do Protocolo com a Associação de Pilotos de Linha Aérea para a criação e desenvolvimento de um projeto piloto de forma a que os alunos possam, durante a sua formação académica, fazer parte activa dos Gabinetes Técnicos da Associação, liderando e participando em atividades a decorrer no território nacional e internacional.

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

Partnerships were carried out with ESTIA-École Supérieure des Technologies Industrielles Avancées, France and the UPC-Universitat Politècnica de Catalunya, of Spain, with the aim of promoting the Masters in Aeronautical Management at an international level attracting students from all over the world with the creation of the Joint Master Degree. Reinforcement of the Protocol with the Association of Airline Pilots for the creation and development of a pilot project enabling students, along their academic development, to be an active part by leading and participating in the Technical cabinets of the Association in activities taking place in national and international territory.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.*Sim***4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

A ULHT tem adoptado as oportunidades oferecidas pelas TI como suporte aos processos de ensino e aprendizagem porque acredita que o uso efetivo de TI, AV e materiais on-line melhora a experiência de aprendizagem. Tem-se apostado em grandes investimentos em hardware e software adequados a todos os momentos dos processos - desde a admissão (aplicação on-line "COL"), conversão (CRM adaptado), pré-inscrição ("MOL") até à disponibilização da maioria dos materiais didáticos (LMS Moodle). Toda a infra-estrutura foi projetada para maximizar o e-learning, por ex., investindo em tecnologia de vídeo em todas as salas e quadros interativos. Outro componente central desta estratégia é o uso intensivo de dois aplicativos móveis dedicados - Lusofona Mobile e Lusofona Mobile Docentes - que permitem realizar a maioria das atividades académicas através de interações baseadas em dispositivos móveis. Uma componente substancial dos mecanismos enquadrados no SIGQ decorre em ambiente on-line.

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

The University had been adopting the opportunities offered by IT to support the teaching and learning processes. ULHT believes that the effective use of IT, AV and online materials enhances the learning experience. It has been committed to large investments in hardware and software that are appropriate to all moments of the processes - from admission (online application "COL"), conversion (CRM adapted), pre-inscription ("MOL") until most of the teaching materials (LMS Moodle). The entire infrastructure is designed to maximize e-learning, eg. by investing in video technology in all rooms and interactive whiteboards. Another central component of this strategy is the intensive use of two dedicated mobile applications - Lusofona Mobile and Lusofona Mobile Teachers . A substantial component of the mechanisms covered by the IQAS takes place in an online environment.

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Reforço do Protocolo com a Associação de Pilotos de Linha Aérea para a criação e desenvolvimento de um projeto piloto de forma a que os alunos possam, durante a sua formação académica, fazer parte activa dos Gabinetes Técnicos da Associação, liderando e participando em atividades a decorrer no território nacional e internacional.

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

Reinforcement of the Protocol with the Association of Airline Pilots for the creation and development of a pilot project enabling students, along their academic development, to be an active part by leading and participating in the Technical cabinets of the Association in activities taking place in national and international territory.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Universidade Lusófona De Humanidades E Tecnologia

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Escola De Ciências Económicas E Das Organizações (ULusofona)

1.3. Ciclo de estudos.

Gestão Aeronáutica

1.3. Study programme.

Air Transport Management

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5_02_Despacho 6547_2015 de 11 de junho.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Gestão

1.6. Main scientific area of the study programme.

Management

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

345

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

840

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

2 anos

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

2 years

1.10. Número máximo de admissões.

10

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

Número pretendido: 30.

Face ao aumento da procura por este ciclo de estudos, por parte de alunos nacionais e internacionais, solicitamos o aumento do número de vagas para 30 alunos.

A Universidade e o Departamento dispõem de recursos, nos termos previstos no Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelo Decreto-Lei n.º 115/2013, de 7 de agosto que garantem o bom funcionamento do ciclo de estudos com um eventual acréscimo de alunos.

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

Proposed number: 30

Faced with the increase in demand for this cycle of studies, by national and international students, we requested an increase in the number of places for 30 students

The University and the Department have resources, under the terms provided for in Decree-Law no. 74/2006, of March 24, as amended by Decree-Law no. 115/2013, of August 7, which guarantee the proper with an increase in students.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre:

- a) titulares de grau de licenciado ou equivalente legal;*
- b) titulares de um grau académico estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do processo de Bolonha por um Estado aderente a esse processo;*
- c) titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão estatutariamente competente;*
- d) detentores de currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão estatutariamente competente da ULHT como atestando capacidade para realizar este ciclo de estudos. Para ingresso no ciclo de estudos serão considerados preferencialmente detentores de primeiro ciclo ou equivalente nas áreas de gestão e/ou aeronáutica.*

Critérios de seriação:

- 50% nota da habilitação anterior*
- 30% apreciação curricular*
- 20% Entrevista*

1.11. Specific entry requirements.

The following may apply for the Master's Degree:

- a) People who hold a B.A. or equivalent degree;*
- b) People who hold a foreign academic degree awarded after a 1st study cycle organized according to the Bologna Process by a member state of that process;*
- c) People who hold a foreign academic degree acknowledged as a degree satisfying the objectives of the graduate degree by the due body;*
- d) People who have a school, scientific or professional curriculum acknowledged by the due body of ULHT certifying the capacity to obtain this study cycle. For entry into the cycle of studies, holders of the first cycle or equivalent in the areas of management and / or aeronautics will preferably be considered.*

Ranking criteria:

- 50% Previous degree grade*
- 30% Curricular evaluation*
- 20% Interview*

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Diurno/Pós Laboral

1.12.1. If other, specify:*Daytime/After working hours***1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:***Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias
Campo Grande , 376
1749 -024 Lisboa***1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).**[1.14._ULHT_creditacao-competencias2017.pdf](#)**1.15. Observações.***Nada a acrescentar***1.15. Observations.***Nothing to add*

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):Operadores de Transporte Aéreo
Infra-estruturas Aeroportuárias**Options/Branches/... (if applicable):**Air Transport Operators
Aeroportuary Infrastructures

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Operadores de Transporte Aéreo

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).*Operadores de Transporte Aéreo***2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)***Air Transport Operators***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Serviços de Transporte/ Transportation Services	840-ST	9	0
Direito/Law	380_DIR	8	0
Gestão/Management	345-GES	99	0
Matemática e Estatística/Math and Statistics	461_ME	4	0
(4 Items)		120	0

2.2. Estrutura Curricular - Infra-Estruturas Aeroportuárias

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).*Infra-Estruturas Aeroportuárias*

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)*Airport Infrastructures***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Serviços de transporte/transportation Services	840-ST	9	0
Direito/Law	380-DIR	8	0
Gestão/Management	345-GEST	99	0
Matemática e Estatística/Mathematics and Statistics	461 - ME	4	0
(4 Items)		120	0

2.3. Observações**2.3 Observações.***Nada a acrescentar***2.3 Observations.***Nothing to add***3. Pessoal Docente****3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.****3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.***Idalino André Rodrigues Nascimento Magrinho***3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos****Anexo I - Anabela dos Santos Aleixo Simões****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Anabela dos Santos Aleixo Simões***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - António Augusto Teixeira da Costa****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***António Augusto Teixeira da Costa***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Damasceno Dias****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Damasceno Dias***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Domingos Pereira de Sousa****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Domingos Pereira de Sousa

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Eduardo Luis Ribeiro Fernandes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Eduardo Luis Ribeiro Fernandes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Felipa Cristina Henriques Rodrigues Lopes dos Reis

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Felipa Cristina Henriques Rodrigues Lopes dos Reis

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Idalino André Rodrigues Nascimento Magrinho

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Idalino André Rodrigues Nascimento Magrinho

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Jonhatan Gavin Eccles

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Jonhatan Gavin Eccles

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - José Carlos Dias Rouco

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Carlos Dias Rouco

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - José Manuel Ivo Carvalho Vicente

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Manuel Ivo Carvalho Vicente

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Luis Miguel de Serpa Viana Teixeira da Silveira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Luis Miguel de Serpa Viana Teixeira da Silveira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Paula Rita Brito Vitorino de Carvalho

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Paula Rita Brito Vitorino de Carvalho

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Paulo Fernando Alves**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Paulo Fernando Alves***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Paulo José Casimiro Duarte****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Paulo José Casimiro Duarte***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Pedro Nuno Pacheco Ferreira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Pedro Nuno Pacheco Ferreira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Anabela dos Santos Aleixo Simões	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		813 - Motricidade Humana - Ergonomia	50	Ficha submetida
António Augusto Teixeira da Costa	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Doutor		314 – Economia	100	Ficha submetida
Damasceno Dias	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		345- Gestão	100	Ficha submetida
Domingos Pereira de Sousa	Professor Associado ou equivalente	Doutor		380 - Direito Público	100	Ficha submetida
Eduardo Luis Ribeiro Fernandes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	312 - Espaço Lusófono: Lusofonia e Relações Internacionais	50	Ficha submetida
Felipa Cristina Henriques Rodrigues Lopes dos Reis	Professor Associado ou equivalente	Doutor		345 - Gestão	100	Ficha submetida
Idalino André Rodrigues Nascimento Magrinho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		345 - Gestão	100	Ficha submetida
Jonhatan Gavin Eccles	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	342 - STRATEGIC MARKETING MANAGEMENT	100	Ficha submetida
José Carlos Dias Rouco	Professor Associado ou equivalente	Doutor		345- Gestão: Recursos Humanos	50	Ficha submetida
José Manuel Ivo Carvalho Vicente	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		345- Gestão	100	Ficha submetida
Luis Miguel de Serpa Viana Teixeira da Silveira	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	840 - Human Factors and Safety Assessment in Aeronautics	50	Ficha submetida
Paula Rita Brito Vitorino de Carvalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		345 - Gestão/Marketing	100	Ficha submetida
Paulo Fernando Alves	Professor Associado ou equivalente	Doutor		343 - Finanças	100	Ficha submetida
Paulo José Casimiro Duarte	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Licenciado		380 - Direito – Ciências Jurídico Políticas	50	Ficha submetida
Pedro Nuno Pacheco Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		525- Manufacturing Engineering and Operations Management	50	Ficha submetida
					1200	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

15

3.4.1.2. Número total de ETI.

12

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	9	75

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	9.5	79.2

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	5.5	45.8
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	1	8.3

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	9	75
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0.5	4.2

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

O pessoal não docente, num total de 17 elementos, encontra-se distribuído da seguinte forma:

Serviço de Apoio Técnico e Administrativo - 6 elementos; 5 a 100% e 1 a 50%

Monitores de laboratórios de Informática – 3 elementos a 50%

Serviço de Apoio Técnico e Administrativo - 1 elemento a 100%

Monitores de laboratórios de Informática– 3 elementos a 50%

Técnico de Apoio à Investigação – 1 elemento a 100%

Monitores de laboratórios de Informática – 3 elementos a 50%

Para além do pessoal afeto especificamente à UO, o CE conta com os serviços de apoio de utilização comum: Serviço de Gestão da Qualidade; DRIEE; Serviço de Gestão, Planeamento e Controlo da Gestão Académica; DR; Dir. dos Serviços de Informática; Dir. Financeira (inclui SASE); Dir. Marketing e Comunicação; Facility Management; Biblioteca; Serviços Académicos; Provedor do Estudante; GAIA ; GAENEE; entre outros.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

The non-teaching staff, in a total of 17 elements, is distributed as follows in the School of Economic Sciences and Organizations:

Technical and Administrative Support Service - 6 elements; 5 100% and 1 50%

Computer Labs Assistants - 3 elements 50

Technical and Administrative Support Service - 1 element 100%

Computer Lab Assistants- 3 elements 50%

Research Support Technician – 1 element 100%

Computer Labs Assistants - 3 elements 50%

In addition to the personnel specifically assigned to the OU, the study programme has the support of the services of common use: Quality Management Service; International, Career & Entrepreneurship Office; Management, Planning and Control of Academic Management Service; Human Resources Management; IT Management; Financial Management (Including SASE); Marketing and Communication Management; Facility Management; Library; Academic Services; Student Ombudsman; Student Integration Support Office; Special Educational Needs Students Office; among others.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Os elementos efetivos não docentes afetos especificamente à UO e ao CE possuem os seguintes níveis de qualificação:

5 elementos – Licenciatura

12 elementos – Ensino secundário

1 elemento – 3º ciclo do ensino básico

Os colaboradores afetos aos serviços de utilização comum possuem a habilitação adequada ao exercício das funções que desempenham.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Non-teaching faculty members have the following levels of qualification:

5 elements - Bachelor

12 elements – Secondary Education

1 element – 3rd Cycle of Basic Education

The employees assigned to support services of common use have the appropriate qualification for the profile of the functions they perform.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

19

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	68
Feminino / Female	32

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year1º ano curricular
2º ano curricular**Número / Number**11
8
19**5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.****5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	10	10	15
N.º de candidatos / No. of candidates	14	23	25
N.º de colocados / No. of accepted candidates	10	10	15
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	7	10	12
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes**5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)**

A maior parte dos alunos do 2º ciclo em gestão aeronáutica tem idade superior a 28 anos e é do sexo masculino. Assim, a maioria dos alunos já está integrada no mercado de trabalho, essencialmente em empresas do ramo aeronáutico. Neste sentido, a grande motivação dos alunos que ingressam no mestrado em gestão aeronáutica é a progressão sustentada na carreira. A atitude da maioria deste alunos é, muito devido à idade/maturidade que já têm, bastante crítica, o que se traduz na melhoria contínua do ciclo de estudos, em especial advinda da transmissão de conhecimentos que estes alunos têm das suas áreas profissionais de proveniência. O ramo mais procurado é o de Infraestruturas Aeroportuárias, também devido à ambição que muitos têm de virem a trabalhar na ANA Aeroportos de Portugal, reconhecida atualmente por ser uma ótima empresa para trabalhar, não só devido ao facto de ter um bom ambiente de trabalho, como também por potenciar uma progressão de carreira aos seus trabalhadores, em Portugal e no estrangeiro. Independentemente do acima exposto, pode-se referir que face ao número de vagas existente até ao momento neste ciclo de estudos ser reduzido (apenas 10 vagas), tal não tem permitido a abertura dos dois percursos/ramos alternativos da formação em vigor para o segundo semestre do 1º ano. Assim, o ramo de especialização que tem sido aberto é o que apresenta maior número de alunos inscritos.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

Most students of the 2nd cycle in aeronautical management are over 28 years old and are male. Thus, the majority of the students are already integrated in the labor market, mainly in aeronautical companies. In this sense, the great motivation of the students who enter the master's degree in aeronautical management is the sustained progression in the career. The attitude of the majority of this students is, due to the age / maturity they already have, quite critical, which translates into the continuous improvement of the study cycle, especially coming from the transmission of knowledge that these students have from their professional areas of provenance. The most sought after branch is Airport Infrastructures, also due to the ambition that many have to come to work at ANA Aeroportos de Portugal, currently recognized for being a great company to work, not only due to having a good work environment, but also to promote a career progression for its workers in Portugal and abroad. Regardless of the above, it may be noted that, given the number of vacancies that have been so far in this cycle of studies, only 10 vacancies have been allowed, this has not allowed the opening of the two alternative courses / branches of training in force for the second the first semester. Thus, the branch of specialization that has been opened is the one with the highest number of enrolled students.

6. Resultados**6.1. Resultados Académicos****6.1.1. Eficiência formativa.****6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency**

Antepenúltimo ano / Two before Penúltimo ano / One before Último ano /

	the last year	the last year	Last year
N.º graduados / No. of graduates	1	4	2
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	0	2	2
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	1	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A unidade curricular na qual os alunos apresentam maior dificuldade, logo, têm menor sucesso escolar é Contribuições e Impostos que apresenta uma nota média de 10 valores. Por comparação os alunos apresentam taxas de maior sucesso escolar nas disciplinas de Airline Marketing Management (média de 16 valores), Regulação Económica Aplicada a Operadores de Transporte Aéreo (média de 18 valores).

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

The curricular unit in which the students present difficulty, therefore, have a lower school success is Contributions and Taxes that presents an average grade of 10 values. By comparison, the students present higher school success rates in the disciplines of Airline Marketing Management (average of 16 values), Economic Regulation Applied to Air Transport Operators (average of 18 values).

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Todos os graduados neste ciclo de estudo estão empregados

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

All graduates in this study cycle are employed

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Tendo em consideração que a maioria dos estudantes deste ciclo de estudos já se encontravam a trabalhar na área ou em áreas equivalentes aquando do ingresso no ciclo de estudos, os mesmos declararam ter progredido na carreira. As principais áreas em que os estudantes estão empregados são: handling, infra-estruturas aeroportuárias, safety e security, autoridade nacional de aviação civil e Organização Internacional da Aviação Civil. São exemplos destas entidades as seguintes empresas: Portway, Groundforce, ANA Aeroportos de Portugal, WhiteAirways, ANAC - Autoridade Nacional de Aviação Civil, a Organização Internacional da Aviação Civil (ICAO), entre outras.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

Considering that the majority of the students of this cycle of studies already were working in the area or in equivalent areas when entering the cycle of studies, they declared to have progressed in the race. The main areas in which students are employed are: handling, airport infrastructures, safety and security, national civil aviation authority and International Civil Aviation Organization. Examples of these entities are the following companies: Portway, Groundforce, ANA Aeroportos de Portugal, WhiteAirways, ANAC - National Civil Aviation Authority, International Civil Aviation Organization (ICAO), among others.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
DREAMS - Centro Interdisciplinar de Desenvolvimento e Investigação em Ambiente, Gestão Aplicada e Espaço / Centre for Interdisciplinary Development and Research on Environment, Applied Management and Space	Fair	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (COFAC-ULHT)	3	plano de reconversão aprovado pela FCT
CENTEC - Centro de Engenharia e Tecnologia Naval e Oceânica / Centre for Marine Technology and Ocean Engineering	Excellent	Associação do Instituto Superior Técnico para a Investigação e o Desenvolvimento (IST-ID)	1	-
CAPP – Centro de Administração e Política Pública / Centre for Public Administration & Public Policies	Very Good	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP/Ulisboa)	1	-
CEFAGE - Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia / Center for Advanced Studies in Management and Economics	Very Good	Universidade de Évora (UE)	1	-
CICPRIS - Centro de Investigação em Ciência Política, Relações Internacionais e Segurança / Research Center in Political Sciences, International Relations and Security	Fair	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (COFAC-ULHT)	1	-
CIPES - Centro de Investigação em Política, Economia e Sociedade	-	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (COFAC-ULHT)	4	O CIPES- Centro de Investigação em Política, Economia e Sociedade candidatou-se recentemente à avaliação da FCT. Este é um centro multidisciplinar que inclui as áreas da Economia e da Gestão
CPES - Centro de Pesquisa e Estudos Sociais / Centre for Research and Social Studies	Fair	Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (COFAC-ULHT)	1	-

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/6707b570-101d-ebfa-2210-5a577caf028a>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/6707b570-101d-ebfa-2210-5a577caf028a>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Relativamente a este ponto, houve uma aposta na parceria com a ANA Aeroportos de Portugal/Grupo Vinci no que concerne ao desenvolvimento de cursos de formação técnicos e profissionais. Também com a Associação Portuguesa de Pilotos de Linha Aérea (APPLA) houve a criação e desenvolvimento de um projeto piloto de forma a que os alunos possam, durante a sua formação académica, fazer parte ativa dos Gabinetes Técnicos da Associação, liderando e participando em atividades a decorrer no território nacional e internacional.

Relativamente às atividades desenvolvidas para o ciclo de estudos podem-se destacar as seguintes:

- A 1ª edição da SKY TALKS com a presença do Engenheiro Luís Lapa (Managing Director da TAP EXPRESS)
- As jornadas de gestão aeronáutica - dois dias dedicados à discussão e brain storming sobre as principais temáticas da área.
- As tertúlias em gestão aeronáutica - colocou os estudantes dos vários ciclos de estudos em conversa aberta com profissionais do meio aeronáutico, permitindo a criação de projetos e ideias para o desenvolvimento de trabalhos de investigação.
- A participação nos prémios APPLA, onde estiveram presentes os CEO's da indústria Aeronáutica, o que permitiu aos estudantes estabelecer uma rede de contactos diretos com as empresas.
- A participação no Air SUMMIT 2017, feira nacional e internacional de aeronáutica, onde estiveram presentes as grandes empresas e indústria aeronáutica. Os estudantes tiveram acesso a conferências, seminários e estabeleceram contactos para recrutamento.

- *O Seminário em Operações Aeroportuárias – a cultura da segurança em Aviação que ocorreu com a presença da ANA Aeroportos de Portugal.*

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

Regarding this point, there was a commitment in the partnership with ANA Aeroportos de Portugal / Grupo Vinci in respect to the development of technical and professional training courses. Also, with the Portuguese Association of Airline Pilots (APPLA) there was the creation and development of a pilot project enabling the students, along with their academic development, to be an active part by leading and participating in the Technical Cabinets of the Association in activities taking place in national and International territory.

Regarding the activities developed for the study cycle, the following can be highlighted:

- *The first edition of SKY TALKS with the presence of Engineer Luís Lapa (Managing Director of TAP EXPRESS)*
- *The days of aeronautical management - two days dedicated to discussion and brain storming on the main themes of the area.*
- *The aeronautical management "tertúlias" - put the students of the several cycles of studies in open conversation with professionals of the aeronautical environment, allowing the creation of projects and ideas for the development of research works.*
- *Participation in the APPLA awards, attended by the CEOs of the Aeronautics industry, which allowed students to establish a network of direct contacts with companies.*
- *Participation in Air SUMMIT 2017, national and international aeronautics fair, attended by large companies and aeronautical industry. Students had access to conferences, seminars, and established contacts for recruitment.*
- *The Seminar on Airport Operations - the Aviation safety culture that took place with the presence of ANA Aeroportos de Portugal.*

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Numa fase mais avançada da sua formação os estudantes são convidados a participar em projetos de investigação em colaboração com o Centro de Investigação e Desenvolvimento DREAMS, com vista a potenciar o conhecimento e o gosto pela investigação, potenciando-se, desta forma, o ingresso futuro numa formação avançada. Alguns dos projetos são desenvolvidos através de parcerias com várias entidades, entre os quais: a Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC), a ANA Aeroportos de Portugal/Grupo Vinci, a Associação dos Pilotos Portugueses de Linha Aérea (APPLA), a Sevenair – Academia Aeronáutica, e a NAV Portugal, entre outras. Um dos projetos mais recentes, em parceria com a NAV Portugal, incide sobre os sistemas de localização geográfica de aeronaves.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

At a later stage of their training, students are invited to participate in research projects in collaboration with the DREAMS Research and Development Center, in order to enhance knowledge and the taste for research, thus enhancing the future entry advanced training. Some of the projects are developed through partnerships with several entities, among them: the National Civil Aviation Authority (ANAC), ANA Aeroportos de Portugal / Grupo Vinci, the Association of Portuguese Airline Pilots (APPLA), Sevenair - Academia Aeronáutica, and NAV Portugal, among others. One of the most recent projects, in partnership with NAV Portugal, focuses on aircraft geographical location systems.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	47
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	5
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	4
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	13

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

No âmbito do programa ERASMUS tem havido ao longo dos anos um intercâmbio com a University of Warsaw, Polónia, traduzindo-se em média na participação de dois estudantes ERASMUS por ano letivo. Além do espaço europeu, atualmente a IES conta com 150 protocolos neste âmbito e reforça a sua cooperação com a Europa, e com outros espaços de cooperação, em particular nos EUA, marcando presença na NAFSA - Association of International Educators.

A mobilidade de estudantes é reforçada com o Programa de Mobilidade OVERSEAS estando a ser preparados protocolos com a Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, a Universidade Católica de Brasília e a Universidade da Califórnia (Berkeley).

Promovem-se também relações com as seguintes entidades/projetos/associações: Study in Lisbon (www.studyinlisbon.pt); NAFSA (www.nafsa.org); EAIE (www.eaie.org); AIRC (www.airc-education.org); AESOP (www.aesop.com); ACSA (www.acsa-arch.org), entre outras.

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

Within the ERASMUS program, there has been an exchange with the University of Warsaw, Poland, which translates into an average of two ERASMUS students per student year. In addition to the European space, the IES currently has 150 protocols in this field and reinforces its cooperation with Europe, and with other cooperation spaces, particularly in the USA, with a presence in the NAFSA - Association of International Educators.

Student mobility is reinforced with the OVERSEAS Mobility Program while protocols are being developed with the Pontifical Catholic University of Rio de Janeiro, the Catholic University of Brasília and the University of California (Berkeley).

Relationships are also promoted with the following entities / projects / associations: Study in Lisbon (www.studyinlisbon.pt); NAFSA (www.nafsa.org); EAIE (www.eaie.org); AIRC (www.airc-education.org); AESOP (www.aesop.com); ACSA (www.acsa-arch.org), among others.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.ulusofona.pt/qualidade>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._7.1.2._ULHT _ SIGQ 2016-17_ Extrato Relatorio Autoavaliacao _2-Ciclo em Gestao Aeronauticas.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

1. A garantia da qualidade da oferta formativa - criação, revisão e extinção

Os procedimentos de criação de nova oferta formativa consideram os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa e pelas diferentes entidades nacionais, nomeadamente no que concerne à criação de uma base de conhecimento abrangente e avançada que estimule a investigação e a inovação e preveem a análise prévia sobre a pertinência e grau de alinhamento dos novos cursos com a estratégia institucional, sobre a sua adequação aos referenciais nacionais e internacionais, sobre a existência de peritos na elaboração da proposta, sobre a empregabilidade e a preparação dos estudantes para a cidadania ativa e ainda a existência de recursos humanos e materiais que suportem adequadamente o ensino e aprendizagem na(s) área(s) de cada curso.

A revisão dos CE decorre de propostas da direção de curso que resultam da monitorização e avaliação contínua, de medidas de melhoria aprovadas no âmbito do SIGQ ou ainda de recomendações recebidas no âmbito da avaliação externa dos ciclos de estudo pela A3ES.

A decisão de extinção tem por base, nomeadamente, a análise de indicadores de procura e de eficiência formativa dos CE, os recursos humanos e materiais disponíveis e a sua relevância estratégica para a instituição.

A oferta formativa a disponibilizar em cada ano letivo é decidida pelo Reitor e Administrador, ouvidos os órgãos.

2. Recrutamento e Acompanhamento dos Estudantes

A ULHT privilegia uma política integrada de promoção e recrutamento de novos estudantes centrada nos princípios da adequação de posicionamento e inclusão. O núcleo agregador do processo de interação com a procura é o portal de internet que, para além de elencar todos os CE oferecidos em cada ano letivo, apresenta informações diversas sobre cada curso. No mesmo portal são apresentados regulamentos e normativos que cobrem todas as fases do ciclo de estudos e do estudante na instituição.

Os procedimentos de reconhecimento de formação anterior e experiência profissional estão definidos no regulamento de creditação. A implementação destes procedimentos decorre via plataforma criada especificamente para o efeito – NeTCreD e tem subjacente mecanismos de garantia da eficiência, transparência e monitorização contínua do processo pela Reitoria e pelas UO, em colaboração com os Serviços Académicos, procedendo-se, sempre que necessário, à sua correção ou melhoria.

Anualmente é aplicado um questionário de caracterização dos novos estudantes. Os resultados deste questionário permitem conhecer melhor os novos estudantes da ULHT, no que se refere, nomeadamente, à sua origem, ao seu percurso escolar anterior, às suas motivações e expectativas quanto ao curso e à Univ. e forma como tiveram conhecimento do curso a que se candidataram.

Para que todos os estudantes possam conhecer a organização da instituição e aceder aos serviços de acompanhamento e suporte ao seu percurso académico, no início de cada ano letivo é promovido pela Reitoria, em colaboração com as UO e Serviços um programa de receção aos novos estudantes.

Durante o seu percurso académico, os estudantes dispõem de serviços e mecanismos que apoiam e promovem o seu sucesso escolar, nomeadamente:

- i) o Gab. de Apoio à Integração dos Alunos (GAIA), Gab. de Acompanhamento dos Estudantes NEE(GAENEE) e o Serviço de Aconselhamento Psicológico.*
- ii) Utilização de mecanismos de apoio à docência, que permitem a melhoria na qualidade das UC, a identificação e partilha de boas práticas, a utilização de plataformas de apoio ao ensino e a integração de competências transversais.*
- iii) Acompanhamento de proximidade por parte das direções de CE, do Provedor do Estudante e dos SATA–Serviços de Apoio Técnico–Administrativo no acompanhamento dos estudantes e no contributo para o sucesso escolar dos mesmos.*

Os resultados da monitorização do sucesso escolar, a partir de indicadores pré-definidos, são analisados ao nível da UC, do CE, da UO e do global da ULHT e discutidos ao nível do CE, dos C. Pedagógicos da UO e da Universidade, nos quais estão representados estudantes e docentes eleitos pelos seus pares. Constitui elemento essencial para esta análise a produção por UC do relatório da unidade curricular (RUC), uma vez que integra também todos os elementos relativos ao sucesso escolar. Com vista a mobilizar apoios que permitam responder a necessidades diversas e em ordem a assegurar o desenvolvimento e melhoria contínua dos mecanismos de ação social, os estudantes contam com o Serviço de Ação Social Escolar – SASE. No âmbito da inserção e acompanhamento dos diplomados, a ULHT conta com um leque alargado de protocolos e parcerias que potenciam atividade de cooperação, parcerias educativas, estágios (curriculares e extracurriculares), beneficiando a inserção dos estudantes na vida profissional. A Rede de Antigos Alunos da Lusófona (RAAL) tem como objetivo global potenciar oportunidades para inserção dos diplomados na vida ativa e de ligação permanente dos diplomados com a Univ.. A DRIE – Direção de Relações Internacionais, Estágio, Emprego e Empreendedorismo, presta apoio aos estudantes e diplomados, nomeadamente através da divulgação de ofertas de emprego e estágios, entre outras e ainda através da dinamização dos Programas de Apoio ao Empreendedorismo e à Criação do Próprio Emprego. No âmbito do SIGQ, recolhe-se anualmente informação sobre o percurso profissional dos seus estudantes através do inquérito aplicado on-line ao universo de diplomados dos diferentes graus e CE. Os resultados são apresentados em formato de relatório - relatórios de empregabilidade – e são discutidos no âmbito dos C. Pedagógico e Científico das UO e órgãos da ULHT e integram os relatórios de avaliação dos CE, das UO e o relatório anual da ULHT

3. Monitorização e Melhoria Contínua da Qualidade dos Ciclos de estudo

A estratégia para o planeamento, organização, monitorização, avaliação e melhoria do ensino ministrado desenvolve-se, no essencial, em sucessivos níveis de intervenção progressivamente agregados – a UC, o CE, a UO e Univ. – e consubstancia-se na elaboração de relatórios anuais de autoavaliação.

O relatório da UC – RUC é elaborado pelo respetivo docente responsável com base na análise da equipa docente sobre o funcionamento da UC e em fontes de informação adicional, que se encontram disponíveis sistema de informação: a) FUC e outros elementos relativos à organização e planeamento da UC; b) Os resultados escolares dos estudantes na UC; c) Os resultados dos inquéritos relativos às perceções dos estudantes sobre o ensino/aprendizagem na UC- inquéritos pedagógicos , aplicados no final de cada semestre. O questionário inclui diversos grupos de questões relativos à autoavaliação do estudante na UC, ao desenvolvimento de competências, ao funcionamento da UC, ao desempenho pedagógico e científico dos docentes da UC e aos recursos de apoio ao ensino/aprendizagem.

A finalidade do RUC é promover, de forma sintética, a avaliação global do funcionamento da UC, bem como permitir uma análise crítica que conduza a identificação de fatores críticos que necessitem de intervenção e correção e, nesse contexto, a definição de um plano de melhoria.

O diretor do CE elabora um relatório anual, focando aspetos essenciais para o CE , considerando indicadores previstos no SIGQ. O relatório deve incluir uma análise crítica sobre a concretização de planos de atividades/melhoria apresentados para cada ano letivo; uma síntese dos pontos considerados estratégicos para o melhoria do CE, bem com um reflexão final sobre o estado de desenvolvimento, objetivos a atingir e ações de melhoria. O relatório de cada CE é discutido no âmbito do respetivo curso, enviado ao director da UO para apreciação no âmbito dos órgãos e elaboração de um relatório síntese sobre a qualidade e adequação da oferta formativa e do ensino ministrado, que inclui, nomeadamente: a) uma apreciação dos relatórios dos cursos e ações de melhoria propostas, tendo em consideração as recomendações propostas anteriormente; b) a análise dos resultados obtidos face aos padrões e metas estabelecidos; c) o principais vectores de desenvolvimento do CE: ensino e investigação; d) uma síntese de medidas e para o desenvolvimento da UO e respetivo plano de atividades.

Com base nos relatórios provenientes de cada UO, é elaborada uma síntese dos aspetos mais salientes da avaliação da organização e funcionamento do ensino, incluindo a atualização do painel de indicadores que constituem a tabela de indicadores de suporte ao planeamento estratégico e ao SIGQ, bem como o plano global de ação para melhoria da qualidade do ensino na ULHT.

Essa síntese é posteriormente integrada no relatório global de autoavaliação em que se analisa o grau de prossecução dos objetivos traçados e o funcionamento do SIGQ e se apresenta o plano global de melhoria. O relatório global de autoavaliação é discutido no âmbito dos C. Pedagógico, Científico e Universitário.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

. Ensuring the quality of the training offer - creation, revision and extinction

The procedures for the creation of a new offer training consider the purposes of higher education defined by the Council of Europe and the different national entities, regarding the creation of a comprehensive and advanced knowledge to stimulate research and innovation. Also provide an analysis on the relevance and degree of alignment of the new courses with the institutional strategy, their adequacy to national and international benchmarks, the existence of experts in the proposal preparation, the employability and preparation of students for active citizenship, and the existence of human and material resources that adequately support teaching and learning in the area (s) of each course.

The revision of the EC results from proposals from the direction of the course resulting from continuous monitoring and evaluation, improvement measures approved within the SIGQ framework or recommendations received in the context of the external evaluation of the study cycles by the A3ES.

The ending decision is based on the analysis of the EC's demand and training efficiency indicators, the available human and material resources and their strategic relevance to the institution.

The training offer to be made available in each year is decided by the Rector and Administrator, after hearing the bodies.

2. Student Recruitment and Follow-Up

The ULHT privileges an integrated policy of promoting and recruiting new students focused on the placement and inclusion principles adequacy. The search interaction process is the internet webpage that, besides listing all the EC offered in each year, presents several information about each course. In the same webpage are presented regulations covering all phases of the student's study cycle in the institution.

The procedures for recognition of previous training and professional experience are defined in the accreditation regulation. The implementation of these procedures takes place via a platform created specifically for this purpose - NETCred and has underlying mechanisms to guarantee the efficiency, transparency and continuous monitoring of the process by the Rectory and the OUs, in collaboration with the Academic Services, to its correction or improvement. Each year a questionnaire characterizing the new students is applied. The results of this questionnaire allow a better knowledge ULHT new students, in particular their origin, their previous school course, their motivations and expectations regarding the course and the University and how they were aware of the course to which they have applied.

For all students to know the organization of the institution and access the services and academic progression support, at the beginning of each academic year, a program of reception for new students is promoted by the Rectory in collaboration with the OUs and Services.

During their academic journey, students have the services and mechanisms that support and promote their school success, namely:

- i) Student Support and Integration Office (GAIA), Office for the Follow-up of Students with Special Educational Needs (GAENEE) and Psychology Service.
- ii) Use of teaching support mechanisms, which allow the improvement of the Curricular Unit quality, good practices identification and sharing, the use of platforms to support teaching and the integration of transversal competences.
- iii) Proximity monitoring by CE director, Student Ombudsman and SATA - Technical and Administrative Support Services in the student's follow-up and in the contribution to the students school success.

The results of the school success monitoring, based on pre-defined indicators, are analyzed at the level of the Curricular Unit, the study cycle, the OU and the ULHT and discussed at the CE level, and in OU and ULHT Pedagogical Board, in which are represented students and teachers elected by their peers. It is essential for this analysis the production per Curricular Unit - the course unit report (RUC), since it also integrates all the elements related to school success. To mobilize support to respond to diverse needs and to ensure the development and continuous improvement of social action mechanisms, students rely on the School Social Action Service - SASE. In the scope of insertion and follow-up of graduates, the ULHT has a wide range of protocols and partnerships that strengthen cooperation activity, educational partnerships, internships (curricular and extracurricular), benefiting the insertion of students in professional life. ULHT Alumni Network (RAAL) has as main goal reinforce opportunities for the insertion of graduates in the active life and permanent link of the graduates with the University. The International Relations, Internship, Employment and Entrepreneurship Department (DRIE) provides support to students and graduates, through the dissemination of job offers and internships, among others, and through the promotion of Entrepreneurship Support Programs and to the Creation of Own Employment. In the scope of SIGQ, information is collected annually on the professional career of its students through the online survey applied to the universe of graduates of different grades and CE. The results are presented in report format - employability reports - and are discussed in the OU Pedagogical and Scientific Boards and ULHT Councils and are included in the evaluation reports of the EC, the OU and the annual report of the ULHT.

3. Monitoring and Continuous Improvement of Study Cycle Quality

The strategy for the planning, organization, monitoring, evaluation and improvement of the taught education develops essentially in successive levels of progressively aggregated intervention - the UC, the Course, the OU and the Univ - and is based on the elaboration of annual self-assessment reports.

The UC - RUC report is prepared by the responsible teacher based on the perceptions of the teaching team about the UC process and on additional sources of information, which are available information system: a) FUC and other elements related to organization and planning of UC; b) The school results of the students in the UC; c) The results of surveys on student perceptions of teaching / learning in UC - pedagogical surveys, applied at the end of each semester. The questionnaire includes several groups of questions related to the student's self-assessment in the UC, the competences development, the UC functioning, the pedagogical and scientific performance of the UC professors and the teaching / learning support resources.

The RUC purpose is to synthesize the overall evaluation of the operation of the UC, as well as to allow a critical analysis that allows the identification of critical factors that need intervention and correction and, in this context, the definition of an improvement plan.

The director of each EC draws up an annual report, focusing on key aspects for the EC and indicators provided for in the SIGQ. The report shall include a critical review of the implementation of activity / improvement plans submitted for each school year; a summary of the points considered strategic for the improvement of the EC as well as final

reflection on the EC state of development, goals to be achieved and improvement actions. The report of each course is discussed in the course, sent to the director of the OU for consideration within the organs and a synthesis report on the quality and adequacy of the training and teaching offered, which includes, in particular: a) an assessment of the proposed course reports and improvement actions, taking into account the recommendations previously proposed; b) the analysis of the results obtained against the established standards and targets; (c) the main drivers of EC development: education and research; d) a summary of measures for OU development and respective plan of activities.

Based on the reports coming from each OU, a synthesis of the most salient aspects of the evaluation of the organization and functioning of education is elaborated, including the updating of the panel of indicators that constitute the table of indicators of support to strategic planning and SIGQ, as well as the plan of action to improve the quality of teaching in the ULHT. This synthesis is then integrated into the global self-assessment report, which analyzes the degree of achievement of the objectives outlined and the functioning of the internal quality assurance system and presents the overall improvement plan. The global self-assessment report is discussed within the framework of the Pedagogical, Scientific and Univ. Councils.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A coordenação do SIGQ é assegurada pelo Administrador, Reitor, Diretor da Unidade Orgânica e Responsáveis científicos - pedagógicos dos ciclos de estudos a partir da consulta aos órgãos, nomeadamente o C. Pedagógico, Científico e Universitário. Na coordenação operacional dos processos intervêm os Serviços, particularmente os Serviços responsáveis pela coordenação dos esforços relativos à garantia da qualidade (SGQ). O Diretor de Curso é o responsável direto pela implementação dos mecanismos de Garantia da qualidade do CE. Nomeadamente compete-lhe garantir o planeamento, organização e monitorização do funcionamento do CE, a sua evolução e harmonização com os objetivos que lhe forem assinalados numa perspetiva de melhoria contínua.

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The SIGQ is coordinated by the Administrator, Rector, Organic Unit Director and scientific - pedagogical leaders of the study cycle, based on consultation with the boards, namely Pedagogical, Scientific and University. The Services are involved in the operational coordination of processes, particularly the Services responsible for coordinating quality assurance efforts (SGQ). The Course Director is directly responsible for implementing the CE Quality Assurance mechanisms. It is responsible for ensuring the planning, organization and monitoring of the EC functioning, its evolution and harmonization with the objectives assigned to it in a perspective of continuous improvement.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação dos docentes é feita através do cruzamento de dados diversos, em especial: informação recolhida através da inquirição dos estudantes sobre o desempenho pedagógico e científico dos docentes; avaliação de desempenho do docente por parte da Direcção e do coordenador científico do curso; produção científica, taxa de sucesso escolar dos estudantes, análise de sumários e registos de assiduidade, verificação das taxas e perfis de utilização por parte do docente das novas tecnologias de informação e da comunicação; apreciação do reconhecimento e participação dos docentes em organismos nacionais e internacionais; participação em acções de formação com vista à actualização de conhecimentos e à obtenção de graus académicos, entre outros. A ULHT dispõe de um plano de formação para desenvolvimento de competências dos docentes e definiu mecanismos de incentivo à formação com vista à progressão na obtenção de graus académicos.

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The evaluation of the teachers is done through the crossing of diverse data, especially: information collected through the inquiry of the students on the teachers pedagogical and scientific performance; evaluation of the teacher's performance by the Management and the scientific coordinator of the course; scientific production, student success rates, summary analysis and attendance records, verification of ratio and profiles of teachers' use of new information and communication technologies; appreciation of the recognition and participation of teachers in national and international bodies; participation in training actions to update knowledge and to obtain academic degrees, among others. The ULHT has a training plan for the development of teachers' competences and defined mechanisms to encourage training to progress towards the achievement of academic degrees.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

https://www.ulusofona.pt/pt/media-ref/avaliacao-de-desempenho-dos-docentes/download/regulamento_avaliacao_desempenho_docentes_ulht.pdf

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A definição dos objetivos da ULHT, bem como os objetivos a atingir pelas equipas de trabalho, são transmitidos semestralmente em reuniões promovidas pela Direcção respetiva. Daqui resulta um claro conhecimento do trabalho esperado e a realizar por cada um, e do necessário acompanhamento e formação contínua a fomentar junto do pessoal não docente, bem como das responsabilidades de cada interveniente sobre a avaliação do seu desempenho. A par da avaliação de desempenho individual realizada por cada responsável para apreciação das competências técnicas e interpessoais do colaborador, é ainda considerada a avaliação realizada pelos estudantes e docentes aos diversos serviços da IES através da aplicação de questionários online. A ULHT promove formação, com especial incidência nas áreas das TI, organização e gestão de processos, aspetos específicos da atividade académica e/ou relativos a inovações e desenvolvimentos no sector do ensino superior (ex. aspetos legais)

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The ULHT objectives definition, as well as the objectives to be achieved by the respective work teams, are transmitted half-yearly in meetings promoted by the University Leads. This results in a clear knowledge of the work expected and to be carried out by each one, and the necessary accompaniment and continuous training to be provided to non-teaching staff, as well as the responsibilities of each actor in assessing their performance. In addition to the individual performance evaluation carried out by each supervisor, the evaluation of the collaborator's techniques and interpersonal skills is also considered by the students and teachers to the several IES services through the application of online questionnaires. The ULHT promotes training, especially in the areas of IT, organization and management of processes, specific aspects of academic activity and / or related to innovations and developments in the higher education sector (eg legal aspects).

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

A Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, a seu pedido, foi avaliada pela EUA - European University Association em 2007. Em resultado desta avaliação a ULHT é hoje Full Member da EUA.

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, at its request, was evaluated by EUA - European University Association in 2007. As a result of this evaluation ULHT is currently a Full Member of the EUA.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1. *Projeto académico exclusivo na oferta do ensino superior universitário disponível no nosso país, quer no ensino público quer privado.*
2. *Corpo docente com elevada qualificação nas áreas principais do curso, com investigação e publicações científicas.*
3. *Estrutura organizativa focada na resposta às necessidades dos alunos e do mercado laboral na área da gestão aeronáutica.*
4. *Estrutura curricular do curso em linha com o que de melhor se oferece em programas de formação avançada na área da gestão aeronáutica e em articulação com as reais necessidades do mercado laboral.*
5. *Cariz internacional do curso em função das parcerias internacionais existentes (Joint Master Degree)*
6. *Com a criação do centro de investigação DREAMS (financiado pela FCT) existe atualmente um claro desenvolvimento da investigação, nomeadamente, através da criação de equipas de investigação ativas, particularmente, nas áreas chave do curso (345 – gestão e 840 – serviços de transporte); apresentação de projetos ao abrigo do Horizonte H2020, entre outros programas; submissão de artigos a conferências internacionais com subsequente publicação em journals com revisão de pares.*

8.1.1. Strengths

1. *Exclusive academic project in the offer of university higher education available in our country, both in public and private education.*
2. *Faculty with high qualification in the main areas of the course, with research and scientific publications.*
3. *Organizational structure focused on the response to student needs and the labor market in the area of aeronautical management.*
4. *Curricular structure of the course in line with what is best offered in advanced training programs in the area of aeronautical management and in articulation with the real needs of the labor market.*
5. *International course of study based on existing international partnerships (Joint Master Degree)*
6. *With the creation of the DREAMS research center (funded by the FCT) there is currently a clear development of research, in particular through the creation of active research teams, particularly in the key areas of the course (345 - management and 840 - transport); presentation of projects under Horizon H2020, among other programs; submission of articles to international conferences with subsequent publication in journals with peer review.*

8.1.2. Pontos fracos

Os pontos fracos identificados em função da análise do anterior despacho e aprovação do curso foram eliminados.

Assim, foi efetuada a substituição de unidades curriculares, que não estavam enquadradas com os desafios da gestão aeronáutica e red denominadas outras unidades curriculares com o reajustamento de alguns conteúdos programáticos, para melhor respondermos aos desafios atuais e futuros no âmbito da gestão aeronáutica.

Ausência de estágio integrado no curso.

8.1.2. Weaknesses

The weaknesses identified due to the analysis of the previous dispatch and approval of the course were eliminated.

Thus, the subjects were replaced, which were not framed with the challenges of aeronautical management and redennominated other curricular units with the readjustment of some program content, in order to better respond to the current and future challenges in aeronautical management.

Absence of internship integrated in the course.

8.1.3. Oportunidades

Sector aeronáutico com enorme dinamismo e perspectivas de crescimento a nível nacional e internacional (até 2030, em todo o mundo, o número de voos deverá duplicar).

Relacionamento muito estreito com entidades representativas do sector aeronáutico, por exemplo Companhias Aéreas, prestadores de serviço de tráfego aéreo, prestadores de serviço de assistência em escala, gestores aeroportuários, entidades reguladoras e Associações Profissionais.

Apostar no desenvolvimento de parcerias nacionais e internacionais a nível de projetos de investigação envolvendo docentes e alunos.

O desenvolvimento do programa Joint Master Degree poderá contribuir para o reposicionamento da oferta formativa avançada no mercado, fomentando a notoriedade associada ao rigor e qualidade, o que torna o curso mais atractivo e capaz de atrair mais candidatos, acrescentando ainda valor às carreiras profissionais no sector aeronáutico.

Continuar a adquirir softwares e bibliografia específica e equipamentos para o fomento da atividade de investigação. Foi criado, recentemente, um espaço no qual estão disponíveis obras de elevado interesse e relevância aeronáutico/a.

8.1.3. Opportunities

Aviation sector with great dynamism and prospects of growth at national and international level (by 2030, worldwide the number of flights should double).

Very close relationship with entities representing the aeronautical sector, for example Airlines, air traffic service providers, suppliers of groundhandling services, airport managers, regulators and Professional Associations.

To bet on the development of national and international partnerships in research projects involving teachers and students.

The development of the Joint Master Degree program can contribute to the repositioning of the advanced training offer in the market, fomenting the notoriety associated with rigor and quality, which makes the course more attractive and able to attract more candidates, adding still value to the professional careers in the sector aeronautical.

Continue to acquire software and specific bibliography and equipment for the promotion of the research activity. A space has recently been created in which works of high interest and aeronautical relevance are available.

8.1.4. Constrangimentos

Mercado nacional de pequena dimensão, o que leva à expansão para o mercado externo

8.1.4. Threats

Small domestic market, which leads to expansion into the external market

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Em consequência do diagnóstico dos pontos fracos foram tomadas medidas no sentido de reajustar unidades curriculares que fossem ao encontro dos reais desafios do setor aeronáutico e que visem uma melhor preparação dos alunos do 2º Ciclo para o mercado de trabalho.

8.2.1. Improvement measure

As a consequence of the diagnosis of weaknesses, measures were taken to readjust curricular units that were in line with the real challenges of the aeronautical sector and aimed at better preparing the students of the 2nd Cycle for the labor market.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade Alta e de implementação imediata

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

High Priority and Immediate Implementation

9.1.3. Indicadores de implementação

Apresentação da oferta formativa e esclarecimento de dúvidas feita por docentes e estudantes deste ciclo de estudos. Organização e participação de/em seminários, workshops, formações e visitas de estudo, ações que acrescentam valor ao currículo do estudante.

Aplicação de inquéritos específicos de avaliação de desempenho docente e desempenho escolar, além dos inquéritos aplicados semestralmente, no âmbito do Sistema Interno de Qualidade, devido à especificidade da área, que permitem definir melhores práticas pedagógicas e qualidade do ensino, traduzida na redução da taxa de drop-out.

Interligação com os gabinetes de apoio à integração e alunos (GAIA) para acompanhamento específico a alunos com necessidades educativas especiais ou em situações familiares complicadas.

Interligação do DAT com o Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágio da ULHt (SACEE) para auxiliar na elaboração específica de um CV para o mercado aeronáutico e na preparação dos alunos para entrevistas de trabalho.

9.1.3. Implementation indicators

Presentation of the training offer and clarification of doubts made by teachers and students of this cycle of studies. Organization and participation of / in seminars, workshops, trainings and study visits, actions that add value to the student's curriculum.

Application of specific surveys to evaluate teacher performance and school performance, in addition to the semester applied surveys, within the Internal Quality System, due to the specificity of the area, which allow to define better pedagogical practices and quality of teaching, translated in the reduction of the rate of drop-out.

Interconnection with Integration Support Offices and Students (GAIA) for specific follow-up of pupils with special educational needs or in complicated family situations.

Interconnection of the DAT with the Job Creation Service and Internship of the ULHt (SACEE) to assist in the specific elaboration of a CV for the aeronautical market and in the preparation of students for job interviews.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

1 UCs suprimidas e UCs introduzidas:

1.1 Proposta de supressão da UC "Relações Laborais" e proposta de introdução da UC "Aviation Human Factors": a UC agora proposta enquadra-se de forma mais adequada nas necessidades do Curso e da Indústria Aeronáutica, que é extremamente dinâmica. O Ciclo de Estudos vai, desta forma, mais ao encontro das necessidades atuais do mercado e fica em linha com os melhores programas de formação avançada de notoriedade a nível internacional. A nova UC enquadra-se na área científica secundária do Curso, enquanto que a UC a suprimir, embora relevante à época da sua integração no Curso, não estava inserida na área científica principal, nem na secundária, e acabou, paralelamente, por se revelar algo desfasada das reais necessidades do mercado.

1.2 Proposta de supressão da UC "Contribuição e Impostos" e proposta de introdução da UC "Aircraft Maintenance Management": alteração proposta pelas mesmas razões apresentadas em 1.1. Esta nova UC enquadra-se na área científica principal do Ciclo de Estudos.

2 Alteração da designação de UCs: atendendo à necessidade de reajustes a nível de conteúdos programáticos, mas respeitando as áreas científicas do Ciclo de Estudos, tanto a principal, como a secundária, cumprindo o rigor pedagógico e indo ao encontro das mais recentes necessidades que a Indústria Aeronáutica apresenta, esta é também uma forma de se acrescentar valor no âmbito da Gestão Aeronáutica e da futura internacionalização do Curso.

2.1 "Avaliação de Segurança Operacional em Aeroportos" passa a designar-se por "Resilience in Critical Infrastructures" (Especialização em Infraestruturas Aeroportuárias)

2.2 "Economia e Gestão do Transporte Aéreo I" passa a designar-se por "Air Transport Management" (Tronco Comum)

2.3 "Economia e Gestão do Transporte Aéreo II" passa a designar-se por "Airport Management" (Tronco Comum)

2.4 "Tecnologias Emergentes na Gestão Aeroportuária" passa a designar-se por "Innovation and Technology Transfer" (Especialização em Infraestruturas Aeroportuárias)

3 Proposta de supressão das UCs: propõe-se a eliminação das UCs de Contabilidade e de Gestão de Recursos Humanos, ambas pelos seguintes motivos:

3.1 Alguns alunos têm demonstrado conhecimentos adequados nestas duas UCs, quer por os terem adquirido no 1º Ciclo, ou por experiência profissional;

3.2 O desenvolvimento da Indústria Aeronáutica tem demonstrado que as restantes áreas deste 2º Ciclo requerem maior aprofundamento dos conhecimentos, razão pela qual a eliminação das UCs supra permitirá ajustar o número de horas totais de trabalho e ECTS das restantes UCs (ver quadros do Plano de Estudos);

3.3 Estas alterações permitirão tornar a área científica secundária do Curso mais adequada às necessidades do mercado nacional e internacional;

4 As alterações aqui propostas (nos pontos 1, 2 e 3) permitirão ainda que ambas as áreas de especialização do Curso tenham o mesmo número de créditos em todas as áreas científicas que o integram (GEST, ST, DIR e ME).

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

1 UCs suppressed and UCs introduced:

1.1 Proposal for the abolition of UC "Labor Relations" and proposal for the introduction of "Aviation Human Factors": the UC now proposed fits more adequately in the needs of the Course and the Aeronautics Industry, which is extremely dynamic. The Cycle of Studies is thus more in keeping with the current needs of the market and is in line with the best programs of advanced training of notoriety at international level. The new UC is included in the secondary scientific area of the Course, while the UC to be suppressed, although relevant at the time of its integration into the Course, was

not included in the main scientific area or in the secondary area, and ended, in parallel, for revealing itself something out of step with the real needs of the market.

1.2 Proposal for the deletion of the "Contribution and Taxes" UC and proposal for the introduction of the "Aircraft Maintenance Management": proposed amendment for the same reasons presented in 1.1. This new UC fits into the main scientific area of the Cycle of Studies.

2 Alteration of the designation of PAs: taking into account the need for readjustments in terms of program content, but respecting the scientific areas of the Cycle of Studies, both the main and the secondary, fulfilling the pedagogical rigor and meeting the most recent needs that the Aeronautical Industry presents, this is also a way of adding value in the scope of Aeronautical Management and the future internationalization of the Course.

2.1 "Operational Safety Assessment at Airports" is renamed "Resilience in Critical Infrastructures" (Specialization in Airport Infrastructures)

2.2 "Economy and Management of Air Transport I" is renamed "Air Transport Management" (Common branch)

2.3 "Economy and Management of Air Transport II" is renamed "Airport Management" (Common branch)

2.4 "Emerging Technologies in Airport Management" is referred to as "Innovation and Technology Transfer" (Specialization in Airport Infrastructures)

3 Proposal for the abolition of UCs: it is proposed the elimination of Accounting and Human Resources Management CUs, both for the following reasons:

3.1 Some students have demonstrated adequate knowledge in these two UCs, either for having acquired them in the first cycle, or for professional experience;

3.2 The development of the Aeronautics Industry has shown that the remaining areas of this 2nd Cycle require further knowledge, which is why the elimination of the above UCs will allow to adjust the number of total hours of work and ECTS of the remaining UCs (see tables of the Study Plan);

3.3 These changes will make the secondary scientific area of the Course more adequate to the needs of the national and international market;

4 The proposed amendments (points 1, 2 and 3) will allow both areas of specialization of the Course to have the same number of credits in all the scientific areas that comprise it (GEST, ST, DIR and ME).

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Especialização em Operadores de Transporte Aéreo

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Especialização em Operadores de Transporte Aéreo

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Specialization in Air Transport Operators

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
345 - Gestão / Management	GEST	95	0
840 - Serviços de Transporte / Transport Services	ST	15	0
380 - Direito / Law	DIR	5	0
460 - Matemática e Estatística / Mathematics and Statistics	ME	5	0
(4 Items)		120	0

9.2. Especialização em Infraestruturas Aeroportuárias

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Especialização em Infraestruturas Aeroportuárias

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Specialization in Airport Infrastructures

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
345 - Gestão / Management	GEST	95	0
840 - Serviços de Transporte	ST	15	0
380 - Direito / Law	DIR	5	0
360 - Matemática e Estatística	ME	5	0
(4 Items)		120	0

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos - Tronco Comum - 1.ºAno/1.º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Tronco Comum

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Common Branch

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.ºAno/1.º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st Year/1st Semester

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Aircraft Maintenance Management / Aircraft Maintenance Management	GEST	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	N
Direito Internacional Aéreo / International Air Law	DIR	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	CH; CR
Air Transport Mangement / Air Transport Management	GEST	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	DEN
Gestão de Projectos Projects Management	GEST	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	CH; CR
Gestão Financeira da Empresa / Financial Management of the Company	GEST	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	CH; CR
Aviation Human Factors / Aviation Human Factors	ST	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	N

(6 Items)

9.3. Novo Plano de estudos - Tronco Comum - 1º Ano/2º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Tronco Comum

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Common Branch

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano/2º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st Year/2nd Semester

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Airline Marketing Management / Airline Marketing Management	GEST	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	CH; CR
Airport Management / Airport Management	GEST	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	DEN
Métodos e Técnicas de Investigação Científica / Methods and Techniques of Scientific Research	ME	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	CH; CR

(3 Items)

9.3. Novo Plano de estudos - Especialização em Operadores de Transporte Aéreo - 1º Ano / 2º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Especialização em Operadores de Transporte Aéreo

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Specialization in Air Transport Operators

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º Ano / 2º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
1st Year / 2nd Semester

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão Estratégica nos Operadores de Transporte Aéreo / Strategic Management in Air Transport Operators	GEST	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	CH; CR
Gestão de Operações de Voo / Flight Operations Management	ST	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	CH; CR
Regulação Económica Aplicada a Operadores de Transporte Aéreo / Economic Regulation Applied to Air Transport Operators	ST	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	

(3 Items)

9.3. Novo Plano de estudos - Especialização em Infraestruturas Aeroportuárias - 1º Ano / 2º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Especialização em Infraestruturas Aeroportuárias

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Specialization in Airport Infrastructures

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º Ano / 2º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
1st Year / 2nd Semester

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Resilience in Critical Structures / Resilience in Critical Structures	ST	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	DEN
Planeamento Estratégico de Aeroportos / Airport Strategic Planning	GEST	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	CH; CR
Innovation and Technology Transfer / Innovation and Technology Transfer	ST	Semestral/Semiannual	125	TP-30	5	DEN; CH; CR

(3 Items)

9.3. Novo Plano de estudos - Tronco Comum - 2º Ano / Anual

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Tronco Comum

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):*Common Branch***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º Ano / Anual***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***2nd Year / Annual***9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação / Dissertation	GEST	Anual	1125	OT-45	45	CH
Seminários de Desenvolvimento sobre a Gestão do Transporte Aéreo / Development Seminars on Air Transport Management	GEST	Anual	125	S-30	5	
Trabalho de Investigação em Gestão do Transporte Aéreo / Research Work in Air Transport Management (3 Items)	GEST	Anual	250	TP-22,5	10	CH

9.4. Fichas de Unidade Curricular**Anexo II - Air Transport Management****9.4.1. Designação da unidade curricular:***Air Transport Management***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***José Manuel Ivo Carvalho Vicente, TP=20H**António Augusto Costa, TP=10H***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Compreender a história e o pensamento atual sobre economia e gestão do transporte aéreo com foco na análise financeira.**Pretende proporcionar aos alunos o desenvolvimento do raciocínio lógico, estimulá-lo, bem como o enriquecimento do conhecimento da teoria das finanças empresariais aplicado ao setor de transporte aéreo.**Desenvolver técnicas analíticas de economia e gestão de conhecimento aplicadas ao campo de transporte aéreo.**Compreender a gestão da mudança e a evolução do trabalho a partir da inovação tecnológica e organizacional, o surgimento de novas práticas e a utilização de métodos e ferramentas apropriados aplicados no campo de transporte aéreo.***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***Understand the history and current thinking on air transport economics and management with the focus on financial analysis.**Aims to provide students with the development of logical reasoning, to stimulate it, as well as the enrichment of knowledge of business finance theory applied to the air transport sector.**Develop analytic knowledge economics and management technics applied to air transport field.**Understand change management and work evolution from technology and organizational innovation, emergence of new practices, and be able to use appropriate related methods and tools applied to air transport field.***9.4.5. Conteúdos programáticos:***1. História e o pensamento atual sobre economia e gestão do transporte aéreo.**2. Teorias das finanças empresariais aplicadas ao setor de transporte aéreo.**3. Conceitos de finanças e aplicabilidade ao setor aeronáutico - gestão financeira na empresa, rentabilidade e sua medida, viabilidade da empresa, natureza e dimensão do risco, políticas financeiras, crises, fusões e aquisições.**4. Liberalização do transporte aéreo - contexto histórico, evolução e desafios, principais impactos.*

5. *Desenvolvimento do negócio de transporte aéreo - transporte regular, custos operacionais, modelo de negócios de baixo custo, modelo de negócios charter, alianças; Áreas de negócios de uma companhia aérea - organização, identificação e caracterização, planeamento de uma companhia aérea, desafios.*

6. *Políticas de financiamento - análise das principais políticas de financiamento, aplicações para o setor aeronáutico.*

9.4.5. Syllabus:

1. *History and current thinking on economics and management of air transport.*

2. *Theories of business finance applied to the air transport sector.*

3. *Concepts of finance and applicability to the aeronautical sector - financial management in the company, profitability and measurement, company feasibility, nature and size of the risk, financial policies, crises, mergers and acquisitions.*

4. *Liberalization of air transport - historical context, evolution and challenges, main impacts.*

5. *Development of air transport business - regular transportation, operating costs, low-cost business model, charter business model, alliances; Business areas of an airline - organization, identification and characterization, airline planning, challenges.*

6. *Financing policies - analysis of the main financing policies, applications for the aeronautical sector.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Discutem-se, enquadrados pelas teorias económica e da gestão aplicadas ao sector do transporte aéreo, vários conceitos conducentes à formulação da estratégia, políticas de financiamento e finanças empresariais, gestão de custos e rentabilização de proveitos em diferentes condições de mercado. Obtêm-se assim fundamentos teóricos e práticos que permitem a execução dos objetivos.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The economic and management theories applied to the air transport sector are discussed in several concepts that lead to the formulation of the strategy, financing policies and business finance, cost management and profitability of revenues in different market conditions. Thus, theoretical and practical foundations are obtained that allow the execution of the objectives.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas serão teóricas e práticas. A apresentação da matéria far-se-á com base na bibliografia base estabelecida e previamente comunicada aos alunos. Os alunos são incentivados para participarem na discussão dos conceitos e sua aplicação. As aulas práticas são baseadas na resolução de questões e casos práticos ilustrativos da aplicação daqueles conceitos em situações correntes da Gestão do Transporte Aéreo.

A avaliação contínua será realizada da seguinte forma:

- *Participação Oral em Sala de Aula/Resolução de Exercícios - 20%*
- *Teste Escrito intermediário - 20%*
- *Projeto Final da Unidade Curricular - 30%*
- *Exame Escrito final - 30%*

Avaliação Épocas Finais: Exame Escrito =100%

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The classes will be theoretical and practical. The presentation of the material will be based on the basic bibliography established and previously communicated to the students. Students are encouraged to participate in the discussion of concepts and their application. The practical classes are based on the resolution of questions and practical cases illustrative of the application of those concepts in current situations of Air Transport Management.

Continuous evaluation will be carried out as follows:

- *Oral Participation in Classroom / Exercise Resolution - 20%*
- *Written Intermediate Test - 20%*
- *Final Project of the Curricular Unit - 30%*
- *Final Written Exam - 30%*

Final Assessment Periods: Written Exam = 100%.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tendo em vista os objetivos da unidade, a metodologia de ensino envolve a apresentação dos conceitos teóricos associados a cada capítulo, seguindo-se aulas práticas em que a compreensão dos conceitos é reforçada mediante a aplicação dos mesmos na resolução de casos em grupo.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Given the objectives of the unit, the teaching methodology involves the presentation of theoretical concepts associated with each chapter, followed by practical sessions in which the understanding of concepts is enhanced by applying the same in resolving cases in a group.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Principles of Corporate Finance – Aswath Damodaran, John Wiley & Sons, Inc. New York, 1999.

• *Flying off Course: The Economics of International Airlines – Rigas Doganis, HarperCollins Academic, 3rd Edition, 2002.*

• *Introduction to Air Transport Economics: from theory to applications, Fleming, Ken; Tacker, Tom; Vasigh, Bijan,*

Ashgate Publishing, 2008.

- *The Economic Regulation of Airports: Recent Developments in Australasia, North America and Europe* by David Gillen, P. Forsyth, D. Gillen, A. Knorr, O. G. Mayer, Ashgate, 2004.
- *Air Transportation: The Management Perspective*, Wensveen, J. G., 6th edition, Ashgate Publishing, 2007.
- *Handouts and relevant papers on Airport Transport Management and related topics.*

Anexo II - Airport Management

9.4.1. Designação da unidade curricular:

Airport Management

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

José Manuel Ivo Carvalho Vicente, TP=20H

António Augusto Costa, TP=10H

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os conteúdos programáticos da unidade curricular de Gestão Aeroportuária foram seleccionados para que fossem atingidos os seguintes objectivos: preparar futuros profissionais aptos a desempenhar funções de gestão e planeamento da infraestrutura aeroportuária.

Criar competências a nível da capacidade crítica na identificação da necessidade de revisão do Plano Diretor do aeroporto ou da expansão de subsistemas do aeroporto. Desenvolver sensibilidade a nível da influência das questões ligadas à segurança e às novas tecnologias no desenvolvimento e funcionamento do aeroporto.

Os alunos deverão ter desenvolvido competências que lhes permitam compreender os princípios e conceitos inerentes à Gestão e ao Planeamento de Aeroportos.

Pretende-se que os alunos adquiram conhecimentos e desenvolvem capacidades e competências na área de Gestão Aeroportuária.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The curricular contents of the Airport Management curricular unit were selected so that the following objectives could be achieved: to prepare future professionals able to perform functions of management and planning of the airport infrastructure.

Create skills in critical capacity in identifying the need to revise the Airport Master Plan or the expansion of airport subsystems. Develop sensitivity to the influence of security issues and new technologies on the development and operation of the airport.

Students should have developed competencies that allow them to understand the principles and concepts inherent to Airport Management and Planning.

It is intended that students acquire knowledge and develop skills and competences in the area of Airport Management.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Capítulo 1 – Introdução à Gestão e Planeamento Aeroportuário

Capítulo 2 – Estratégias conceptuais de Aeroportos

Capítulo 3 – Previsões de Tráfego - Modelos de Médio e Longo Prazo

Capítulo 4 – Planeamento do Lado Ar

Capítulo 5 – Planeamento do Terminal de Passageiros

Capítulo 6 – Planeamento dos Acessos Terrestres e instalações de apoio à actividade aeroportuária

Capítulo 7 – Novas Tecnologias no sector da aviação e influência no planeamento da infra-estrutura. Enquadramento e Inventário das Instalações Existentes

Capítulo 8 – Previsões de Tráfego – Modelos de Curto Prazo

Capítulo 9 – Análises de Capacidade

Capítulo 10 – Simulação

Capítulo 11– Questões ambientais consideradas nas fases de Construção e Exploração

Capítulo 12 – A economia do Projecto

9.4.5. Syllabus:

Chapter 1 - Introduction to Airport Management and Planning

Chapter 2 - Conceptual Airport Strategies

Chapter 3 - Traffic Forecasts - Medium and Long Term Models

Chapter 4 - Air Side Planning

Chapter 5 - Passenger Terminal Planning

Chapter 6 - Land Access Planning and Airport Support Facilities

Chapter 7 - New Technologies in the aviation sector and influence on infrastructure planning. Framing and Inventory of Existing Installations

Chapter 8 - Traffic Forecasts - Short-Term Models

Chapter 9 - Capacity Analyzes

Chapter 10 - Simulation

Chapter 11 - Environmental issues considered in the Construction and Exploration phases
Chapter 12 - The Economics of the Project

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Discutem-se, enquadrados pelas teorias económica e da gestão aplicadas ao sector da gestão de aeroportos, vários conceitos conducentes à formulação da estratégia, políticas de financiamento e expansão aeroportuária, gestão de custos e rentabilização de proveitos em diferentes condições de mercado. Obtêm-se assim fundamentos teóricos e práticos que permitem a execução dos objetivos.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The economics and management theories applied to the airport management sector are discussed in several concepts leading to the formulation of the strategy, financing policies and airport expansion, cost management and profitability of revenues in different market conditions. Thus, theoretical and practical foundations are obtained that allow the execution of the objectives.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas serão teóricas e práticas. A apresentação da matéria far-se-á com base na bibliografia base estabelecida e previamente comunicada aos alunos. Os alunos são incentivados para participarem na discussão dos conceitos e sua aplicação. As aulas práticas são baseadas na resolução de questões e casos práticos ilustrativos da aplicação daqueles conceitos em situações correntes da Gestão Aeroportuária.

A avaliação contínua será realizada da seguinte forma:

- *Participação Oral em Sala de Aula/Resolução de Exercícios - 20%*
- *Teste Escrito intermediário - 20%*
- *Projeto Final da Unidade Curricular - 30%*
- *Exame Escrito final - 30%*

Avaliação Épocas Finais: Exame Escrito =100%

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The classes will be theoretical and practical. The presentation of the material will be based on the basic bibliography established and previously communicated to the students. Students are encouraged to participate in the discussion of concepts and their application. The practical classes are based on the resolution of questions and practical cases illustrative of the application of those concepts in current situations of Airport Management.

Continuous evaluation will be carried out as follows:

- *Oral Participation in Classroom / Exercise Resolution - 20%*
- *Written Intermediate Test - 20%*
- *Final Project of the Curricular Unit - 30%*
- *Final Written Exam - 30%*

Final Assessment Periods: Written Exam = 100%.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tendo em vista os objetivos da unidade, a metodologia de ensino envolve a apresentação dos conceitos teóricos associados a cada capítulo, seguindo-se aulas práticas em que a compreensão dos conceitos é reforçada mediante a aplicação dos mesmos na resolução de casos em grupo.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Given the objectives of the unit, the teaching methodology involves the presentation of theoretical concepts associated with each chapter, followed by practical sessions in which the understanding of concepts is enhanced by applying the same in resolving cases in a group.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- *Alexander T. Wells; "Airport Planning & Management"; McGraw-Hill Professional; 5 edition (January 1, 2004) ISBN-10: 0071413014*
- *Ashford, N.; Airport Operations, McGraw-Hill Professional; 2 edition (December 1, 1996), ISBN-10: 0070030774*
- *Seth Young; Alexander Wells; AIRPORT PLANNING AND MANAGEMENT; McGraw-Hill Professional; 6 edition (March 15, 2011) ISBN-10: 007175024X*
- *Aerodrome Design and Operations – Annex 14 (ICAO)*
- *Airport Planning Manual, Part 1 – Master Planning (ICAO).*
- *Handouts and relevant papers on Airport Management and related topics.*

Anexo II - Aviation Human Factors

9.4.1. Designação da unidade curricular:

Aviation Human Factors

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):*Anabela dos Santos Aleixo Simões, TP=30H***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Dominar a definição de conceitos básicos e sua relação tornando-se apto a aplicá-los
Conhecer a teoria da atividade e compreender a atividade humana subjacente ao desempenho de tarefas;
Identificar fatores de risco relacionados com variáveis do comportamento e do desempenho humanos;
Analisar a génese de fatores de risco associados à natureza das tarefas e seus potenciais efeitos;
Conhecer e compreender o processamento da informação e o processo tomada de decisão;
Compreender o processo de consciência da situação e suas implicações na segurança;
Ser capaz de identificar e analisar a atividade humana em diferentes situações na Aviação;
Compreender a carga mental, os fatores transitórios e suas implicações no desempenho dos operadores;
Compreender e gerir comportamentos de risco;
Compreender a atenção e as implicações da automatização na carga mental
Ser capaz de explicar e justificar a necessidade de formação dos operadores em Fatores Humanos

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Knowing the basic concepts definition and history being able to apply and relate them;
Knowing the Activity theory and being able to identify and understand the human activity in any task performance;
Applying the learned concepts and the understanding of human activity to both Aviation and Space contexts;
Understanding the human information processing and operational decision-making;
Understanding the operator's situation awareness and its safety implications;
Being able to identify and analyse the human activity in different aviation operations;
Understanding mental workload, transient factors and their implications on operator's performance;
Understanding and managing human unsafe acts;
Understanding attention, automation and related mental underload implications in operator's performance;
Being able to explain and stand for an approach to operator's training on Human Factors;

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *A atividade humana. Teoria da atividade. Relação entre tarefa e atividade*
2. *Comportamento humano. Relação entre Comportamento e Desempenho*
3. *Perceção visual e interferência cognitiva*
4. *Cognição*
Carga mental
Consciência da Situação
Atenção
Erro humano
5. *Ação e modos de controlo do desempenho*
6. *Estado funcional e fatores transitórios*
Fadiga e Stress
7. *Efeitos do álcool, medicamentos e outras substâncias suscetíveis de alterar o comportamento*
Álcool
Caféina
Tabaco
Outras substâncias
8. *Adaptação comportamental*
9. *Fatores de risco relacionados com variáveis do comportamento e do desempenho humanos. Sua identificação e análise.*
10. *Atividade humana no contexto da Aviação. Sua explicação em função das variáveis do contexto. O circuito de regulação da atividade*
11. *Interação e cooperação homem-máquina.*
12. *Conceção centrada no utilizador. Usabilidade e seus critérios.*
13. *Automatização no contexto da Aviação: aeronaves e ATM*
14. *Fatores Humanos e explicação de acidentes*

9.4.5. Syllabus:

1. *Human activity. Activity theory. Relating Task and Activity concepts*
2. *Human behaviour. Relating Behaviour and Performance.*
3. *Visual perception and cognitive interference*
4. *Cognition:*
Mental workload
Situation awareness
Attention
Human error
5. *Action and performance control modes*
6. *Functional state and transient factors*

Fatigue and Stress**7.Effects of alcohol, medication and other substances with effects on behaviour.****Álcool****Caféine****Tobaco****Other substances****8.Behavioural adaptation****9.Risk factors related to behaviour and performance factors. Their identification and analysis****10.Human activity in the context of Aviation. Its explanation in function of variables of the context. The activity regulation loop.****11.Human-Machine interaction and cooperation.****12.Human-Centred Design. Usability and its criteria.****13.Automation in the aviation context: aircrafts and ATM****14.Human Factors and accidents explanation****9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

Os conteúdos programáticos acima apresentados são de natureza informativa com uma orientação para a relação entre conceitos, a sua aplicação contextualizada e a reflexão crítica sobre os riscos associados às operações em sistemas críticos para a segurança.

Os conteúdos programáticos, orientados, a partir de certa altura, para a sua aplicação à Aviação, permitem ao estudante novos conhecimentos úteis à futura sua atividade profissional, capacitando-o para aprofundar alguns conteúdos numa perspetiva de uma próxima investigação aplicada.

Os tópicos a desenvolver abrangem os principais conceitos de base intervenientes, bem como as ferramentas usualmente mais aplicadas no sentido de uma gestão adequada dos fatores diretamente relacionados com o sucesso do desempenho e orientadores de comportamentos de segurança.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The above-presented contents are informative stressing their relationship, their contextual application and a critical reflexion about risks linked to operations in safety-critical systems. These contents are directed to be applied onto Aviation, providing students with useful knowledge for their future professional activity and enabling them to use them in a deeper way on their next research activity.

The topics to be developed include the main basic concepts, as well as tools that are usually applied towards the management of the factors directly or indirectly related to the performance success and safe behaviour.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O ensino será predominantemente realizado em sala de aula dispendo de equipamento informático, utilizando a exposição oral apoiada por apresentações informatizadas, que serão posteriormente disponibilizadas aos estudantes. As aulas serão interativas estimulando a participação ativa dos estudantes de modo a que eles possam desenvolver um conhecimento abrangente das potencialidades da aplicação ao contexto da Aviação, assegurando simultaneamente a conformidade com os objetivos da unidade curricular.

Para além das aulas teóricas, os estudantes terão oportunidade de realizar trabalhos práticos em pequenos grupos e, posteriormente, individualmente, que permitam ter contacto com o contexto de aplicação, suas características e riscos inerentes.

A aquisição de conhecimento será avaliada por meio de dois instrumentos de avaliação: um trabalho prático individual sujeito a apresentação oral, e uma frequência ou exame final escrito.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lectures will mainly occur on classroom with informatics equipment, using oral presentation supported by informatics facilities. Such presentation will be later delivered to students. Lectures will be interactive allowing for stimulating their active participation so that they could develop a broad knowledge about the contents application potential to Aviation, which will reinforce the conformity with the objectives of this curricular unit. Besides theoretical courses, students will develop practical work, initially in small groups and later individually, allowing them for contacts with the application context, its characteristics and risks.

The knowledge acquisition will be evaluated by means of two different tools: an individual practical work subject to an oral presentation and a test or a final written exam.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os métodos de ensino e de avaliação definidos visam assegurar que os estudantes desenvolvam um conhecimento abrangente das potencialidades neste domínio, assegurando simultaneamente a conformidade com os objetivos da unidade curricular. Assim, considera-se essencial que os estudantes tenham oportunidade de realizar trabalhos práticos, inicialmente em grupo, e depois, individualmente, que permitam ter contacto com problemas reais.

As duas componentes (teórica e prática) serão objeto de avaliação através de um trabalho prático individual sujeito a apresentação oral, e de uma frequência ou exame final escrito.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Both teaching and evaluation methods that have been defined for this curricular unit aim at ensuring that students could develop a broad knowledge about all the potential in this domain highlighting the conformity with the objectives of this curricular unit.

Thus, it was considered of great importance that students could develop practical work allowing for a direct contact

with actual problems.

Both components (theoretical and practical) will be assessed by means of: (1) an individual practical work subject to an oral presentation and (2) a test or a final written exam

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- *Handbook of Aviation Human Factors (Wise, J.A., Hopkin, V.D. & Garland, D.J., Eds.) 2nd Edition. CRC Press. 2010*
- *The Handbook of Operator Fatigue (Matthews, G., Desmond, P., Neubauer, C. & Hancock, P., Eds.). 2012*
- *Workload Transition: Implications for Individual and Team Performance (Huey, B.M. & Wickens, C.D., Editors). National Academy Press, Washington DC. 1993*
- *Additional literature and material will be distributed to support tutorial and the study development.*
- *Course handouts from each session will be delivered.*

Anexo II - Resilience in Critical Structures

9.4.1. Designação da unidade curricular:

Resilience in Critical Structures

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Nuno Pacheco Ferreira, TP=30H

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade introduz aos alunos o conceito de resiliência e as suas implicações para a gestão de infra-estruturas críticas. As noções de sistema sociotécnico, elevada complexidade e incerteza serão abordados e colocados no âmbito da resiliência entendida essencialmente como a capacidade de adaptação a condições operacionais em contínua mudança.

A unidade pretende dotar os alunos de conhecimento e instrumentos para uma intervenção orientada para a procura de soluções inovadoras e uma necessidade de constante avaliação e adaptação à mudança das organizações.

Vários aspetos da indústria aeronáutica serão utilizados como exemplos de contextos de infraestruturas críticas, nos quais uma orientação para resiliência têm produzido importantes progressos.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This unit introduces students to the concept of resilience and its implications for the management of critical infrastructure. The notions of sociotechnical system, high complexity and uncertainty will be addressed and placed within the scope of resilience as the ability to adapt to changing operating conditions.

The unit aims to provide students with knowledge and tools that can support a search for innovative solutions in the scope of the assessment and adaptation needs to a continued organisational change.

Aspects of the aeronautics industry will be used as examples of critical infrastructure contexts, in which a resilience related approaches fostered important progress.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- *Introdução ao conceito de resiliência*
- *Complexidade e incerteza*
- *O contexto das infraestruturas críticas*
- *Métodos e avaliação de resiliência*
- *Resiliência e gestão de processos*
- *Resiliência, fatores humanos e automação*

9.4.5. Syllabus:

- *Introduction to the concept of resilience*
- *Complexity and uncertainty*
- *The context of critical infrastructures*
- *Methods and assessment of resilience*
- *Resilience and process management*
- *Resilience, human factors and automation*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos fornecem as ferramentas necessárias ao entendimento do conceito de resiliência e à aplicação dos diferentes métodos e instrumentos relacionados com a promoção da resiliência em contexto organizacional.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The programmatic content provides the means to understand the concept of resilience and to apply the different methods and tools related to the management of resilience in an organisational context.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas serão de natureza teórico-prática, baseadas na explicação conceptual e na análise de casos de estudo. Bibliografia de apoio será facultada aos alunos com a antecedência necessária para uma leitura prévia e material adicional de apoio será facultado no início das aulas.

Documentação adicional será também facultada para a orientação do trabalho de estudo de casos e elementos tutoriais.

A avaliação terá como base:

- *Trabalho e presença em sala de aula: 10%*
- *Trabalho de projeto e elementos tutoriais: 40%*
- *Exame escrito: 50%*

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Classes will be of a theoretical-practical nature, based on the conceptual explanation and case study analysis.

Supporting Bibliography will be provided to students in advance for prior reading and additional supporting material will be provided at the beginning of classes, as needed.

Additional documentation will also be provided for the guidance of case study work and tutorial elements.

Evaluation will be conducted as follows:

- *Class Preparation and Participation: 10%*
- *Course project: 40%*
- *Final written exam: 50%*

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O progresso do aluno será avaliado em termos de sua compreensão conceptual de resiliência através de um exame final escrito e em termos de aquisição de conhecimento aplicado por meio de elementos tutoriais ao longo do semestre, integrados num trabalho de projeto proposto. A realização de trabalho tutorial ao longo da UC garante a progressão do aluno na aquisição de conhecimento e na sua consolidação em termos de aplicação ao contexto organizacional relevante.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Student progress will be assessed in terms of their conceptual understanding of resilience through a written final exam, and in terms of applied knowledge acquisition through tutorial elements throughout the semester, integrated within a project work. The accomplishment of tutorial work throughout the unit ensures the progression of the student in the acquisition of knowledge and its consolidation in terms of application to the relevant organisational context.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

HALE, A., BARAM, M. (1998) (eds.) Safety management - The challenge of change. Kidlington, UK: Pergamon

HOLLNAGEL, E., WOODS, D.D., LEVESON, N. (eds.) (2006) Resilience Engineering – Concepts and Precepts. Aldershot, UK: Ashgate

HOLLNAGEL, E. (2014) Safety-I and Safety-II: The Past and Future of Safety Management. Aldershot, UK: Ashgate

GROTE, G. (2009) Management of uncertainty. Theory and application in the design of systems and organisations. Springer

Anexo II - Aircraft Maintenance Management**9.4.1. Designação da unidade curricular:**

Aircraft Maintenance Management

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

António Pedro Fernandes Costa, TP= 30H

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os conteúdos programáticos da unidade curricular de Gestão da Manutenção Aeronáutica foram selecionados para que fossem atingidos os seguintes objetivos:

- *Preparar futuros profissionais aptos a desempenhar funções de criação, gestão e planeamento de empresas de manutenção aeronáutica;*
- *Criar competências a nível da capacidade crítica na identificação da necessidade de revisão dos planos de produção de empresas de manutenção aeronáutica e da sua expansão;*
- *Desenvolver sensibilidade a nível da influência das questões ligadas à segurança e às novas tecnologias no*

desenvolvimento e funcionamento de empresas de manutenção aeronáutica;

- Os alunos deverão ter desenvolvido competências que lhes permitam compreender os princípios e conceitos inerentes à Gestão da Manutenção Aeronáutica;

- Pretende-se que os alunos adquirem conhecimentos e desenvolvem capacidades e competências na área de Gestão da Manutenção Aeronáutica.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The contents of the Aeronautical Maintenance Management curricular unit were selected so that the following objectives could be achieved:

- Prepare future professionals able to perform functions of creation, management and planning of aeronautical maintenance companies;

- Creation of skills in the critical capacity in the identification of the need to review the production plans of aeronautical maintenance companies and their expansion;

- Develop sensitivity in the influence of issues related to safety and new technologies in the development and operation of aeronautical maintenance companies;

- Students should have developed competences that allow them to understand the principles and concepts inherent in Aeronautical Maintenance Management;

- It is intended that students acquire knowledge and develop skills and competences in the area of Aeronautical Maintenance Management.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Fundamentos

2. Requisitos internacionais de certificação da indústria aeronáutica

3. Documentação

4. A empresa aprovada de manutenção

5. Plano de Produção

6. Publicações técnicas

7. Treino

8. Manutenção de linha

9. Manutenção de base

10. Apoio logístico

11. Sistemas da Qualidade

12. Fiabilidade

13. Segurança Operacional

14. Fatores humanos

15. Elaboração de contratos internacionais

9.4.5. Syllabus:

1. Fundamentals of Maintenance;

2. Aviation Industry Certification Requirements

3. Documentation for Maintenance

4. The Maintenance and Engineering Organization

5. Production Planning and Control

6. Technical Publications

7. Technical Training

8. Line Maintenance (on-Aircraft)

9. Hangar Maintenance (on-Aircraft)

10. Materiel Support

11. Quality

12. Reliability

13. Maintenance Safety

14. Human Factors in Maintenance

15. Working with contracts

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Discutem-se, enquadrados pelas teorias económica e da gestão aplicadas ao setor da gestão da manutenção aeronáutica, vários conceitos conducentes à formulação da estratégia, políticas de expansão, gestão de recursos e rentabilização de proveitos em diferentes condições de mercado. Obtêm-se assim fundamentos teóricos e práticos que permitem a execução dos objetivos.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The economics and management theories applied to aircraft maintenance organizations are discussed in several concepts leading to the formulation of the strategy, financing policies and maintenance organizations expansion, cost management and profitability of revenues in different market conditions. Thus, theoretical and practical foundations are obtained that allow the execution of the objectives.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas serão teóricas e práticas. A apresentação da matéria far-se-á com base na bibliografia base estabelecida e previamente comunicada aos alunos. Os alunos são incentivados para participarem na discussão dos conceitos e sua aplicação. As aulas práticas são baseadas na resolução de questões e casos práticos ilustrativos da aplicação daqueles conceitos em situações correntes da Gestão da Manutenção Aeronáutica.

A avaliação contínua será realizada da seguinte forma:

- *Participação Oral em Sala de Aula/Resolução de Exercícios - 20%*
- *Teste Escrito intermediário - 20%*
- *Projeto Final da Unidade Curricular - 30%*
- *Exame Escrito final - 30%*

Avaliação Épocas Finais: Exame Escrito =100%

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The classes will be theoretical and practical. The presentation of the material will be based on the basic bibliography established and previously communicated to the students. Students are encouraged to participate in the discussion of concepts and their application. The practical classes are based on the resolution of questions and practical cases illustrative of the application of those concepts in current situations of Aviation Maintenance Management.

Continuous evaluation will be carried out as follows:

- *Oral Participation in Classroom / Exercise Resolution - 20%*
- *Written Intermediate Test - 20%*
- *Final Project of the Curricular Unit - 30%*
- *Final Written Exam - 30%*

Final Assessment Periods: Written Exam = 100%.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tendo em vista os objetivos da unidade, a metodologia de ensino envolve a apresentação dos conceitos teóricos associados a cada capítulo, seguindo-se aulas práticas em que a compreensão dos conceitos é reforçada mediante a aplicação dos mesmos na resolução de casos em grupo.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Given the objectives of the unit, the teaching methodology involves the presentation of theoretical concepts associated with each chapter, followed by practical sessions in which the understanding of concepts is enhanced by applying the same in resolving cases in a group.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- *EASA; "Aviation Legislation for Aircraft Maintenance", Aircraft Technical Book Co. (2017) ISBN-13: 9781941144381*
- *EASA; Human Factors for Aircraft Maintenance, Aircraft Technical Book Co., 2nd Edition (2016), ISBN-13: 9781941144237*
- *Harry A. Kinnison, Ph.D., Tariq "Terry" Siddiqui; "Aviation Maintenance Management", McGraw-Hill Education, Second Edition, (2013), ISBN: 9780071805025*

Additional literature and material will be distributed to support tutorial and the study development. Course handouts from each session will be delivered.

Anexo II - Innovation and Technology Transfer**9.4.1. Designação da unidade curricular:**

Innovation and Technology Transfer

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

António Pedro Fernandes Costa, TP= 30H

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Compreender: a inovação e os modelos de transferência de tecnologia relacionados com atividades de R&D; a teoria da inovação aberta e sua aplicação em problemas de transferência de tecnologia, na criação de alianças internacionais de pesquisa; a transferência de tecnologia em diferentes contextos organizacionais. Desenvolver as competências necessárias ao comportamento empreendedor, à geração e avaliação de ideias inovadoras, e à materialização da inovação sob a forma de produtos/serviços e à estruturação do plano de negócios de projetos voltados para a

incubação e exploração económica da inovação de base tecnológica, entendendo os mecanismos de mercado, de financiamento e de gestão associados.

Os alunos deverão ter desenvolvido competências que lhes permitam compreender os princípios e conceitos inerentes à inovação e à transferência de tecnologia.

Os alunos adquirirão conhecimentos, capacidades e competências na área da inovação e da transferência de tecnologia.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Understand: innovation and technology transfer models related to R & D activities; the theory of open innovation and its application in problems of transfer of technology, in the creation of international research alliances; the transfer of technology in different organizational contexts. To develop the skills required for entrepreneurial behavior, the generation and evaluation of innovative ideas, and the materialization of innovation in the form of products / services and the structuring of the business plan for projects aimed at incubation and economic exploitation of technological innovation, understanding the associated market, financing and management mechanisms.

Students should have developed skills that allow them to understand the principles and concepts inherent to innovation and technology transfer.

Students will acquire knowledge, skills and competences in the area of innovation and technology transfer.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Antecedentes e fundamentos teóricos*
2. *Modelação das atividades de R&D*
3. *Modelos de transferência de conhecimento*
4. *IES*
5. *Ferramentas inovadoras para a identificação de necessidades latentes.*
6. *Direitos de propriedade intelectual*
7. *Sistemas de inovação*
8. *Sistemas de difusão de inovação*
9. *Tipologia do conhecimento e modelos de transferência de inovação*
10. *Financiamento da inovação*
11. *Estimativas da adoção da inovação*
12. *Conceito de transferência de tecnologia - perspetiva histórica.*
13. *Processo de transferência de tecnologia.*
14. *Modelos organizacionais para as atividades de transferência de tecnologia.*
15. *Compreensão de modelos tecnológicos complexos*
16. *Levantamento e aferição tecnológica*
17. *Construção do cenário para a evolução tecnológica*
18. *Construção e atualização tecnológica*
19. *Aprendizagem tecnológica*
20. *Desafios e oportunidades tecnológicas emergentes*
21. *Benchmarking*
22. *Corretagem tecnológica*
23. *Inovação aberta e redes globais para a transferência de tecnologia*

9.4.5. Syllabus:

1. *Background and theoretical underpinnings*
2. *Modelation of R & D activities*
3. *Knowledge transfer models*
4. *IES*
5. *Innovative tools for identifying latent needs.*
6. *Intellectual property rights*
7. *Innovation systems*
8. *Diffusion systems for innovation*
9. *Knowledge typology and innovation transfer models*
10. *Financing innovation*
11. *Estimatives of adopting innovation*
12. *Concept of technology transfer - historical perspective.*
13. *Process of technology transfer.*
14. *Organizational models for technology transfer activities.*
15. *Understanding complex technological models*
16. *Research and technological assessment*
17. *Construction of the scenario for technological evolution*
18. *Construction and technological upgrading*
19. *Technological learning*
20. *Emerging technological challenges and opportunities*
21. *Benchmarking*
22. *Technological Correction*
23. *Open innovation and global networks for technology transfer*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os CP desta UC foram escolhidos para possibilitar uma aprendizagem contínua e gradual dos conhecimentos, no sentido de o estudante conseguir alcançar os objetivos e as competências fixadas. A densidade e os CP foram

avaliados de acordo com o número de horas letivas. Foi também um aspeto deveras importante aquando da definição daqueles conteúdos e da própria estratégia pensada para a lecionação da UC, a inclusão de conhecimentos atuais em termos de inovação e da transferência de tecnologia com aplicação na Gestão Aeronáutica. Pretende-se que a aprendizagem dos conteúdos propostos seja gradual e sustentada em conhecimentos prévios e em competências pré-adquiridas por parte dos estudantes em unidades curriculares anteriores, bem como o conhecimento aqui adquirido contribua, de modo idêntico, para a sustentação da aprendizagem em unidades curriculares seguintes. Obtêm-se assim fundamentos teóricos e práticos que permitem a execução dos objetivos.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The CPs of this UC have been chosen to enable a continuous and gradual learning of the knowledge, in the sense that the student can achieve the objectives and the competencies set. The density and the CP were evaluated according to the number of hours. It was also a very important aspect when defining these contents and the strategy designed for the teaching of UC, the inclusion of current knowledge in terms of innovation and technology transfer with application in Aeronautical Management. It is intended that the learning of the proposed contents be gradual and based on previous knowledge and pre-acquired skills of the students in previous curricular units, as well as the knowledge acquired here contribute, in an identical way, to the sustentation of the learning in units curricular activities. Thus, theoretical and practical foundations are obtained that allow the execution of the objectives.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas serão teóricas e práticas. A apresentação da matéria far-se-á com base na bibliografia base estabelecida e previamente comunicada aos alunos. Os alunos são incentivados para participarem na discussão dos conceitos e sua aplicação. As aulas práticas são baseadas na resolução de questões e casos práticos ilustrativos da aplicação daqueles conceitos em situações correntes da inovação e da transferência de tecnologia.

A avaliação contínua será realizada da seguinte forma:

- *Participação Oral em Sala de Aula/Resolução de Exercícios - 20%*
- *Teste Escrito intermediário - 20%*
- *Projeto Final da Unidade Curricular - 30%*
- *Exame Escrito final - 30%*

Avaliação Épocas Finais: Exame Escrito =100%

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The classes will be theoretical and practical. The presentation of the material will be based on the basic bibliography established and previously communicated to the students. Students are encouraged to participate in the discussion of concepts and their application. The practical classes are based on the resolution of questions and practical cases illustrative of the application of those concepts in Innovation and Technology Transfer current situations.

Continuous evaluation will be carried out as follows:

- *Oral Participation in Classroom / Exercise Resolution - 20%*
- *Written Intermediate Test - 20%*
- *Final Project of the Curricular Unit - 30%*
- *Final Written Exam - 30%*

Final Assessment Periods: Written Exam = 100%.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tendo em vista os objetivos da unidade, a metodologia de ensino envolve a apresentação dos conceitos teóricos associados a cada capítulo, seguindo-se aulas práticas em que a compreensão dos conceitos é reforçada mediante a aplicação dos mesmos na resolução de casos em grupo.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Given the objectives of the unit, the teaching methodology involves the presentation of theoretical concepts associated with each chapter, followed by practical sessions in which the understanding of concepts is enhanced by applying the same in resolving cases in a group.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- *By Phyllis L. Speser; "The Art and Science of Technology Transfer". John Wiley & Sons (2012).*
- *Robert J. Howlett; "Innovation Through Knowledge Transfer", Springer (2010).*
- *Preston G. Smith, Guy M. Merritt; "Proactive risk management: Controlling uncertainty in product development", Productivity Press (2002).*
- *J. Cagan & C. Vogel, "Creating Breakthrough Products", Prentice Hall (2002), ISBN 0-13-969694-6.*
- *K. T. Ulrich, S. D. Eppinger, "Product Design & Development", McGraw-Hill, 3rd Ed (2003), ISBN 0071232737.*

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>