

# ACEF/1819/1200926 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

*NCE/12/00926*

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

*Acreditar com condições*

#### 1.3. Data da decisão.

*2013-05-29*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2.\\_síntese\\_2º PSO.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Não*

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

-

##### 3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

-

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Não*

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

-

##### 3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

-

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

##### 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Regista-se um conjunto de melhoria nas instalações da EPCV, particularmente, no aumento do número de gabinetes para os docentes exercerem as tutorias e atendimento aos estudantes. A sala de docentes foi remodelada, tendo melhores condições para que os docentes possam realizar as atividades de investigação e docência. Os docentes do HEI-lab têm um espaço de trabalho para a atividade de investigação. Os materiais informáticos de suporte às atividades letivas (videoprojectores, laptops, desktops) têm sido atualizados. Destacam-se ainda os materiais de suporte às atividades de investigação presentes no laboratório de psicologia, que além de eye trackers, de duas plataformas de registo psicofisiológico e de um equipamento de Eletroencefalografia, conta também com equipamento de realidade virtual, bem como com plataformas Biosignalsplux para registo móvel de parâmetros psicofisiológicos, garantindo deste modo o acesso dos docentes/investigadores a uma tecnologia mais recente.*

**4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.**

*There has been an improvement in the installations of the EPCV, in particular in the increase of the number of offices available for the teaching staff to receive and tutor students. The teacher's room has been renovated, offering better conditions for the teachers to carry out their activities related to teaching and research. Teaching staff who are members of HEI-Lab have a workspace for their research activity. ICTs to support teaching activities (videoprojectors, laptops, desktops) have been updated. We also highlight research support equipment in the psychology lab which includes eye trackers, two Biopacs for psychophysiological measurements, an EEG system, virtual reality systems, and Biosignalplux for mobile measurements of psychophysiological parameters, all of which provide teachers/researchers with access to the most recent technology.*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*As parcerias indicadas no relatório de cumprimento de condições (2016) mantêm-se. Desde o anterior processo de avaliação, e no sentido de uma melhor relação interinstitucional, foram estabelecidas parcerias com instituições que têm permitido a transferência de conhecimento para a comunidade, e parcerias com instituições de ensino superior no âmbito da realização de projetos de investigação. A nível nacional, destacam-se: parceria EPCV-ULHT/Fórum do Consumo/IADE-UEuropeia/GFK (Observatório do Consumo Consciente), parceria com a Junta de Freguesia em Campolide, e a Universidade de Évora. A nível internacional, destacam-se: colaboração em projeto com mais de 10 universidades internacionais coordenado pela UBerna, rede internacionais de investigadores EPCV-ULHT/USurrey/UTrieste, colaboração em projeto cross-cultural com mais de 50 universidades internacionais coordenado pela UTromsø, colaboração internacional com a UComplutense Madrid, a URomaTre e a USonora, colaboração com a UNantes.*

**4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*Partnerships indicated in the 2016 Compliance Report remain in effect. Since the previous evaluation process, and so as to improve interinstitutional relations, we established partnerships with institutions that have allowed for the transfer of knowledge to the community, and partnerships with other higher learning institutions to carry out research projects. At the national level, we highlight: The Observatory for Conscientious Consumption partnership (EPCV-ULHT/Fórum Consumo/IADE-UEuropeia/GFK; a partnership with the Parish of Campolide, and a partnership with the University of Évora. At the international level, we highlight: collaboration in a project with over 10 universities coordinated by the University of Bern, network of researchers EPCV-ULHT/USurrey/UTrieste, collaboration in a cross-cultural project including over 50 universities coordinated by Utromsø, collaboration with Ucomplutense Madrid, UromaTre and Usonora, Unantes.*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*As estruturas gerais da ULHT foram reforçadas. As melhorias incluem a atualização da plataforma de e-learning (Moodle), a criação do serviço VPN para a base de dados da biblioteca e da aplicação Lusófona Mobile, que permite a alunos, docentes e candidatos a consulta de informação e o acesso aos serviços da Universidade. Regista-se ainda a melhoria dos recursos bibliográficos, nomeadamente através da aquisição de obras de referência para a Biblioteca, continuação do apetrechamento da Testoteca e da manutenção da contratação de serviços de acesso a bases de dados especializadas (e.g., PsycInfo).*

**4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*The general infrastructures of ULHT have been reinforced. Improvements include the update in the e-learning platform (Moodle), the introduction of VPN access to the library's databases and of the Lusófona Mobile App, which allows students, teaching staff and candidates to access University information and services. There has also been an improvement in bibliographic resources, namely through the acquisition of reference works for the library and of access to specialized databases (e.g. Psycinfo).*

**4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Os novos protocolos de colaboração visaram dotar o CE de uma maior e mais direcionada oferta de locais de estágio, assegurando um acompanhamento mais eficaz aos estudantes. Todos os locais têm orientadores de estágio psicólogos, com uma sólida experiência profissional, que acompanham diretamente os estudantes nos respetivos locais e articulam com o orientador académico. Assim, desde o anterior processo de avaliação foram estabelecidos os seguintes protocolos: ADM Estrela, Blink Consulting, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Jerónimo Martins, Serviço de Saúde da Região Autónoma de Madeira, Fujitsu, Prime Search, e AidLearn.*

**4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*New collaboration protocols aimed to endow this SC with a greater and better focused offer of internship sites, guaranteeing a more effective supervision of intern students. All sites have psychologists with a solid professional experience as internship supervisors, who supervise students directly at the sites and coordinate with their academic supervisor. Since the last evaluation process the following protocols have been established: ADM Estrela, Blink Consulting, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Serviço de Saúde da Região Autónoma da Madeira, Fujitsu, Prime Search, and AidLearn.*

**1. Caracterização do ciclo de estudos.****1.1 Instituição de ensino superior.**

*Universidade Lusófona De Humanidades E Tecnologia*

**1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.****1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Escola De Psicologia E Ciências Da Vida (ULusofona)*

**1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):****1.3. Ciclo de estudos.**

*Psicologia Social e das Organizações*

**1.3. Study programme.**

*Social and Organizational Psychology*

**1.4. Grau.**

*Mestre*

**1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**

[1.5.\\_Despacho 9179 2013\\_\\_12 julho\\_\\_PSO 2º ciclo ULHT.pdf](#)

**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.**

*Psicologia*

**1.6. Main scientific area of the study programme.**

*Psychology*

**1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):**

*311*

**1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.**

*120*

**1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):**

*4 semestres*

**1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):**

*4 semesters*

**1.10. Número máximo de admissões.**

25

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.**

n.a

**1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.**

n.a

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Os candidatos necessitam de ser titulares de grau de licenciado em Psicologia. A seriação baseia-se nos seguintes critérios: nota da habilitação anterior (ponderação: 50%), curriculum vitae científico ou profissional (ponderação: 30%) e motivação e justificação (ponderação: 20%) – os dois últimos requisitos são avaliados mediante entrevista. Para os candidatos sem classificação da habilitação anterior, os critérios, avaliados mediante entrevista, são: curriculum vitae científico ou profissional (ponderação: 80%) e motivação e justificação (ponderação: 20%).*

**1.11. Specific entry requirements.**

*Candidates must have a degree in Psychology. Ranking is based on the following criteria: grading in previous course (weight: 50%), scientific and professional CV (weight: 30%), and motivation and justification (weight: 20%) - the latter two criteria being assessed through an interview. For candidates without grading in a previous course, the criteria, which are assessed through an interview, are: scientific and professional CV (80%), and motivation and justification (20%).*

**1.12. Regime de funcionamento.**

Outros

**1.12.1. Se outro, especifique:**

Diurno / Pós-Laboral

**1.12.1. If other, specify:**

Daytime / After working hours

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias  
Campo Grande, 376  
1749-024 Lisboa

**1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.14.\\_regulamento-creditacao-competencias-125\\_2017\\_ULHT\\_em\\_vigor.pdf](#)**1.15. Observações.**

*O cumprimento dos critérios de seleção dos candidatos é assegurado pelo trabalho da Comissão Científica do CE e validado pela Comissão Científica da EPCV.*

*Os processos de creditação de competências são avaliados pelo Júri Específico de Creditação do CE e validados pelo Júri de Validação de Creditação da EPCV.*

*No âmbito do processo da presente autoavaliação, o CE recebeu contributos de uma comissão composta por docentes, estudantes, ex-estudantes e membros de comunidade.*

**1.15. Observations.**

*Compliance with candidate selection criteria is guaranteed by the work of the Scientific Commission of the SC and validated by the Scientific Commission of the EPCV.*

*The processes of creditation of skills are evaluated by the Specific Jury of Creditation of the SC and validated by the Jury of Validation of Creditation of th EPCV.*

*Within the scope of the current process of self-assessment, the SC has received the contributions of a Commission consisting of teaching staff, students ex-students, and members of the community.*

**2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.**

## 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

## 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

### 2.2. Estrutura Curricular -

#### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

#### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

#### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia (1 Item)	PSI	120 120	0 0	

## 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

### 2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*A coordenação e a equipa docente de CE promove um trabalho de análise da coerência em cada UC e entre estas dos respetivos objectivos e metodologias de ensino e aprendizagem com vista à eliminação de redundâncias conceptuais ou práticas. Periodicamente os resultados das metodologias implementadas são também avaliados através do feedback fornecido pelos estudantes, da monitorização dos resultados intermédios, do feedback formativo do docente e dos dados dos Relatórios das UC's.*

### 2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

*The Coordination and the teaching team of the SC promotes an analysis of the coherence of each CU and between these of the respective methods and aims of teaching and learning so as to eliminate conceptual and practical redundancies. The results of the implemented methods are also assessed through student feedback, monitoring of intermediate goals, teaching feedback, and data from the reports of the CUs.*

### 2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*Os 120 ECTS foram distribuídos equitativamente pelos 4 semestres, garantindo um equilíbrio das horas de contacto (HC) e de trabalho autónomo (HA) por semestre. A verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS foi realizada com base 1) nos objetivos de aprendizagem (OA) e nas metodologias de ensino (ME) de cada UC; e 2) em como cada UC contribui para os objetivos gerais do CE. Deste modo, dada a utilização de diferentes MEs, algumas UCs com o mesmo número de ECTS apresentam uma diferente distribuição das horas de trabalho (HT) entre HC e HA. Globalmente, as UC de 7, 6, e 5ECTS correspondem a 175, 150, e 125HT, respetivamente. As UC de 42 e 18 ECTS relacionam-se com o trabalho de realização do estágio e de elaboração da dissertação. Na presente organização do CE o estágio curricular assume uma preponderância de HT face às HT atribuídas à dissertação. O cálculo de HT por ECTS foi feito de acordo com as orientações do EuroPsy.*

### 2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

*The 120 ECTS have been distributed equally throughout the 4 semesters, ensuring a balanced number of contact hours (CH) and autonomous work (AW) per semester. Verification that the average workload that students need to carry out*

*corresponds to what was estimated in ECTS was calculated on the basis of 1) the learning goals (LG) and teaching methods (TM) of each CU; 2) how each CU contributes to the general aims of the SC. This way, given the use of the different TM, some CU with the same number of ECTS display a different distribution of work hours (WH) between CH and AW. In total hours, CUs with 7, 6, and 5 ECTS correspond to 175, 150, and 125 WH, respectively. CUs with 42 and 18 ECTS correspond to internship work and dissertation work. In the current organization of the SC, the curricular internship has a predominant workload over that of the dissertation. Calculations of WH per ECTS followed Europsy guidelines.*

### **2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.**

*O processo de avaliação da aprendizagem de cada UC deve estar ajustado aos respetivos objetivos e é da responsabilidade da equipa docente que trabalha com autonomia científica e pedagógica no âmbito do Regulamento Pedagógico da ULHT e do Regulamento de Avaliação de Conhecimentos da ULHT. O CE segue os procedimentos recomendados pelos órgãos de gestão da EPCV para garantir a articulação entre avaliação e objetivos de aprendizagem, nomeadamente a coordenação do CE: 1) valida a FUC tendo como critério a adequação do alinhamento pedagógico entre os objetivos de aprendizagem e as metodologias de ensino e de avaliação; 2) monitoriza as dificuldades na implementação dos critérios de avaliação através do feedback recebido nas reuniões com delegados de turma e com a equipa docente; e 3) analisa os relatórios das UC e dos inquéritos pedagógicos da ULHT. Este processo pode resultar em recomendações de melhoria para o ano letivo seguinte.*

### **2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.**

*The evaluation of students' learning is defined in each FUC, with a view to adjustment to the specific aims of each CU. This process is the responsibility of each member of the teaching team, who works with scientific and pedagogical autonomy, within the scope of the Pedagogical and Evaluation of Knowledge Regulations of the ULHT. The SC follows the procedures recommended by the management bodies of the EPCV to ensure the coherence between evaluation and learning objectives, in particular the coordination of the SC: validates the FUC, having as a criterion the adequacy of the pedagogical alignment between the learning objectives and the methodologies education and evaluation; monitors difficulties in implementing evaluation criteria through feedback received at meetings with class delegates and the teaching team; and examines the reports of CUs and educational surveys of the ULHT. This process may result in improvement recommendations for the next school year.*

## **2.4. Observações**

---

### **2.4 Observações.**

*Periodicamente realizam-se reuniões do corpo docente. Estas reuniões permitem fazer uma articulação do trabalho letivo da equipa de docência, e também uma avaliação do CE a nível dos resultados pedagógicos e do sucesso académico.*

*No início de cada semestre e no final de cada ano letivo, a coordenação do CE reúne com os estudantes para apresentar as atividades planeadas para o ano letivo e receber feedback sobre o funcionamento do CE. Além disso, realizam-se reuniões periódicas dos delegados de turma com a Direção e a Assessoria Pedagógica da EPCV. As atividades de avaliação com componente científica estão habitualmente integradas com a atividade de investigação do corpo docente. Desta forma, os estudantes têm a oportunidade de experienciar e contactar em primeira mão com atividades empíricas associadas à investigação atual na área da psicologia social e das organizações.*

### **2.4 Observations.**

*There are regular meetings of the teaching staff, which allow the team to coordinate their teaching work as well as assess the SC in terms of pedagogical results and academic success.*

*At the beginning of each semester and at the end of each academic year, the coordination of the SC meets with the students to present the activities planned for the school year and receive feedback on the functioning of the SC. The representatives of the class also meet regularly with the Direction and Pedagogical Advisor of the EPCV.*

*The evaluation activities that have a scientific component are usually integrated with the research activities of the teaching staff. This way, students have the opportunity to experience and gain first-hand contact with empirical activities associated to current research in the fields of social and organizational psychology.*

## **3. Pessoal Docente**

### **3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

---

#### **3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

*Mauro Bianchi coordena o CE. Tem Doutoramento na área da Psicologia Social pela Universidade de Jena (Alemanha) e fez um pós-doutoramento com um projeto individual sobre relações intergrupais e comportamentos de evitação/aproximação no ISCTE-IUL. Tem desenvolvido atividade científica e docente em colaboração com várias instituições de ensino superior no ensino graduado e pós-graduado. Tem produção científica internacional e é membro da Associação Europeia de Psicologia Social (EASP).*

*Ana Luísa Loureiro sub-coordena o CE. É doutorada em Psicologia Social pelo ISCTE-IUL, e tem experiência*

*profissional, parcerias de investigação e produção científica na área da Psicologia do Ambiente, quer em contexto nacional, quer em contexto internacional. Complementarmente, atua e desenvolve programas de investigação participada na comunidade. Trabalhou vários anos em RH.*

*Ambos os docentes estão em regime de tempo integral.*

### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Luísa Cardoso Marques Teixeira Loureiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		CNAEF 311 + Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Damasceno Dias	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		CNAEF 345 + Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria de Fátima Oliveira Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		CNAEF 311 + Psicologia	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Jorge Correia Jesuíno	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		CNAEF 312 + Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Magda Sofia Valadas Dominguez Roberto	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		CNAEF 311 + Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Mauro Bianchi	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		CNAEF 311 + Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Rodrigo Craveiro dos Reis da Costa Brito	Professor Associado ou equivalente	Doutor		CNAEF 311 + Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
					<b>650</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

7

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

6.5

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	6	92.307692307692

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	6.5	100

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total in FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	4.5	69.230769230769	6.5
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	6.5

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	5	76.923076923077	6.5
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	6.5

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*O pessoal não-docente é composto por um elemento SATA (Serviços de Apoio Técnico-Administrativo), em regime integral (100%), e por 3 Monitores dos laboratórios (Informática, Psicologia Forense e Psicologia Clínica - 50% cada monitor).*

*Para além do pessoal afeto especificamente ao CE, o programa conta com os serviços de apoio de utilização comum: Serviço de Gestão da Qualidade; DRIEE; Serviço de Gestão, Planeamento e Controlo da Gestão Académica; DR; Dir. dos Serviços de Informática; Dir. Financeira (inclui SASE); Dir. Marketing e Comunicação; Facility Management; Biblioteca; Serviços Académicos; Provedor do Estudante; GAIA ; GAENEE; entre outros.*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*Non-teaching staff consists of one full-time (100%) member of the Technical and Administrative Support Service and 3 lab monitors (Informatics, forensic psychology, and clinical psychology – 50% each monitor).*

*In addition to the personnel specifically assigned to the SC, the programme has the support of the services of common use: Quality Management Service; International, Career & Entrepreneurship Office; Management, Planning and Control of Academic Management Service; Human Resources Management; IT Management; Financial Management (Including SASE); Marketing and Communication Management; Facility Management; Library; Academic Services; Student Ombudsman; GAIA; Special Educational Needs Students Office; among others.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*O elemento efetivo não-docente possui uma licenciatura e encontra-se a terminar um mestrado; os monitores são estudantes de licenciatura ou mestrado de Psicologia.*

*Os colaboradores afetos aos serviços de utilização comum possuem a habilitação adequada ao exercício das funções que desempenham.*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*The full-time nonteaching staff member has a degree and is finishing a Masters; monitors are undergraduate or Masters' students in psychology.*

*The employees assigned to support services of common use have the appropriate qualification for the profile of the functions they perform.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso



**5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Total de estudantes inscritos.**

13

**5.1.2. Caracterização por género****5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	38
Feminino / Female	62

**5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.****5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year**

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	9
2º ano curricular	4
	13

**5.2. Procura do ciclo de estudos.****5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	25
N.º de candidatos / No. of candidates	21	14	19
N.º de colocados / No. of accepted candidates	15	9	9
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	7	6	8
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

**5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes****5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.**

*Este CE é maioritariamente constituído por estudantes oriundos de outras Universidades públicas e privadas e também de Países de Língua Oficial Portuguesa. Parte importante dos estudantes do CE até à data é constituída por trabalhadores-estudante que usufrui do facto do horário do 1º ano do CE ser pós-laboral. Uma dificuldade manifestada no feedback de alguns estudantes é conseguirem integrar a atividade profissional com o estágio e o trabalho de desenvolvimento da dissertação. Regista-se uma dificuldade dos estudantes em concluir durante o período normal da duração do CE o trabalho de dissertação em PSO. Com este guião de autoavaliação segue uma proposta de revisão do plano de estudos do CE que visa reequilibrar os ECTS e respectivas horas de trabalho das UCs de estágio e de dissertação que poderá contribuir para a diminuição deste problema.*

**5.3. Eventual additional information characterising the students.**

*This SC includes mostly students that have come from other public and private universities and also from other countries with Portuguese as official language (Brazil, African countries). Most students are working students who take advantage of the evening schedule of the 1st year of the SC. A difficulty for some students that we have identified in their feedback is the need to integrate their professional activity with the internship and their dissertation. There is some difficulty for students to conclude their dissertation within the normal calendar of the SC. Together with this Self-Assessment Report we are also sending a proposal for revising the SC's Study Plan with a view to rebalancing the ECTS and respective workloads of the CU of the internship and of the dissertation, which should contribute to the alleviation of this problem*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	4	2	3
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	2	2	1
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	0	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*nd*

**6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

*na*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*A estrutura curricular do CE em Psicologia Social e das Organizações está organizada em torno da área científica Psicologia, pois todas as UC's estão atribuídas a esta área científica.*

*A taxa de sucesso escolar relativamente ao ano lectivo 2017/2018 foi a seguinte: Psicologia/1º ano (componente curricular) com 86% de alunos aprovados e 0% reprovados, Estágio (2ª ano) com 100% aprovados e 0% reprovados, e Dissertação (2ª ano) com 17% aprovados e 0% alunos reprovados. De uma forma geral, o CE apresenta uma boa taxa de sucesso escolar, nomeadamente na parte curricular e no estágio. A menor taxa de sucesso na dissertação pode estar associada à maior carga de trabalho associada ao estágio.*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.**

*The curricular structure of this SC in Social and Organizational Psychology is organized within the general scientific field of Psychology – all the CUs belong to this field.*

*Students' success rate in the 2017/18 academic year was the following: Psychology/1st year (curricular component), 86% approval, 0% fail; internship (2nd year), 100% approved, 0% failed; dissertation (2nd year), 17% approved, 0% failed. The SC displays a good success rate, namely in the curricular component and internship. The lower success rate for the dissertation may be linked to the predominance of the workload associated to the internship.*

#### 6.1.4. Empregabilidade.

**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*Uma vez que a conclusão do CE não habilita ao exercício da Profissão de Psicólogo/a, não se pode avaliar a taxa de desemprego no exercício da Psicologia.*

**6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).**

*Given that the successful completion of the SC is not a sufficient condition for entry into the profession of psychologist, the unemployment rate in psychology cannot be assessed.*

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*nd*

#### 6.1.4.2. Reflection on the employability data.

*na*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
HEI-Lab – Digital Human-Environment Interaction Lab	Em avaliação	ULHT	3	HEI-Lab é um novo centro, em processo de avaliação pela FCT; Os docentes tinham uma associação anterior ao COPELABS (centro financiado pela FCT)
CICPSI – Centro de Investigação em Ciência Psicológica	Muito Bom	Universidade de Lisboa	1	-
CFCUL - Centro de Filosofia das Ciências da Universidade de Lisboa	Muito Bom	Universidade de Lisboa	1	-
CAPP - Centro de Administração e Políticas Públicas	Muito Bom	ISCSP	1	-

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/c7edd43f-a21c-306b-d82e-5bdc8bc97835>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/c7edd43f-a21c-306b-d82e-5bdc8bc97835>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*No âmbito do CE em Psicologia Social e das Organizações foram implementadas diversas ações de desenvolvimento e translação de conhecimento, quer para o tecido comunitário, quer para o tecido profissional especializado. A prestação de serviços à comunidade, numa perspetiva de cooperação interinstitucional tem vindo ainda a consubstanciar-se na celebração de parcerias com várias entidades. Exemplos disso são as formações dirigidas à comunidade, tais como a ação formativa "Categorias Raciais: Sim ou Não?" que juntou investigadores e ativistas anti-racistas no ISCTE-IUL, a integração na atividade docente de ciclos de estudo externos (e.g., unidades curriculares "Estereótipos, Preconceito e Discriminação" e "Diversidade nas Relações Interpessoais", CE em Psicologia das Relações Interculturais, ISCTE-IUL), assim como a organização pelo CE dos Encontros em Psicologia Social e das Organizações. Estes encontros anuais têm como objetivo juntar profissionais da área e académicos numa atividade que proporciona partilha de experiências e conhecimento aberta aos estudantes do CE e à comunidade. Destacam-se ainda os projetos de ligação à comunidade, tais como o "Avaliação dos Impactos Psicossociais do Projeto Pago em Lixo" em parceria com a Junta de Freguesia de Campolide, ou a coordenação científica e metodológica do Observatório do Consumo Consciente (parceira EPCV-ULHT / Fórum do Consumo / IADE-Universidade Europeia/GFK). As atividades científicas efectuadas no âmbito deste CE encontram-se ainda associadas ao centro de investigação local (HEI-Lab, centro de investigação em Psicologia & Design) através da linha em Psicologia Social que visa a criação de plataformas digitais para o estudo das dinâmicas intergrupais, nomeadamente no que diz respeito às expressões faciais/emocionais e gestuais.*

**6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.**

*Within the scope of the SC in Social and Organizational Psychology, we carried out several activities of development and transfer of knowledge, whether to the community at large or to the professional specialists. Interinstitutional cooperation for providing community-focused services has been translated in partnerships with a diversity of entities. This includes community-focused events such as the lectures and debate on "Racial categories: Yes or No?" that brought together researchers and anti-racist activists at ISCTE-IUL; the integration into teaching activities of external SCs (CUs on "Stereotypes, Prejudice, and Discrimination" and "Diversity in Interpersonal Relations" from the Master in Psychology of Intercultural Relations at ISCTE-IUL); as well as the organization of the Social and Organizational Psychology Meetings by the SC. These annual meetings have the aim of bringing together academics and professionals in the field, in an activity that offers students and the community a venue to share experiences and knowledge. We also highlight projects that connect to the community more directly, such as the "Evaluation of the social psychological impacts of the project Paid in Garbage", which is a partnership with the parish of Campolide, or the scientific and methodological coordination of the Conscientious Consumption Observatory (an EPCV-ULHT /*

*Fórum do Consumo / IADE-Universidade Europeia /GFK partnership). Scientific activities carried out within the scope of this SC are also associated with our local research centre (HEI-Lab, research centre in Psychology and Design) through the Social Psychology line of research, which aims to create digital platforms for the study of intergroup relations, namely through facial / emotional and gestural expressions.*

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*A atividade científica do CE é integrada em distintos projetos, com parcerias nacionais e internacionais. Destacam-se os seguintes: "The Human Penguin Project"; task force internacional de investigação LAB-el (em com a Universidade de Trieste e a Universidade de Surrey) que pretende estudar a relação entre linguagem e discriminação; colaboração com a Universidade de Nantes no projeto N4C sobre nature based solutions; estudo sobre contacto virtual com os ambientes naturais e bem-estar, em parceria com a Universidade Complutense de Madrid, a universidade RomaTre e a universidade de Sonora/México; participação no projeto internacional "Understanding Communal Orientation in Men" que envolve mais de 50 países diferentes; participação no projeto internacional "Immigrant Labels" num estudo cross-cultural para comparar os níveis de atitudes associados a rótulos para definir pessoas que migram; estudo sobre percepção de riscos de alterações climáticas em parceria com a Universidade de Évora.*

**6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.**

*The scientific activity of the SC is integrated in a variety of projects, with both national and international partnerships. We highlight the following: The Human Penguin Project; the LAB-el research task force (with the University of Trieste and the University of Surrey) to study the relation between language and discrimination; a collaboration with the University of Nantes in the N4C project on nature-based solutions; a study on virtual contact with natural environments and well-being in a partnership with the UComplutense, Madrid, the URomaTre and the USonora, Mexico; a participation in the international project "Understanding Communal Orientation in men" involving over 50 different countries; a participation in the international project "Immigrant Labels" in a cross-cultural study to compare the levels of attitudes associated with labels used to define people who migrate; a study on the perception of climate-change risks in partnership with the UÉvora.*

### **6.3. Nível de internacionalização.**

#### **6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes**

##### **6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff**

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	45
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	8
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	14
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	14

#### **6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

#### **6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

*A internacionalização do CE contempla atividade de mobilidade quer de docência quer de estudantes, desenvolvendo-se esta atividade sobretudo no âmbito do programa Erasmus+, mas também no contexto de parcerias internacionais. A atividade de mobilidade de docentes está diretamente associada à atividade científica desenvolvida no CE que ocorre essencialmente na esfera de parcerias e projetos internacionais. Assim, realizaram-se missões de mobilidade docente Erasmus+ e saídas a convite para participação em reuniões científicas e seminários destinados a estudantes e investigadores. Também se registaram missões de mobilidade de docentes estrangeiros que participaram na atividade de ensino do CE e em trabalho científico. A mobilidade de estudantes regista uma constante recepção de estudantes estrangeiros, com matrícula no CE ou inscrição em unidades curriculares no âmbito do programa Erasmus+. No entanto, não se realizaram ações de mobilidade de estudantes do CE para o exterior.*

#### **6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).**

*The internationalization of the SC includes mobility of both students and teaching staff, mainly through the Erasmus+ programme, but also in the context of international partnerships. Mobility of teaching staff is directly related to the scientific activity associated to the SC, mostly within the scope of international partnerships and projects. Thus, Erasmus+ mobility missions and invitation-based missions to scientific meetings and seminars for students and researchers were carried out. There were also missions by foreign-based teaching staff who participated in teaching in the SC and scientific activities. The SC has been receiving foreign students yearly, both as SC students or as students of specific CU, within the Erasmus+ programme. However, no students from the SC have gone abroad.*

## 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

---

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*O Serviço de Relações Internacionais da ULHT realiza sessões de divulgação das atividades de mobilidade disponíveis para estudantes e docentes. A página de Internet, o Facebook e a Newsletter são também utilizados para a divulgação das oportunidades de internacionalização, desde os programas mais conhecidos como o Erasmus+ a oportunidades mais inovadoras, como os programas Overseas e ISEP – International Students Exchange Program (EUA) ou ainda protocolos que garantem ofertas noutras partes do mundo. Adicionalmente, a coordenação do CE divulga regularmente informações e incentiva os estudantes e docentes a participar neste programas de mobilidade internacional. Contudo, a participação dos estudantes do CE em programas internacionais de mobilidade e cooperação é escassa. Como principais hipóteses explicativas destes resultados parecem concorrer: o facto de parte dos estudantes do CE exercerem uma atividade profissional em paralelo com a académica; a dificuldade de alguns alunos com outras línguas que não a língua materna. Denota-se uma forte aposta no estabelecimento de parcerias e da participação/desenvolvimento de projetos internacionais. Adicionalmente, os docentes do CE estão integrados na comunidade científica nacional e internacional, não só contribuindo com a produção científica através de publicações em revistas Q1 e Q2 e participação em congressos (e.g., 18th General Meeting of the European Association of Social Psychology), mas também sendo revisores de revistas internacionais (e.g., International Journal of Environmental Research and Public Health; Journal of Experimental Social Psychology), organizando encontros científicos internacionais (e.g., XIV Congreso de Psicología Ambiental-PSICAMB), fazendo parte da comissão científica (e.g., 1ª Conferencia Ibérica em Gestão Estratégica de Capital Humano), e integrando associações científicas e profissionais nas suas áreas de especialização, em alguns casos integrando os órgãos de gestão (e.g., EASP; PSICAMB; APG- Associação Portuguesa de Gestão de Pessoas).*

### 6.4. Eventual additional information on results.

*The International Relations Service of the ULHT carries out information sessions on the mobility activities available to students and teaching staff. The University's Internet page, Facebook, and the Newsletter are also used to broadcast the opportunities for internationalization, from well-known programmes such as the Erasmus+ to more novel opportunities such as the Overseas and the ISEP (International Students Exchange Programme – USA) programmes, or even protocols for offers further abroad. Additionally, the coordination of the SC disseminates regularly information and encourages students and teachers alike to participate in these international mobility programmes. However, the participation of students in international and mobility programmes is scant. Main probable explanations for this are: the fact that most students have a professional activity in parallel with their academic activity; difficulty of some students to deal with foreign languages. There is a strong investment in partnerships and participation / development of international projects. Additionally, teaching staff is well integrated in the national and international scientific community, contributing with scientific production in Q1 and Q2 journals and participation in international meetings (e.g. 18th General Meeting of the European Association of Social Psychology) but also as reviewers in international journals (e.g. International Journal of Environmental Research and Public Health; Journal of Experimental Social Psychology), organizing international scientific meetings (e.g. Congreso de Psicología Ambiental – PSICAMB), as members of the scientific commission (e.g. 1a Conferencia Ibérica em Gestão Estratégica de Capital Humano) and integrating scientific and professional associations in their specialty areas, sometimes in management bodies (e.g. EASP; PSICAMB; APG – Associação Portuguesa de Gestão de Pessoas).*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Não*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.ulusofona.pt/qualidade>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_ULHT\\_EPCV\\_RelatorioAnualCurso\\_2016\\_2017\\_PSO.pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

### 1. A garantia da qualidade da oferta formativa - criação, revisão e extinção

Os procedimentos de criação de nova oferta formativa consideram os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa e pelas diferentes entidades nacionais, nomeadamente no que concerne à criação de uma base de conhecimento abrangente e avançada que estimule a investigação e a inovação e preveem a análise prévia sobre a pertinência e grau de alinhamento dos novos cursos com a estratégia institucional, sobre a sua adequação aos referenciais nacionais e internacionais, sobre a existência de peritos na elaboração da proposta, sobre a empregabilidade e a preparação dos estudantes para a cidadania ativa e ainda a existência de recursos humanos e materiais que suportem adequadamente o ensino e aprendizagem na(s) área(s) de cada curso.

A revisão do CE decorre de propostas da direção de curso que resultam da monitorização e avaliação contínua, de medidas de melhoria aprovadas no âmbito do SIGQ ou ainda de recomendações recebidas no âmbito da avaliação externa dos ciclos de estudo pela A3ES.

A decisão de extinção tem por base, nomeadamente, a análise de indicadores de procura e de eficiência formativa dos CE, os recursos humanos e materiais disponíveis e a sua relevância estratégica para a instituição.

A oferta formativa a disponibilizar em cada ano letivo é decidida pelo Reitor e Administrador, ouvidos os órgãos.

### 2. Recrutamento e Acompanhamento dos Estudantes

A ULHT privilegia uma política integrada de promoção e recrutamento de novos estudantes centrada nos princípios da adequação de posicionamento e inclusão. O núcleo agregador do processo de interação com a procura é o portal de internet que, para além de elencar todos os CE oferecidos em cada ano letivo, apresenta informações diversas sobre cada curso. No mesmo portal são apresentados regulamentos e normativos que cobrem todas as fases do ciclo de estudos e do estudante na instituição.

Os procedimentos de reconhecimento de formação anterior e experiência profissional estão definidos no regulamento de creditação. A implementação destes procedimentos decorre via plataforma criada especificamente para o efeito – NeTCreD e tem subjacente mecanismos de garantia da eficiência, transparência e monitorização contínua do processo pela Reitoria e pelas UO, em colaboração com os Serviços Académicos, procedendo-se, sempre que necessário, à sua correção ou melhoria.

Anualmente é aplicado um questionário de caracterização dos novos estudantes. Os resultados deste questionário permitem conhecer melhor os novos estudantes da ULHT, no que se refere, nomeadamente, à sua origem, ao seu percurso escolar anterior, às suas motivações e expectativas quanto ao curso e à Univ. e forma como tiveram conhecimento do curso a que se candidataram.

Para que todos os estudantes possam conhecer a organização da instituição e aceder aos serviços de acompanhamento e suporte ao seu percurso académico, no início de cada ano letivo é promovido pela Reitoria, em colaboração com as UO e Serviços um programa de receção aos novos estudantes.

Durante o seu percurso académico, os estudantes dispõem de serviços e mecanismos que apoiam e promovem o seu sucesso escolar, nomeadamente:

- i) o Gab. de Apoio à Integração dos Alunos (GAIA), Gab. de Acompanhamento dos Estudantes NEE(GAENEE) e o Serviço de Aconselhamento Psicológico.
- ii) Utilização de mecanismos de apoio à docência, que permitem a melhoria na qualidade das UC, a identificação e partilha de boas práticas, a utilização de plataformas de apoio ao ensino e a integração de competências transversais.
- iii) Acompanhamento de proximidade por parte das direções de CE, do Provedor do Estudante e dos SATA–Serviços de Apoio Técnico–Administrativo no acompanhamento dos estudantes e no contributo para o sucesso escolar dos mesmos.

Os resultados da monitorização do sucesso escolar, a partir de indicadores pré-definidos, são analisados ao nível da UC, do CE, da UO e do global da ULHT e discutidos ao nível do CE, dos C. Pedagógicos da UO e da Universidade, nos quais estão representados estudantes e docentes eleitos pelos seus pares. Constitui elemento essencial para esta análise a produção por UC do relatório da unidade curricular (RUC), uma vez que integra também todos os elementos relativos ao sucesso escolar. Com vista a mobilizar apoios que permitam responder a necessidades diversas e em ordem a assegurar o desenvolvimento e melhoria contínua dos mecanismos de ação social, os estudantes contam com o Serviço de Ação Social Escolar – SASE. No âmbito da inserção e acompanhamento dos diplomados, a ULHT conta com um leque alargado de protocolos e parcerias que potenciam atividade de cooperação, parcerias educativas, estágios (curriculares e extracurriculares), beneficiando a inserção dos estudantes na vida profissional. A Rede de Antigos Alunos da Lusófona (RAAL) tem como objetivo global potenciar oportunidades para inserção dos diplomados na vida ativa e de ligação permanente dos diplomados com a Univ.. A DRIE – Direção de Relações Internacionais, Estágio, Emprego e Empreendedorismo, presta apoio aos estudantes e diplomados, nomeadamente através da divulgação de ofertas de emprego e estágios, entre outras e ainda através da dinamização dos Programas de Apoio ao Empreendedorismo e à Criação do Próprio Emprego. No âmbito do SIGQ, recolhe-se anualmente informação sobre o percurso profissional dos seus estudantes através do inquérito aplicado on-line ao universo de diplomados dos diferentes graus e CE. Os resultados são apresentados em formato de relatório - relatórios de empregabilidade – e são discutidos no âmbito dos C. Pedagógico e Científico das UO e órgãos da ULHT e integram os relatórios de avaliação dos CE, das UO e o relatório anual da ULHT

### 3. Monitorização e Melhoria Contínua da Qualidade dos Ciclos de estudo

A estratégia para o planeamento, organização, monitorização, avaliação e melhoria do ensino ministrado desenvolve-se, no essencial, em sucessivos níveis de intervenção progressivamente agregados – a UC, o CE, a UO e Univ. – e consubstancia-se na elaboração de relatórios anuais de autoavaliação.

O relatório da UC – RUC é elaborado pelo respetivo docente responsável com base na análise da equipa docente sobre o funcionamento da UC e em fontes de informação adicional, que se encontram disponíveis sistema de informação: a) FUC e outros elementos relativos à organização e planeamento da UC; b) Os resultados escolares dos estudantes na UC; c) Os resultados dos inquéritos relativos às perceções dos estudantes sobre o ensino/aprendizagem na UC- inquéritos pedagógicos, aplicados no final de cada semestre. O questionário inclui diversos grupos de questões relativos à autoavaliação do estudante na UC, ao desenvolvimento de competências, ao funcionamento da UC, ao desempenho pedagógico e científico dos docentes da UC e aos recursos de apoio ao ensino/aprendizagem.

A finalidade do RUC é promover, de forma sintética, a avaliação global do funcionamento da UC, bem como permitir uma análise crítica que conduza a identificação de fatores críticos que necessitem de intervenção e correção e, nesse contexto, a definição de um plano de melhoria.

O diretor do CE elabora um relatório anual, focando aspetos essenciais para o CE, considerando indicadores

previstos no SIGQ. O relatório deve incluir uma análise crítica sobre a concretização de planos de atividades/melhoria apresentados para cada ano letivo; uma síntese dos pontos considerados estratégicos para o melhoria do CE, bem com um reflexão final sobre o estado de desenvolvimento, objetivos a atingir e ações de melhoria. O relatório de cada CE é discutido no âmbito do respetivo curso, enviado ao director da UO para apreciação no âmbito dos órgãos e elaboração de um relatório síntese sobre a qualidade e adequação da oferta formativa e do ensino ministrado, que inclui, nomeadamente: a) uma apreciação dos relatórios dos cursos e acções de melhoria propostas, tendo em consideração as recomendações propostas anteriormente; b) a análise dos resultados obtidos face aos padrões e metas estabelecidos; c) os principais vectores de desenvolvimento do CE: ensino e investigação; d) uma síntese de medidas e para o desenvolvimento da UO e respectivo plano de atividades.

Com base nos relatórios provenientes de cada UO, é elaborada uma síntese dos aspetos mais salientes da avaliação da organização e funcionamento do ensino, incluindo a atualização do painel de indicadores que constituem a tabela de indicadores de suporte ao planeamento estratégico e ao SIGQ, bem como o plano global de ação para melhoria da qualidade do ensino na ULHT.

Essa síntese é posteriormente integrada no relatório global de autoavaliação em que se analisa o grau de prossecução dos objetivos traçados e o funcionamento do SIGQ e se apresenta o plano global de melhoria. O relatório global de autoavaliação é discutido no âmbito dos C. Pedagógico, Científico e Universitário.

### 7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

*Ensuring the quality of the training offer - creation, revision and extinction*

The procedures for the creation of a new offer training consider the purposes of higher education defined by the Council of Europe and the different national entities, regarding the creation of a comprehensive and advanced knowledge to stimulate research and innovation. Also provide an analysis on the relevance and degree of alignment of the new courses with the institutional strategy, their adequacy to national and international benchmarks, the existence of experts in the proposal preparation, the employability and preparation of students for active citizenship, and the existence of human and material resources that adequately support teaching and learning in the area (s) of each course.

The revision of the EC results from proposals from the direction of the course resulting from continuous monitoring and evaluation, improvement measures approved within the SIGQ framework or recommendations received in the context of the external evaluation of the study cycles by the A3ES.

The ending decision is based on the analysis of the EC's demand and training efficiency indicators, the available human and material resources and their strategic relevance to the institution.

The training offer to be made available in each year is decided by the Rector and Administrator, after hearing the bodies.

#### 2. Student Recruitment and Follow-Up

The ULHT privileges an integrated policy of promoting and recruiting new students focused on the placement and inclusion principles adequacy. The search interaction process is the internet webpage that, besides listing all the EC offered in each year, presents several information about each course. In the same webpage are presented regulations covering all phases of the student's study cycle in the institution.

The procedures for recognition of previous training and professional experience are defined in the accreditation regulation. The implementation of these procedures takes place via a platform created specifically for this purpose - NETCred and has underlying mechanisms to guarantee the efficiency, transparency and continuous monitoring of the process by the Rectory and the OUs, in collaboration with the Academic Services, to its correction or improvement. Each year a questionnaire characterizing the new students is applied. The results of this questionnaire allow a better knowledge ULHT new students, in particular their origin, their previous school course, their motivations and expectations regarding the course and the University and how they were aware of the course to which they have applied.

For all students to know the organization of the institution and access the services and academic progression support, at the beginning of each academic year, a program of reception for new students is promoted by the Rectory in collaboration with the OUs and Services.

During their academic journey, students have the services and mechanisms that support and promote their school success, namely:

- i) Student Support and Integration Office (GAIA), Office for the Follow-up of Students with Special Educational Needs (GAENEE) and Psychology Service.
- ii) Use of teaching support mechanisms, which allow the improvement of the Curricular Unit quality, good practices identification and sharing, the use of platforms to support teaching and the integration of transversal competences.
- iii) Proximity monitoring by CE director, Student Ombudsman and SATA - Technical and Administrative Support Services in the student's follow-up and in the contribution to the students school success.

The results of the school success monitoring, based on pre-defined indicators, are analyzed at the level of the Curricular Unit, the study cycle, the OU and the ULHT and discussed at the CE level, and in OU and ULHT Pedagogical Board, in which are represented students and teachers elected by their peers. It is essential for this analysis the production per Curricular Unit - the course unit report (RUC), since it also integrates all the elements related to school success. To mobilize support to respond to diverse needs and to ensure the development and continuous improvement of social action mechanisms, students rely on the School Social Action Service - SASE. In the scope of insertion and follow-up of graduates, the ULHT has a wide range of protocols and partnerships that strengthen cooperation activity, educational partnerships, internships (curricular and extracurricular), benefiting the insertion of students in professional life. ULHT Alumni Network (RAAL) has as main goal reinforce opportunities for the insertion of graduates in the active life and permanent link of the graduates with the University. The International Relations, Internship, Employment and Entrepreneurship Department (DRIE) provides support to students and graduates, through the dissemination of job offers and internships, among others, and through the promotion of Entrepreneurship

*Support Programs and to the Creation of Own Employment. In the scope of SIGQ, information is collected annually on the professional career of its students through the online survey applied to the universe of graduates of different grades and CE. The results are presented in report format - employability reports - and are discussed in the OU Pedagogical and Scientific Boards and ULHT Councils and are included in the evaluation reports of the EC, the OU and the annual report of the ULHT.*

### **3. Monitoring and Continuous Improvement of Study Cycle Quality**

*The strategy for the planning, organization, monitoring, evaluation and improvement of the taught education develops essentially in successive levels of progressively aggregated intervention - the UC, the Course, the OU and the Univ - and is based on the elaboration of annual self-assessment reports.*

*The UC - RUC report is prepared by the responsible teacher based on the perceptions of the teaching team about the UC process and on additional sources of information, which are available information system: a) FUC and other elements related to organization and planning of UC; b) The school results of the students in the UC; c) The results of surveys on student perceptions of teaching / learning in UC - pedagogical surveys, applied at the end of each semester. The questionnaire includes several groups of questions related to the student's self-assessment in the UC, the competences development, the UC functioning, the pedagogical and scientific performance of the UC professors and the teaching / learning support resources.*

*The RUC purpose is to synthesize the overall evaluation of the operation of the UC, as well as to allow a critical analysis that allows the identification of critical factors that need intervention and correction and, in this context, the definition of an improvement plan.*

*The director of each EC draws up an annual report, focusing on key aspects for the EC and indicators provided for in the SIGQ. The report shall include a critical review of the implementation of activity / improvement plans submitted for each school year; a summary of the points considered strategic for the improvement of the EC as well as final reflection on the EC state of development, goals to be achieved and improvement actions. The report of each course is discussed in the course, sent to the director of the OU for consideration within the organs and a synthesis report on the quality and adequacy of the training and teaching offered, which includes, in particular: a) an assessment of the proposed course reports and improvement actions, taking into account the recommendations previously proposed; b) the analysis of the results obtained against the established standards and targets; (c) the main drivers of EC development: education and research; d) a summary of measures for OU development and respective plan of activities.*

*Based on the reports coming from each OU, a synthesis of the most salient aspects of the evaluation of the organization and functioning of education is elaborated, including the updating of the panel of indicators that constitute the table of indicators of support to strategic planning and SIGQ, as well as the plan of action to improve the quality of teaching in the ULHT. This synthesis is then integrated into the global self-assessment report, which analyzes the degree of achievement of the objectives outlined and the functioning of the internal quality assurance system and presents the overall improvement plan. The global self-assessment report is discussed within the framework of the Pedagogical, Scientific and Univ. Councils.*

#### **7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*A coordenação do SIGQ é assegurada pelo Administrador, Reitor, Diretor da Unidade Orgânica e Responsáveis científicos - pedagógicos dos ciclos de estudos a partir da consulta aos órgãos, nomeadamente o C. Pedagógico, Científico e Universitário. Na coordenação operacional dos processos intervêm os Serviços, particularmente os Serviços responsáveis pela coordenação dos esforços relativos à garantia da qualidade (SGQ). O Diretor de Curso é o responsável direto pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do CE. Nomeadamente compete-lhe garantir o planeamento, organização e monitorização do funcionamento do CE, a sua evolução e harmonização com os objetivos que lhe forem assinalados numa perspetiva de melhoria contínua.*

#### **7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*The SIGQ is coordinated by the Administrator, Rector, Organic Unit Director and scientific - pedagogical leaders of the study cycle, based on consultation with the boards, namely Pedagogical, Scientific and University. The Services are involved in the operational coordination of processes, particularly the Services responsible for coordinating quality assurance efforts (SGQ). The Course Director is directly responsible for implementing the CE quality assurance mechanisms. It is responsible for ensuring the planning, organization and monitoring of the EC functioning, its evolution and harmonization with the objectives assigned to it in a perspective of continuous improvement.*

#### **7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*A avaliação dos docentes é feita através do cruzamento de dados diversos , em especial: informação recolhida através da inquirição dos estudantes sobre o desempenho pedagógico e científico dos docentes; avaliação de desempenho do docente por parte da Direcção e do coordenador científico do curso; produção científica , taxa de sucesso escolar dos estudantes, análise de sumários e registos de assiduidade, verificação das taxas e perfis de utilização por parte do docente das novas tecnologias de informação e da comunicação; apreciação do reconhecimento e participação dos docentes em organismos nacionais e internacionais; participação em acções de formação com vista à actualização de conhecimentos e à obtenção de graus académicos, entre outros. A ULHT dispõe de um plano de formação para desenvolvimento de competências dos docentes e definiu mecanismos de incentivo à formação com vista à progressão na obtenção de graus académicos.*

#### **7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**



*The evaluation of the teachers is done through the crossing of diverse data, especially: information collected through the inquiry of the students on the teachers pedagogical and scientific performance; evaluation of the teacher's performance by the Management and the scientific coordinator of the course; scientific production, student success rates, summary analysis and attendance records, verification of ratio and profiles of teachers' use of new information and communication technologies; appreciation of the recognition and participation of teachers in national and international bodies; participation in training actions to update knowledge and to obtain academic degrees, among others. The ULHT has a training plan for the development of teachers' competences and defined mechanisms to encourage training to progress towards the achievement of academic degrees.*

#### **7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

[https://www.ulusofona.pt/pt/media-ref/avaliacao-de-desempenho-dos-docentes/download/regulamento\\_avaliacao\\_desempenho\\_docentes\\_ulht.pdf](https://www.ulusofona.pt/pt/media-ref/avaliacao-de-desempenho-dos-docentes/download/regulamento_avaliacao_desempenho_docentes_ulht.pdf)

#### **7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*A definição dos objetivos da ULHT, bem como os objetivos a atingir pelas equipas de trabalho, são transmitidos semestralmente em reuniões promovidas pela Direção respetiva. Daqui resulta um claro conhecimento do trabalho esperado e a realizar por cada um, e do necessário acompanhamento e formação contínua a fomentar junto do pessoal não docente, bem como das responsabilidades de cada interveniente sobre a avaliação do seu desempenho. A par da avaliação de desempenho individual realizada por cada responsável para apreciação das competências técnicas e interpessoais do colaborador, é ainda considerada a avaliação realizada pelos estudantes e docentes aos diversos serviços da IES através da aplicação de questionários online. A ULHT promove formação, com especial incidência nas áreas das TI, organização e gestão de processos, aspetos específicos da atividade académica e/ou relativos a inovações e desenvolvimentos no sector do ensino superior (ex. aspetos legais)*

#### **7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*The ULHT objectives definition, as well as the objectives to be achieved by the respective work teams, are transmitted half-yearly in meetings promoted by the University Leads. This results in a clear knowledge of the work expected and to be carried out by each one, and the necessary accompaniment and continuous training to be provided to non-teaching staff, as well as the responsibilities of each actor in assessing their performance. In addition to the individual performance evaluation carried out by each supervisor, the evaluation of the collaborator's techniques and interpersonal skills is also considered by the students and teachers to the several IES services through the application of online questionnaires. The ULHT promotes training, especially in the areas of IT, organization and management of processes, specific aspects of academic activity and / or related to innovations and developments in the higher education sector (eg legal aspects).*

#### **7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.**

*Em conformidade com os padrões e orientações europeus a ULHT estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados relativos a cada CE que são disponibilizados no site da ULHT ([www.ulusofona.pt](http://www.ulusofona.pt)): objetivos de aprendizagem, qualificações conferidas e as perspetivas de empregabilidade; qualificação do pessoal docente e o seu regime de vínculo à instituição; as políticas de acesso e orientação dos estudantes; a planificação dos cursos, metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação dos estudantes; as oportunidades de mobilidade; direitos e deveres dos estudantes; os serviços de ação social escolar; os mecanismos para lidar com reclamações e sugestões; o acesso aos recursos materiais e serviços de apoio ao ensino; os resultados do ensino; os relatórios de autoavaliação e avaliação externa e as políticas de garantia interna da qualidade. Nos termos do Art 159.º do RJIES, a ULHT aprova e publica um relatório anual*

#### **7.2.5. Means of providing public information on the study programme.**

*In accordance with European standards and guidelines, ULHT has established procedures for the regular provision of public information on a predefined set of data and results for each CE that are made available on the ULHT website ([www.ulusofona.pt](http://www.ulusofona.pt)): objectives qualifications and employability prospects; qualification of teaching staff and their system of linkage to the institution; student access and guidance policies; course planning, teaching methodologies, student learning and assessment; mobility opportunities; rights and duties of students; school social action services; mechanisms for dealing with complaints and suggestions; access to material resources and support services for teaching; the results of teaching; the self-assessment and external evaluation reports and the internal quality assurance policies. Pursuant to Art 159 of RJIES, ULHT approves and publishes an annual report.*

#### **7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*A Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, a seu pedido, foi avaliada pela EUA - European University Association em 2007. Em resultado desta avaliação a ULHT é hoje Full Member da EUA*

#### **7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.**

*Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, at its request, was evaluated by EUA - European University Association in 2007. As a result of this evaluation ULHT is currently a Full Member of the EUA*

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

#### 8.1.1. Pontos fortes

- *O plano de estudo do CE integra e articula UC's com conteúdos programáticos assentes nos modelos teóricos da Psicologia Social e das Organizações (e.g., Comportamento e Mudança Organizacional) a par com UC's com um carácter mais aplicado aos contextos de trabalho em Psicologia Social e das Organizações (e.g, Formação e Coaching). Adicionalmente, os conteúdos programáticos de cada UC estão atualizados e baseados na investigação e evidências empíricas recentes;*
- *O plano de estudo do CE inclui temáticas atuais do mundo globalizado tais como a diversidade e as relações e contactos interculturais no âmbito organizacional e como estes influenciam variáveis psico-organizacionais;*
- *Formação de qualidade baseada na atividade científica dos docentes do CE que abrange quer a área da psicologia social quer a área da psicologia organizacional, permitindo um ensino especializado e diferenciado nas diferentes UC's do curso;*
- *As temáticas dos projetos de dissertação estão alinhadas com as linhas de investigação do corpo docente do CE, permitindo que os estudantes colaborem em projetos em curso bem como a oportunidade para contactar com pesquisas científicas atuais;*
- *Conjugação na equipa docente de experiência académico-científica e experiência profissional em contexto de trabalho em Psicologia Social e das Organizações;*
- *O CE possui uma rede de ligações internacionais ao nível da docência e da investigação. Neste contexto, a equipa docente tem desenvolvido atividades de investigação integradas em parcerias nacionais e internacionais;*
- *Convite a profissionais da área da psicologia social das organizações para participar em atividades dirigidas aos estudantes (e.g., consultores para avaliação de projetos desenvolvidos por estudantes ao longo da UC Formação e Coaching; profissionais do meio académico e empresarial como oradores dos Encontros em Psicologia Social e das Organizações organizados anualmente pela coordenação do CE). Estes convites permitem aos estudantes terem um contacto direto com o exercício da psicologia em contextos profissionais diversos bem como com resultados da investigação mais recente da área;*
- *A qualidade e a diversidade dos locais de estágio curricular permite que os estudantes tenham contacto com ambientes organizacionais inovadores e em contextos variados que abrangem quer a área da psicologia social quer a área da psicologia organizacional.*

#### 8.1.1. Strengths

- *The SC's study plan integrates and articulates CUs with programmatic contents based on the theoretical models of Social Psychology and Organizations (eg, Behavior and Organizational Change), as well as with UC's with a more applied character, to the contexts of work within Social and Organizational Psychology (e.g. Training and Coaching). In addition, the programmatic content of each CU is updated and based on recent research and empirical evidence;*
- *The SC's study plan includes current issues of a globalized world, such as diversity and inter-cultural relations and contacts in the organizational context, and how these influence psycho-organizational variables;*
- *Quality training based on the scientific activity of SC's teachers that covers the subfields of both social and organizational psychology, allowing a specialized and differentiated teaching in the different CUs of the SC;*
- *The themes of the dissertation projects are aligned with the research lines of the SC's faculty, allowing students to collaborate on ongoing projects as well as the opportunity to contact current scientific research;*
- *Conjugation of academic-scientific teaching experience and professional experience in Social and Organizational Psychology;*
- *The SC has a network of international links in teaching and research. In this context, the teaching team has developed research activities integrated in national and international partnerships;*
- *Invitation to professionals in the fields of social and organizational psychology to participate in activities aimed at students (e.g., consultants to evaluate projects developed by students in the Training and Coaching CU, academic and business professionals as speakers in the Meetings in Social and Organizational Psychology, organized annually by the SC's coordination). These invitations allow students to have direct contact with the practice of psychology in diverse professional contexts as well as with results of the latest research in the area;*
- *The quality and diversity of internship sites allows students to gain contact with innovative organizational environments in varied contexts, covering both the subfields of social psychology and organizational psychology.*

#### 8.1.2. Pontos fracos

- *Distribuição demasiado dissemelhante de ECTS e consequentes horas de trabalho nas UC's do 2 ano (Estágio e Dissertação em PSO) que pode induzir os estudantes a focarem-se mais no estágio (42 ECTS) em detrimento do*

*desenvolvimento do projeto de dissertação (18 ECTS);*

- *Atraso no aproveitamento e conclusão da dissertação dos estudantes inscritos, conseqüente ao ponto anterior;*
- *Existência de alguns conteúdos programáticos sobrepostos nas UC's Valores Sociais e do Trabalho e Cultura Organizacional, Comportamento e Mudança Organizacional e Organizações e Psicologia no Contexto Internacional;*
- *Conteúdos programáticos da UC Dinâmicas Grupais e Intergrupais e Intervenção Psicossocial demasiado amplo prejudicando o cumprimento da parte dos conteúdos programáticos relativa à intervenção psicossocial;*
- *Atividade de investigação maioritariamente inserida em projetos não financiados;*
- *A participação dos estudantes do CE em programas internacionais de mobilidade e cooperação é baixa;*
- *O número dos estudantes matriculados no CE é baixo face ao número de vagas disponíveis. A baixa procura do CE por licenciados em Psicologia deve-se à preferência dos estudantes em geral para áreas da Psicologia diferentes da Psicologia Social e das Organizações;*
- *Fraca adesão às respostas aos inquéritos pedagógicos da ULHT realizados aos estudantes e docentes, tornando os seus resultados pouco representativos da população académica global do CE (docentes e estudantes).*

### **8.1.2. Weaknesses**

- *Unbalanced distribution of ECTS and consequently workhours in the 2nd-year CU's (Internship and Dissertation in SOP), which may lead students to focus more on the Internship (42 ECTS), to the detriment of the development of their dissertation project (18 ECTS );*
- *Delay in the use and conclusion of the dissertation of the enrolled students, as a consequence of the previous point;*
- *Some overlapping program content in CU's Social and Work Values and Organizational Culture, Behavior and Organizational Change and Organizations and Psychology in the International Context;*
- *Programmatic contents of the CU Group and Intergroup Dynamics and Psychosocial Intervention too broad, harming the fulfillment of the part of the programmatic contents related to the psychosocial intervention;*
- *Research activity mostly inserted in non-funded projects;*
- *The participation of SC students in international mobility and cooperation programs is low;*
- *The number of students enrolled in the SC is low compared to the number of places available. The low demand for the SC by graduates in Psychology should be in part due to students' preference for subfields of Psychology other than Social Psychology and Organizations;*
- *Low response rates to the pedagogical surveys of the ULHT, by students and teachers, what makes the results little representative of the global academic population of the SC (lecturers and students).*

### **8.1.3. Oportunidades**

- *As colaborações e parcerias com instituições na comunidade constituem uma excelente oportunidade de visibilidade exterior do CE. Além disso, os resultados destas parcerias podem ter um efeito multiplicador dessas colaborações e parcerias;*
- *As medidas implementadas pela ULHT para a captação de estudantes estrangeiros, em países como o Brasil, são uma franca oportunidade para o aumento do número de estudantes a frequentar o CE;*
- *O estabelecimento de novos acordos no âmbito do programa Erasmus+ e o reforço dos existentes proporcionam ocasiões para: a captação de estudantes para o CE; contacto dos estudantes com programas formativos internacionais; reforço da cooperação das atividades académicas e científicas entre o corpo docente do CE e outras instituições universitárias internacionais.*
- *Criação do novo centro de investigação HEI-Lab: Digital Human-Environment Interaction Lab em processo de avaliação pela FCT. A criação deste novo centro permite o desenvolvimento de parcerias entre o corpo docente e outras universidades nacionais e internacionais e a captação de recursos para a investigação.*

### **8.1.3. Opportunities**

- *Collaborations and partnerships with institutions in the community provide an excellent opportunity for external visibility of the SC. Furthermore, the results of these partnerships can have an effect of opening up new collaborations and partnerships;*
- *The measures implemented by the ULHT to attract foreign students from countries such as Brazil are a clear opportunity to increase the number of students attending the SC;*
- *The establishment of new agreements under the Erasmus+ program and the strengthening of existing ones provide opportunities for: the recruitment of students to the SC; the contact of students with international training programs;*

*strengthening the cooperation of academic and scientific activities between the faculty of the SC and other international university institutions.*

*- Creation of the new HEI-Lab research center: Digital Human-Environment Interaction Lab, currently under evaluation by the FCT. The creation of this new center allows the development of partnerships between the faculty and another national and international Universities, and new research funding.*

#### 8.1.4. Constrangimentos

- Embora todos os estudantes tenham formação prévia em psicologia, os níveis de conhecimento específico em áreas como análise de dados são díspares;*
- Os estudantes revelam também diferenças ao nível do conhecimento da língua inglesa que é a língua franca utilizada nas investigações e publicações mais recentes, o que pode dificultar as atividades de trabalho autónomo;*
- Dificuldade na realização de missões de mobilidade de estudantes para o exterior, nomeadamente no programa Erasmus+. Tal facto pode dever-se à dificuldade dos estudantes em línguas estrangeiras bem como a constrangimentos associados ao exercício de atividades profissionais;*
- Os estudantes de 1º Ciclo em Psicologia tem uma visão restrita sobre as áreas de atuação da Psicologia Social e das Organizações;*
- Sublinha-se a forte concorrência pela existência de outro CEs na área da Psicologia Social e das Organizações na zona de Lisboa, nomeadamente, em instituições do ensino superior público.*

#### 8.1.4. Threats

- Although all students have previous training in psychology, the levels of specific knowledge in areas such as data analysis are diverse;*
- Students also exhibit differences in their knowledge of the English language, the lingua franca used in the latest investigations and publications is English, and this may hamper autonomous work activities;*
- Difficulty in carrying out student mobility missions abroad, namely in the Erasmus+ program. This may be due to the difficulty of students in foreign languages as well as to the constraints associated with their professional activities;*
- The students of 1st Cycle in Psychology have a limited view of the areas of intervention and work within social and organizational psychology;*
- There is strong competition from SC in the area of social and organizational psychology in the Lisbon area, namely in public universities.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

*Tendo em consideração a análise dos pontos fracos considera-se implementar as seguintes ações de melhorias:*

*Ação 1. Propõe-se a reestruturação do plano de estudos do CE em que:*

*- Haja uma redistribuição equitativa de ECTS e de consequentes horas de trabalho das UCs do 2º ano. Em particular propõe-se que a) a UC Estágio em Psicologia Social e das Organizações passe a ter 30 ECTS e 750 horas de trabalho (350 de estágio) em vez dos atuais 42 ECTS (incluindo 500 horas de Estágio); b) a Dissertação em Psicologia Social e das Organizações passe a ter 30 ECTS e 750 de trabalho em vez dos atuais 18 ECTS;*

*- A redistribuição apresentada no ponto anterior permitiria aos estudantes terem mais tempo para se focarem no trabalho de projeto de dissertação sem prejudicar um tempo considerado aceitável de atividades no local de estágio (350 horas). Desta forma, combater-se-ia o atraso no aproveitamento da UC Dissertação.*

*- O novo plano de estudos também propõe eliminar a UC Valores Sociais e do Trabalho e Cultura Organizacional, cujos conteúdos programáticos estão abrangido pelas UCs já existentes Comportamento e Mudança Organizacional e Organizações e Psicologia no Contexto Internacional;*

*- A reestruturação apresentada propõe que a UC Dinâmicas Grupais e Intergrupais e Intervenção Psicossocial seja dividida em duas UCs Dinâmicas Grupais e Intergrupais e Intervenção Psicossocial em Psicologia Social e das Organizações. Tal permitiria alocar o tempo necessário ao ensino do trabalho na área da intervenção psicossocial.*

*Ação 2. Aumento das ações de sensibilização para a mobilidade internacional e as suas vantagens junto dos estudantes do CE, tal como, organizar sessões em que os estudantes Erasmus+ in partilham as suas experiências com os estudantes do CE.*

*Ação 3. Implementar ações junto dos estudantes de 1º Ciclo para promover a desconstrução da ideia enviesada do*

*que os psicólogos sociais e das organizações atuam somente em empresas privadas e o conhecimento sobre a diversidade de contextos de trabalho e do tipo de competências dos profissionais na área.*

*Ação 4. Procura de captação de financiamento externo através da submissão de projetos de investigação no âmbito das parcerias de investigação estabelecidas. A integração de docentes num novo centro de investigação (HEI-lab) poderá ser um factor facilitador para esta captação de fundos.*

*Ação 5. Promover a adesão aos inquéritos pedagógicos através da divulgação sistemática e dirigida a estudantes e docentes.*

### **8.2.1. Improvement measure**

*Taking into account the analysis of the weaknesses it is considered to implement the following actions of improvements:*

*Action 1. We propose to restructure the study plan as follows:*

*- There should be a balanced redistribution of ECTS and work hours of the 2nd year CUs. We specifically propose that a) the CU Internship in Social and Organizational Psychology should have 30 ECTS and 750 working hours (350 internship hours) instead of the current 42 ECTS (including 500 internship hours); b) the Dissertation in Social and Organizational Psychology should also have 30 ECTS and 750 work hours instead of the current 18 ECTS;*

*- The redistribution presented in the previous section would allow the students to have more time to focus on their dissertation project work without harming an acceptable time of on-the-job training (350 hours). This way, it would fight the regular delays in their fulfillment of the Dissertation CU.*

*- The new syllabus also proposes to eliminate the CU Social Values and Work and Organizational Culture, whose programmatic contents are covered by the existing CUs Behavior and Organizational Change and Organizations, and Psychology in an International Context;*

*- The proposed restructuring proposes that the CU Dynamics Group and Intergroup Psychosocial Intervention be divided into two: Group and Intergroup Dynamics, and Psychosocial Intervention Projects. This would allow to allocate the necessary time to the teaching in the area of psychosocial intervention.*

*Action 2. Increasing awareness of international mobility and its advantages among SC students, such as organizing sessions in which Erasmus + in students share their experiences with other SC students.*

*Action 3. Implement actions among 1st Cycle students to promote the deconstruction of the stereotype that social and organizational psychologists work only in private companies and enhance knowledge about the diversity of work contexts and the type of skills of professionals in the area.*

*Action 4. Search for external funding through the submission of research projects within established research partnerships. The integration of teachers into a new research center (HEI-lab) could be a facilitating factor for this funding.*

*Action 5. Promote adherence to the pedagogical surveys, though a systematic diffusion to students and lecturers.*

### **8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*A Ação 1 constitui uma medida de prioridade alta. O tempo de implementação desta ação é imediato após a avaliação da A3ES com submissão do novo plano de estudo à DGES e consequente publicação em Diário da República*

*As Ações 2 e 3 constituem medidas de prioridade média. Prevemos um tempo de implementação de dois semestres para estas ações, período ao fim do qual será avaliada a eficácia de ambas as ações.*

*A Ação 4 constitui uma medida de prioridade alta. Prevemos um tempo de implementação contínuo e associado às oportunidades de captação de fundos, nomeadamente, concurso e programas públicos e privados de financiamento.*

*A Ação 5 constitui uma medida de prioridade alta. Prevemos que se desenrole durante um período de 2 semestres, período ao fim do qual será avaliada a sua eficácia.*

### **8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*Action 1 is a high priority measure. The timing to implement this action is immediate, following the evaluation of the A3ES, with submission of a new study plan to the DGES and consequent publication in the Diário da República;*

*Actions 2 and 3 are measures of medium priority. We anticipate a two-semester implementation time for these actions, at which time the effectiveness of both actions will be evaluated.*

*Action 4 is a high priority measure. We anticipate a timing of continuous implementation associated with the opportunities of fund-raising, namely, tender and public and private financing programs.*

*Action 5 is a high priority measure. We expect it will take 2 semesters, and by that time we will assess its effectiveness.*

### 8.1.3. Indicadores de implementação

*Os indicadores de implementação para cada ação de melhoria serão:*

- *Ação 1. Prevê-se que, após a avaliação da A3ES, ocorra a alteração imediata do plano de estudos do CE que propomos (ver ponto 9 do Guião de autoavaliação) com submissão à DGES e consequente publicação em Diário da República;*
- *Ação 2. Número de estudantes em programas de mobilidade internacional, nomeadamente o programa Erasmus+; idealmente 1 a 2 estudantes em mobilidade internacional;*
- *Ação 3. Número de estudantes matriculados no CE;*
- *Ação 4. Número de projetos financiados e valor do financiamento associado;*
- *Ação 5. Taxa de participação nos inquéritos pedagógicos de pelo menos 75% para os estudantes matriculados no CE e docentes do CE.*

### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*The implementation indicators for each improvement action will be:*

- *Action 1. It is expected that, following the evaluation of the A3ES, the immediate change to the EC study plan we propose will occur (see point 9 of the Self-Assessment Guide) with submission to the DGES and consequent publication in the Diário da República;*
- *Action 2. Number of students in international mobility programs, in particular the Erasmus + program; ideally 1 or 2 students in international mobility;*
- *Action 3. Number of students enrolled in the SC;*
- *Action 4. Number of projects financed and amount of associated financing.*
- *Action 5. Participation rate in the pedagogical surveys of at least 75% for students and lecturers of the SC.*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

*A reflexão feita no âmbito da análise SWOT e das atividades de avaliação ao longo do funcionamento do CE e respetivos resultados conduziu a uma proposta de alteração do plano de estudos do 2 Ciclo em Psicologia Social e das Organizações. De seguida apresentam-se as alterações propostas e a respetiva fundamentação.*

*Propõe-se que a) a UC Estágio em Psicologia Social e das Organizações passe a ter 30 ECTS e 750 horas de trabalho (350 de estágio); b) a Dissertação em Psicologia Social e das Organizações passe a ter 30 ECTS e 750 de trabalho. Esta alteração permite uma distribuição do trabalho dos estudantes nestas UC's mais adequada aos objetivos de cada UC, permitindo a aquisição de competências que têm relevância para a prática profissional bem como de investigação. A redistribuição apresentada no ponto anterior permitiria aos estudantes terem mais tempo para se focarem no trabalho de projeto de dissertação sem prejudicar um tempo considerado aceitável de atividades no local de estágio (350 horas). A maturidade científica atual do corpo docente suporta inteiramente o aumento de ECTS atribuído à UC de dissertação.*

*O novo plano de estudos integra a nova UC Projetos de Intervenção Psicossocial. Tal permitirá o desenvolvimento de competências práticas associadas ao desenvolvimento de projetos necessária para o trabalho dos psicólogos sociais e organizacionais. Esta alteração implica a eliminação da UC Valores Sociais e do Trabalho e Cultura Organizacional (cujos conteúdos programáticos estão em parte atualmente abrangido pelas UCs já existentes Comportamento e Mudança Organizacional e Organizações e Psicologia no Contexto Internacional) e o desdobramento da UC Dinâmicas Grupais e Intergrupais e Intervenção Psicossocial (que passa a designar-se Dinâmicas Grupais e Intergrupais).*

*A alteração do plano de estudos prevê ainda a mudança de designação das UCs Análise de Dados em PSO e Métodos de Investigação em PSO para Métodos de Investigação em PSO I e Métodos de Investigação em PSO II. Esta alteração traduz a procura de associar a aquisição de competências na área da investigação diretamente às competências na área da análise de dados aplicada à psicologia social e das organizações.*

*Procede-se ainda a um reajuste nas horas de contacto nas UCs Comportamento e Mudança Organizacional, Gestão de Capital Humano e Stresse e Qualidade de Vida no Trabalho de forma a equilibrar as horas de contacto com o trabalho autónomo dos estudantes nas diferentes UCs que compõem o plano de estudos do CE.*

#### 9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

*The reflections made in the context of the SWOT analysis and in the evaluation activities throughout the SC and their results have led us to submit a proposal for a revision of the curriculum of this 2nd Cycle in Social and Organizational Psychology. The following are the proposed amendments and their respective rationales:*

*It is proposed that a) the CU Internship in Social and Organizational Psychology should have 30 ECTS and 750 working hours (350 in internship); b) the Dissertation in Social and Organizational Psychology will have 30 ECTS and 750 work hours. This change distributes students' workload in these CUs in a manner that is more appropriate to the aims of each CU, allowing the acquisition of skills relevant to professional practice as well as to research. The redistribution presented in the previous section would allow the students to have more time to focus on their dissertation project work, while maintaining an acceptable time of on-the-job training (350 hours). The scientific maturity of the current scientific faculty fully supports the increase of ECTS assigned to the dissertation CU.*

*The new syllabus integrates the new CU Psychosocial Intervention Projects. This will allow the development of practical skills associated with the development of projects necessary for the work of social and organizational psychologists. This change entails the elimination of CU Social Values and Work and Organizational Culture (the programmatic content of which are currently currently covered by existing Organizational Behavior and Organizational Change and Psychology, and Psychology in an International Context) and the re-definition of the CU Group and Intergroup Dynamics and Psychosocial intervention (which changes to Group and Intergroup Dynamics).*

*The change of the study plan also includes the change of designation of the CUs Data Analysis in PSO and Research Methods in PSO to Research Methods in PSO I and Research Methods in PSO II. This change expresses the need to associate the acquisition of skills in the area of research directly to the specific data analytical skills required in the fields of social and organizational psychology.*

*It is also proposed a readjustment in the hours of contact in the CUs Organizational Behavior and Change, Human Capital Management and Stress and Quality of Life at Work in order to balance the hours of contact with the autonomous work of the students in the different UCs comprised in the study plan.*

## **9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**

---

9.2. n/a

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

*n/a*

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

*n/a*

**9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia (1 Item)	PSI	120 <b>120</b>	0 <b>0</b>	

## **9.3. Plano de estudos**

---

9.3. Plano de estudos - - 1º Ano

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

*<sem resposta>*

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

*<no answer>*

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

*1º Ano*

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

*1st year*

**9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Comportamento e Mudança Organizacional	311	1º Semestre	175	TP 52,5	7	
Dinâmicas Grupais e Intergrupais	311	1º Semestre	150	TP 30	6	
Psicologia do Comportamento Sustentável e Responsabilidade Social	311	1º Semestre	150	TP 30	6	
Organizações e Psicologia no Contexto Internacional	311	1º Semestre	125	TP 30	5	
Métodos de Investigação em Psicologia Social e das Organizações I	311	1º Semestre	150	TP 45	6	
Gestão do Capital Humano	311	2º Semestre	150	TP 37,5	6	
Formação e Coaching	311	2º Semestre	150	TP 30	6	
Stresse e Qualidade de Vida no Trabalho	311	2º Semestre	150	TP 30	6	
Intervenção Psicossocial em Psicologia Social e das Organizações	311	2º Semestre	150	TP 45	6	
Métodos de Investigação em Psicologia Social e das Organizações II	311	2ª Semestre	150	TP 45	6	

(10 Items)

### 9.3. Plano de estudos - - 2º ano

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):  
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):  
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:  
2º ano

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:  
2nd year

#### 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio em Psicologia Social e das Organizações	311	Anual	750	OT 60; E 350	30	
Dissertação em Psicologia Social e das Organizações	311	Anual	750	OT 60	30	

(2 Items)

## 9.4. Fichas de Unidade Curricular

### Anexo II - Dissertação em Psicologia Social e das Organizações

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:  
*Dissertação em Psicologia Social e das Organizações*

9.4.1.1. Title of curricular unit:  
*Dissertation in Social and Organisational Psychology*

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:  
*PSI*

9.4.1.3. Duração:  
*Anual*



**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

750

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

60

**9.4.1.6. ECTS:**

30

**9.4.1.7. Observações:**

n.a.

**9.4.1.7. Observations:**

n.a.

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Mauro Bianchi (60h)***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Ana Luísa Cardoso Marques Teixeira Loureiro (60h)**Magda Sofia Valadas Dominguez Roberto (60h)**Maria de Fátima Oliveira Rodrigues (60h)**Rodrigo Craveiro dos Reis da Costa Brito (60h)***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A UC tem como objectivo o desenvolvimento de estudos empíricos que resultam na elaboração de dissertações. Os estudantes, com acompanhamento tutorial, deverão aprender a discutir e formular as suas questões de investigação em rede aberta com partilha de informação e contributos mútuos. Além disso, a UC permite aos estudantes consolidar as competências adquiridas ao longo do CE, tais como, a capacidade de revisão crítica da literatura científica, a escolha da metodologia apropriada e delimitação do estudo, a aplicação dos conhecimentos relativos a análise de dados, e as competências de interpretação e reflexão sobre resultados e de elaboração de escrita científica. Os estudos a desenvolver no âmbito da dissertação estão integrados nas linhas de investigação do CE.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The UC aims to develop empirical studies that result in the writing of dissertations. The UC works in tutorials with group of students. In group, students learn to discuss and formulate their research questions with information sharing and mutual inputs. In addition, the UC enables students to consolidate skills acquired throughout the SC, such as the ability to critically review scientific literature, to choose the appropriate methodology and study design, to apply knowledge about data analysis, and the skills of interpretation and reflection on results and of scientific writing. The studies to be developed within the scope of the dissertation are integrated in the research lines of the SC.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Revisão da literatura sobre teorias principais e estudos empíricos que servem de base às orientações de cada grupo; utilização de bases de dados e outros recursos bibliográficos;*
- 2. Formulação de problemas e hipóteses de investigação;*
- 3. Escolha de metodologia e instrumentos (escalas, questionários, manipulações experimentais) apropriados para os estudos*
- 4. Aplicação de métodos de análise de dados adequados a cada estudo e interpretação de resultados;*
- 5. Apresentação e discussão crítica de resultados*
- 6. Redação da dissertação final usando o referencial de artigo científico de acordo com as normas da APA.*

**9.4.5. Syllabus:**

- 1. Literature review on the main theories and empirical studies supporting tutoring in each supervisor's group; use of databases and other bibliographical resources;*
- 2. Development of research problems and hypothesis*
- 3. Choice of methodology and appropriate instruments (scales, questionnaires, experimental manipulations) to be used in studies*
- 4. Application of appropriate data analysis for each study and interpretation of results*
- 5. Presentation and critical discussion of results*
- 6. Writing the final dissertation using the scientific article reference according to the APA standards.*

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Os conteúdos programáticos são trabalhados em função da sua adaptação à linha de investigação do CE em que se insere cada dissertação. Cada conteúdo programático responde aos objectivos de aprendizagem da UC seguindo o curso de um trabalho de investigação científica na área da Psicologia Social e das Organizações.*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The points of the syllabus are adapted to the line of the SC in which each dissertation is embedded. Each specific content is coherent with the learning objectives of the CU following the course of a scientific research work in the area of Social Psychology and Organizations.*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A UC funciona em regime de orientação tutorial. Cada tutoria desenvolve-se com um pequeno grupo de estudantes em que se realiza a discussão e apoio mútuo à investigação, sob orientação do respectivo docente. O trabalho de orientação e desenvolvimento da dissertação é enquadrado pelo regulamento de dissertação da EPCV-ULHT. A avaliação é feita sobre os resultados do estudo, apresentados sob forma de dissertação escrita, com provas públicas de avaliação (100%) de acordo com a grelha de avaliação em vigor na EPCV-ULHT.*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The UC works in tutorials. Each tutorial is developed with a small group of students based on discussion and mutual support in the research process, under the guidance of the respective supervisor. The orientation and the development of the dissertation follow the regulations of the EPCV-ULHT. The evaluation follows the evaluation grid in force in the EPCV-ULHT and is based on the results of the research project, presented in the form of a written dissertation, with a public presentation (100%).*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino fomentam a aprendizagem do trabalho em rede, com partilha de informação e responsabilização individual pelo produto final, e garantem que os estudantes são devidamente acompanhados no processo de elaboração da sua dissertação, quer através do apoio tutorial, quer da partilha entre o grupo de estudantes. As tutorias promovem o debate científico aproximando-se ao funcionamento de equipas de investigação. Estas metodologias fomentam a aquisição de conhecimentos teóricos e de competências de investigação. Desta forma, promove-se a reflexão acerca dos conteúdos apresentados, incentivando a participação ativa dos estudantes no processo de aprendizagem, e a aplicação de competências académicas ligadas a investigação.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies stimulate network-based learning, with sharing of information and individual responsibility for the final product, and ensure that students are properly followed in the process of preparing their dissertation, either through tutorial support or through sharing group of students. The tutorials promote the scientific debate as a proxy of the work of a research team. These methodologies encourage the acquisition of theoretical knowledge and research skills. In this way, they promote reflection on the presented contents, encouraging the active participation of students in the learning process, and the application of academic skills linked to research.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*American Psychological Association. (2010). Publication manual of the American Psychological Association (6th ed.). Washington, DC.*  
*Brough, P. (Ed.). (2018). Advanced research methods for applied psychology: Design, analysis and reporting. Routledge.*  
*Dunn, D. S. (2013). The practical researcher: A student guide to conducting psychological research (3rd ed.). Malden, MA: Wiley-Blackwell.*  
*Pereira, A., & Poupa, C. (2018). Como escrever uma tese, monografia ou livro científico usando o Word (7ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Reis, H., & Judd, C. (2014). Handbook of research methods in social and personality psychology, (2nd ed.). Cambridge: Cambridge University Press.*  
*Rogelberg, S. G. (Ed.) (2002). Handbook of research methods in industrial and organizational psychology. Malden, MA: Blackwell Publishing.*

**Anexo II - Estágio em Psicologia Social e das Organizações****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Estágio em Psicologia Social e das Organizações*

**9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Internship in Social and Organisational Psychology*

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*PSI*

**9.4.1.3. Duração:**

*Anual*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

750

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

60

**9.4.1.6. ECTS:**

30

**9.4.1.7. Observações:**

n.a.

**9.4.1.7. Observations:**

n.a.

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Ana Luísa Cardoso Marques Teixeira Loureiro (60h)***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Magda Sofia Valadas Dominguez Roberto (60h)**Maria de Fátima Oliveira Rodrigues (60h)**Mauro Bianchi (60h)***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*O objectivo da UC é proporcionar aos estudantes uma experiência institucional em empresas ou outras instituições, com acompanhamento dos orientadores no local de estágio e ainda sob a supervisão pelo docente orientador. No estágio, os estudantes deverão ter um contacto directo com as práticas profissionais associadas à psicologia no meio empresarial ou em contextos de intervenção psicossocial. Os estudantes são orientados no processo de aprendizagem desta primeira abordagem ao meio profissional para que possam fazer uso dos conhecimentos, competências e instrumentos adquiridos durante o mestrado. Especificamente, a UC deverá contribuir para a aquisição de competências relacionadas com a definição do papel do psicólogo nas organizações, a análise de contextos organizacionais específicos, a aplicação de conhecimentos, a aquisição de competências específicas do domínio da psicologia social e das organizações, e análise crítica da prática organizacional.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The objective of the CU is to provide students with an institutional experience in companies or other institutions, with local supervisors at the host institution, but still under the supervision of the instructor from the ULHT. In their internship, students should have direct contact with the professional practices associated with psychology within the business environment or in contexts of psychosocial intervention. Students are oriented in their learning process in this first approach to the professional environment, so that they can make use of the knowledge, skills and instruments acquired during the master's degree. Specifically, the CU should contribute to the acquisition of skills related to the definition of the role of the psychologist in organizations, the analysis of specific organizational contexts, the application of knowledge, the acquisition of specific skills in the field of social and organizational psychology, and critical analysis of organizational practice.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Regulamento de estágio, definição do papel e das funções do estagiário, ética e deontologia;*
- 2. Observação e análise da estrutura e dinâmicas organizacionais;*
- 3. Atividades supervisionadas na área da psicologia social e das organizações (e.g. programas de desenvolvimento organizacional, gestão de projectos, seleção de RH, formação, diagnóstico e intervenção psicossocial, avaliação de impactos);*
- 4. Enquadramento teórico e análise crítica das atividades de estágio;*
- 5. Elaboração do relatório de estágio.*

**9.4.5. Syllabus:**

- 1. Internship Regulations, definition of the intern's role and functions, ethics and deontology;*
- 2. Observation and analysis of organizational structure and dynamics;*
- 3. Supervised activities in the field of social and organizational psychology (eg organizational development programs, project management, HR selection, training, diagnosis and psychosocial intervention, impact assessment);*
- 4. Theoretical framework and critical analysis of the internship activities;*
- 5. Drafting of the internship report.*

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Os conteúdos programáticos da UC estão adaptados ao trabalho de supervisão que o docente orientador realiza com cada estudante, bem como ao acompanhamento feito por cada orientador do local de estágio. Este último acompanha*

*essencialmente as atividades específicas da área da psicologia social e das organizações em função das características do contexto de estágio. A par disto, o trabalho relativo ao conjunto dos conteúdos programáticos, que se vai desenrolando ao longo do período de estágio, permitirá a aquisição gradual de competências associadas ao papel do psicólogo nas organizações, à capacidade para analisar contextos organizacionais específicos, à aplicação de conhecimentos anteriormente adquiridos bem como a aquisição de competências específicas do domínio da psicologia social e das organizações. A análise crítica das atividades de estágio contribui para a reflexão geral sobre a prática da psicologia nas organizações.*

#### **9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The syllabus contents of the CU are adapted to the orientation work that the supervisory professor carries out with each student, as well as to the monitoring carried out by each supervisor in the host institution. The latter essentially accompanies the specific activities of the area of social and organizational psychology according to the characteristics of the context of the internship. Additionally, work on the set of syllabus contents, which will be developed during the internship period, will allow for the gradual acquisition of skills associated with the role of the psychologist in organizations, the capacity to analyze specific organizational contexts, the application of knowledge previously acquired, as well as the acquisition of specific skills in the field of social and organizational psychology. The critical analysis of the internship activities contributes to the general reflection on the practice of psychology in organizations.*

#### **9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A UC inclui 350 horas no local de estágio. O acompanhamento pelo docente orientador do estudante é realizado num conjunto de sessões em formato de OT, nas quais se realiza um acompanhamento sobre questões particulares do estágio de cada estudante, bem como a discussão e partilha de informação, conhecimento e experiências. Nas sessões, os estudantes e o orientador discutem questões sobre o papel do psicólogo nas organizações, as atividades específicas realizadas, e partilham conteúdos teóricos e da prática da psicologia social e das organizações nos diferentes contextos de estágio, fomentando-se a reflexão e a análise crítica. A avaliação recai sobre os resultados do trabalho de estágio, sendo também ouvido o orientador da instituição de acolhimento do estágio. Contribuem para a avaliação a assiduidade ao apoio tutorial e na instituição e a qualidade do trabalho desenvolvido. A avaliação depende também da apreciação do relatório de estágio e da sua apresentação.*

#### **9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The UC includes 350 work hours at the institution hosting the internship. The supervision by the student's advisory professor is carried out in a set of Work Orientation-format sessions, focusing on the particular issues of each student's internship, as well as on the discussion and sharing of information, knowledge and experiences. In the sessions, the students and the counselor discuss questions on the role of the psychologist in organizations, the specific activities carried out, and share theoretical and practical contents of social and organizational psychology the different internship contexts, stimulating reflection and critical analysis. The evaluation is based on the results of the interns' work, and the supervisor of the host institution is also heard. For evaluation, attendance at the host institution and tutorial support and the quality of the work carried out both count. The evaluation also depends on the assessment of the internship report and its oral presentation.*

#### **9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O acompanhamento e preparação do estudante para a sua integração no local de estágio e contacto com as práticas profissionais requer, por um lado, a orientação sobre a análise da organização e papel do estagiário e por outro, a orientação sobre conteúdos específicos das práticas profissionais com as quais o estudante vai contactar na instituição de acolhimento do estágio. Os conteúdos serão os apropriados para cada estudante, em função do conjunto diversificado de organizações. Promove-se, através da discussão conjunta nas aulas de apoio tutorial, a partilha de conhecimento e experiências, de forma a alargar os conhecimentos e competências dos estudantes sobre os diferentes contextos possíveis de trabalho para os psicólogos que actuam em contexto empresarial ou outro tipo de instituições. Esta discussão possibilita ainda a reflexão de cada estudante sobre o seu processo de aprendizagem e sobre o papel do psicólogo social e das organizações, e ainda sobre a forma como se desenvolve a aplicação da psicologia aos diferentes contextos organizacionais. O conteúdo do relatório de estágio possibilitará não só o relato das atividades de estágio mas também a demonstração da integração dos conhecimentos adquiridos anteriormente e durante o estágio numa reflexão sobre o contacto com uma organização e uma prática da psicologia em contexto organizacional.*

#### **9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The monitoring and preparation of the student who is to be integrated in the host institution and his/her contact with professional practices requires, on the one hand, an orientation on the analysis of the organization and role of the trainee and on the other, on specific contents of the professional practices with which the student will contact at the institution. The contents will be tailored to each student, depending on the organization. Through the joint discussion in the tutorial classes, the sharing of knowledge and experiences is promoted in order to broaden students' knowledge and skills about the different possible contexts of work for psychologists who work in a business context or other type of institutions. This discussion also allows the reflection of each student on their learning process and on the role of social and organizational psychologists, as well as on how the application of psychology to different organizational contexts develops. The content of the internship report will enable not only the reporting of internship activities but also the demonstration of the integration of the knowledge acquired previously and during the internship in a reflection on the contact with an organization and a practice of psychology in an organizational context.*

#### **9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*American Psychological Association. (2009). Publication manual of the American Psychological Association (6th ed). Washigton, D.C.: Author.*  
*Sweitzer, H. F., & King, M. (2014). The successful internship: Personal, professional, and civic development (4rd Ed.). Belmont, CA: Brooks/Cole, Cengage Learning.*  
*Bibliografia específica, de acordo com os conhecimentos adequado ao local e ao conteúdo do estágio.*  
*Specific bibliography, according to the appropriate knowldege required for the host institution and content of each internship.*

## **Anexo II - Métodos de Investigação em Psicologia Social e das Organizações I**

### **9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Métodos de Investigação em Psicologia Social e das Organizações I*

### **9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Research Methods in Social and Organizational Psychology I*

### **9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*PSI*

### **9.4.1.3. Duração:**

*Semestral*

### **9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*150*

### **9.4.1.5. Horas de contacto:**

*45*

### **9.4.1.6. ECTS:**

*6*

### **9.4.1.7. Observações:**

*n.a.*

### **9.4.1.7. Observations:**

*n.a.*

### **9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Magda Sofia Valadas Dominguez Roberto (45h)*

### **9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*n.a.*

### **9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta unidade curricular tem por objectivo proporcionar a) uma primeira introdução de métodos utilizados na investigação em Psicologia Social e das Organizações e b) um conhecimento das ferramentas estatísticas mais comumente utilizadas nesta área, especificadamente, os modelos lineares generalizados (MLG). Para isto, será feita uma abordagem teórico-prática, em que os conceitos serão introduzidos utilizando exemplos práticos. Mais do que a simples aplicação dos MLG na análise de seus dados, os alunos deverão reconhecer e testar hipóteses alternativas e entender a lógica subjacente às diversas análises estatísticas importantes para a prática de investigação.*

### **9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This CU has the aim of providing a) a first understanding of research methods used in Social and Organizational Psychology and b) the knowledge of a statistical tool commonly used in this research area, specifically, General Linear Models (GLM). For this, a theoretical-practical approach will be adopted, in which concepts are introduced using practical examples. More than the simple application of GLMs in their data analyses, students should recognize and test alternative hypotheses and understand the logic underlying statistical analyses that are important for research practice.*

### **9.4.5. Conteúdos programáticos:**

*Introdução aos Métodos de Investigação em Psicologia Social e das Organizações*  
*2. Métodos e Análise de Dados em Psicologia Social e das Organizações*  
*3. Análise de Variância e de Covariância*

4. *Análise de Variância e de Covariância Multivariada*
5. *Análise de Variância com Medidas Repetidas*
6. *Regressão Linear*
7. *Regressão Linear Múltipla*
8. *Mediação via Regressão Linear Múltipla*
9. *Moderação via Regressão Linear Múltipla*
10. *Regressão Logística*
11. *Análise de Componentes Principais/Análise Factorial Exploratória*

#### 9.4.5. Syllabus:

1. *Introduction to Research Methods in Social and Organizational Psychology*
2. *Methods and Data Analysis in Social and Organizational Psychology*
3. *Analysis of Variance and Covariance*
4. *Multivariate Analysis of Variance and Covariance*
5. *Analysis of Variance with Repeated Measures*
6. *Linear Regression*
7. *Multiple Linear Regression*
8. *Mediation Analysis using Multiple Linear Regression*
9. *Moderation Analysis using Multiple Linear Regression*
10. *Principal Components Exploratory Factor Analysis*

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar de forma integrada a utilização dos MLG em investigação na Psicologia Social e das Organizações. A aquisição inicial de conceitos básicos dos MLG, passando pela sua aplicação adequada em função do problema/objecto de estudo, possibilita aos estudantes explorar e entender novas técnicas estatísticas de forma intuitiva, bem como utilizar com mais facilidade desenhos experimentais que permitam responder a questões de pesquisa de forma apropriada. Simultaneamente, alertar-se para os cuidados a ter na aplicação de MLG para evitar enviesamentos e obter resultados mais robustos.*

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*This program was designed to address in an integrated manner the use of GLMs in research in Social and Organizational Psychology. From the initial learning of basic GLM concepts, through the appropriateness of their application to specific problems / objects of research, it allows students to explore and understand new statistical techniques intuitively, as well as more easily use experimental designs that allow them to answer research questions appropriately. At the same time, they are alerted to the precautions to have in the application of GLMs in order to avoid biasing and obtain more robust results.*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*UC com componente eminentemente prática. É requerido aos estudantes que estejam em constante processo de elaboração do seu processo formativo e que em todas as sessões sejam capazes de efectuar procedimentos estatísticos com base num corpo teórico previamente adquirido. As aulas decorrem em salas com computadores ( ligação à internet) e com vídeo-projector, para permitir a utilização das TIC, fomentando também o desenvolvimento de capacidades técnicas nesta área. Os estudantes aplicarão as competências adquiridas em actividades práticas, incluindo a condução, análise e discussão dos procedimentos estatísticos aplicados. Avaliação contínua: 2 momentos avaliativos (duas frequências; 90%) e a participação e interesse do estudante nos conteúdos leccionados (10%). A presença nas aulas é obrigatória. Espera-se que o desempenho nos diferentes momentos de avaliação garanta a aquisição de competências necessárias para a aprovação na UC. Avaliação final exame escrito (100%). Aprovação com 10 valores*

#### 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*CU with a strong practical component. Students are constantly required to elaborate their own training process and, in every session, to be able to undertake statistical procedures based on a previously acquired theoretical body. Classrooms equipped with PC's (internet connection) and an overhead projector, to allow students to use IT's, thus also promoting the development of technical abilities in this field. Students will apply the acquired competences by practical activities, including carrying out, analysing and discussing the applied statistical procedures. Continuous evaluation: two tests (90%) and an assessment of the participation and interest of students (10%). Class attendance is mandatory. It is expected that the performance in the different moments of evaluation will guarantee the acquisition of the necessary skills for the approval in the CU. Final exam: written exam (100%). Approval with 10 grades.*

#### 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que:*

- *a exposição dos problemas/questões de investigação de casos práticos e a condução de procedimentos estatísticos adequados a aos respectivos possibilita uma aprendizagem mais sólida dos conteúdos*
- *a apresentação de estudos publicados em revistas da Psicologia Social e das Organizações, permite mostrar o seu uso actual pela comunidade científica.*
- *a exposição dos alunos a essas revistas, possibilita igualmente uma compreensão das linhas de investigação actuais da Psicologia Social e das Organizações, bem como a realização de uma reflexão sobre as áreas que carecem de*

*investigação adicional.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Teaching methods are consistent with the aims of the CU, given that:*

- *The explanation of problems / research questions of practical cases and carrying out the appropriate statistical procedures allows for more solid learning of contents*
- *The presentation of studies published in journals in the fields of Social and Organizational Psychology demonstrates their current use in the scientific community*
- *The exposure of students to those journals also allows them to understand the current research lines in Social and Organizational Psychology, as well as carry out a reflection on the fields that require further research.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

- Abdi, H. (2009). Experimental Design and Analysis for Psychology. New York, NY: Oxford University Press.*
- Cohen, J. Cohen, P., West, S. & Aiken, L. (2003). Applied Multiple Regression/ Correlation Analysis for the Behavioral Sciences. Mahwah, NJ: Erlbaum.*
- Field, A. P. (2013). Discovering statistics using IBM SPSS statistics: and sex and drugs and rock 'n' roll (4th ed). London: SAGE.*
- Haslam, S. A., & McGarty, C. (2014). Research methods and statistics in psychology (2nd ed.). Los Angeles: SAGE.*
- Hayes, A. (2013). Introduction to Mediation, Moderation and Conditional Process Analysis: a Regression-Based Approach. New York, NY: The Guilford Press.*
- Tabachnick, B. & Fidell, L. (2006). Using multivariate statistics. Boston: Pearson International.*
- Little, T. (2013). The Oxford Handbook of Quantitative Method. New York, NY: Oxford University Press.*

**Anexo II - Métodos de Investigação em Psicologia Social e das Organizações II**

**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Métodos de Investigação em Psicologia Social e das Organizações II*

**9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Research Methods in Social and Organizational Psychology II*

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*PSI*

**9.4.1.3. Duração:**

*Semestral*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*150*

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

*45*

**9.4.1.6. ECTS:**

*6*

**9.4.1.7. Observações:**

*n.a.*

**9.4.1.7. Observations:**

*n.a.*

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Mauro Bianchi (45h)*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*n.a.*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Complementando a unidade curricular do primeiro semestre, esta UC tem por objectivo completar a aquisição dos conhecimentos e competências necessários à investigação em PSO, com especial enfoque nos estudos correlacionais. Os alunos deverão aprender a:*

- *identificar problemas psico-sociais e o seu contexto*
- *rever e apresentar a literatura mais relevante*
- *formular hipóteses e previsões, distinguindo entre hipóteses correlacionais e hipóteses causais e entendendo o papel respectivo da descrição e da experimentação na construção do conhecimento em psicologia*
- *seleccionar medidas e construir um instrumento para recolha de dados (questionário), com especial enfoque na recolha online*
- *realizar um inquérito, recolhendo uma amostra pertinente e de forma ética*
- *analisar os resultados com os métodos multivariados mais adequados às hipóteses (ex. análises de variância, correlações e regressões lineares)*
- *apresentar os resultados oralmente e por escrito em linguagem clara e científica.*

#### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Complementing the first semester CU, this CU has the objective of completing the acquisition of the knowledge and competences required for research in SOP, with a special focus on correlational studies. Students should learn to:*

- *identify social psychological problems and their context*
- *review and present the most relevant literature*
- *formulate hypotheses and expected results, distinguishing between correlational and causal hypotheses and understanding the respective role of description and experimentation on the construction of knowledge in psychology*
- *select measures and construct an instrument for collecting data (questionnaire), with special focus on online collection*
- *carry out a survey, collecting a relevant sample in an ethical manner*
- *analyse results with the multivariate methods most appropriate to the hypotheses (e.g. analysis of variance, correlations and linear regressions)*
- *present results in paper and presentation forms in a clear and scientific language.*

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *O processo de investigação*
  - a. *Problemas e hipóteses; descrição e explicação*
  - b. *Métodos qualitativos e quantitativos, correlacionais e experimentais; plausibilidade de direcção causal*
2. *Definição do problema*
  - a. *Problemas e contextos*
  - b. *Fontes e estado da arte*
  - c. *Formulação das hipóteses*
3. *Construção do instrumento*
  - a. *Escolha, desenvolvimento, e qualidade de medidas*
  - b. *Ordem das questões, aleatorização*
4. *Recolha de dados*
  - a. *Questões éticas*
  - b. *Instrumentos online*
  - c. *Escolha e recolha de amostra*
5. *Análise e interpretação dos dados*
  - a. *Descritivas, correlações, e fiabilidade de medidas*
  - b. *Testes de hipóteses*
6. *Apresentação de resultados em público*
  - a. *Powerpoint e póster como apoio visual para comunicação oral*
7. *Redacção de relatórios e artigos científicos: padronização, clareza e precisão*
  - a. *Estilo de escrita; normas APA*
  - b. *Métodos e Resultados*
  - c. *Introdução e Conclusão*

#### 9.4.5. Syllabus:

1. *The research process*
  - a. *Problems and hypotheses; description and explanation*
  - b. *Qualitative and quantitative methods; correlational and experimental methods; plausibility of causality*
2. *Defining a problem*
  - a. *Problems and contexts*
  - b. *Sources and state of the art*
  - c. *Formulating hypotheses*
3. *Construction of the instrument*
  - a. *Choice, development, and order of measures*
  - b. *Order of questions, randomization*
4. *Data collection*
  - a. *Ethical issues*
  - b. *Online tools*
  - c. *Sample choice and collection*
5. *Data analysis and interpretation*
  - a. *Descriptive statistics, correlations, and scale fidelity*
  - b. *Testing hypotheses*
6. *Public presentation of results*
  - a. *Powerpoint and posters as visual supports for oral communication*
7. *Writing reports and scientific papers: standardization, clarity and precision*
  - a. *Writing style; APA rules*



*b. Methods and Results**c. Introduction and Discussion***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*O programa aborda os passos de uma investigação em psicologia social e das organizações (1.-7.) seguindo os objetivos formulados em a)-g). O ponto 2 dos conteúdos corresponde aos objetivos a), b) e c), tendo em conta o papel do investigador na interrogação da realidade e as distinções entre descrição e explicação e entre hipóteses correlacionais e causais referidas no objetivo c), que foram clarificadas no ponto 1. O ponto 3 dos conteúdos corresponde ao objetivo d). O ponto 4 corresponde ao objetivo e). O ponto 5 corresponde ao objetivo f). Os pontos 6 e 7 correspondem ao objetivo g). É discutido o estilo de escrita científico, focalizando na clareza, simplicidade, e precisão da argumentação, assim como na padronização estilística e de apresentação estabelecidas nas normas da APA. São apresentadas as fórmulas de estrutura de escrita de artigo empírico, seguindo pela ordem mais lógica de redacção: métodos, resultados, introdução e conclusão.*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The program addresses the steps of an investigation in social psychology and organizations (1.-7.) following the objectives formulated in a) -g). Point 2 of the content corresponds to objectives (a), (b) and (c), taking into account the role of the investigator in the questioning of reality and the distinctions between description and explanation and between correlation and causation hypotheses referred to in objective c). point 1. Point 3 of the content corresponds to objective (d). Point 4 corresponds to objective (e). Paragraph 5 corresponds to objective (f). Points 6 and 7 correspond to objective (g). The style of scientific writing is discussed, focusing on the clarity, simplicity, and precision of the argumentation, as well as on the stylistic and presentation standardization established in the APA norms. The empirical article writing structure formulas are presented, followed in the most logical order of wording: methods, results, introduction and conclusion.*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Esta UC é ministrada de forma essencialmente teórico-prática, alternando a discussão teórico-temática, a discussão da literatura, e exercícios práticos, com uma componente importante de trabalho de investigação correlacional com base num questionário, realizado em grupo de 3-5 alunos sob orientação do docente. A avaliação contínua implica a presença em pelo menos 80% das aulas e consiste na apresentação oral dos resultados de investigação, com suporte powerpoint ou poster (trabalho de grupo, max. 20 slides e 15mins de apresentação, 35%) e na apresentação de relatório escrito de investigação, em formato de artigo científico curto, com introdução, método, resultados e conclusões (trabalho individual, max. 3000 palavras, 45%), assim como na qualidade e frequência da participação nas aulas (20%).*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*This CU is taught mostly in a theoretical-practical manner, alternating theoretical-thematical discussion, discussion of literature with practical exercises, and has an important component of correlational, survey-based research work carried out in groups of 3-5 students each under the guidance of the teacher. Continuous evaluation implies the presence in at least 80% of classes and consists of an oral presentation of the research results, with powerpoint or poster support (group assignment, max. 20 slides and 15mins presentation, 35%), a presentation of a written research report of the same results, in the style of a short research paper (individual assignment, max. 3000 words, 45%), and in the quality and frequency of participation in class discussion (20%).*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os alunos são incentivados a adoptar o ponto de vista do investigador em psicologia, começando por apreender os princípios fundamentais da investigação em psicologia social e das organizações, e depois seguindo os passos da investigação desde a revisão da literatura até à apresentação dos resultados por escrito. As metodologias de ensino e avaliação numa primeira fase fomentam sobretudo o questionamento e debate, assim como a reflexão autónoma sobre o processo de investigação e problemas concretos a investigar [objetivos a) a c)]. De seguida, o trabalho de investigação em grupo fornece uma experiência concreta do processo de investigação como um todo, potenciando a aprendizagem das competências concretas necessárias para o realizar e apresentar, com qualidade científica [objetivos c) a g)].*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Students are encouraged to adopt the point of view of a researcher in psychology, starting by learning the basic principles of research in social and organizational psychology, and then by following the steps of a research in psychology from the literature review to the written presentation of results. Teaching and assessment methods in the first stage of the program stimulate mostly questioning and debate, as well as autonomous reflection on the research process and concrete problems to study [objectives a) to c)]. Next, the group research assignment provides a concrete experience of the research process as a whole, leveraging the learning of concrete experiences needed to carry it out and present it, with scientific-level quality [objectives c) to g)].*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*American Psychological Association. (2010). Publication manual of the American Psychological Association (6th ed.). Washington, DC.*

*Bem, D. (2004). Writing the empirical journal article. In J. Darley, M. Zanna, & H. Roediger (Eds.), The complete*

*academic: A career guide. Washington, DC: APA.*

*Coutinho, C. (2013). Metodologia de investigação em ciências sociais e humanas: Teoria e prática. Coimbra: Almedina.*

*Mitchell, G. (2012). Revisiting truth or triviality: The external validity of research in the psychological laboratory.*

*Perspectives on Psychological Science 7, 2: 109-117*

*Reis, H., & Judd, C. (2014). Handbook of research methods in social and personality psychology (2nd ed.). Cambridge: Cambridge University Press.*

*Schwarz, N. (1999). Self-reports: How the questions shape the answers. American Psychologist 54, 2: 93-105.*

*Sternberg, R. (Ed.). (2018). Guide to Publishing in Psychology Journals, (2nd ed.). Cambridge: Cambridge University Press.*

## **Anexo II - Comportamento e Mudança Organizacional**

### **9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Comportamento e Mudança Organizacional*

### **9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Organizational Behavior and Change*

### **9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*PSI*

### **9.4.1.3. Duração:**

*Semestral*

### **9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*175*

### **9.4.1.5. Horas de contacto:**

*52,5*

### **9.4.1.6. ECTS:**

*7*

### **9.4.1.7. Observações:**

*n.a.*

### **9.4.1.7. Observations:**

*n.a.*

### **9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria de Fátima Oliveira Rodrigues (52,5 h)*

### **9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*n.a.*

### **9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Pretende-se que os estudantes desenvolvam um conhecimento aprofundado sobre os processos individuais, grupais e organizacionais que ocorrem nas organizações. Além deste conhecimento, a UC tem como objetivo proporcionar aos estudantes a aprendizagem de metodologias de diagnóstico e de intervenção em sistemas e subsistemas organizacionais bem como a aquisição e treino de competências específicas nesta área.*

*No final do semestre, os estudantes devem poder:*

*- Conhecer e distinguir os processos individuais, grupais e organizacionais*

*- Conhecer metodologias de diagnóstico organizacional e saber como aplicá-las*

*- Avaliar e reportar os dados relevantes recolhidos nas fases de diagnóstico e de intervenção.*

*- Identificar a necessidade de adaptação e mudança constantes para prossecução dos objetivos organizacionais e das pessoas envolvidas nesses sistemas*

### **9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Students are expected to develop in-depth knowledge of the individual, group, and organizational processes that occur in organizations. In addition to this knowledge, the CU aims to provide students with learning methodologies for diagnosis and intervention in organizational systems and subsystems as well as the acquisition and training of specific skills in this area.*

*By the end of the semester, students should be able to:*

- *Know and distinguish individual, group and organizational processes*
- *Know organizational diagnostic methodologies and know how to apply them*
- *Evaluate and report the relevant data collected during the diagnosis and intervention phases - Identify the need for constant adaptation and change in order to achieve the organizational objectives and the people involved in those systems*

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Dimensão individual, grupal e organizacional*
  - a. *duas vias – topdown e bottom up*
  - b. *comportamento organizacional e teoria das organizações*
  - c. *a gestão da mudança e questões de interface*
2. *Mudança organizacional*
  - a. *Tipos e componentes*
  - b. *Modelos de mudança e fases*
  - c. *Resistência à mudança*
3. *Processos organizacionais nas organizações*
  - a. *Eficácia organizacional*
  - b. *Estruturas organizacionais*
  - c. *Comunicação nas organizações*
  - d. *Cultura e Clima organizacional*
  - e. *Inovação e aprendizagem nas organizações*
4. *Processos grupais nas organizações*
  - a. *Equipas de elevado desempenho*
  - b. *Liderança – modelos e impacto*
5. *Processos individuais nas organizações*
  - a. *Relação Individuo-Organização: motivação, identificação e compromisso*

#### 9.4.5. Syllabus:

1. *Individual, group and organizational dimensions*
  - a. *Their integration in the context of organizations*
  - b. *Two-way topdown and bottom up*
  - c. *Organizational Behavior and Organizational Theory*
  - d. *Change management and interface issues*
2. *Organizational Change*
  - a. *Types and components*
  - b. *Models of change and phases*
  - c. *Resistance to change*
3. *Organizational processes in organizations*
  - a. *Organizational Effectiveness*
  - b. *Organizational Structures*
  - c. *Communication in organizations*
  - d. *Culture and Organizational Climate*
  - d. *Innovation and learning in organizations*
4. *Group processes in organizations*
  - a. *High performance teams*
  - b. *Leadership - models and impact*
5. *Individual processes in organizations*
  - a. *Individual-Organization Relationship: motivation, identification and commitment*

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*Os conteúdos programáticos foram delineados por forma a desenvolver nos estudantes as competências atrás referidas.*

*Sublinham o papel do psicólogo organizacional enquanto agente da mudança e prestador de serviços de consultoria interna ou externa para a promoção do sucesso de sistemas organizacionais, tendo em consideração os circuitos de retroação entre indivíduos, grupos e organizações.*

*Pretende-se potenciar um enquadramento estratégico dos fenómenos individuais e grupais e desenvolver potencial de intervenção prática em contexto organizacional concreto. Assim, os pontos 1, 2, 3 e 4 cobrem o primeiro e o segundo objetivos. Os pontos 4 e 5 os restantes 2 objetivos.*

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*The syllabus contents were designed in order to develop in students the aforementioned competences. They emphasize the role of the organizational psychologist as an agent of change and provider of internal or external consulting services to promote the success of organizational systems, taking into consideration feedback circuits between individuals, groups and organizations. It is intended to foster a strategic framework of individual and group phenomena and to develop the potential for practical intervention in a concrete organizational context. Specifically, points 1, 2, 3 and 4 cover the first and second objectives. Points 4 and 5 the remaining two objectives.*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Exposição conteúdos teóricos das diversas temáticas, apresentação e discussão de exercícios práticos. 60% horas contacto - exposição conteúdos teóricos e 40% - atividades treino competências técnicas e trabalho em equipa (dinâmicas de grupo).*

*Avaliação contínua: trabalho de grupo projeto intervenção em organização, relatório escrito (35%); quiz's individuais escolha múltipla (3) (15%); participação nas aulas, que inclui participação nos debates e discussão de casos (apresentados em formato escrito, digital ou vídeo) e apresentação de materiais para discussão (10%); 2 testes individuais escritos de desenvolvimento (20%); avaliação oral com questões sobre o projeto de intervenção (20%). A presença nas aulas é obrigatória. Espera-se que o desempenho nos diferentes momentos de avaliação garanta a aquisição de competências necessárias para a aprovação na UC. Avaliação final exame escrito (100%). Os conteúdos teóricos e práticos são objeto de avaliação no exame. Aprovação com 10 valores.*

#### **9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Presentation of theoretical contents of the various themes, presentation and discussion of practical exercises. 60% of contact hours - theoretical content exposition and 40% - activities training technical skills and teamwork (group dynamics).*

*Continuous assessment: group work project intervention in organization, written report (35%); individual quizzes multiple choice (3) (15%); Participation in class, which includes participation in debates and discussion of cases (presented in written, digital or video format) and presentation of materials for discussion (10%); 2 written individual development tests (20%); oral evaluation with questions about the intervention project (20%).*

*Class attendance is mandatory. It is expected that the performance in the different moments of evaluation will guarantee the acquisition of the necessary skills for the approval in the CU. Final exam written exam (100%). Theoretical and practical contents are evaluated in the exam. Approval with 10 grades.*

#### **9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Privilegia-se as práticas ativas e participativas de ensino, e a avaliação constante de aquisição de conhecimentos. Metodologias de ensino mais expositivas serão adotadas na transmissão dos conceitos e modelos teóricos enunciados no programa. A aplicação e utilização ativa dos conceitos será imperativa na análise de artigos e casos práticos em sala de aula, na realização dos testes intermédios, e na pesquisa de material para a construção das aulas, para o que a preparação da matéria fora das horas de contacto será determinante. Será ainda pedido aos alunos que selecionem de forma crítica as suas aprendizagens e que as apliquem na análise de uma situação específica e proposta de intervenção / investigação.*

#### **9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Active and participatory teaching practices are favored, as are the continuous evaluation of knowledge acquisition. More expository teaching methodologies will be adopted in the transmission of the concepts and theoretical models enunciated in the syllabus. The application and active use of the concepts will be imperative in the analysis of articles and practical cases in the classroom, in the performance of the intermediate tests, and in the research of material for the construction of the classes, for which the preparation of the material outside the contact hours will be decisive. Students will also be asked to critically select their apprenticeships and to apply them in the analysis of a specific situation and intervention / research proposal.*

#### **9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Anderson, D. L. (2016). Organization development: The process of leading organizational change. London: Sage Publications.*  
*Cameron, E., & Green, M. (2015). Making sense of change management: A complete guide to the models, tools and techniques of organizational change. London: Kogan Page Publishers.*  
*Bold, E. (2011). Instruments and techniques used in the design and implementation of change management. Journal of Advanced Research in Management, 1(3), 5-13.*  
*Ferreira, A. I., & Martinez, L. F. (2008). Manual de Diagnóstico e Mudança Organizacional. Lisboa: RH Ed.*  
*Graetz, F., & Smith, A. C. T. (2010). Managing Organizational Change: A Philosophies of Change Approach, Journal of Change Management, 10 (2), 135–154.*  
*Mcshane, S., & Von Glinow, M.A (2014). Comportamento Organizacional (6ª ed.). Porto Alegre: Artmed.*  
*Pina e Cunha, M. et al. (2014). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão (7ª ed.). Edit RH.*

## **Anexo II - Stress e Qualidade de Vida no Trabalho**

### **9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Stress e Qualidade de Vida no Trabalho*

### **9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Stress and Quality of Life at Work*

### **9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*PSI*

### **9.4.1.3. Duração:**

*Semestral*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

150

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

30

**9.4.1.6. ECTS:**

6

**9.4.1.7. Observações:**

n.a.

**9.4.1.7. Observations:**

n.a.

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Magda Sofia Valadas Dominguez Roberto (30 h)***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

n.a.

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A natureza do trabalho e as características das organizações influenciam a qualidade de vida das pessoas. As mudanças radicais em curso no contexto social, económico e organizacional desencadeiam alterações nos fatores de risco profissionais e respetiva dimensão, bem como dos seus impactos em pessoas e organizações. Nesta UC pretende-se sensibilizar os estudantes para os fatores acima referidos e dotá-los de ferramentas para identificação e intervenção em matéria de QoLW e Stress no contexto organizacional.*

*Espera-se vir a desenvolver as seguintes competências:*

- *Analisar de que forma as características do trabalho e as variáveis organizacionais condicionam a qualidade de vida dos indivíduos.*
- *Analisar o fenómeno do stresse ocupacional, identificando as suas causas e consequências.*
- *Conceber um programa de intervenção para a prevenção do stresse ocupacional ou para a minoração do impacto negativo do trabalho sobre o bem-estar do indivíduo e os resultados organizacionais.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The nature of work and the characteristics of organizations influence people's quality of life. The radical changes taking place in the social, economic and organizational context trigger changes in occupational risk factors and its dimension, as well as their impact on people and organizations. In this CU it is intended to make students aware of the above mentioned factors and equip them with tools for identification and intervention in matters of QoLW and Stress in the organizational context.*

*It is expected to develop the following competencies:*

- *Analyze how the characteristics of work and organizational variables condition the quality of life of individuals.*
- *Analyze the phenomenon of occupational stress, identifying its causes and consequences.*
- *Design an intervention program for the prevention of occupational stress or to reduce the negative impact of work on the individual's well-being and organizational results.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:****1. Qualidade de vida no trabalho (QoLW)****a. Evolução do conceito****b. Determinantes ambientais: qualidade do ambiente de trabalho****c. Determinantes motivacionais: comunicação; condições de trabalho; justiça; amplitude de decisão; desenvolvimento pessoal; desenho e enriquecimento de funções; desenvolvimento de recursos humanos e WLB****d. Implicações individuais e organizacionais da QoLW - Felicidade Organizacional e Espiritualidade****2. Stress e QoWL****a. Stress ocupacional: conceito e Saúde Ocupacional****b. Causas / fatores de risco: fatores ambientais; conceção do trabalho; relações interpessoais; gestão do conflito; e saúde****c. Fatores proteção****d. Impactos do stress ocupacional: físico, psicológico, social e organizacional****e. QoWL causa e efeito do stress ocupacional****3. Intervenção baseada na Investigação****a. Instrumento diagnóstico do stress ocupacional e da QoWL****b. Programas de melhoria QoWL e gestão do stress****c. Planos e Resultados de investigação**

**9.4.5. Syllabus:****1. Quality of life at work (QoLW) a****a. The. Evolution of concept****b. Environmental determinants: quality of the work environment****c. Motivational determinants: communication; work conditions; justice; breadth of decision; personal development; design and enrichment of functions; development of human resources and WLB****d. Individual and Organizational Implications of QoLW - Organizational Happiness and Spirituality****2. Stress and QoWL****a. Occupational stress: concept and occupational health****b. Causes / risk factors: environmental factors; design of work; interpersonal relationships; conflict management; and health****c. Protection Factors****d. Impacts of occupational stress: physical, psychological, social and organizational****e. QoWL cause and effect of occupational stress****3. Research-based intervention****a. Diagnostic tool for occupational stress and QoWL****b. QoWL and stress management improvement programs****c. Research Plans and Results****9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Nos pontos 1 e 2 será desenvolvida a capacidade de analisar de que forma as características do trabalho e variáveis organizacionais condicionam a QoL e quais as estratégias de coping disponíveis para melhorar essa qualidade. Os impactos pessoais e organizacionais da QoLW e Stress são discutidos como base para a construção de uma proposta interventiva. No ponto 1. é abordado especificamente o conceito QoLW, sua definição, dimensões, determinantes e implicações. No ponto 2 o mesmo é realizado relativamente ao stress ocupacional.*

*No ponto 3. é discutido o imperativo de demonstrar uma proposta de valor na construção de planos de melhoria de QoLW e gestão de stress, atentas os constrangimentos orçamentais e estratégicos colocados às organizações.*

*Também no ponto 3. são desenvolvidas as competências de diagnóstico/intervenção e investigação sobre os temas da UC, com aplicação das aprendizagens teóricas já realizadas e articulando com a prática organizacional sobre os temas.*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*Points 1 and 2 analyze how the work characteristics and organizational variables affect QoL and what coping strategies are available to improve this quality. The personal and organizational impacts of QoLW and Stress are discussed as the basis for the construction of an intervention proposal. In section 1, the QoLW concept, its definition, dimensions, determinants and implications are specifically addressed. In point 2 the same is done regarding occupational stress. In section 3, the need to demonstrate a value proposition in the construction of QoLW improvement plans and stress management is discussed, taking into account the budgetary and strategic constraints placed on organizations. Also in point 3. the diagnostic / intervention and research competences on the themes of the UC are developed, with application of the theoretical learning already done and articulating with the organizational practice on the themes.*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Exposição dos conteúdos teóricos, análise de casos práticos e realização de propostas de intervenção. A análise de casos práticos implica a preparação prévia de textos e artigos de apoio. 60% horas de contacto será dedicada à exposição de conteúdos teóricos e os restantes 40%, à realização de atividades que visam o treino de competências técnicas e o desenvolvimento de competência de trabalho em equipa, através de dinâmicas de grupo.*

*A avaliação contínua inclui: 3 discussões de caso - trabalho grupo em sala (22,5%); 2 quiz's de escolha múltipla, (18%); trabalho de investigação aplicada ou elaboração de projeto de intervenção (45%); participação nas aulas (14,5%).*

*A presença nas aulas é obrigatória. Espera-se que o desempenho nos diferentes momentos de avaliação garanta a aquisição de competências necessárias para a aprovação na UC.*

*Avaliação final – exames escrito (100%). Os conteúdos de carácter teórico e prático são objeto de avaliação no exame. Aprovação com 10 valores.*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Presentation of the theoretical contents, analysis of practical cases and realization of intervention proposals. The analysis of practical cases implies the reading of texts and articles. 60% contact hours will be devoted to the presentation of theoretical contents and the remaining 40%, to the accomplishment of activities that aim at the training of technical competences and the development of competency of work in team, through group dynamics.*

*Continuous assessment includes: 3 case discussions - group work in class (22.5%); 2 multiple choice quizzes (18%); applied research work or intervention project design (45%); participation in classes (14.5%). Class attendance is mandatory. It is expected that the performance in the different moments of evaluation will guarantee the acquisition of the necessary skills for the approval in the CU.*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Metodologias de ensino mais expositivas serão adotadas na transmissão dos conceitos e modelos teóricos enunciados no programa. A aplicação e utilização ativa dos conceitos será imperativa na análise de artigos e casos práticos em sala de aula, e na realização dos testes intermédios, para o que a preparação dos conteúdos em horas de*

*trabalho autónomo será determinante. Será ainda pedido aos alunos que selecionem de forma crítica as suas aprendizagens e que as apliquem na análise de uma situação específica e proposta de intervenção / investigação.*

#### 9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Expository teaching methodologies will be adopted in the transmission of the concepts and theoretical models enunciated in the program. The application and active use of the concepts will be imperative in the analysis of articles and practical cases in the classroom, and in the performance of the intermediate tests, for which the preparation of the matter outside the contact hours will be decisive. Students will also be asked to critically select their apprenticeships and to apply them in the analysis of a specific situation and intervention / research proposal.*

#### 9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Appelo, Jurgen (2016). Managing for Happiness: Games, Tools, and Practices to motivate any team. New Jersey: John Wiley & Sons.*

*Back-Wiklund, Margareta [et al.] (Ed) (2011). Quality of life and work Europe : theory, practice and policy. London: Palgrave Macmillan.*

*Barling, Julian; Kelloway, E. Kevin; & Frone, Michael R. (Ed) (2005). Handbook of work stress. Thousand Oaks: Sage Publications.*

*Cooper, C. L. (2000). Theories of organizational stress. NY: Oxford University Press.*

*Cooper, C., & Robertson, I. (2010). Well-being: Productivity and happiness at Work. NY: Palgrave Macmillan.*

*Schonfeld, I. S., & Chang, C. H. (2017). Occupational health psychology. Berlin: Springer.*

*Quick, James Campbell et al. (2013). Preventive stress management in organizations (2nd ed). Washington: American Psychological Association.*

*Rossi, A. M., Perrewé, P. L., & Sauter, S. L. (2006). Stress and quality of working life: Current perspectives in occupational health. Greenwich: IAP.*

## Anexo II - Intervenção Psicossocial em Psicologia Social e das Organizações

### 9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

*Intervenção Psicossocial em Psicologia Social e das Organizações*

### 9.4.1.1. Title of curricular unit:

*Psychosocial Intervention in Social and Organizational Psychology*

### 9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

*PSI*

### 9.4.1.3. Duração:

*Semestral*

### 9.4.1.4. Horas de trabalho:

*150*

### 9.4.1.5. Horas de contacto:

*45*

### 9.4.1.6. ECTS:

*6*

### 9.4.1.7. Observações:

*n.a.*

### 9.4.1.7. Observations:

*n.a.*

### 9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Ana Luísa Cardoso Marques Teixeira Loureiro (45h)*

### 9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

*n.a.*

### 9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Pretende-se dotar os estudantes de estratégias e metodologias para a intervenção nos processos psicológicos envolvidos nas dinâmicas interpessoais e grupais em contextos organizacionais ou na comunidade. Para isso, os estudantes deverão desenvolver competências para identificar problemas, e para planear, implementar e avaliar diferentes tipos de intervenção ligados a contextos sociais específicos. Nomeadamente, deverão poder a) distinguir entre diferentes tipos de problemáticas em contexto diferentes e b) identificar as diferentes intervenções possíveis num contexto específico. Os estudantes deverão ainda deverão saber c) distinguir entre diferentes modelos e abordagens de intervenção ; d) adaptar estes modelos à situação contingente, escolhendo ferramentas compatíveis, e e) ser capazes de desenhar instrumentos para acompanhar os resultados e avaliar os impactos de um intervenção ou projeto.*

#### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*This CU aims to provide students with strategies and methodologies for intervention in the psychological processes involved in interpersonal and group dynamics in organizational contexts or in the community. For this, students should develop skills to identify problems, and to plan, implement and evaluate different types of intervention linked to specific social contexts. In particular, they should be able to (a) distinguish between different types of problems in different contexts and (b) identify the different possible interventions in a specific context. Students should also know c) how to distinguish between different models and intervention approaches; d) adapt these models to the contingent situation, choosing compatible tools, and e) be able to design instruments to monitor the results and evaluate the impacts of an intervention or project.*

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

*. Questões de intervenção psicossocial em PSO*  
 1.1. Problemas e necessidades sociais  
 2.1. Harmonizar relações interpessoais em grupos  
 1.3. Facilitar fusões organizacionais  
 1.4. Melhorar relações interétnicas em instituições e na sociedade  
 1.5. Melhorar os ambientes e a qualidade de vida das populações  
 II. Planeamento e execução da intervenção psicossocial  
 2.1. Modelos de intervenção psicossocial  
 2.2. Ferramentas e técnicas  
 2.3. Adequar meios a objectivos  
 2.4. Monitorização da execução do projeto  
 2.5 Avaliar os impactos

#### 9.4.5. Syllabus:

*I. Psychosocial intervention issues in PSO*  
 1.1. Social needs and problems  
 1.2. Harmonizing interpersonal relationships in groups  
 1.3. Facilitating organizational mergers  
 1.4. Improving inter-ethnic relations in institutions and society  
 1.5. Improving communities environments and people's quality of life  
 II. Planning and implementation of psychosocial intervention  
 2.1. Psychosocial intervention models  
 2.2. Tools and techniques  
 2.3. Adapting means to aims  
 2.4. Monitoring of project execution  
 2.5 Assessing impacts

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*O programa oferece uma visão abrangente sobre as diferentes áreas de intervenção psicossocial em PSO e sobre os modelos e as ferramentas teóricas e práticas para desenvolver, monitorizar e avaliar intervenções psicossociais. Nesse sentido, os pontos 1.1 a 1.5 dos conteúdos programáticos correspondem aos objectivo a) e b), o ponto 2.1 corresponde ao objectivo c), e os pontos 2.2 e 2.3 correspondem ao objectivo d). Finalmente os pontos 2.4 e 2.4 correspondem ao objectivo e).*

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*The program offers a comprehensive view of the different areas of psychosocial intervention in SOP and of the models and the theoretical and practical tools to develop, monitor and evaluate psychosocial interventions. In that sense, points 1.1 to 1.5 of the syllabus correspond to Objectives (a) and (b), Point 2.1 corresponds to Objective (c), and points 2.2 and 2.3 correspond to Objective (d). Finally, points 2.4 and 2.4 correspond to objective (e).*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A metodologia de ensino da UC inclui a exposição dos conteúdos programáticos complementada de forma integrada por análise de casos sobre aspectos particulares dos conteúdos programáticos, através de artigos ou relatórios. Além disso, estão planeadas actividades de tutoria à realização dos trabalhos de avaliação dos estudantes. Avaliação contínua: a) texto de reacção a um artigo discutido na aula; trabalho individual, máximo 1500 palavras (30%); b) uma proposta de projecto de intervenção psicossocial dentro das questões abordadas no ponto 1 dos conteúdos programáticos; trabalho de grupo (50%) com apresentação e discussão em aula (20%), máximo 3000 palavras, grupos de 2 a 4 estudantes. A presença nas aulas é obrigatória. Espera-se que o desempenho nos diferentes momentos de*



*avaliação garante a aquisição de competências necessárias para a aprovação na UC. Avaliação final exame escrito (100%). Os conteúdos teóricos e práticos são objeto de avaliação no exame. Aprovação com 10 valores.*

#### **9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The teaching methodology of the CU includes the presentation of the contents of the syllabus complemented in an integrated way by case analysis on some of its particular aspects, through articles or reports. In addition, mentoring activities are planned for student assessment work. Continuous evaluation consists of: a) a reaction text to an article discussed in class; individual work, maximum 1500 words (30%); b) a proposal for a psychosocial intervention project within the issues addressed in point 1 of the program content; group work (50%) with presentation and discussion in class (20%), maximum 3000 words, groups of 2 to 4 students. Class attendance is mandatory. It is expected that the performance in the different moments of evaluation will guarantee the acquisition of the necessary skills for the approval in the CU. Final exam written exam (100%). Theoretical and practical contents are evaluated in the exam. Approval with 10 grades.*

#### **9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia de ensino centrada no método expositivo de conteúdos programáticos servirá essencialmente para apresentar as questões sociais do âmbito da intervenção psicossocial (ponto I dos conteúdos programáticos), bem como os modelos e ferramentas para essa intervenção e correspondente avaliação (ponto II dos conteúdos programáticos). Os conteúdos serão complementados e integrados com a análise de casos, publicados em artigos ou relatórios. Esta metodologia permitirá aos estudantes aplicar conhecimentos relativos aos conceitos abordados a casos concretos com vista à consolidação da aquisição desses conhecimentos e de competências para identificar problemas, selecionar e desenhar a intervenção adequada à situação, implementar e acompanhar um projeto, e ainda avaliar os seus impactos. A análise de casos concretos e reais de projetos e intervenções psicossociais em contextos diversos, implicando um trabalho de preparação e leitura prévia potencia a capacidade de reflexão e análise dos problemas de forma autónoma pelos estudantes, bem como o desenvolvimento das competências necessárias à produção de propostas concretas, as quais envolvem trabalho em equipa e a capacidade de integrar ideias.*

#### **9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodology focused on the lecture method will essentially serve to present the social issues of psychosocial intervention (point I of the programmatic contents), as well as the models and tools for this intervention and corresponding evaluation (section II of the programmatic contents). The contents will be complemented and integrated with the case analysis, based on interventions published in articles or reports. This methodology will allow students to apply conceptual knowledge related to concrete cases in order to consolidate the knowledge and skills acquired and apply them to the identification of problems, selection and design of an intervention appropriate to the situation, to implement and accompany a project, and evaluate its impacts. The analysis of concrete and real cases of projects and psychosocial interventions in diverse contexts, implying a work of preparation and prior reading, strengthens the students' ability to reflect and analyze problems autonomously, as well as the development of the skills necessary to produce proposals which involve teamwork and the ability to integrate ideas.*

#### **9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Buunk, A. B., & Van Vugt, M. (2013). Applying social psychology: From problems to solutions (2nd Ed.). Los Angeles: Sage Publications Lt.*  
*Čehajić-Clancy, S., Goldenberg, A., Gross, J. J., & Halperin, E. (2016). Social-psychological interventions for intergroup reconciliation: An emotion regulation perspective. Psychological Inquiry, 27(2), 73-88.*  
*Fleury-Bahi, G., Pol, E., & Navarro, O. (Eds.) (2016). Handbook of environmental psychology and quality of life research. International Handbooks of Quality-of-Life. Springer.*  
*Hernández, B., & Valera, S. (2008). Psicología social aplicada e intervención psicossocial. La Laguna: Editorial Resma.*  
*Knowlton, L., & Phillips, C. (2008). The Logic Model guidebook: Better strategies for great results. London: Sage.*  
*Linfield, K. J., & Posavac, E. J. (2019). Program evaluation: Methods and case studies (9th ed). New York: Routledge.*  
*O'Doherty, K., & Hodgetts, D. (Eds.). (2019). The SAGE handbook of applied social psychology. SAGE Publications Ltd.*

## **Anexo II - Gestão do Capital Humano**

### **9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Gestão do Capital Humano*

### **9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Human Capital Management*

### **9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*PSI*

### **9.4.1.3. Duração:**

*Semestral*

### **9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*150*

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

37,5

**9.4.1.6. ECTS:**

6

**9.4.1.7. Observações:**

n.a.

**9.4.1.7. Observations:**

n.a.

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Damasceno Dias (37,5h)***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

n.a.

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*O objectivo desta UC é transmitir conhecimentos sobre a gestão do fator humano nas organizações e desenvolver competências nos alunos a este nível.*

*Assim, ao terminar esta UC, espera-se que os alunos tenham desenvolvido os seguintes conhecimentos e competências:*

- *Compreender o conceito de capital humano, enquadrá-lo numa perspectiva multidisciplinar e compreender os contributos da psicologia para o seu desenvolvimento;*
- *Compreender e utilizar de forma integrada as metodologias e técnicas no domínio da avaliação de competências e avaliação de desempenho, desenvolvimento de carreira, assim como recrutamento e selecção;*
- *Compreender o contributo dos instrumentos de gestão capital humano para a eficácia organizacional.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The aim of this CU is to transmit knowledge on the management of human capital in organizations and to develop students' competences in this area.*

*Students are expected to develop the following knowledge and competences:*

- *To understand the concept of human capital, to frame it in a multidisciplinary perspective and to understand the contributions of psychology to its development;*
- *To understand and use in an integrated manner the methods and techniques current in the domain of assessment of competences and of performance, of career development, and recruitment and selection;*
- *To understand the contribution of instruments of human capital management in organizations and develop students competences in this area*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

1. *A natureza do capital humano: uma perspectiva psicológica*
2. *As organizações e a gestão do capital humano: o contributo para a eficácia organizacional*
3. *Como as organizações obtêm o capital humano de que necessitam? Métodos e técnicas de recrutamento e selecção*
  - a. *Recrutamento on-line*
  - b. *Instrumentos de avaliação psicológica*
  - c. *Entrevista, provas de dinâmica de grupo*
  - d. *Avaliação da motivação*
4. *Avaliação e maximização do valor do capital humano*
  - a. *Avaliação e gestão de competências – princípios e técnicas*
  - b. *Avaliação quantitativa e qualitativa em recursos humanos*
  - c. *Avaliação de desempenho, cultura e objectivos organizacionais*
  - d. *Desenvolvimento de carreira: inventários de interesses e de valores*
  - e. *Outras metodologias de avaliação e seleção: assessment center, executive search.*

**9.4.5. Syllabus:**

1. *The nature of human capital: a psychological perspective*
2. *Organizations and the management of human capital: contribution to organizational efficacy*
3. *How organizations obtain the human capital they need: Methods and techniques of recruitment and selection*
  - a. *Online recruitment*
  - b. *Instruments for psychological assessment*
  - c. *Interviews and dynamic group tests*
  - d. *Assessment of motivation*
4. *Assessment and maximization of the value of human capital*
  - a. *Assessment and management of skills – principles and techniques*
  - b. *Quantitative and qualitative assessment in human resources*

- c. *Assessment of performance, culture, and organizational objectives*
- d. *Career development: inventories of interests and values*
- e. *Other methods of assessment and selection: assessment center, executive research*

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*Os conteúdos programáticos enunciados encontram-se em sintonia com os objetivos apontados para esta unidade curricular, na medida em que integram uma visão global da gestão do capital humano. A formação dos alunos neste âmbito prevê a transmissão de conceitos teóricos globais que enquadram e justificam a aprendizagem e o domínio de conceitos, ferramentas e técnicas fundamentais para a gestão e avaliação eficaz das pessoas nas organizações. Prevê-se a interligação entre a reflexão acerca dos modelos mais recentes de gestão do capital humano, a aquisição de metodologias de avaliação e o domínio de modelos e ferramentas de gestão e desenvolvimento de carreiras nas organizações.*

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*The contents of the syllabus are consistent with the objectives set out for this CU, as they integrate a broad view of human capital management. Training of students in this regard includes the transmission of global theoretical concepts that frame and justify learning and a full grasp of the concepts, tools, and fundamental techniques for an effective assessment of people in organizations. The syllabus interconnects a reflection on the most recent models of human capital management, acquiring of assessment methods, and a full grasp of the models and tools for management and career development in organizations.*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Transmissão teórica das diversas temáticas propostas, apresentação e discussão na aula de trabalhos individuais e de grupo, intercalando com exercícios práticos em grupo.*

*Os alunos podem frequentar esta unidade curricular de acordo com dois regimes: avaliação contínua e exame final. Avaliação contínua: supõe-se a realização de um trabalho individual - relatório e apresentação na aula (30%) e dois testes escritos de avaliação de conhecimentos (2 x 30%); os restantes 10% serão atribuídos pelo(a) docente em função da qualidade da participação dos alunos nas aulas. A presença nas aulas é obrigatória. Espera-se que o desempenho nos diferentes momentos de avaliação garanta a aquisição de competências necessárias para a aprovação na UC. Avaliação final exame escrito (100%). Os conteúdos teóricos e práticos são objeto de avaliação no exame. Aprovação com 10 valores.*

#### 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Theoretical lectures on the different points of the syllabus, presentation and discussion of individual and group assignments in the classroom, interspersed with practical group exercises. Students may opt for continuous assessment of final exam. In the former case they must present an individual assignment with report and classroom presentation (30%), pass two tests (2x30%), and be assessed by the teacher(s) on the basis of the quality of their participation in classes.*

*Class attendance is mandatory. It is expected that the performance in the different moments of evaluation will guarantee the acquisition of the necessary skills for the approval in the CU. Final exam written exam (100%). Theoretical and practical contents are evaluated in the exam. Approval with 10 grades.*

#### 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A metodologia de ensino e avaliação adoptada adequa-se aos objectivos de análise e de reflexão, por parte dos estudantes, dos temas abordados. Permitem efectuar exposições, quer do docente, quer dos estudantes, sobre as diferentes matérias (exposição, discussão dirigida, execução), associadas com os objectivos definidos, as quais, independentemente da metodologia, serão objecto de síntese final pelo responsável da unidade curricular. Os trabalhos de grupo permitem também desenvolver algumas competências, como trabalho de equipa, negociação, comunicação, tecnologia de informação e da comunicação. Os exercícios práticos têm como objectivo a consolidação dos conhecimentos nos temas apresentados. Os métodos utilizados potenciam a participação activa dos estudantes, balizada e conduzida pelo docente responsável, garantindo-se assim a transmissão metódica e rigorosa dos diferentes saberes.*

#### 9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The teaching and evaluation methods are appropriate for the objectives of analysis and reflection, on the part of the students, on the contents of the syllabus. They allow for discussion both by lecturers and students of the issues studied (lecture, oriented discussion, assignments) in accord with the objectives of the CU, and which will all be the object of a synthesis by the lecturer responsible for this CU. Group assignments also allow for the development of some skills, such as teamwork, negotiation, communication, and information and communication technology. Practical exercises have as their aim the consolidation of knowledge in the issues presented. These methods allow for the active participation of students, framed and oriented by the lecturer, thus ensuring the methodical transmission of the diverse skills and knowledge which are the object of the CU.*

#### 9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Brewster, C., Mayrhofer, W. & Farndale, E. (2016). A Handbook of Comparative Human Resource Management (2nd edition). Cheltenham: Edward Elgar*
- Câmara, P. B. , Rodrigues, J. V. ; & Guerra, P. B. (2007). Novo Humanator: Recursos humanos e sucesso empresarial. Lisboa: Dom Quixote.*
- Ceítíl, M. (2006). Gestão e desenvolvimento de competências. Lisboa: Edições Sílabo.*

Cunha, M. P. , & Colab. (2014). *Manual de comportamento organizacional e gestão (7ª Edição)*. Lisboa: Editora RH.  
 Eder, W., & Harris, M. (Eds.) (1999). *The Employment Interview Handbook*. Londres: Sage Publications, Inc.  
 Yauch, C. A., & Steudel, H. J. (2003). *Complementary use of qualitative and quantitative cultural assessment methods*. *Organizational Research Methods*, 6, 465-481.  
 Vala, J., & Caetano, A. (2007). *Gestão de Recursos Humanos (3ª Edição)*. Lisboa : RH Editora.  
 Wood, G., Brewster, C. & Brookes, M. (2014). *Varieties of HRM: A Comparative Study of the Relationship between Context and Firm*. London: Routledge .

## Anexo II - Dinâmicas Grupais e Intergrupais

### 9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

*Dinâmicas Grupais e Intergrupais*

### 9.4.1.1. Title of curricular unit:

*Group and Intergroup Dynamics*

### 9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

*PSI*

### 9.4.1.3. Duração:

*Semestral*

### 9.4.1.4. Horas de trabalho:

*150*

### 9.4.1.5. Horas de contacto:

*30*

### 9.4.1.6. ECTS:

*6*

### 9.4.1.7. Observações:

*n.a.*

### 9.4.1.7. Observations:

*n.a.*

### 9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Rodrigo Craveiro dos Reis da Costa Brito (30h)*

### 9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

*n.a.*

### 9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Pretende-se desenvolver nos/nas discentes os instrumentos intelectuais para investigação, análise e discussão dos processos psicológicos envolvidos nas dinâmicas grupais e intergrupais com base numa visão global crítica e argumentativa das perspetivas mais atuais da psicologia social dos grupos e relações intergrupais, com ênfase na adequação de cada abordagem a contextos sociais específicos.*

*Para isso, os/as discentes deverão aprender a a) entender a utilidade das diversas abordagens teóricas em psicologia social a diferentes tipos de grupos; b) integrar essas abordagens numa visão relacional das relações grupais e intergrupais; c) compreender os processos básicos de ligação dos indivíduos aos grupos; d) compreender as dinâmicas de formação e funcionamento de pequenos grupos; e) compreender as dinâmicas políticas ligadas às grandes categorias sociais e à estratificação social.*

### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*This CU aims to develop in students the intellectual instruments for research, analysis and discussion of the psychological processes involved in the group and intergroup dynamics based on a critical and argumentative global view of the most current perspectives of the social psychology of groups and intergroup relations, with a focus on adapting each approach to specific social contexts.*

*For this, students should learn a) to understand the usefulness of the various theoretical approaches in social psychology to different types of groups; b) integrate these approaches into a relational view of group- and intergroup relations; c) understand the basic processes of linking individuals to groups; d) understand the dynamics of formation and operation of small groups; e) understand the political dynamics linked to the large-scale social categories and social stratification.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

1. *A variada psicologia social dos grupos e relações intergrupais*
  - 1.1 *Tipos, funções, e modelos psicológicos de grupo*
  - 1.2 *Abordagens teóricas concorrentes ou complementares aos grupos?*
  - 1.3 *Uma abordagem relacional integrativa aos grupos e relações intergrupais: inclusão/exclusão, diferenciação, equilíbrio, e escolha*
2. *Ligação e coesão grupal*
  - 2.1 *Vinculação, termoregulação, e grupalidade corporizada*
  - 2.2 *Influência grupal e convergência normativa*
3. *Estruturas e dinâmicas de pequenos grupos*
  - 3.1 *Transições inclusivas e exclusivas*
  - 3.2 *Formação, diferenciação, influência e liderança*
4. *Grupos grandes e identidades politizadas*
  - 4.1 *Género, etnicidade, e outras categorias*
  - 4.2 *Identidade, status, e estratificação social*
  - 4.3 *Mobilização e competição intergrupai*

**9.4.5. Syllabus:**

1. *The diverse social psychology of groups and intergroup relations*
  - 1.1. *Types, functions, and psychological models of groups*
  - 1.2. *Competing or complementary theoretical approaches to groups?*
  - 1.3. *An integrative relational approach to groups and intergroup relations: inclusion/exclusion, differentiation, balance, and choice*
- 2 *Group bonding and cohesion*
  - 2.1 *Attachment, thermoregulation, and embodied groupness*
  - 2.2 *Group influence and normative convergence*
- 3 *Small-group structures and dynamics*
  - 3.1 *Inclusive and exclusive transitions*
  - 3.2 *Formation, differentiation, influence, and leadership*
- 4 *Large-scale groups and politicized identities*
  - 4.1 *Gender, ethnicity, and other categories*
  - 4.2 *Identity, status, and social stratification*
  - 4.3 *Intergroup mobilization and competition*

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*O programa oferece uma visão global das abordagens psicossociais mais atuais das dinâmicas grupais e intergrupais, desenvolvendo nos estudantes a capacidade de entender o papel dos processos psicológicos envolvidos nessas dinâmicas e de produzir as suas próprias análises multidimensionais de contextos grupais e intergrupais diversos e concretos. Nesse sentido, o ponto 1 do programa corresponde aos objetivos concretos a) e b), o ponto 2 ao objetivo c), o ponto 3 ao objetivo d), e o ponto 4 ao objetivo e).*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The program provides an overview of the most current psychosocial approaches to group and intergroup dynamics, developing in students the ability to understand the role of the psychological processes involved in those dynamics and to produce their own multidimensional analyzes of diverse and concrete group and intergroup contexts. In this sense, point 1 of the program corresponds to concrete objectives (a) and (b), point 2 to objective (c), point 3 to objective (d) and point 4 to objective (e).*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*O método pedagógico e de avaliação é baseado na leitura e discussão de textos sobretudo teóricos, complementados com alguns textos empíricos. Os textos serão fornecidos com antecedência, para que os/as estudantes os possam desenvolver uma visão crítica das propostas teóricas que serão apresentadas e discutidas em aula. Avaliação contínua: 1 teste referente ao ponto 1 do programa (30%); 2 ensaios de reação (máx. 500 palavras) a textos teóricos a escolher de entre os fornecidos pelo docente (15% cada); uma revisão de literatura (máx. 1500 palavras) sobre um dos pontos do programa (pontos 2, 3, ou 4; trabalho de grupo, 20%); avaliação da participação nas discussões em aula (4 melhores participações de cada estudante, 20% no conjunto). A presença nas aulas é obrigatória. Espera-se que o desempenho nos diferentes momentos de avaliação garanta a aquisição de competências necessárias para a aprovação na UC. Avaliação final exame escrito (100%). Aprovação com 10 valores.*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The pedagogical and evaluation methods are based on the reading and discussion of mainly theoretical texts, complemented with some empirical texts. The texts will be provided in advance, so that the students can develop a critical view of the theoretical proposals that will be presented and discussed in class. Continuous evaluation: 1 test referring to point 1 of the syllabus (30%); 2 reaction texts (max 500 words) to theoretical papers chosen from among those provided by the professor (individual assignments, 15% each); a literature review (max 1500 words) on one of the points of the program (points 2, 3, or 4, group assignment, 20%); evaluation of participation in the class discussions (4 best participations of each student, 20% total). Class attendance is mandatory. It is expected that the performance in the different moments of evaluation will guarantee the acquisition of the necessary skills for the approval in the CU. Final exam written exam (100%). Approval with 10 grades.*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia de ensino e avaliação potencia a capacidade de reflexão, análise, e problematização dos/das discentes através da ênfase na leitura individual orientada para o formato de discussão em aula. A avaliação em formato de teste sobre a primeira parte do programa contribui para solidificar conceitos-base e um entendimento global das perspetivas teóricas apresentadas. A avaliação da qualidade de participação nas discussões explicita para os/as discentes a centralidade da problematização da teoria ('discussão' e 'visão global crítica') nos objetivos de aprendizagem da UC. Da mesma forma, os textos de reação têm como objetivo produzir uma atitude de entendimento crítico da literatura teórica em função dos problemas empíricos que esta pretende abordar. Finalmente, a revisão crítica da literatura ajuda a desenvolver uma visão global crítica do potencial e limitações das abordagens da psicologia social sobre os fenómenos psicológicos e sociais envolvidos nas dinâmicas grupais e relações intergrupais, e a apreender e articular ideias e princípios explicativos oriundos de uma diversidade de tradições teóricas, de modo a explicar de forma mais completa os fenómenos respetivos.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The methodologies of teaching and evaluation enhance students' ability to reflect, analyze, and problematize through the emphasis on individual reading oriented to the format of class discussion. The evaluation in test format on the first part of the program contributes to solidify basic concepts and a global understanding of the theoretical perspectives perspectives. The evaluation of the quality of participation in the discussions explicitly for the students the centrality of the problematization of the theory ('discussion' and 'critical global vision') in the learning objectives of the UC. Similarly, the reaction texts aim to produce an attitude of critical understanding of the theoretical literature in function of the empirical problems that it intends to address. Finally, the critical review of the literature helps to develop a critical global view of the potential and limitations of social psychology approaches to the psychological and social phenomena involved in group dynamics and intergroup relations and to grasp and articulate explanatory ideas and principles from a diversity of theoretical traditions, in order to explain more fully the respective phenomena.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Balliet, D., Wu, J., & De Dreu, C. K. (2014). Ingroup favoritism in cooperation: a meta-analysis. Psychological Bulletin, 140(6), 1556.*  
*Fiske, A. P. (1992). The four elementary forms of sociality: Framework for a unified theory of social relations. Psychological Review, 99: 689-723.*  
*Fiske, S. T. (2010). Interpersonal stratification: Status, power, and stratification. In S. T. Fiske, D. T. Gilbert, & G Lindzey (Eds.), Handbook of social psychology (5th Ed., Vol. 2, pp. 941-982).*  
*Hogg, M. A. (2010). Influence and leadership. Handbook of social psychology. (5th Ed., Vol. 2, pp. 1166-1207).*  
*IJzerman, H., Coan, J. A., Wagemans, F., Missler, M. A., Beest, I. V., Lindenberg, S., & Tops, M. (2015). A theory of social thermoregulation in human primates. Frontiers in psychology, 6, 464.*  
*Meeussen, L., Delvaux, E., & Phalet, K. (2014). Becoming a group: Value convergence and emergent work group identities. British Journal of Social Psychology, 53(2), 235-248.*

**9.5. Fichas curriculares de docente**

---

**Anexo III****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

**9.5.2. Ficha curricular de docente:**

<sem resposta>